

ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ В ТЕЛЕСЕЙЛЗ СЕРВИС



История компании, роль,
функции и направления
деятельности

Корпоративная культура
и жизнь Телесейлз
сервис



Развитие в компании:
возможности и
необходимые компетенции



«Телесейлз Сервис» — это место для людей, увлеченных своим делом и готовых развиваться!

Нашу уникальность отражают наши ценности:

- 1. Открытость**
- 2. Гибкость**
- 3. Качество**



В настоящий момент наш штат более 2000 человек.

НАМ ДОВЕРЯЮТ





















Люди

В наших планах на 2022 год непрерывный рост: штата сотрудников, профессионализма, клиентов, новых проектов, качественное улучшение корпоративной культуры.



Процессы

В 2022 году мы планируем активное участие в жизни города: участие в Зеленом марафоне, участие в городских субботниках, ярмарках вакансий и пр.



Клиенты

Мы за Здоровый образ жизни и творчество, наши сотрудники регулярно посещают корпоративную йогу и спорт залы, принимают участие в творческих вечерах компании. Мы планируем пропагандировать здоровый образ жизни среди наших сотрудников и молодежи в принципе!



Технологии

Планируем переехать в новый офис в Воронеже а так же возможно открытие ещё нескольких представительств в городах области.

Помните о наших приоритетах – качество и эффективность

Предлагайте улучшения в процессах вашего подразделения

Развивайте свои компетенции вместе с компанией

РАЗВИТИЕ В КОМПАНИИ



Проектная
деятельность




Кросс-функциональный
переход

ИПР

Вертикальный
рост

Наставничество



		Эффективность	Дополнительные критерии
 <p>Профессиональный</p> <p>Переход на не руководящие позиции в рамках своей или новой карьерной группы</p>	<p>Вертикальный</p> <p>Повышение сотрудника в должности и/или ЗП</p>	<p>100% ВЫПОЛНЕНЫ годовые/квартальные/ежемесячные KPI</p>	<p>НЕРУКОВОДЯЩИЕ позиции</p> <ul style="list-style-type: none"> • НЕРУКОВОДЯЩИЕ позиции • Наличие НАСТАВНИКА или программы подготовки
	<p>Экспертный</p> <p>Новый функционал Переход в смежное подразделение\направление\проект</p>		
 <p>Проектный</p> <p>Развитие сотрудника в области проектного менеджера</p>		<p>100% ВЫПОЛНЕНЫ годовые/квартальные/ежемесячные KPI</p>	<p>НАЛИЧИЕ ИДЕЙ улучшений для проектов</p>
 <p>Управленческий</p> <p>Развитие преемников руководителей</p>		<p>100% ВЫПОЛНЕНЫ годовые/квартальные/ежемесячные KPI</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Низкий уровень проф. Выгорания сотрудника • Один из неформальных лидеров в коллективе

Сквозная модель развития сотрудников

В зависимости от выполнения целевых показателей (KPI) сотрудники могут продвигаться по карьерной лестнице



Гладышева Настя

- Оператор 2020 г.
- Наставник новых сотрудников 2020 г.
- Руководитель группы 2021 г.
- Руководитель отдела 2021 г.



Землянская Ирина

- Верификатор, Старший верификатор 2020 г.
- Руководитель группы подбора персонала 2020 г.
- Руководитель группы проекта 2021 г.
- Руководитель отдела 2022 г.



