

# Служба социального развития организации

**Лекция №3**

# **Управление социальным развитием организации**

- Совокупность способов и методов, применяемых с целью решения социальных проблем, механизм воздействия на социальную среду организации.**

# **Социальная служба организации**

- Регулирует социально-трудовые отношения.**
- Осуществляет связь с профсоюзами.**
- Предоставляет социальные услуги персоналу.**
- Расходует средства на благотворительные цели.**

**Подчиняется заместителю директора по персоналу или заму по социальным**

# **Функции социальной службы**

- Соблюдение социальных норм, стандартов, правовых норм, нравственноэтических ориентиров.**
- Разработка и реализация мероприятий по социальным вопросам.**
- Взаимодействие с отраслевыми и региональными структурами управления социальной сферой.**

**Мониторинг социальных процессов**

# Направления работы службы

- Прогнозирование и планирование
- Подготовка проектов документов и управленческих решений по социальным вопросам
- Контроль за реализацией социальных программ
- Стимулирование сотрудников социальной службы
- Подготовка и контроль за реализацией коллективного договора

# **Развитие человеческого потенциала организации**

- Потенциал здоровья работников**
- Потенциал образования и  
производственного опыта**
- Потенциал профессионализма**
- Инновационный потенциал**
- Потенциал социальной активности**
- Гендерный потенциал**

# **Предоставление социальных услуг**

- Сбор сведений о сотрудниках, нуждающихся в поддержке**
- Обеспечение работников транспортом и связью**
- Потребность в бытовых, лечебных, спортивно-оздоровительных услугах**
- Заказ на получение услуг у сторонних организаций**
- Контроль и координация деятельности социального блока**

# **Социальные технологии**

- Социальные программы**
- Разработка социальных индикаторов**
- Социологические методы**
- Координация деятельности всех подразделений по социальным вопросам**