

Автоматизация деятельности турагентства

Радыгина Евгения Геннадьевна

канд. пед. наук, доцент кафедры туризма и гостеприимства УрГПУ

Программы для автоматизации

- «САМО-Тур», «САМО-Турагент», SAMO-Incomming, САМО-Тургид
- «Мастер-Тур», «Мастер-Агент»
- TurWin
- TourManager
- Мои Туристы
- ERP Travel

«САМО-Турагент»

ОН УНИВЕРСАЛЕН И ПОДХОДИТ ВСЕМ



МАЛЕНЬКИМ АГЕНТСТВАМ
1-3 ЧЕЛ.



СРЕДНИМ АГЕНТСТВАМ
ДО 50 ЧЕЛ.



КРУПНЫМ АГЕНТСТВАМ И
СЕТЯМ

Основные возможности:

- Создание электронного документа «Заявка» с описанием состава тура
- Печать необходимых документов: договора, путевки ТУР-1, листа бронирования, счета, ваучера
- Ведение архива постоянных клиентов
- Учет платежей по заявкам: приход и расход
- Управление доступом пользователей программы
- Возможность ведения дополнительных справочников

С его помощью

ЛЕГКО ОТВЕТИТЬ НА ВОПРОСЫ

- *Откуда приходят клиенты?*
- *Сколько у вас входящих обращений в день?*
- *Когда дни рождения ваших клиентов?*
- *Сколько зарабатывает ваша компания?*





Поиск и бронирование

Поиск 1 | Еще поиск...

Откуда: Москва | Куда: Турция | Оператор: Выберите... | Любой

Вылет

От: 18.11.2016 | До: 31.12.2016

Ночей

От: 7 | До: 7

Туристы

Взрослых: 1 | Детей: 0

[Дополнительно](#)

Категория

Любое

5 ★ 4 ★
 3 ★ 2 ★

Apts Villa
 HV HV-2

[Прочие >](#)

Питание

Любое

AI UAI
 BB FB
 HB OB
 FBT HBT

[Прочие >](#)

Курорт

Любое

- Sultanahmet
- Аланья
- Анталия
- Белек
- Бодрум
- Геджек
- Даламан
- Дидим
- Измир
- Каппадокия
- Кемер
- Кушадасы

- _DEMO
- Anex Tour
- ArtTour
- Biblio Globus
- Intourist
- Intravel Stolesh
- Pegas Touristik
- Space Travel
- Tez Tour
- Troyka

Закреть

Система бронирования

Нет остановки продаж
 Есть места на рейсы

Поиск

Результаты поиска

Готово

Поиск и бронирование

Поиск 1 | Еще поиск...



Категория: ★★★★★
Регион: [Аланья](#)
Вылет: 22.11.2016 Ночей: 7
Тур: MOSCOW ANTALYA
СПО: AYT-6138

Номер: STANDARD ROOM
Размещение: Single
Питание: AI

14860 RUB

anex
tour

Забронировать



Prima

Категория: ★★★★★
Регион: [Дара](#)
Вылет: 22.11.2016 Ночей: 7
Тур: MOSCOW ANTALYA
СПО: AYT-6138

Эконом: Бизнес:
Номер: STANDARD ROOM
Размещение: Single
Питание: BB

Стоимость:

14860 RUB

anex
tour

Забронировать



Klas

Категория: ★★★★★
Регион: [Аланья](#)
Вылет: 10.12.2016 Ночей: 7
Тур: Анталия ПРОМО (а/к гр.
Аэрофлот - Россия)
СПО: TUR-681952-AYT

Эконом: Бизнес:
Номер: Standard Room
Размещение: 1Adl (13+)
Питание: Ultra All

Стоимость:

14911 RUB

INTRAVEL
STOLEBNIKI

Забронировать



Diamore

Категория: ★★★★★
Регион: [Аланья](#)

Эконом: Бизнес:

Стоимость:

15005 RUE



и) Платежи по турам

Нажмите сюда заголовок колонки с помощью мыши для группировки по этой колонке

Зая...	Помеч...	Дата зая...	Даты тура		Покупатель	Статус опла...	Стоимость	Оплачено по...	Долг покупа...	Валю...	Прибыль	Безна...
			Ночей	Себестоимо...			Оплачено по...	Долг постав...	% прибыли			
st	<input checked="" type="checkbox"/>	06.04.2015 ...	01.05.2015-10.05.2...	9	ТЕСТОВ ТЕСТ ТЕСТОВИЧ	Оплачена	100 000,00	100 000,00	0,00	RUB	19 600,00	<input type="checkbox"/>
							80 400,00	80 400,00	0,00		19,60%	
015	<input type="checkbox"/>	19.11.2015 ...	14.12.2015 3:00:00-...	7	Новикова Елена	Частично оп...	179 928,00	70 000,00	109 928,00	RUB	5 508,00	<input type="checkbox"/>
							174 420,00	0,00	174 420,00		3,06%	
015	<input type="checkbox"/>	19.11.2015 ...	25.01.2016 3:00:00-...	10	Новикова Елена	Неоплачена	3 450,00	0,00	3 450,00	RUB	-194 451,52	<input type="checkbox"/>
							197 901,52	0,00	0,00		-5 636,27%	
016	<input type="checkbox"/>	09.02.2016	05.03.2016-08.03.2...		Веселов Артур	Оплачена	88 885,80	88 885,80	0,00	RUB	7 110,86	<input checked="" type="checkbox"/>
							81 774,94	0,00	81 774,94		8,00%	
015	<input type="checkbox"/>				ыкина Ольга	Неоплачена	129 935,00	0,00	129 935,00	RUB	8 896,39	<input type="checkbox"/>
							121 038,61	134 000,00	-134 000,00		6,84%	
016	<input type="checkbox"/>				кова Елена	Оплачена	238 485,30	238 485,30	0,00	RUB	41 448,75	<input type="checkbox"/>
							193 173,09	197 036,55	0,00		17,38%	
015	<input type="checkbox"/>						240 500,00	1 050 000,00	-809 500,00	RUB	1 050 000,00	<input type="checkbox"/>
							212 242,21	0,00	-23 582,47		100,00%	
016	<input type="checkbox"/>						57 920,00	0,00	57 920,00	RUB	5 792,00	<input type="checkbox"/>
							52 128,00	0,00	52 128,00		10,00%	
015	<input type="checkbox"/>						117 000,00	120 789,00	-3 789,00	RUB	120 789,00	<input type="checkbox"/>
							0,00	0,00	0,00		100,00%	
016	<input type="checkbox"/>	17.02.2016	14.03.2016-28.03.2...	14	Бык...						46	<input type="checkbox"/>
											%	
015	<input type="checkbox"/>	20.11.2015 ...	21.11.2015 3:00:00-...	12	ТЕСТОВ ТЕСТ ТЕСТОВИЧ	Оплачена					00	<input type="checkbox"/>
											%	
015	<input type="checkbox"/>	23.11.2015 ...	18.01.2016 3:00:00-...	10	Новикова Елена	Частично оп...	462 400,00	50 000,00	412 400,00	RUB	46 240,00	<input type="checkbox"/>
							416 160,00	167 000,00	-167 000,00		10 00%	

- Создать Ctrl+N
- Открыть Ctrl+O
- Изменить Ctrl+E
- Сохранить Ctrl+S
- Удалить Ctrl+D

- Действия**
- Печатные формы
- Сохранить вид окна
- Вид окна по умолчанию
- Настроить видимость столбцов
- Обновить F5
- Выставить счет покупателю
- Оформить платеж от покупателя
- Оформить платеж поставщику
- Оформить возврат покупателю
- Оформить возврат от поставщика
- Создать задание для курьера
- Создать задачу по началу тура

- Связь с 1С8
 - Экспорт заявок в 1С-Бухгалтерию 8 (ред.1.6)
 - Экспорт заявок в 1С-Бухгалтерию 8 (ред.2.0)
 - Экспорт заявок в 1С-Бухгалтерию 8 (ред.3.0.20)
 - Экспорт заявок в 1С-Бухгалтерию 8 (ред.3.0.40)
- Связь с 1С-Рарус
- Импорт платежей из банк-клиента

Но...	Но...	Да...	Тип пл...	Плате...	Получ...	Сум...	Сум...	Ко...	По...	Приме...
140		18.03...	Налич...	Весело...	Наше а...	88 8...	88 8...			

