

ПЕРСОНА КОНСАЛТ

Группа персональных консультантов



www.Persona-consult.ru

Направления деятельности



- «Тайный покупатель»
- «Фотография рабочего дня»
- Обучение персонала. Тренинги

Наша миссия



Объединив в себе одновременно творческих, эрудированных и ответственных специалистов, используя многолетний опыт и совершенствуя его свежими идеями, мы аккумулируем всё это в усердной работе для одной только цели – успеха вашей компании!

Сотрудничая с нами, вы обретаете не просто бизнес-партнёра, а Персонального консультанта – бесспорного специалиста во всех процессах, протекающих внутри проекта и мотивированного на высокое качество его исполнения.

Наши принципы



Мы делаем только то, в чём
являемся лучшими.

Мы стремимся завоевать
рынок не количеством
клиентов, а качеством своей
работы.

Мы доступны для вас всегда и
везде! Единственный
регламент, которому мы
следуем, определяется
задачами нашего партнёра.

«Тайный покупатель»,
«Mystery shopping»



«Тайный покупатель» – самый эффективный способ получения обратной связи извне о том, как работают различные подразделения вашей компании, основанный на действиях и мнениях ваших потенциальных клиентов.

Мы готовы:

- оценить персонально каждого сотрудника
- провести проверки в определённое время и смену
- проверить сотрудников на квалификацию
- провести оценку работу кассы, стойки администратора, пункта возвратов и других подразделений
- оценить выкладку и соответствие продукции утверждённой матрице
- провести проверки на стрессоустойчивость персонала и др.

Используя проверки данным методом, вы сможете:

- проконтролировать выполнение стандартов обслуживания
- выявить недостатки и резервы в работе организации
- оценить и замотивировать отдельных сотрудников
- быть в курсе любых мелочей, которые происходят «за вашей спиной»

«Фотография рабочего дня/
рабочего времени»



«Фотография рабочего дня» – метод анализа эффективности временных ресурсов компании, заключающийся в наблюдении за одним или несколькими сотрудниками в течение всего рабочего дня с поминутной фиксацией всех их действий.

Мы готовы:

- провести оценку в любое время дня и ночи
- организовать непрерывное наблюдение в течение 8-12 часов
 - оценить любое количество сотрудников
- предоставить статистические и аналитические отчёты с описанием работ, выводами и рекомендациями для дальнейших действий

«Фотография рабочего дня» даст вам возможность:

- понять, какое количество времени занимает решение той или иной задачи
 - выявить возможные резервы сотрудников
 - оптимизировать рабочее время своего персонала
 - принять эффективные кадровые решения, сохранив добросовестных и лояльных сотрудников

Обучение сотрудников. Тренинги



Мы проводим тренинги различных уровней сложности и разрабатываем индивидуальные программы в соответствии с вашими потребностями и задачами.

Готовые варианты тем тренингов:

- активные продажи
- управление персоналом
- подготовка и проведение презентации
 - эффективность переговоров
 - телефонные продажи
- самоуправление и тайм-менеджмент

С помощью наших индивидуальных программ ваши сотрудники:

- станут отличными продавцами
- приобретут навыки в подборе персонала
- научатся правильному поведению в стрессовых ситуациях
 - увеличат эффективность телефонных переговоров
 - научатся управлять собой и своим временем
- получат навыки по проведению переговоров и презентаций
 - и многое другое...

Нас рекомендуют



МАКСИМУМ



ВЕЩИ С ХАРАКТЕРОМ
СОЛДАТ УДАЧИ



ЦЕНТР
КРЕПЕЖНЫХ
ИЗДЕЛИИ

Ценовая политика



«Тайный покупатель»	От 600 руб. за единицу*
«Фотография рабочего дня»	От 3000 руб./ человек/день*
Обучение персонала. Тренинги	От 15000 руб./8 часовой день*

Мы работаем по предоплате 50%, без НДС!

** цены указаны с учётом минимальной стоимости проекта 15000 руб. за период. В случаях уменьшения стоимости проекта и снижения объема работ, стоимость единицы может увеличиться.*

Наши контакты



Елена Вилькоукку

8 (911) 907 08 69

vilkoukku_e@mail.ru

www.Persona-consult.ru

<http://www.linkedin.com/company/persona-consult>

[E-mail: office@persona-consult.ru](mailto:office@persona-consult.ru)