

Эффективное деловое общение при трудоустройстве



Деловое общение

- ЭТО

**форма общения, опирающаяся на
принципы делового этикета,
направленная на взаимодействие с
лицами или группой лиц(организация)
для осуществления взаимовыгодных**



Общение классифицируют по 3 видам:

1

прямое



2

косвенное



3

межличностное



Эффективное общение делится на 2 главные функции необходимые при трудоустройстве

Вербальное
общение

Невербальное
общение



Вербальное общение -

осуществляется с помощью слов.

К вербальным средствам общения

относится

человеческая речь.

слова

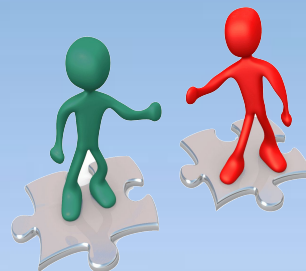


речь



Коммуникативные барьеры

- Фонетический барьер
- Семантический барьер
- Логический барьер



Невербальное общение

К основным невербальным средствам общения относятся науки:



Кинесика

Делится на 2 вида:

**экспрессивно выразительные
движения**



ПОЗЫ



жесты



мимика



походка

**ВИЗУАЛЬНЫЙ КОНТАКТ
(ВЗГЛЯД)**



направление движения

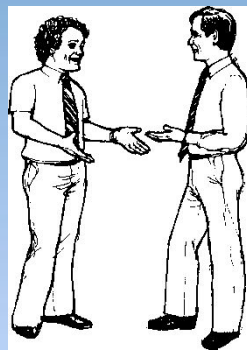
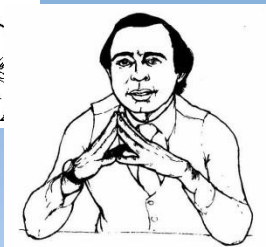
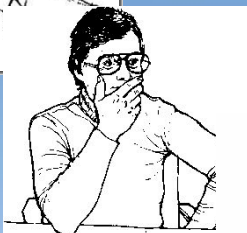
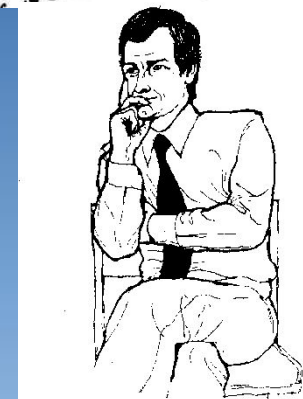
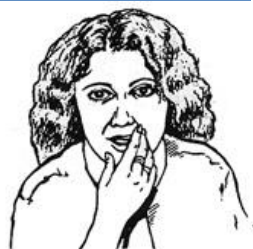
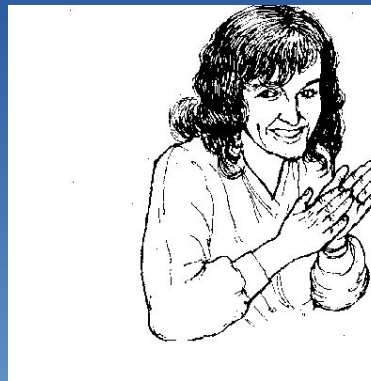
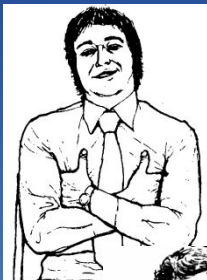


длина паузы



частота контакта

Экспрессивно выразительные движения



Кинесика

Делится на 2 вида:

экспрессивно выразительные
движения



позы



жесты



мимика



походка

ВИЗУАЛЬНЫЙ КОНТАКТ
(ВЗГЛЯД)



направление движения



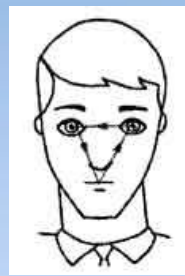
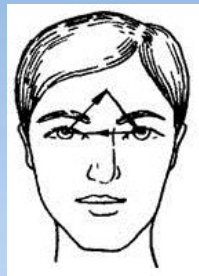
длина паузы



частота контакта

Визуальный контакт (взгляд)

- *Деловой* -
- *Социальный* -
- *Интимный* -
- *Взгляд искоса* -

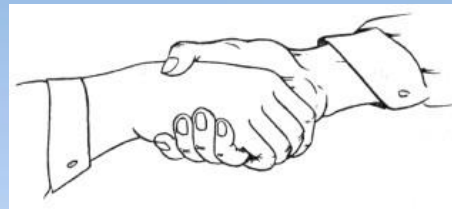


Такесика

Выделяют: рукопожатия, поцелуи, похлопывания

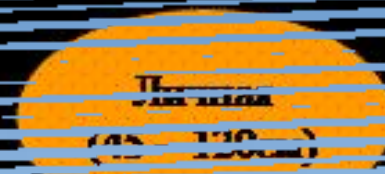
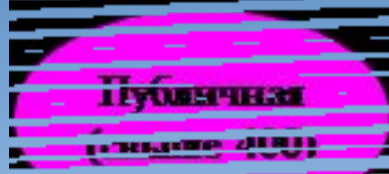
Рукопожатия делятся на 3 вида:

- Доминирующее рукопожатие
- Покорное рукопожатие
- Равноправное рукопожатие
- Жест «перчатка»



Проксемика

4 основные зоны общения:





Проксодика

- интонация речи
- громкость голоса

Этапы делового общения

1. Установление контакта

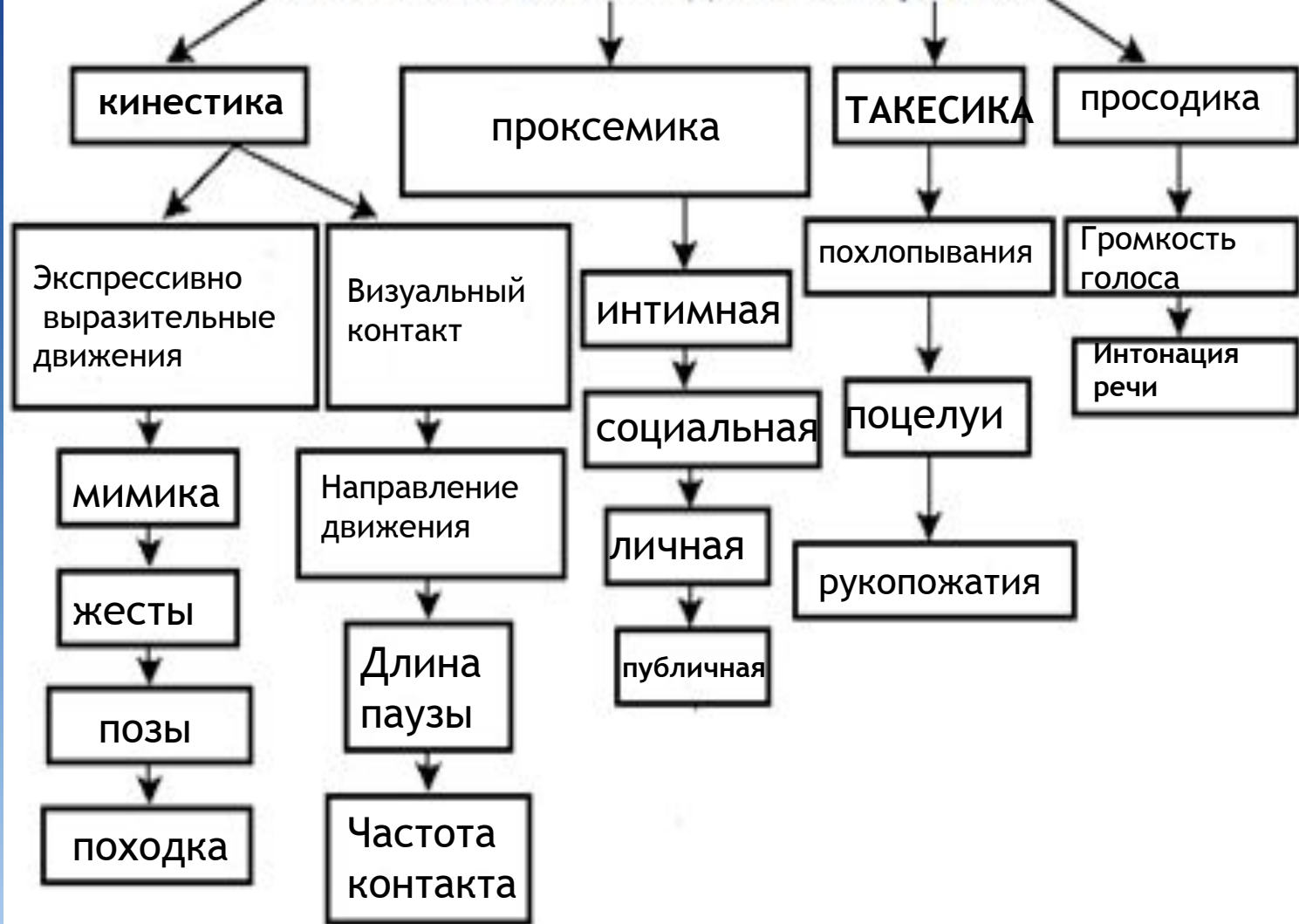
2. Ориентация в ситуации

3. Обсуждение опроса,
проблемы

4. Принятие решения

5. Выход из
контакта

НЕВЕРБАЛЬНЫЕ СРЕДСТВА ОБЩЕНИЯ





СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Кузнецова И.В., Филина С.В. Эффективное поведение на рынке труда: учебное пособие для выпускников профессиональных учебных заведений / под ред. И.А. Волошиной. – Ярославль : ГОУ ЯО ЦПО и ПП «Ресурс», 2010. – 120 с.

2. - <http://www.job.ru> -

Соискателям / Работодателям