я по подписке (7.3)

ка Вид Сервис Окно Справка



ы] Все общение

щитите сюда заголовок колонки с помощью мыши для группировки по этой колонке

Дата	Клиент	Телефон Email	Тип	Тема	Итог	Архивная за...	Заявка Предварите...	Вх/Исх	Ответстве
7.11.201...	Новикова Елена	89154768398 novikovaea7...	SAMO-select		*** Список предложений	<input type="checkbox"/>		↓ Входящ...	Новикова
7.11.2...	Новый клиент из ...		SAMO-select		*** Список предложений	<input type="checkbox"/>	48-2016 (1)	↓ Входящ...	Новикова
2.12.201...	Буриков Аркадий	4994002429 burikov@sam...	Звонок		КАК ОТДОХНУЛ?	<input type="checkbox"/>	47-2016 (1)	↓ Входящ...	Капралова
6.11.201...	Буриков Аркадий	4994002429 burikov@sam...	Звонок		КУПИЛ ТУР	<input type="checkbox"/>	47-2016 (1)	↓ Входящ...	Капралова
6.11.201...	Буриков Аркадий	4994002429 burikov@sam...	Звонок		позвонить. РЕШЕНИЕ	<input checked="" type="checkbox"/>	47-2016 (1)	↓ Входящ...	Капралова
6.11.201...	Буриков Аркадий	4994002429 burikov@sam...	Звонок		отправили варианты,думает	<input checked="" type="checkbox"/>	47-2016 (1)	↓ Входящ...	Капралова
6.11.201...	Буриков Аркадий	4994002429 burikov@sam...	Звонок		придет в офис на подбор	<input checked="" type="checkbox"/>	47-2016 (1)	↓ Входящ...	Капралова
6.11.201...	Буриков Аркадий	4994002429 burikov@sam...	Звонок	узнать время работы	время работы, адрес, придет в офис	<input type="checkbox"/>		↓ Входящ...	Капралова
6.11.201...	Буриков Аркадий	4994002429 burikov@sam...	Звонок		узнать решение придет в офис	<input checked="" type="checkbox"/>	46-2016 (1)	↓ Входящ...	Капралова

	№	Дата	Примечание	Ответственный		№	Дата	Примечание	Ответственный
ированное общение	1255	12.12.201...	Задача на общ...	Капралова Ма...		1255	12.12.2016 11:26:11	КАК ОТДОХНУЛ?	Капралова Ма...
ированное общен...	1253	16.11.20...	Задача на о...	Капралова ...		1253	16.11.2016 12:47:54	позвонить. РЕШЕНИЕ	Капралова Ма...
дения	1254	16.11.201...		Капралова Ма...		1254	16.11.2016 11:25:51	КУПИЛ ТУР	Капралова Ма...
дения	1252	16.11.201...		Капралова Ма...		1252	16.11.2016 11:23:27	отправили варианты,думает	Капралова Ма...
рованное общение	1251	16.11.201...	Задача на общ...	Капралова Ма...		1251	16.11.2016 11:22:38	придет в офис на подбор	Капралова Ма...
дения	1250	16.11.201...		Капралова Ма...		1250	16.11.2016 11:15:59	время работы, адрес, придет в офис ...	Капралова Ма...
	116-2...	16.11.2016		Капралова Ма...		1249	15.11.2016 17:01:12	узнать решение,придет в офис	Капралова Ма...
рительная заявка	47-2...	16.11.20...	бассейн	Капралова ...		1248	15.11.2016 16:59:41	отправила информацию	Капралова Ма...
ованное общение	1249	15.11.201...	Задача на общ...	Капралова Ма...		1247	15.11.2016 16:58:03	ждем в оф на подбор	Капралова Ма...

стр >> Результат отбора

Общение с клиентом, 1 отмечена

а по подписке (7.3)

ка Вид Сервис Окно Справка

] Физические лица (клиенты)

ите сюда заголовок колонки с

	Возрастн...	Дата
	Пол	Гражд
Мария	ADL	28.11.
	Женский	Росси
ратор	ADL	
	Мужской	
р Иночкин	ADL	
	Мужской	
Алексей	ADL	
	Мужской	
Алексей	ADL	
	Мужской	
Козлов	ADL	30.10.
	Мужской	Росси
Артемий	ADL	30.08.
	Мужской	Росси
ва Арсения	ADL	09.09.
	Женский	Росси
на Анна	ADL	23.11.
	Женский	Абха
Аркадий	ADL	13.05.
	Мужской	Росси
он	ADL	03.07.
	Мужской	Росси
Дмитрий	ADL	20.04.
	Мужской	
Артур	ADL	12.08.
	Мужской	Росси
авел	ADL	01.08.
	Мужской	

Физические лица (Буриков Аркадий) [просмотр]

Дата с Заявки Предварительные з Факты общен
Дата по Платежи Запланированное общ

Дата	Тип документа	Примечание	Ответственный
16.11.2016 12:47:54	Факт общения	позвонить РЕШЕНИЕ	Капралова Ма...
16.11.2016 11:26:06	Запланированное о...	КАК ОТДОХНУЛ?	Капралова Ма...
16.11.2016 11:25:51	Факт общения	КУПИЛ ТУР	Капралова Ма...
16.11.2016 11:23:27	Факт общения	отправили варианты,думает	Капралова Ма...
16.11.2016 11:22:38	Факт общения	придет в офис на подбор	Капралова Ма...
16.11.2016 11:15:59	Факт общения	время работы, адрес, прид...	Капралова Ма...
16.11.2016	Заявка № 116-2016		Капралова Ма...
16.11.2016	Предварительная з...	бассейн	Капралова Ма...
15.11.2016 17:01:12	Факт общения	узнать решениепридет в о...	Капралова Ма...
15.11.2016 16:59:41	Факт общения	отправила информацию	Капралова Ма...
15.11.2016 16:58:03	Факт общения	ждем в оф на подбор	Капралова Ма...
15.11.2016 16:53:31	Факт общения	придет в офис сегодня в 17...	Капралова Ма...
15.11.2016	Предварительная з...		Капралова Ма...
15.11.2016	Заявка № 115-2016		Капралова Ма...
25.07.2016 17:28:26	Факт общения	перезвонить, узнать реше...	Новикова Еле...
22.06.2016 3:00:00	Предварительная з...	первая линия	Новикова Еле...
08.06.2016 18:13:27	Факт общения	подобрать тур и отправить...	Новикова Еле...
19.05.2016	Заявка № 54-2016		Новикова Еле...

Общие
Места работы
Места отдыха
Подарочные сертификаты
Взаимоотношения с клиентом
Баллы
Свойства +
Файлы

тр >> Результат отбора

ические лица', 1 отмечена

Текущие

ите сюда заголовки колонк

№ зая...	Отмеч...	Дата зая...
109-2...	<input type="checkbox"/>	28.10.20...
110-2016	<input type="checkbox"/>	28.10.2016
111-2...	<input type="checkbox"/>	08.11.20...
112-2...	<input type="checkbox"/>	08.11.20...
113-2016	<input type="checkbox"/>	09.11.2016
114-2016	<input type="checkbox"/>	09.11.2016
115-2016	<input type="checkbox"/>	15.11.2016
116-2016	<input type="checkbox"/>	16.11.2016

ФИО	Дата...	Тип
ИО по-ла...		Email
уриков А...	13.05.1...	Сотруд
urikov Ark...		burikov...

Заявки (№115-2016 от 15.11.2016 "Буриков Аркадий") [просмотр]

Печатные формы

- Акт оказанных услуг
- Акт с юрлицом
- Бланк извещения
- Ваучер
- Ваучер Россия
- Гарантийное письмо
- Договор о реализации турпродукта(агентирование, подпись директора)
- Договор о реализации турпродукта(агентирование, подпись ответственно
- Договор о реализации турпродукта(БОУ, подпись директора)
- Договор о реализации турпродукта(БОУ, подпись ответственного)
- Договор с клиентом_(подпись директора)
- Договор с клиентом_(подпись доверенного)
- Договор с клиентом_(подпись менеджера)
- Договор с юрлицом
- Заявка на бронирование
- Заявка на бронирование по России
- Лист бронирования
- Памятка по странам
- Платежное поручение
- Счет к оплате
- Счет-фактура
- Товарная накладная
- Туристическая путевка
- Туристическая путевка (с отрывным талоном)
- Туристическая путевка на бланке

Номер заявк...