Тологонова Наталья

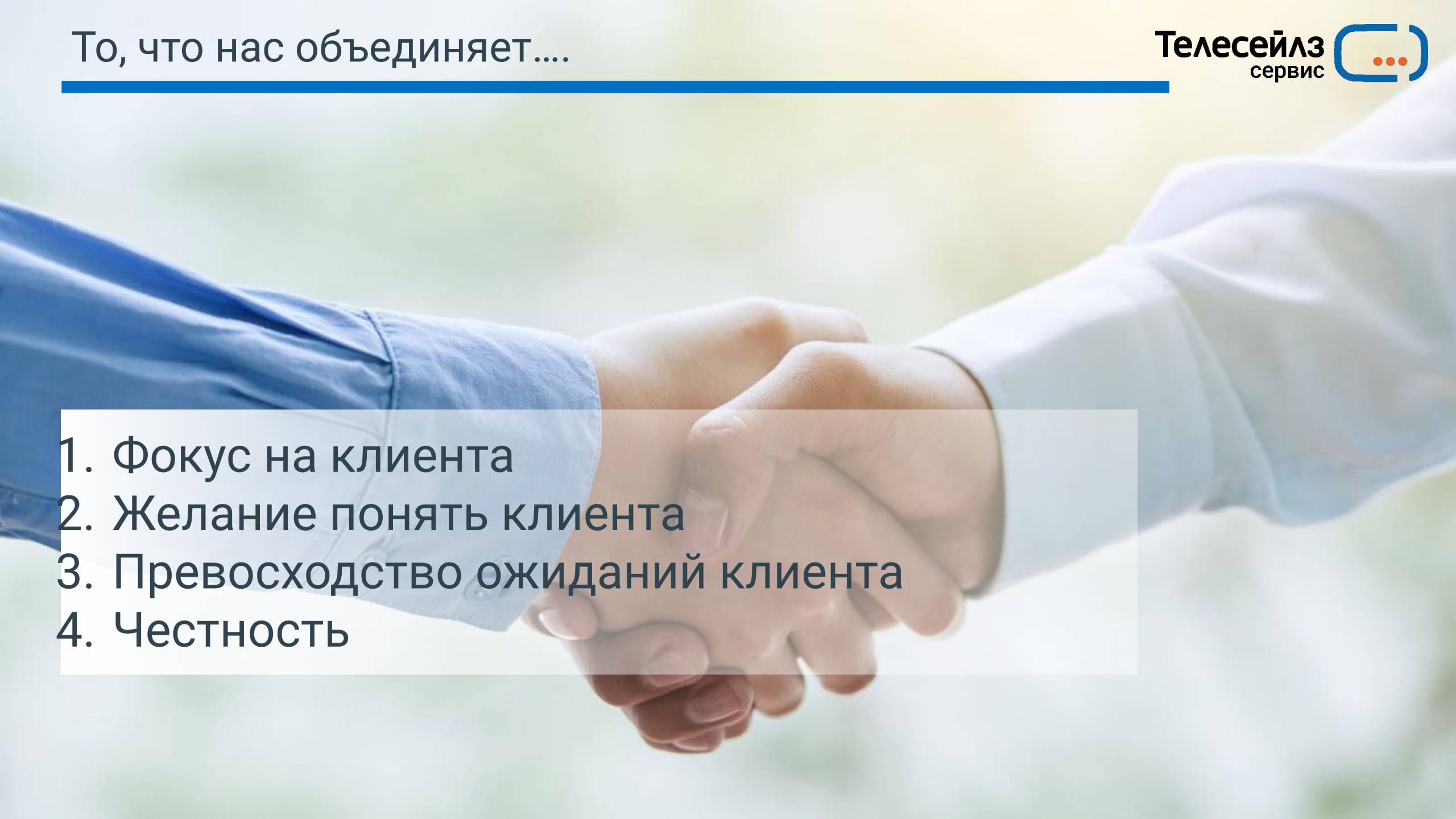
- Оператор 2018 г.
- Руководитель группы 2019 г.
- Руководитель отдела 2020 г.
- Руководитель управления 2021 г.



