

ОАО Казанский завод

ЭЛЕКТРОПРИБОР

Гарантия высокого качества и надежного партнерства



Управление качеством продукции на примере ОАО Казанский завод «Электроприбор»

Выпускная квалификационная работа

студентки группы 791-у
Тимофеевой И.В.

Научный руководитель, к.т.н., доцент Маслов И.Н.

Казань - 2013

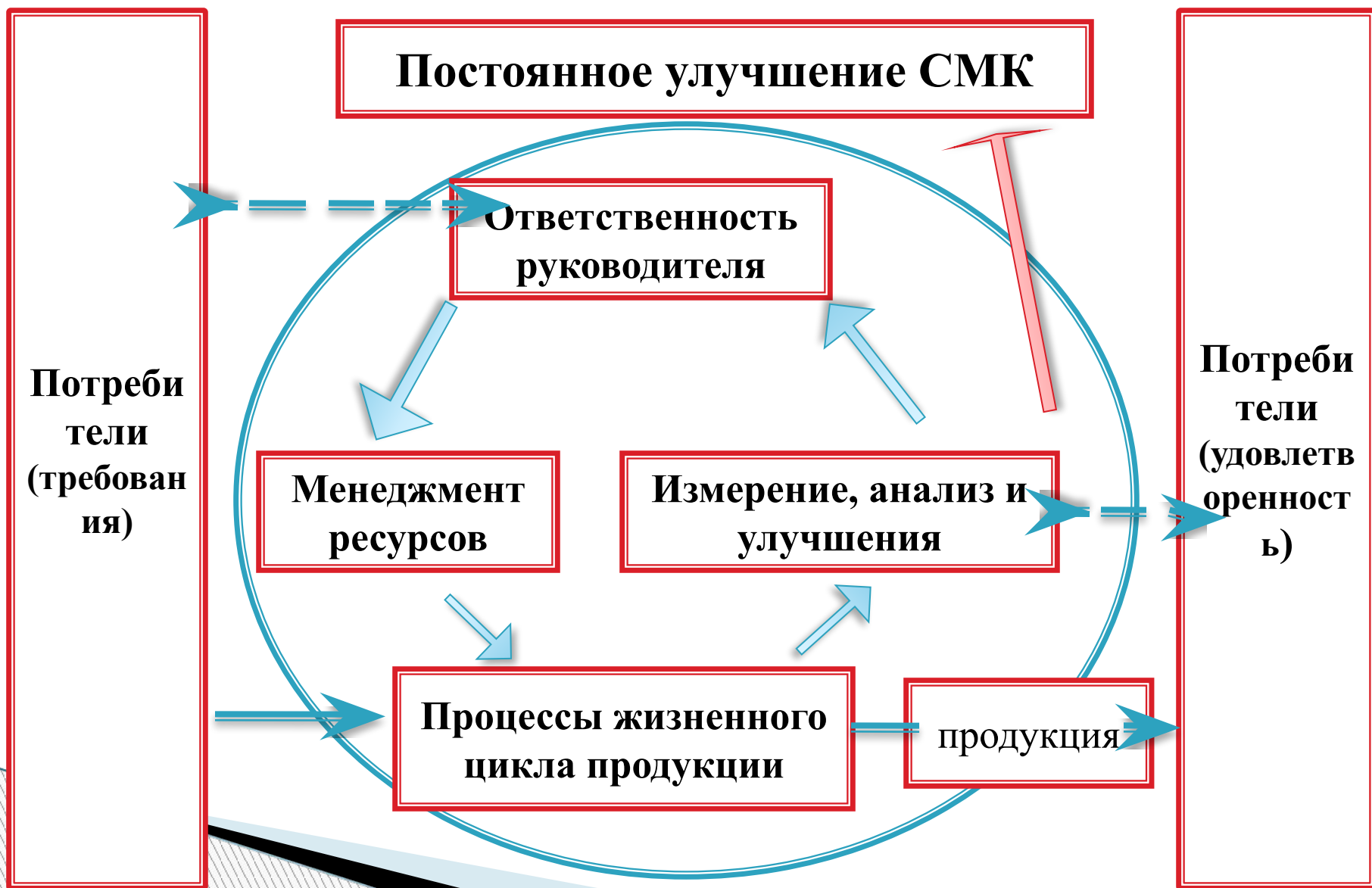
Цель работы:

Целью работы является разработка системы управления качеством основных процессов ОАО «Электроприбор».