Покупатель: Буриков Аркадий

Полная стоимость: 95 604,60 Валюта: Р

Фактическая стоим: 95 604,60 скидка: %

Автоматический пересчет

Отмечен Туристам документы на об

Примечание:

Организаци: Наше агентство

Офис: Дополнительный офис

Ответственный пользов: Капралова Мари

Туристы:

Возрастн...	ФИО	Дата ро
Пол	ФИО по-латински	
ADL	Буриков Аркадий	13.05.19...
Мужской	Burikov Arkadii	

Подзаявки:

№	Страна	Код зая...	Начал...	Стоимо...	Стоимость	Коми...	Вал...	Дата опл...	№ с...
	Поставщик		Оконч...	Себестои...				Состояни...	
1	Турция		23.11.2...	1 500,00	1 500,00	10	USD	23.11.2016	
	Biblio Glob...		03.12.2...		1 350,00			Неоплаче...	

РАБОТА МЕНЕДЖЕРОВ

Отчет поможет оценить эффективность работы сотрудников

Валюта: Российский рубль

Пользователь: Все

Даты создания заявки с 22.10.2012 по 21.11.2012

Даты начала тура с 22.10.2012 по 21.11.2012

Администратор											
Заявка	Начало тура Окончание тура	Покупатель	Программа тура	Подзаявка (№, направление, поставщик)	Стоимость	Себестоимость	Ожидаемая прибыль	Оплачено покупателем	Оплачено туроператору	Доход фактический	
4-2012	24.10.2012 - 31.10.2012	Мартин Василий Федорович		1. Египет-Pegas Touristik	25650,00	23085,00	2565,00	25650,00	23085,00	2565,00	
6-2012	03.11.2012 - 07.11.2012	Махеева Александра		1. ОАЭ -Troyka Holding	38938,00	37190,58	1747,42	38938,00	0,00	38938,00	
11-2012	02.11.2012 - 05.11.2012	Данилов Александр		1. Турция-Troyka Holding	41544,36	37240,21	4304,15	41544,36	0,00	41544,36	
ИТОГО											
					Заявок 3	106132,36	97515,79	8616,57	106132,36	23085,00	83047,36

ОБЩЕНИЕ С КЛИЕНТАМИ

**С помощью этого отчета
видна вся работа с
клиентами**

Пользователь: Все
с 22.01.2012 по 21.11.2012

Администратор

Дата и время	Клиент (Ф.И.О)	Контактные телефоны	Тип клиента	Вид контакта	Итог общения	Очередной контакт	Тема контакта
23.10.2012 11:37:07	Макеева Александра	(916)369-2555	постоянный	Письмо	Подбор тура	23.10.2012 16:00:00	Озвучить подходящие предложения
14.11.2012 19:45:00	Долгова Елена	(910)666-5252	постоянный	Встреча	Заключили договор и забронировали тур	14.11.2012 20:00:00	Информация о наличии туров
20.11.2012 13:16:49	Иванов Константин	(926)304-5566	новый	Звонок	Начинаем подбор тура	21.11.2012 13:00:00	Подбор тура

Носов Артём

Дата и время	Клиент (Ф.И.О)	Контактные телефоны	Тип клиента	Вид контакта	Итог общения	Очередной контакт	Тема контакта
31.10.2012 12:08:15	Пантелеев Павел	(926)700-7070	новый	Звонок	Подбор предложения	31.10.2012 14:00:00	Озвучить предложения
14.11.2012 15:08:07	Игнатова Оксана	(903)804-5236	постоянный	Письмо	подбор тура	14.11.2012 20:00:00	Информация о наличии туров

ЭФФЕКТИВНОСТЬ РЕКЛАМЫ



75%

РЕКОМЕНДАЦИИ

10%

НАРУЖНАЯ РЕКЛАМА

15%

ИНТЕРНЕТ

«Мастер-Тур»

Формирование

путевки

Документо

Проведен

ие

Работа с

взаиморас

четов с

Взаимоде

йствие с

системам

Организац

ия работы

с базой

Редактиро

вание

Организац

ия работы

с базой

Экспорт

данных в

1С:

Предприя

тия

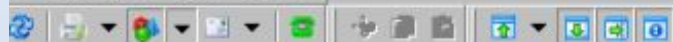
Работы

скаждер

обработка

данных,

формиров



ка] Назначение прав доступа

Имя	Описание
Администратор	Получает доступ ко всем режимам системы (системная роль)

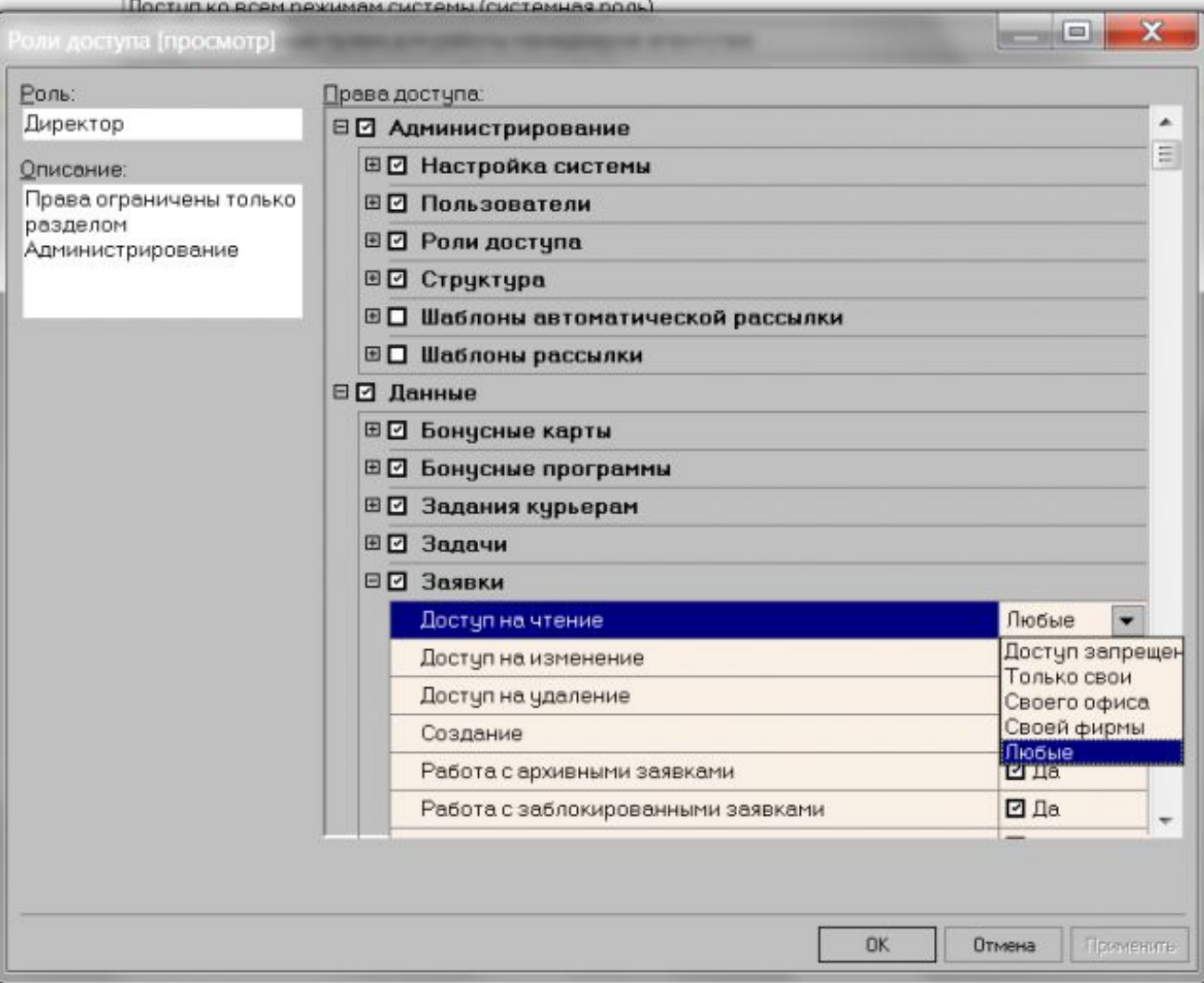
администратор

роль

роль

права

роль



Редактирование путевки / Главный клиент: Ваню В

Информация о туре

Номер путевки: 000537
 Статус путевки: не обработана
 Тип тура: Стандартный тур
 Менеджер: admin A.

