Работа с не ЦА в рамках opt out data опций

Сегментный маркетинг



Бесплатное подключение Безлимитного Интернета на месяц сопровождается «обучением» абонента пользоваться интернетом



6,2 МЛН абонентов не используются интернетом

Смартфон, немультисим



Безлимитный Интернет

на 1 месяц бесплатно



Индивидуальный подбор

предложения из 4 блоков коммуникации: «учим сёрфить», общение онлайн, полезные приложения, медиа и развлечения



В рамках opt out data опций, необходима детальная проработка коммуникаций с непользователями интернета для их перехода в сегмент активных цифровых абонентов

Клиентский путь непользователей интернета за месяц. Пример 1

Коммуникация делится на 2 типа:

- Ссылка на видео на YouTube
- Ссылка на видео на YouTube + ссылка на сайт

Периодичность коммуникации 4-5 дней

Абонент соответствует критериям



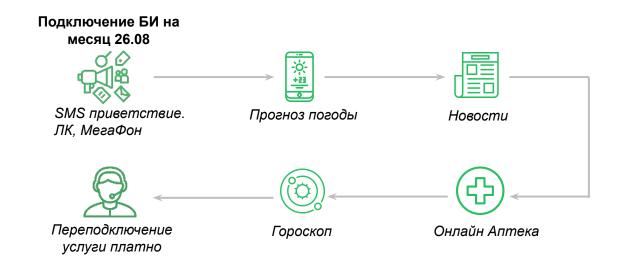
Активные B2C LT>90 дней Смартфон TП Bundle, TП PAYG 100<ARPU<1000 руб. DOU< 30 МБ в теч. 3-х месяцев Вызовы Вх. /исх. >10 30-0 days ago

Исключить из коммуникации



ТП Bundle с БИ, ТП с БИ (ВВ, ВКЛ, Для тебя)
Безлимитный интернет
Модемные ТП
В роуминге
Участники кампании по безлимитному интернету 1-0 М адо
Исключить модель Мультисим ТОП-40

Отказ от SMS и TM





За месяц абонент получает 6 SMS из блока «Учим Сёрфить» с предложениями воспользоваться интернетом

Клиентский путь непользователей интернета. Пример 2

Коммуникация делится на 2 типа:

- Ссылка на видео на YouTube
- Ссылка на видео на YouTube + ссылка на сайт

Периодичность коммуникации 2-3 дня

Абонент соответствует критериям



Активные B2C LT>90 дней Смартфон TП Bundle, TП PAYG 100<ARPU<1000 руб. DOU< 30 МБ в теч. 3-х месяцев Вызовы Bx. /исх. >10 30-0 days ago

Исключить из коммуникации



Отказ от SMS и TM ТП Bundle с БИ, ТП с БИ (ВВ, ВКЛ, Для тебя) Безлимитный интернет Модемные ТП В роуминге Участники кампании по безлимитному интернету 1-0 М ago Исключить модель Мультисим ТОП-40





Для непользователей интернета разработана коммуникация с различными вариантами SMS постепенно усложняя предлагаемый контент

Блоки Коммуникации 1

Блок 0. Приветствие	Блок 1. Учим сёрфить	Блок 2. Общение Онлайн	Блок 3. Полезные приложения	Блок 4. Медиа и развлечения
Ссылки на страницы ЛК и МегаФон	 Прогноз погоды Новости Гороскоп Ролики YouTube Рецепты Анекдоты Онлайн Аптеки 	 WhatsApp Viber Одноклассники ВКонтакте 	 Карты Навигация Едадил Сбербанк Онлайн Госуслуги 	 МегаФон TV YouTube МегаФон Книги МегаФон Пресса
	РадиоСадоводство			

Блоки Коммуникации 2: Ролики на различные темы + приложения МегаФон

Блок 0.
Приветствие

Блок 1. Учим сёрфить Блок 2. Общение Онлайн Блок 3. Полезные приложения

Блок 4. Приложения медиа и развлечения

Ссылки на страницы ЛК и МегаФон Прогноз погоды

Гороскоп

• Рецепты

• Анекдоты

• Онлайн Аптеки

• Радио

• Садоводство

WhatsApp

Viber

Одноклассники

ВКонтакте

• Карты

• Навигация

Едадил

• Сбербанк Онлайн

• Госуслуги

МегаФон TV

МегаФон Книги

МегаФон Пресса