Задачи:

- определить сущность управления качеством;
- определить роль СМК в повышении управляемости качества предприятия;
- провести анализ СМК ОАО «Электроприбор»;
- разработать систему оценки управления качеством основных процессов на примере одного процесса.

Модель системы менеджмента качества, основанная на процессном подходе



Виды продукции



TCA-6M



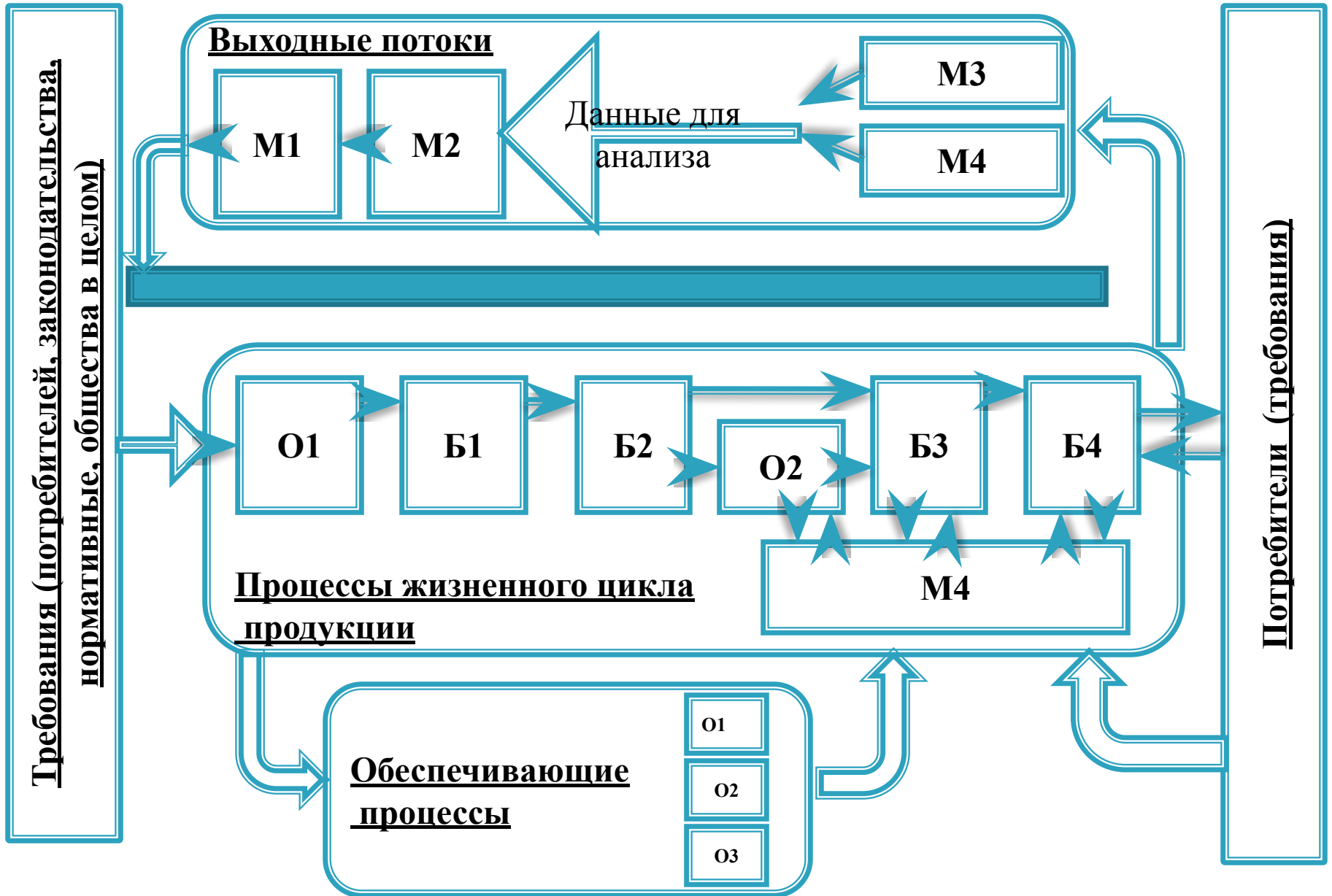
TCA-8M



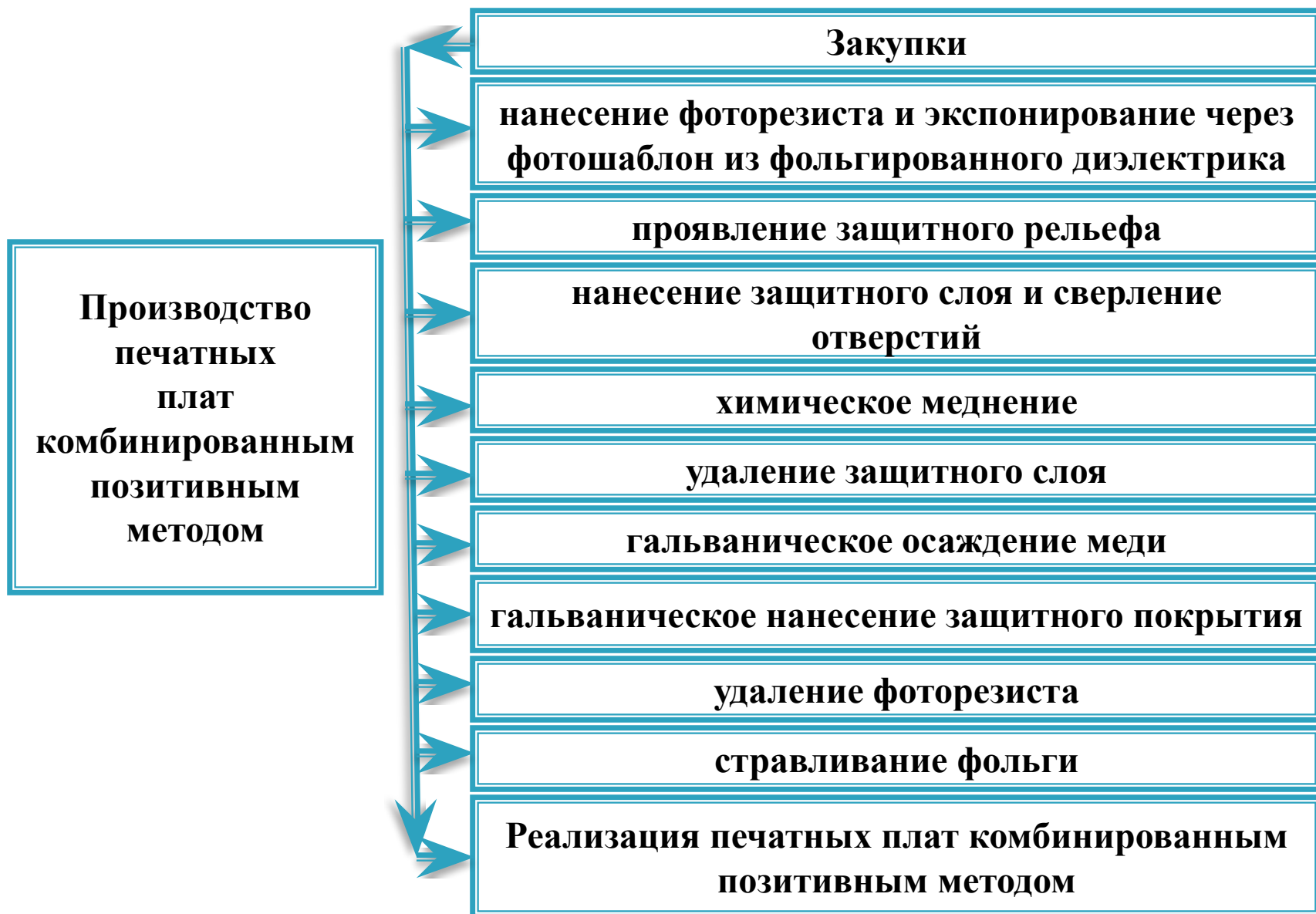


Функциональная схема руководства и управления качеством

Взаимодействие процессов СМК ОАО "Электроприбор"



Производство печатных плат – основа оборудования



Предлагаемая Форма карты процесса

Код процесса	ГОСТ РВ 15.002-2003	Наименование процесса