Маршрут тура

Страна: Австрия
 Регион: Вена
 Город: Парндорф

Сроки

с: 09.03.2011
 по: 16.03.2011
 Дней: 8
 Ночей: 7

Стоимость путевки

Сумма: 2 371,95
 Валюта: USD
 Сумма в рублях: 68 209,93
 Курс: 28,7569

Количество клиентов

взрослых: 2
 детей: 0

Статус онлайн проверки

Есть изменения

Предварительный заказ

Услуги | Клиенты | Услуги по клиентам | Документы на визы | Дополнительно | Цена и платежи | История изменений | Файлы

Заявки | Услуги | Заявка оператору: Sunrise-Tour

Оператор	Валюта	Номер заявки	Статус	Стоимость	Себестоимость
Sunrise-Tour	EUR		не обработана	1500,00	1350,00
Solvex	USD		не обработана	300,00	240,00

Список услуг по выбранной заявке

Услуга	Дата	День	Продол.	Человек
Авиаперелет Москва - Вена, рейс SU111, тариф F	09.03.2011	1	1	2
Трансфер Аэропорт-Отель, Автобус	09.03.2011	1	1	2
Отель Marriott Vienna 5*, 2-местный стандартный 2 взрослых, Завтрак континент...	09.03.2011	1	7	2
Виза Шенгенская виза	09.03.2011	1	8	2
Страховка Медицинская страховка	09.03.2011	1	8	2
Экскурсия Жизнь Моцарта, Автобус	12.03.2011	4	1	2
Авиаперелет Вена - Москва, рейс SU112, тариф C	16.03.2011	8	1	2

Сохранить

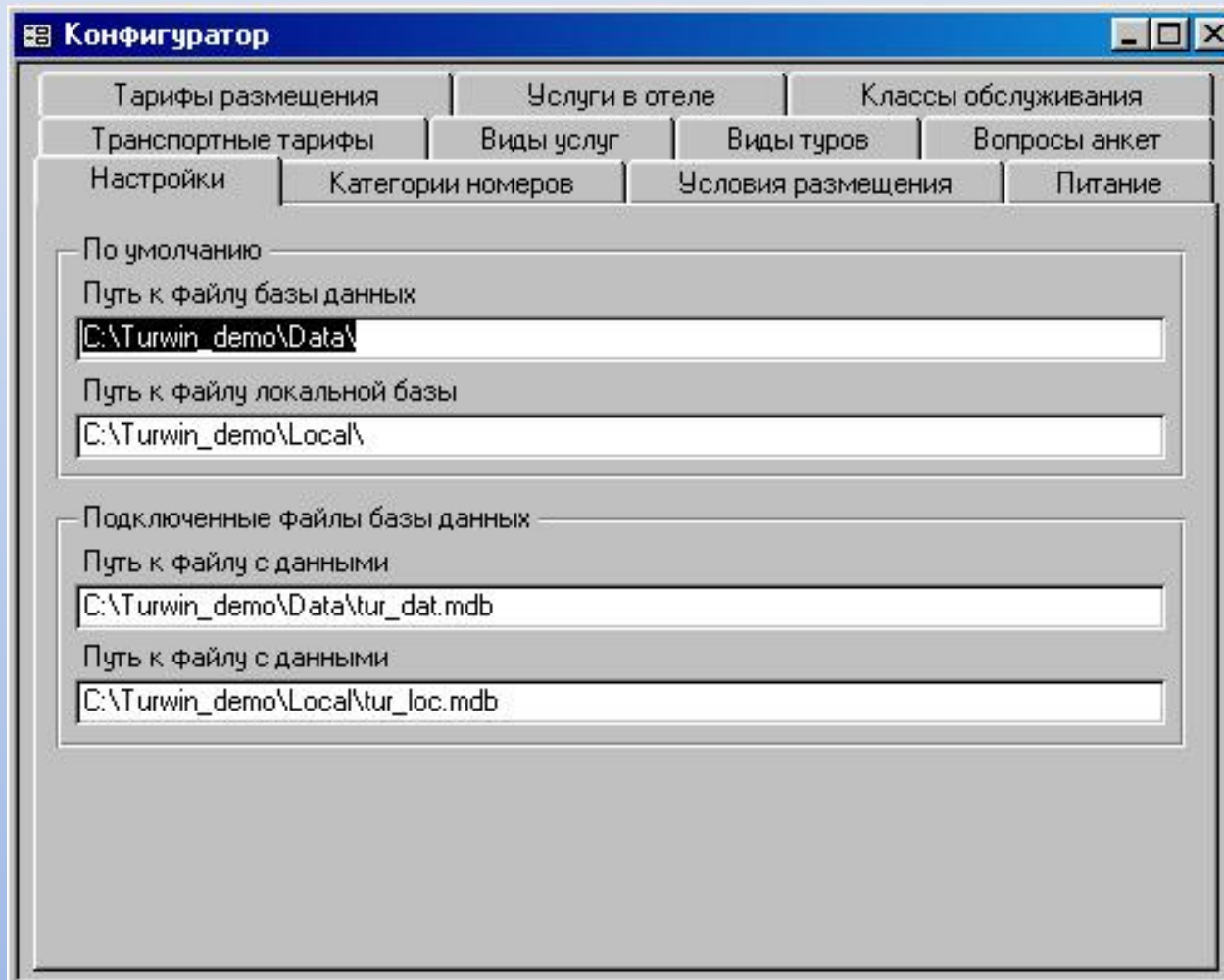
Отмена

Дата	Сумма	Остаток	Валюта	Номер документа	Контрагент	Основание платежа
16.12.2013	1 000,00	1 000,00	руб.	9	BGI TRAVEL	
24.12.2013	82,36	0,00	EUR	10	Парамонова Ирина	Оплата за путевку №0000006, страна: Мальта, дата заезда: 12.02.2013.
24.01.2014	55 800,00	0,00	руб.	11	Иванов Иван	Оплата за путевку №0000008, страна: Австрия, дата заезда: 12.02.2013.
07.03.2014	0,00	0,00	руб.	12	Петров Петр	Оплата за путевку №000116, страна: TURKEY, дата заезда: 14.03.2014.
07.03.2014	36 125,10	36 125,10	руб.	13	Петров Петр	Оплата за путевку №000116, страна: TURKEY, дата заезда: 14.03.2014.
07.03.2014	-36 125,10	36 125,10	руб.	7	BGI TRAVEL	Оплата оператору за заявку № по путевке №000116, страна: TURKEY, дата заезда: 14.03.2014.
07.03.2014	-36 125,10	36 125,10	руб.	8	Ланта-тур	Оплата оператору за заявку № по путевке №000116, страна: TURKEY, дата заезда: 14.03.2014.
11.03.2014	37 530,00	37 530,00	руб.	14	GOLOVINA ALINA	Оплата за путевку №000012, страна: Египет, дата заезда: 23.03.2013.
22.05.2014	379 585,80	0,00	руб.	15	Иванов Иван	Оплата за путевку №000119, страна: Англия, дата заезда: 29.05.2014.
02.07.2014	55 350,00	0,00	руб.	16	KUDRIAVTCEVA ALEVT...	Оплата за путевку №000011, страна: Египет, дата заезда: 23.03.2013.
30.07.2014	35 500,00	35 500,00	USD	17	Иванов Иван	
23.04.2015	929,66	929,66	EUR	19	GOLOVINA ALINA	Оплата за путевку №000012, страна: Египет, дата заезда: 23.03.2013.

Номер путевки	Дата	Стоимость путевки (Вал. путевки)	Долг (Вал. путевки)	Распределено (Вал. путевки)	Валюта путевки	Распределено (Вал. платежа)	Валюта платежа	Комментарий
000020	03.07.2013	34 100,00	10 000,00	-10 000,00	руб.	-10 000,00	руб.	

