

Работа с не ЦА в рамках **opt out data** опций

Сегментный маркетинг

Бесплатное подключение Безлимитного Интернета на месяц сопровождается «обучением» абонента пользоваться интернетом



Сегмент

6,2 МЛН абонентов
не используют интернетом

Смартфон, немультисим



Продукт

Безлимитный Интернет
на 1 месяц бесплатно



Коммуникация

Индивидуальный подбор
предложения из 4 блоков коммуникации:
«учим сёрфить», общение онлайн, полезные приложения, медиа и развлечения



В рамках opt out data опций, необходима детальная проработка коммуникаций с непользователями интернета для их перехода в сегмент активных цифровых абонентов

Клиентский путь непользователей интернета за месяц. Пример 1

Коммуникация делится на 2 типа:

- Ссылка на видео на YouTube
- Ссылка на видео на YouTube + ссылка на сайт

Периодичность коммуникации 4-5 дней

Абонент соответствует критериям



Активные B2C
LT>90 дней
Смартфон
ТП Bundle, ТП PAYG
100<ARPU<1000 руб.
DOU< 30 МБ в теч. 3-х месяцев
Вызовы Вх. /исх. >10 30-0 days ago

Исключить из коммуникации



Отказ от SMS и TM
ТП Bundle с БИ, ТП с БИ (ВВ, ВКЛ, Для тебя)
Безлимитный интернет
Модемные ТП
В роуминге
Участники кампании по безлимитному интернету 1-0 М ago
Исключить модель Мультисим ТОП-40

Подключение БИ на
месяц 26.08



SMS приветствие.
ЛК, МегаФон



Прогноз погоды



Новости



Переподключение
услуги платно



Гороскоп



Онлайн Аптека



За месяц абонент получает 6 SMS из блока «Учим Сёрфить» с предложениями воспользоваться интернетом

Клиентский путь непользователей интернета. Пример 2

Коммуникация делится на 2 типа:

- Ссылка на видео на YouTube
- Ссылка на видео на YouTube + ссылка на сайт

Периодичность коммуникации 2-3 дня

Абонент соответствует критериям



Активные B2C
LT>90 дней
Смартфон
ТП Bundle, ТП PAYG
100<ARPU<1000 руб.
DOU< 30 МБ в теч. 3-х месяцев
Вызовы Вх. /исх. >10 30-0 days ago

Исключить из коммуникации



Отказ от SMS и TM
ТП Bundle с БИ, ТП с БИ (ВВ, ВКЛ, Для тебя)
Безлимитный интернет
Модемные ТП
В роуминге
Участники кампании по безлимитному интернету 1-0 М ago
Исключить модель Мультисим ТОП-40

Подключение БИ на
месяц 26.08



Для непользователей интернета разработана коммуникация с различными вариантами SMS постепенно усложняя предлагаемый контент

Блоки Коммуникации 1

Блок 0. Приветствие

Ссылки на
страницы
ЛК и
МегаФон

Блок 1. Учим сёрфить

- Прогноз погоды
- Новости
- Гороскоп
- Ролики YouTube
- Рецепты
- Анекдоты
- Онлайн Аптеки
- Радио
- Садоводство

Блок 2. Общение Онлайн

- WhatsApp
- Viber
- Одноклассники
- ВКонтакте

Блок 3. Полезные приложения

- Карты
- Навигация
- Едадил
- Сбербанк Онлайн
- Госуслуги

Блок 4. Медиа и развлечения

- МегаФон TV
- YouTube
- МегаФон Книги
- МегаФон Пресса

Блоки Коммуникации 2: Ролики на различные темы + приложения МегаФон

Блок 0. Приветствие

Ссылки на
страницы
ЛК и
МегаФон

Блок 1. Учим сёрфить

- Прогноз погоды
- Гороскоп
- Рецепты
- Анекдоты
- Онлайн Аптеки
- Радио
- Садоводство

Блок 2. Общение Онлайн

- WhatsApp
- Viber
- Одноклассники
- ВКонтакте

Блок 3. Полезные приложения

- Карты
- Навигация
- Едадил
- Сбербанк Онлайн
- Госуслуги

Блок 4. Приложения медиа и развлечения

- МегаФон TV
- МегаФон Книги
- МегаФон Пресса