---------------------	---------------------	------------------------------

Руководитель _____

Процесс вышестоящего уровня (процесс-родитель): _____
наименование

Определение процесса	Цель процесса
-----------------------------	----------------------

Входы и выходы процесса

Входы процесса	Требования к входам	Процесс – поставщик
-----------------------	----------------------------	----------------------------

Выходы процесса	Требования к выходам	Процесс – потребитель
------------------------	-----------------------------	------------------------------

Основные ресурсы



код процесса
ОАО «Электроприбор»
Карта процесса

Система менеджмента качества

Контролируемые параметры процесса	Методы измерения параметров процесса
--	---

Показатели результативности процесса	Критерии показателя процесса	Периодичность оценки
---	-------------------------------------	-----------------------------

Субпроцессы

Код процесса	Наименование	Содержание	Руководитель

Разработал
Руководитель процесса _____
дата

_____ ПОДПИСЬ
И.О Фамилия

СОГЛАСОВАНО

Представитель руководства
по качеству _____
дата

_____ ПОДПИСЬ
И.О Фамилия



Анализ процесса БЗ «Производство печатных плат комбинированным позитивным методом» с использованием причинно-следственной диаграммы

Классификация затрат на качество

**Затраты и издержки,
связанные с качеством**

**Затраты на обеспечение
соответствия
требованиям**

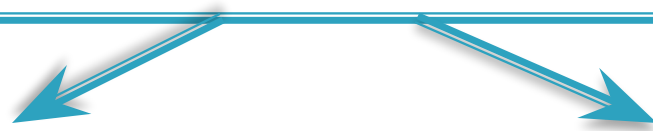
**Издержки, вызванные
несоответствием
требованиям**