Итого:			
Валюта	Приход	Расход	Баланс
руб.	638 205,36	-82 250,20	555 955,16
EUR	1 012,02	0,00	1 012,02

TurWin



<http://turwin.ru/>

Необходим установленный пакет MS Access

Конфигуратор

- Тарифы размещения
- Услуги в отеле
- Классы обслуживания
- Транспортные тарифы
- Виды услуг
- Виды туров
- Вопросы анкет
- Настройки
- Категории номеров
- Условия размещения
- Питание

Категории номерного фонда:

Сокращение	Расшифровка сокращения
AptR	apart room
BG	bungalow
COR	corner room
COR GV	corner room garden view
COR SV	corner room sea view
CR	club room
DB	room without balcony
DBT	room with balcony
DL	de luxe room
DLS	de luxe suite
DUP	duplex room
DUP S	duplex suite
ES	executive suite
FR	семейный номер
FR SV	family room с видом на море
FS	family suite
FS MV	family suite с видом на горы
FS SV	family suite с видом на море

Добавить...

Изменить...

Удалить

Конфигуратор

- Тарифы размещения
- Услуги в отеле
- Классы обслуживания
- Транспортные тарифы
- Виды услуг
- Виды туров
- Вопросы анкет
- Настройки
- Категории номеров
- Условия размещения
- Питание

Типы размещения:

Сокращение	Расшифровка сокращения
4adl	четырёхместное размещение
5adl	пятиместное размещение
6adl	шестиместное размещение
DBL	двухместное размещение
DBLB	двухместное размещение с ванной
DBLN	двухместное размещение без ванны и душа
DBLS	двухместное размещение с душем
QAD	четырёхместное размещение
QADB	четырёхместное размещение с ванной
QADS	четырёхместное размещение с душем
QUINB	пятиместное размещение с ванной
QUINN	пятиместное размещение без ванной и душа
QUINS	пятиместное размещение с душем
QWADN	четырёхместное размещение без ванной и душа
SGL	одноместное размещение
TRP	трехместное размещение

- Добавить...
- Изменить...
- Удалить

Конфигуратор

- Тарифы размещения
- Услуги в отеле
- Классы обслуживания
- Транспортные тарифы
- Виды услуг
- Виды туров
- Вопросы анкет
- Настройки
- Категории номеров
- Условия размещения
- Питание

Виды питания:

Сокращение	Расшифровка сокращения
AI	все включено
AP	американский план
BB	завтрак
CP	континентальный план
DP	полупансион
EP	европейский план, только размещение
FB	полный пансион
FP	полный пансион
HB	полупансион
MAP	размещение+двухразовое питание
RO	без питания
UAI	ультра все включено
UFB	ультра полный пансион
HP	полупансион

Добавить...

Изменить...

Удалить

Поиск партнера

Критерии поиска

Категория:

Авто

Поиск



Партнер

Директор



Скрыть / показать категории

Партнеры

Название	Директор	Телефон
▶ Adventures		
Туроператор; Транспортное агенство; Размещение; Доп. Услуги;		
Aero		
Транспортное агенство;		
Aircompany		
Транспортное агенство;		
Airtur		
Транспортное агенство;		
Anttur		
Размещение; Доп. Услуги;		
Vogemia Service		
Туроператор; Транспортное агенство; Размещение; Доп. Услуги;		

Запись: 1 из 21

Добавить...

Изменить...

Удалить

Поиск страны

Критерии поиска

Страна (рус)

Авто

Поиск



Страна (анг)

Код страны

Страны

	Название (рус.)	Название (англ.)	Столица	Код	
▶	Австралия	Australia	Канберра	AUS	▲
	Австрия	Austria	Вена	A	
	Аргентина	Argentina	Буэнос-Айрес	AR	
	Бельгия	Belgium	Брюссель	B	
	Болгария	Bulgaria	София	BG	
	Бразилия	Brasil	Бразилиа	BR	
	Великобритания	Unaited Kingdom	Лондон	GB	
	Венгрия	Hungary	Будапешт	HU	
	Германия	Germany	Берлин	D	▼

Запись:



1



из 54

Добавить...

Изменить...

Удалить

Испания

Общие сведения | Правила въезда | Переезд | Отели | Услуги

Общие сведения

По-русски

Испания

По-английски

Spain

Код страны

ESP

Столица

Мадрид

Денежная единица

Название

1 USD

Время

Отстает от московского на 2 часа.

URL

Дополнительные сведения

Транспортное сообщение. Зимой два регулярных рейса в неделю Москва-Мадрид и Мадрид-Барселона. Летом три регулярных рейса: Москва-Мадрид и Москва-Барселона и один рейс Санкт-Петербург-Мадрид и

Климат

Умеренный. Средняя температура летом от 30 до 35°C, осенью от 10 до 15°C, весной от 0 до 5°C, зимой около 0°C.

Праздничные и нерабочие дни

1, 6 января, 19, 31 марта, 14 апреля, 1 мая, 2 июня, 25 июля, 15 августа, 12 октября, 1 ноября, 6, 8, 25 декабря.

Поиск отеля

Критерии поиска

Страна:

Звезды:

Отель:

Город:

Авто

Поиск



Список отелей по заданным критериям

Страна:	Город:	Категория:	Название
▶ Египет	HURGHADA	4*	ALLADIN
Египет	HURGHADA	4*	BEACH ALBATROS
Египет	HURGHADA	5*	CONRAD
Египет	HURGHADA	4*	CORAL BEACH
Египет	HURGHADA	3*	EYFEL
Египет	HURGHADA	4*	GOLDEN FIVE
Египет	HURGHADA	2*	GOLDEN SUN
Египет	HURGHADA	2*	GOLF
Египет	HURGHADA	4*	HELNAN REGINA
Египет	HURGHADA	5*	HILTON PLAZA

Запись: 1 из 270

Добавить...

Изменить...

Удалить

Поиск заказа

Критерии поиска

Код тура: Состояние:

Заезд: Оплата >=

Заказчик: Заказ №:

Авто

Поиск



- Скрыть / показать примечания
- Не показывать аннулированные

Список заказов по заданным критериям

Заказ	Тур	Заказчик	Заезд	Телефон	К оплате	Оплачено
10	TRCIT1	Петров Петр	30.04.2001		930,00	930,00
9	TRCIT1	Савекс	30.04.2001		1 020,00	100,00
8	TRCIT1	7 морей	23.04.2001	206-25-24	391,50	391,50
7	TRCIT1	Гаврилов Николай	23.04.2001		435,00	435,00
6	TRCIT1	Васильев Асилий	17.05.2001		263,00	
5	CZCIT13	Иванов Иван	18.05.2001		568,00	
4	UAECIT12	Элис клуб	27.03.2001		1 114,00	97,73
3	TRCIT6	Гаврило Николай	28.03.2001		562,40	562,40
2	TRCIT1	7 морей	23.04.2001	206-25-24	1 878,00	1 878,00
1	TRCIT1	Петров Петр	28.04.2001		383,00	383,00
Всего:					8 609,90	5 842,63

Запись: 1 из 11

Добавить...

Изменить...

Удалить

TourManager

Lightsoft Tourmanager v2.0.0.1

Файл Правка Сервис Окно

О программе

Клиент - Анциферова А. Ю.

