

Служба социального развития организации

Лекция №3

Управление социальным развитием организации

- Совокупность способов и методов, применяемых с целью решения социальных проблем, механизм воздействия на социальную среду организации.**

Социальная служба организации

- Регулирует социально-трудовые отношения.**
- Осуществляет связь с профсоюзами.**
- Предоставляет социальные услуги персоналу.**
- Расходует средства на благотворительные цели.**

Подчиняется заместителю директора по персоналу или заму по социальным

Функции социальной службы

- Соблюдение социальных норм, стандартов, правовых норм, нравственноэтических ориентиров.**
- Разработка и реализация мероприятий по социальным вопросам.**
- Взаимодействие с отраслевыми и региональными структурами управления социальной сферой.**

Мониторинг социальных процессов

Направления работы службы

- Прогнозирование и планирование
- Подготовка проектов документов и управленческих решений по социальным вопросам
- Контроль за реализацией социальных программ
- Стимулирование сотрудников социальной службы
- Подготовка и контроль за реализацией коллективного договора

Развитие человеческого потенциала организации

- Потенциал здоровья работников**
- Потенциал образования и
производственного опыта**
- Потенциал профессионализма**
- Инновационный потенциал**
- Потенциал социальной активности**
- Гендерный потенциал**

Предоставление социальных услуг

- Сбор сведений о сотрудниках, нуждающихся в поддержке**
- Обеспечение работников транспортом и связью**
- Потребность в бытовых, лечебных, спортивно-оздоровительных услугах**
- Заказ на получение услуг у сторонних организаций**
- Контроль и координация деятельности социального блока**

Социальные технологии

- Социальные программы
- Разработка социальных индикаторов
- Социологические методы
- Координация деятельности всех подразделений по социальным вопросам