**Предупредительные
затраты**

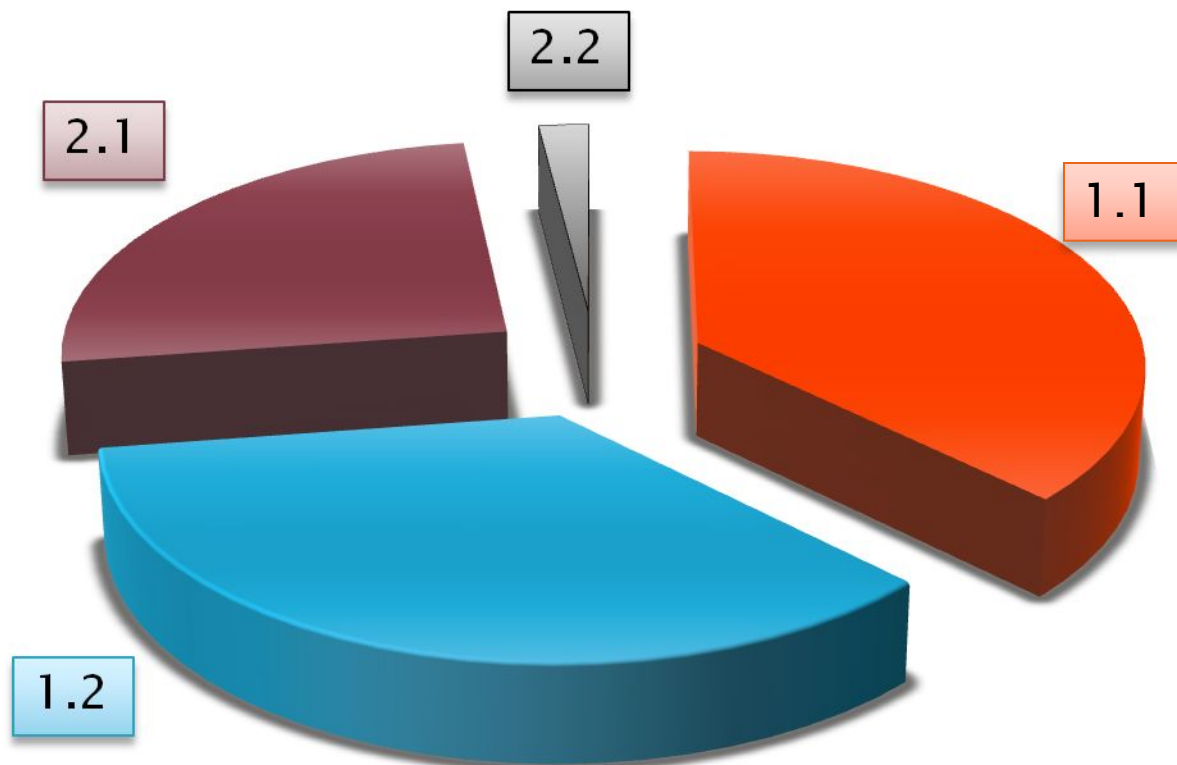
**Внутренние
издержки**

**Оценочные
затраты**

**Внешние
издержки**



Общие затраты на обеспечение качества выпускаемой продукции



■ 1.1 Предупредительные затраты

■ 1.2 Оценочные затраты

■ 2.1 Внутренние издержки

■ 2.2 Внешние издержки

Показателями результативности управления процессом

- - Выполнение плана производства;
- - Выход годной продукции;
- - Процент сдачи продукции с первого предъявления (%);
- - Процент возвратов;
- - Уровень брака;
- - Выпуск по картам разрешения
- - Состояние технологической дисциплины;
- - Количество несоответствующей продукции возникшей из-за нарушений условий хранения.

ПРЕДЛАГАЕМЫЙ ПРОТОКОЛ оценки результативности процесса

Код процесса	Наименование процесса	Месяц проведения оценки	Год
Б 3	Производство печатных плат комбинированным позитивным методом	4 квартал	2011

№ п/п	Показатели результативности процесса	Итого по показателю	Баллы весомости по показателю
1	Выполнение плана (ВП)	1	15
2	Выход годной продукции (В)	1	15
3	Сдача продукции с первого предъявления (СП)	1	10
4	Уровень возвратов (Ув)	0	10
5	Уровень брака (Уб)	0	10
6	Выпуск по картам разрешения (КР)	0,25	0
7	Состояние тех. дисциплины (ТД)	1	10
8	Количество несоответствующей продукции возникшей из-за нарушений условий хранения (Пу)	0	15
Итого (сумма баллов весомости показателей по процессам)			85

Заключение

- Проведен анализ управления качеством ОАО «Электроприбор»;
- Определена роль СМК в повышении управляемости качеством продукции предприятия;
- Определены основные производственные процессы, важнейшие показатели и критерии оценки процессов;
- Разработана система оценки управления качеством производства печатных плат комбинированным позитивным методом;
- Разработана методика оценки результативности тех. процесса;
- Предложена обобщенная форма карты процесса; а также карта тех. процесса производства печатных плат;
- Разработана система оценки результативности процессов;
- Разработан протокол оценки результативности процесса;
- Предложен алгоритм планирования затрат на обеспечение качества по группам.

Спасибо за внимание!