Сделки Клиенты Контрагенты Менеджеры Отчетность Договора Органайзер

Физическое лицо Юридическое лицо Туры и услуги клиента Категория: Обычный Документы

Фамилия: Анциферова Имя: Анастасия Отчество: Юрьевна Дата рождения: 29.07.1986 Место рождения:

Surname: ANTSIFEROVA Name: ANASTASIYA Пол: MS MRS Возраст: 24 года Место рождения (Translit):

Контактная информация

Место работы: Рабочий телефон: Мобильный телефон:

Домашний адрес: Домашний телефон: E-mail:

Национальный паспорт

Серия: XX Номер: XXXXXX Кен выдан: Когда выдан: Гражданство: РФ

Заграничный паспорт

Серия: XX Номер: XXXXXX Кен выдан: Когда выдан: 26.04.2011 Действителен до: 25.04.2016

Дополнительная информация

Удалить Распечатать

Заккрыть Сохранить

Здравствуйте, Админов А. А. (admin)! Используется курс на 19.07.2011. CAPS NUM SCRL INS

<http://tourmanager.ru/>

Lightsoft Tourmanager v2.0.0.1

Файл Правка Сервис Окно

Клиент - Андиферова А. Ю. Клиент - ООО "ТРАНСЛЕГИОН" Контрагент База отдыха "Боярский двор" Редактирование сделки № 720

Сделки Клиенты Контрагенты Менеджеры Отчетность Договора Организатор

Номер сделки: 720 Дата сделки: 31.05.2011 Менеджер: Лена Номер конечного договора:

Туристы (2/2)

Добавить клиента в сделку Удалить клиента из сделки

	Фамилия	Фамилия (translit)	Имя	Имя (translit)	Отчество	Пол	Загран. паспорт	Гражданский паспорт	Дата рождения	Категория клиента
	Михайлов	Mihaylov	Игорь	Igor	Борисович	MR	71 № 3099423	XX № XXXXXX	03.07.1971	обычный
	Михайлова	Mihaylova	Анна	Anna		MR	70 № 3099423	№	20.08.1983	обычный

Услуги (1)

Добавить услугу Удалить услугу Скопировать услугу

Оплачено клиентом: Долг клиента:

Услуга	Контрагент	Долг контрагенту	Валюта	Дата последней оплаты контрагенту	Дата последней оплаты клиентом	Документы (да/нет)	Статус	Оплата наличными	Номер брони	Номер в TourIndex
Тур	ПЕГАС Иркутск	0 руб		31.05.2011	31.05.2011	не получены	Подтвержд	<input checked="" type="checkbox"/>	3099423	

Дополнительная информация

Номер дисконтной карты Категория: Накоплено: Положить платежи на карточку

Комментарий: Отправить письмо с заявкой

Удалить Распечатать

Закреть Сохранить

Здравствуйте, Админюв А. А. (admin)! Используется курс на 19.07.2011.

CAPS NUM SCRL INS

Lightsoft Tourmanager v2.0.0.1

Файл Правка Сервис Окно

О программе

Клиент - Анциферова А. Ю. Клиент - ООО "ТРАНСЛЕГИОН" Контрагент База отдыха "Боярский двор"

Сделки Клиенты Контрагенты Менеджеры Отчетность Договора Организатор

Общая информация Финансовые гарантии

Название: База отдыха "Боярский двор" Договор:

Курс: фиксированный +% к курсу USD: 0,00 EUR: 0,00 Комиссия: 10 %

Услуги:

Пакетные туры Ж/д билеты Загранпаспорта Визы Экскурсии Турагентство

Отели Авиабилеты Трансферы Страховки Аренда а/м

Контактная информация

Руководитель: Телефон: Факс:

Контактное лицо: E-mail: Сайт:

Реквизиты

Юр. название	Банк	ИНН	РС	КС	Фактический адрес	По
База отдыха "Боярский двор"						<input checked="" type="checkbox"/>

Доступ

Логин: Пароль:

Здравствуйте, Админ А. А. (admin)! Используется курс на 19.07.2011. CAPS NUM SCRL INS

Мои Туристы

ГЛАВНАЯ КЛИЕНТЫ МАРКЕТИНГ СТАТИСТИКА НАСТРОЙКИ

Сергей Николаевич Петренко (Полтава) Наталья Сухова (103)
(050) 211-23-34, (023) 12-13-55, petrenko@gmail.com
2+1, бюджет низкий, ездит в офис + Новая заявка

Заявки: **Египет 2+1 на 12 янв (код 138973)** Профиль

Заявка Доки Оплата Подтверждение отеля Проверка рейса


Отель Договор Бронь Выдача доков Уехали

Заявка Доки Оплата Подтверждение отеля Проверка рейса

Загранпаспорта туристов ×

Пол	Имя	Фамилия	Гражданство	Дата рождения	Серия и №	Действ. до	
М	VICTOR	GUGO	Франция	13 янв 1968	CA1234313	01 янв 2015	×
Ж	MASHA	GUGO	Украина	14 июл 1970	CA1234313	01 янв 2016	×

<http://www.moituristy.ru/>

 Заявка

 Загранпаспорта

 Оплата

Подтверждение отеля

Вылет

Оплаты






Доходы

Расходы

Счет > Оплата > Подтверждение

Счет > Подтверждение

№ / TO	Дата / Мен.	Назначение	Статус	Сумма, грн.
6372812-1	02.04.2014 Гевара Ч.Е.	Предоплата за туруслуги по дог. 738219-2		+ 5 000,00 Оплачено
6372812-2	02.04.2014 Гевара Ч.Е.	Оплата за туруслуги по дог. 738219-2		+ 15 000,00 Не подтвержден
37283	10.04.2014 Нью-Тревел Чуга Ч.А.	Сч. №7439248 от 02.04.2014		- 18 748,56 Не оплачен
Оплачено 100%, осталось 0,00 руб. по договору			Доход	+20 000,00
			Расход	-18 748,56
			Прибыль	-1 440,00

Дела ²⁰

Клиенты

Платежи

Статистика

Рассылки



Сотрудники

Шаблоны договоров

Профиль

Импорт / экспорт

Биллинг

Поля в заявке

Регионы и офисы

Метки

Добавить шаблон договора

Туроператор

Корал Тревел



или [Добавьте](#)

Источник



Обычное



Шрифт



Ра...



B

I

U

S

ДОГОВОР РЕАЛИЗАЦИИ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА №{doc-number}

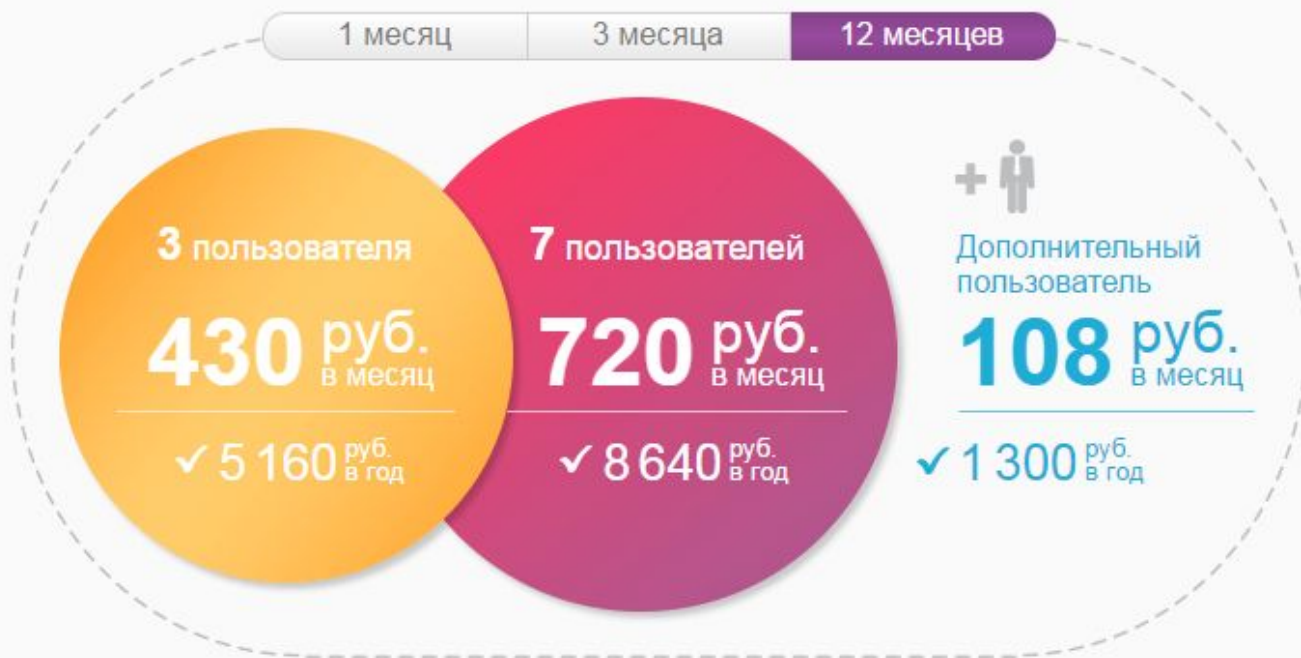
г. Москва

12 сентября 2014

{tf-name}, в лице Директора {tf-director}, действующее на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Турагент», с одной стороны, и гр.{doc-fullname}, в дальнейшем именуемый «Турист», с другой стороны, вместе и по отдельности именуемые «Стороны», заключили договор о нижеследующем.