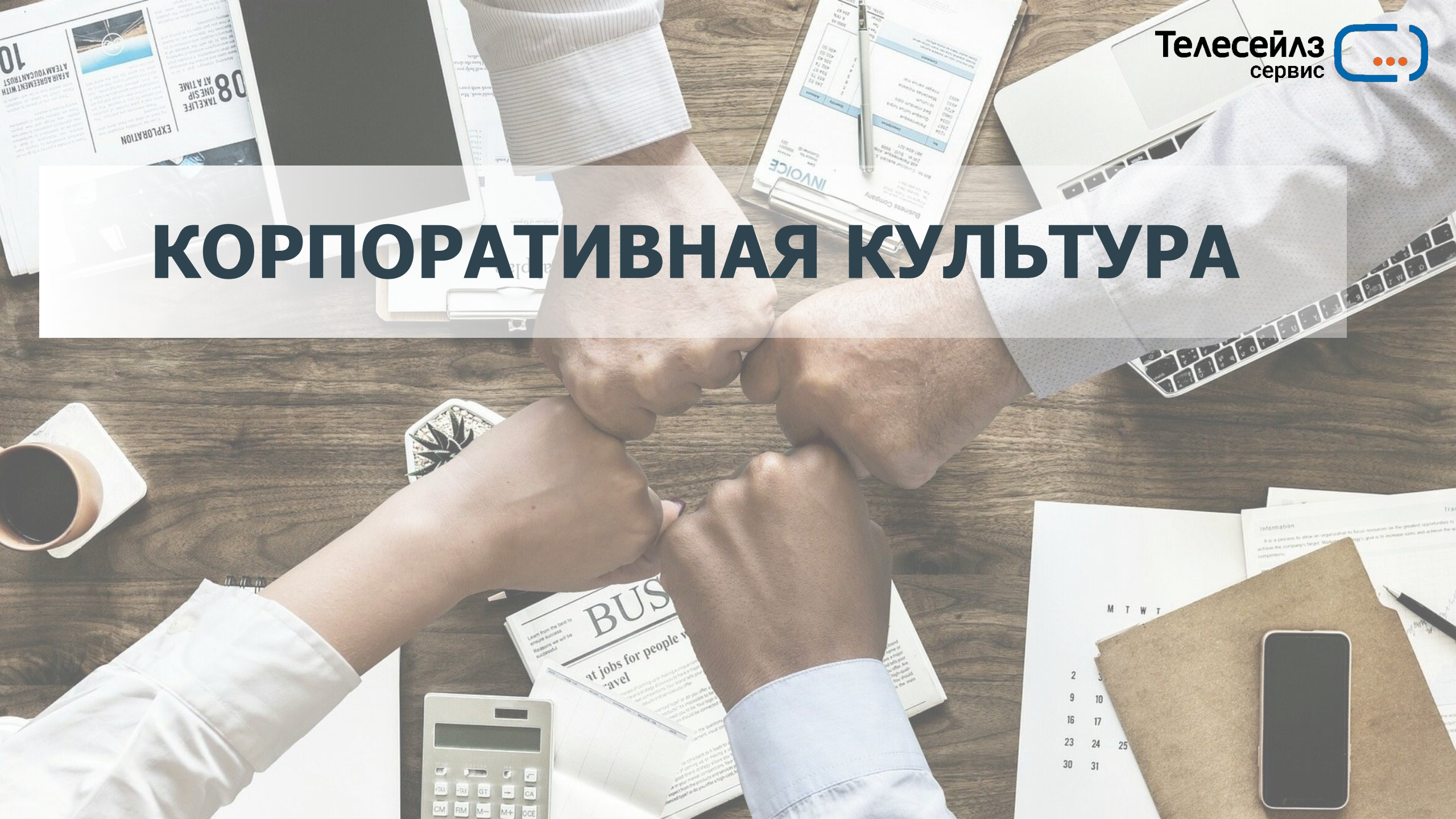
Боденчук Марк

- Оператор 2019 г.
- Руководитель группы 2019 г.
- Руководитель отдела 2020 г.
- Руководитель управления 2020 г.

То, что нас объединяет....

