

# Эффективное деловое общение при трудоустройстве



# Деловое общение

- ЭТО

форма общения, опирающаяся на  
принципы делового этикета,  
направленная на взаимодействие с  
лицами или группой лиц(организация)  
для осуществления взаимовыгодных



# Общение классифицируют по 3 видам:

1

**прямое**



2

**косвенное**



3

**межличностное**



Эффективное общение делится на 2 главные функции необходимые при трудоустройстве

Вербальное  
общение

Невербальное  
общение



# Вербальное общение -

осуществляется с помощью слов.

К вербальным средствам общения

относится

человеческая речь.

слова



речь



# Коммуникативные барьеры

- Фонетический барьер
- Семантический барьер
- Логический барьер



# Невербальное общение

К основным невербальным средствам общения относятся науки:



# Кинесика

Делится на 2 вида:

**экспрессивно выразительные  
движения**



**ПОЗЫ**



**ЖЕСТЫ**



**МИМИКА**



**ПОХОДКА**

**ВИЗУАЛЬНЫЙ КОНТАКТ  
(ВЗГЛЯД)**



**направление движения**

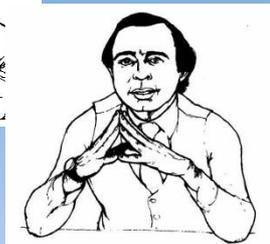
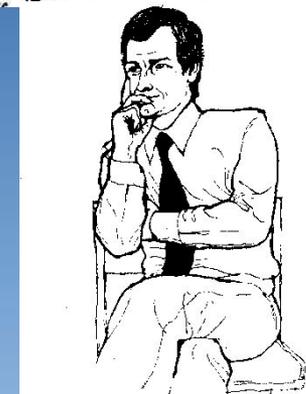
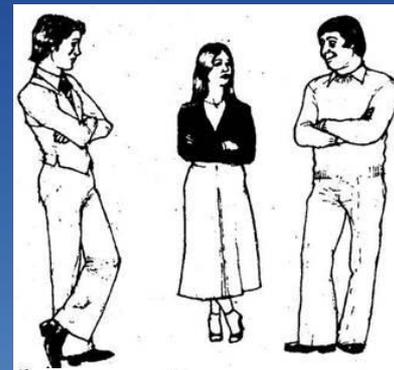
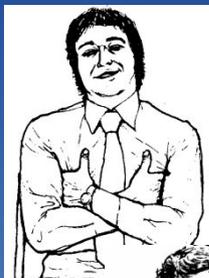


**длина паузы**



**частота контакта**

# Экспрессивно выразительные движения



# Кинесика

Делится на 2 вида:

**экспрессивно выразительные  
движения**



**Позы**



**жесты**



**мимика**



**походка**

**ВИЗУАЛЬНЫЙ КОНТАКТ  
(ВЗГЛЯД)**



**направление движения**



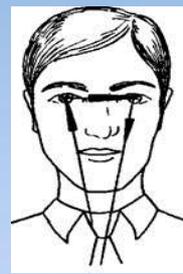
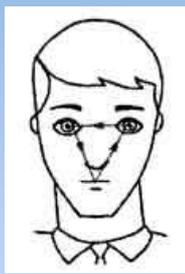
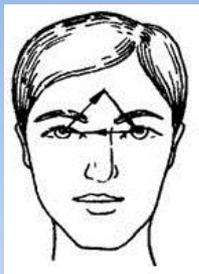
**длина паузы**



**частота контакта**

# Визуальный контакт (взгляд)

- *Деловой* -
- *Социальный* -
- *Интимный* -
- *Взгляд искоса* -

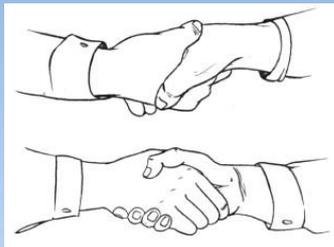


# Такесика

Выделяют: рукопожатия, поцелуи, похлопывания

**Рукопожатия делятся на 3 вида:**

- Доминирующее рукопожатие
- Покорное рукопожатие
- Равноправное рукопожатие
- Жест «перчатка»



# Проксемика

4 основные зоны общения:





# Проксодика

- интонация речи
- громкость голоса

# Этапы делового общения

1. Установление контакта

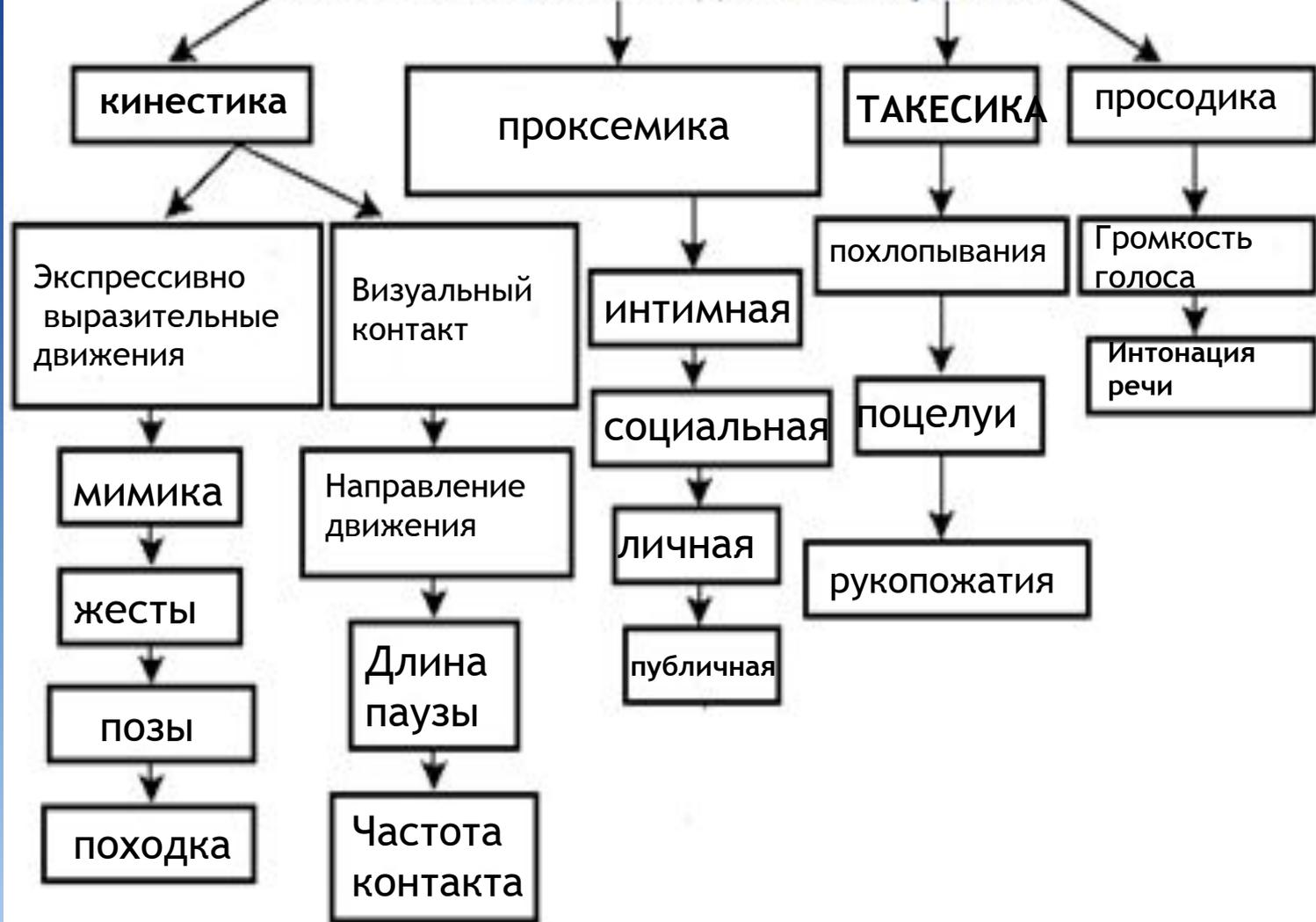
2. Ориентация в ситуации

3. Обсуждение опроса,  
проблемы

4. Принятие решения

5. Выход из  
контакта

# НЕВЕРБАЛЬНЫЕ СРЕДСТВА ОБЩЕНИЯ





**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ**

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Кузнецова И.В., Филина С.В. Эффективное поведение на рынке труда: учебное пособие для выпускников профессиональных учебных заведений / под ред. И.А. Волошиной. – Ярославль : ГОУ ЯО ЦПО и ПП «Ресурс», 2010. – 120 с.

2. - <http://www.job.ru> -

Соискателям / Работодателям