Мои Туристы

Цены

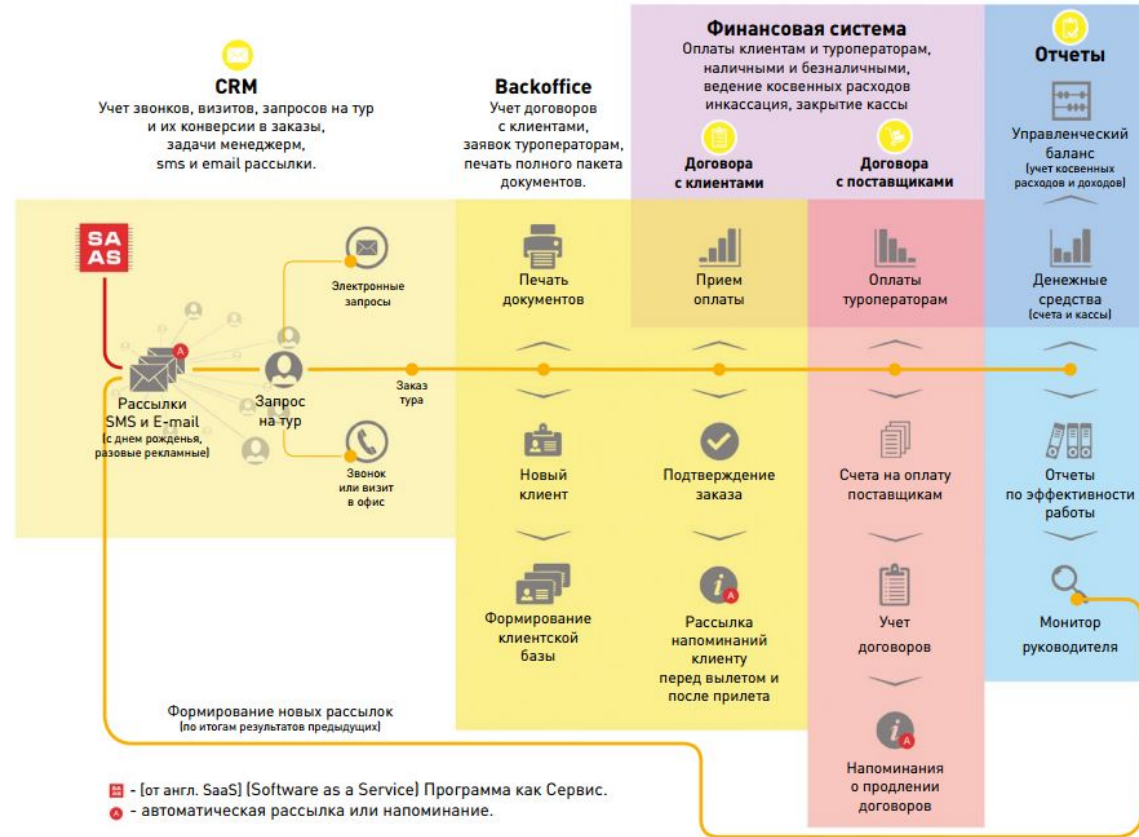


Во всех пакетах:

- 3 дня «на пробу» бесплатно
- Неограниченное число туристов и заказов
- 5 видов статистики, включая расчёт премий для менеджеров
- Микро-аккаунты для туристов и e-mail уведомления о продвижении по заказу
- Шаблоны договоров операторов и их автоматическое обновление
- Простой бэкап всех данных в один клик
- Аккаунты защищены SSL, все пароли hash-кодированы

ERP Travel

Полный цикл работы туристической фирмы



ERPtravel

<http://www.erp.travel/>

«ERP.travel - система для профессионалов турбизнеса»

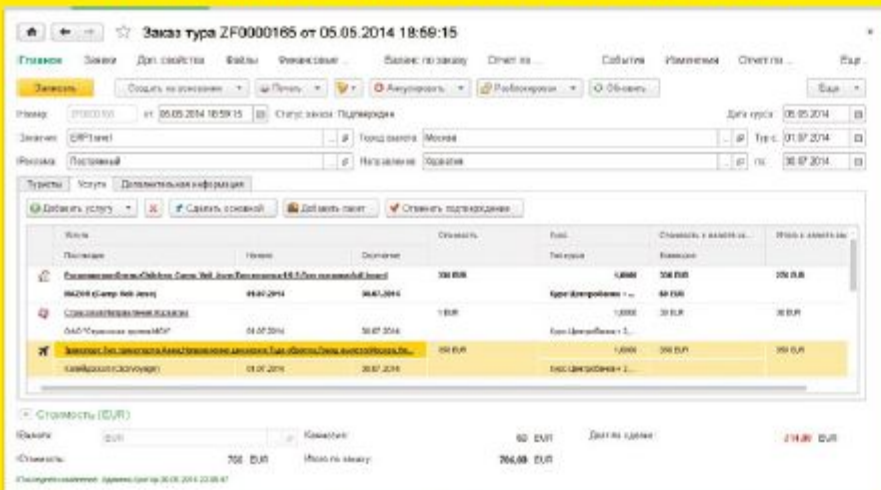
The image shows a laptop displaying the ERP.travel software interface. The interface is divided into several sections:

- Dashboard:** A central window titled "Заказ тура" (Tour Order) showing a list of tours with columns for "Имя" (Name), "Дата" (Date), "Заказ" (Order), "Период" (Period), "Число" (Number), "Описание" (Description), "Вид" (Type), and "Статус" (Status).
- Client Profile:** A detailed form for a client named "Анатолий" (Anatoly) with fields for "Имя" (Name), "Пол" (Gender), "Адрес, телефоны" (Address, phones), "Почтовый адрес" (Postal address), "Фактический адрес" (Actual address), "Мобильный телефон" (Mobile phone), "Рабочий телефон" (Work phone), "Домашний телефон" (Home phone), and "Email".
- Summary Table:** A small table at the bottom of the client profile showing financial data: "Показатель" (Indicator), "Значение" (Value), "Прогноз" (Forecast), "Комиссия" (Commission), and "Ставка" (Rate).

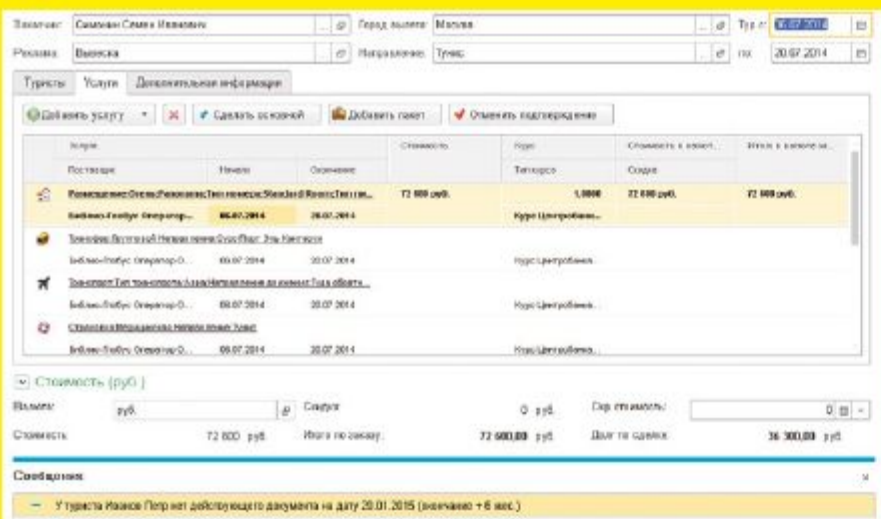
Below the laptop, there are four numbered points in yellow circles:

- 1 Вести учет запросов туристов еще до оформления собственно заказа
- 2 Вести учет звонков, писем и смс сообщений по запросам на тур, заказам туров и клиентам.
- 3 Посчитать эффективность, маржу и комиссию на каждого менеджера или офиса сети турагентств
- 4 Вести учет заказа любой сложности, включая несколько отелей или только авиабилеты.