- 
1. Фокус на клиента
 2. Желание понять клиента
 3. Превосходство ожиданий клиента
 4. Честность

КОРПОРАТИВНАЯ КУЛЬТУРА



Команда



Отсутствие дресс-кода

Open space

- Все в едином информационном поле
- Интеграция руководителя
- Всегда открыты к общению
- Всегда готовы помочь

Обучение и развитие

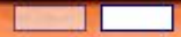
- Поддерживаем у сотрудников необходимый уровень развития корпоративных компетенций
- Приветствуем желание развиваться
- Создаём все условия для развития, подстраиваясь под различные форматы и график работы
- Постоянно актуализируем и обновляем базу курсов, направленных на развитие не только профессиональных, но и личностных компетенций
- Создаём и регулярно актуализируем подборки статей, фильмов и книг, для личного развития, а также формируем полезные рассылки



СДО

Добро пожаловать в Систему
Дистанционного Обучения

ONLINE
EDUCATION



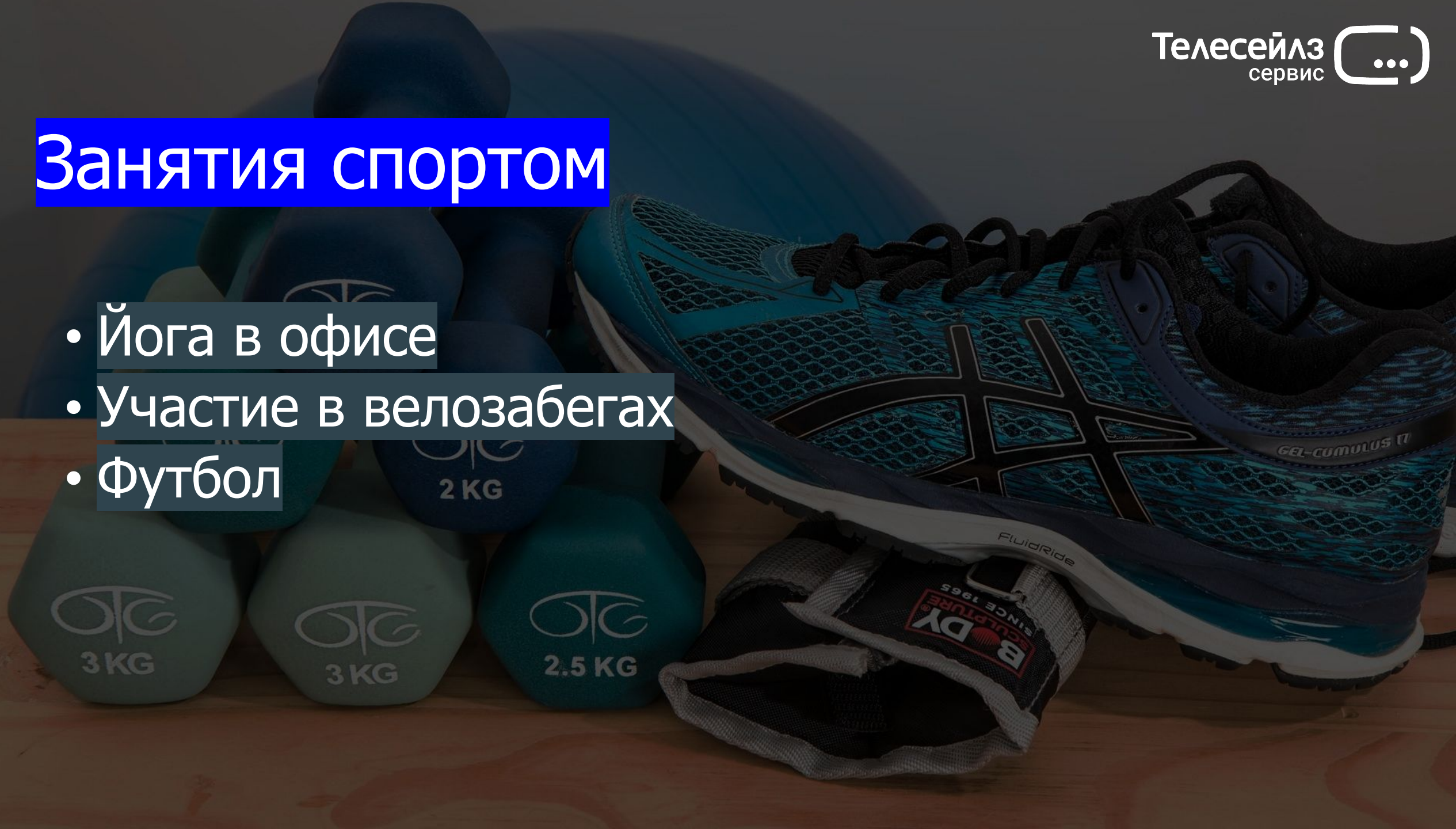
Бонусы для сотрудников

- Спорт
- Электронная библиотека
- Корпоративные мероприятия



Занятия спортом

- Йога в офисе
- Участие в велозабегах
- Футбол



Электронная библиотека

Онлайн библиотека, содержащая книги различных жанров и направлений. Каталог электронных и аудиокниг



Благотворительный велозабег



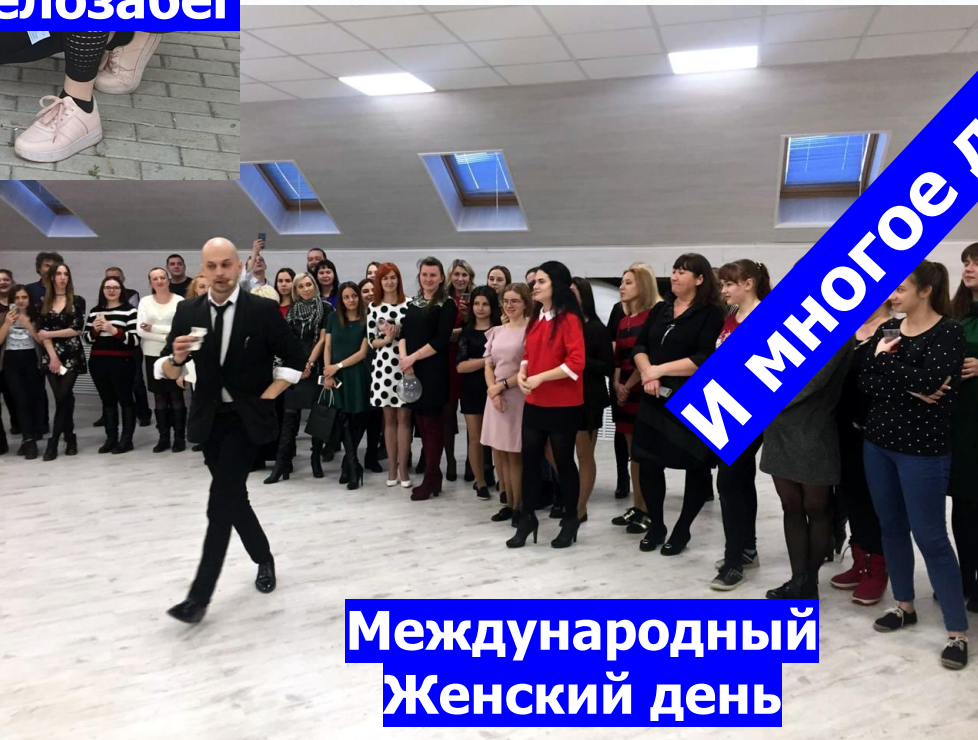
Корпоративная йога



Витаминные дни



Творческие вечера



Международный Женский день



Финалисты Хрустальной гарнитуры

И многое другое...

Спасибо за внимание!

Рады видеть вас в числе наших
сотрудников!