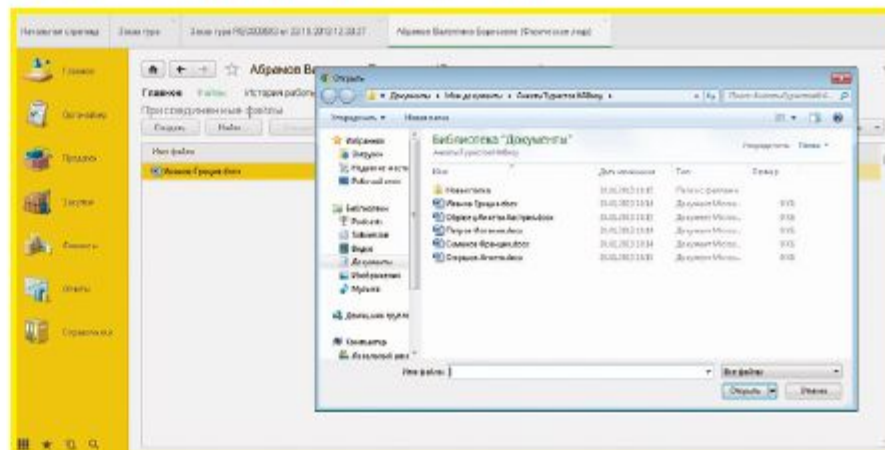
5 Вести учет индивидуальных заказов для корпоративных и деловых поездок от нескольких поставщиков: отель + страховка + билет.



6 Проверка срока действия заграничного паспорта туриста на дату поездки



7 Вложение фотографий и сканов документов туристов сразу в карточку клиента или в заказ тура



8 Установка напоминаний по заказам и запросам на тур, отправка напоминаний на электронную почту менеджерам

9 Раздача заданий сотрудникам через программу, также как это делается в MS outlook с контролем исполнения



10 Сохранение всей истории работы с клиентом и легкая передача клиента другому менеджеру в случае увольнения.

Иванов Иван Иванович (Физическое лицо)

Глазное | Файлы | История работы с клиентом | Бизнесовые счета | Доп свойства | События | Заказы клиента | Изменения

История работы с клиентом

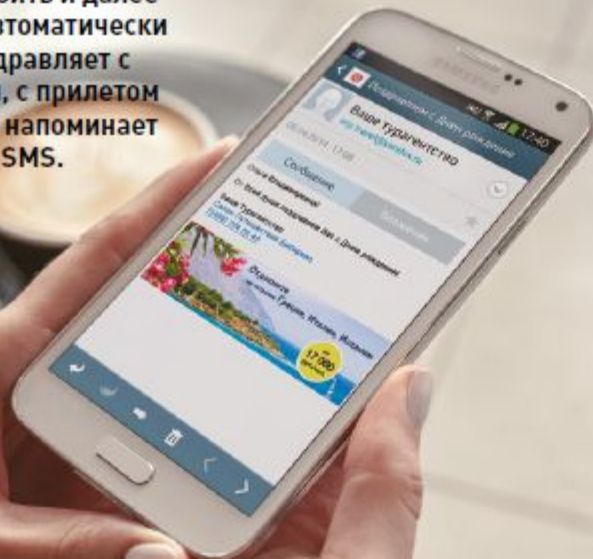
	Объект	Период	Сумма
	Заказ тура 019020902 от 30.01.2014 18:10:28	Внес	
	Поступление в кассу 019020902 от 31.01.2014 10:30:07		95 120
	Поступление в кассу 019020902 от 25.02.2014 14:30:04		65 120
	Заказ тура 019021361 от 28.02.2014 14:30:12	ОАЭ	88 000
	Расход в кассу 019021361 от 20.02.2014 14:30:01		95 120
	Поступление в кассу 019020903 от 26.02.2014 10:31:32		20 181
	Поступление в кассу 019020903 от 27.02.2014 12:30:03		581
	Подписание с актом расщепления 019022250 от 02.07.2014 16:02:14	Итоговый	
	Передача документов 019022251 от 02.07.2014 16:03:49		
	Протокол Занесен 019022252 от 03.07.2014 16:04:26	Итоговый	

13 Вести самостоятельно нестандартные Email и SMS рассылки по клиентской базе с любыми критериями отбора клиентов



11 Получать и отправлять email письма клиенту прямо из программы

12 Один раз настроить и далее смотреть как автоматически программа поздравляет с днем рождения, с прилетом из поездки или напоминает о недоплате по SMS.



14 А так же:

- Вести учет договоров с туроператорами и напоминания о пролонгации договоров;
- Автоматический расчет себестоимости на основе договоров с поставщиками
- Учет оплат не только от клиентов, но и поставщикам;
- Уже наполненный справочник отелей и стран;
- Обновляемый справочник туроператоров со всеми реквизитами финансовых гарантий;
- Оформить заказ на Юридическое лицо, распечатать счет и Договор на юридическое лицо;
- Печать ваучера, подтверждения, запроса на тур, соглашения на использование персональных данных на клиентов и любых индивидуальных бланков;
- Вести учет нескольких юридических лиц в одной программе с получение сводных отчетов для руководителя;
- Обеспечить свободное перемещение менеджеров по офисам, когда при переводе в новый офис они могут видеть старые заказы в старом офисе и все заказы нового офиса;
- Сделать инкассацию денег или закрытие кассы при передаче смены другому менеджеру;
- Вести полный учет расходов в кассе офиса, включая хозяйственные расходы и прием оплат по безналу;
- Выгружать автоматически заказы и оплаты в бухгалтерию;
- Интегрировать систему с личным кабинетом туриста или субагента на сайте, включая печать документов;
- Импортировать в систему данные из старых систем автоматизации турагентства и сохранить тем самым всю историю работы и клиентскую базу.

О системе

Система работает через интернет и не требует от турагентства установки никакого программного обеспечения. Достаточно иметь доступ в интернет и с помощью любого браузера вы имеете доступ в систему автоматизации турагентства **ERP.travel**. Программа работает по принципу сервиса **SaaS (Software as a Service)**, что дословно переводится как программа как сервис. Вы просто приобретаете услугу, а мы гарантируем стабильность ее работы, безопасность, резервное копирование и постоянное обновление. Это не сложнее оплаты за электричество или телефон.

Преимущества онлайн системы автоматизации турагентства

- ✓ Работа из офиса, из дома и из отпуска;
- ✓ Никаких вложений в программное обеспечение и скрытых стоимостей лицензий;
- ✓ Возможность начала работы в течение 24 часов;
- ✓ Не требуется привлечения системного администратора для установки и обслуживания программы;
- ✓ Постоянное обновление, как программы, так и справочников. Модернизация приложения происходит оперативно и прозрачно для сотрудников турфирм;
- ✓ Не требуется специального обучения - интерфейс понятен и интуитивен;
- ✓ Техническая поддержка включена в стоимость продукта.

Надежность, производительность и защищенность



Система работает:
24 часа в сутки
7 дней в неделю
365 дней в году



Хостинг баз данных в защищенном хранилище*



Доступ по защищенному протоколу https с ключом 128 бит



Резервное копирование данных 1 раз в день, с глубиной 7 дней

*Хранилище полностью соответствует закону о защите персональных данных.

Стоимость пакета за одного менеджера



Чем отличается покупка программы от онлайн подключения SaaS?

Затраты при установке сетевой программы для турагентства

1. Сервер = 100 000 руб. / на 3 года;
2. Операционная система = 10 000 руб. / разово;
3. Сервер баз данных = 30 000 руб. / разово;
4. Установка и настройка 10 000 руб. / разово;
5. Поддержка от поставщика в зависимости от программы (15000 – 90000 руб. в год.);
6. Оплата трафика интернет 10 000 руб. / месяц;
7. Оплата 1 собственного ИТ специалиста 150 000 руб. / месяц (100 000 руб. на руки + 50 000 руб.налоги).

Затраты при покупке SaaS подключения к системе ERP.travel

1. Разовые 0 рублей;
2. 5 000 рублей в месяц на 5 человек, которые Вы отдаете не сразу за год или полгода, а ежемесячно.

Итого:

Разовые вложения
195 000 рублей

Ежемесячные вложения
165 000 рублей

Итого:

Ежемесячные вложения
5 000 рублей

Экономия больше чем в 40 раз

Автоматизация деятельности турагентства

Радыгина Евгения Геннадьевна

канд. пед. наук, доцент кафедры туризма и гостеприимства УрГПУ