Автоматизация деятельности турагентства

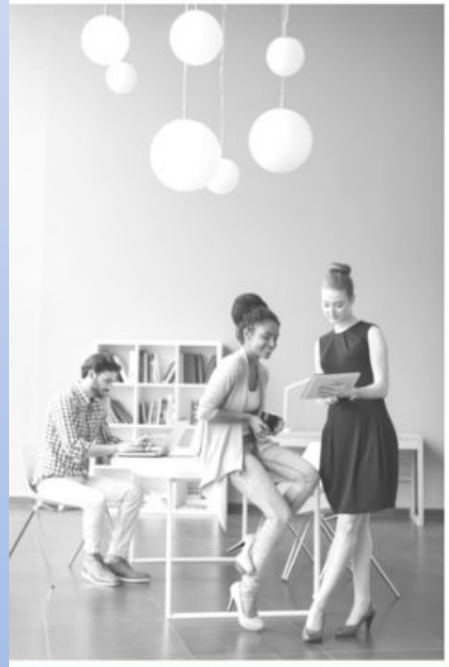
Радыгина Евгения Геннадьевна
канд. пед. наук, доцент кафедры туризма и гостеприимства УрГПУ

Программы для автоматизации

- «САМО-Тур», «САМО-Турагент», SAMO-Incomming, САМО-Тургид
- «Мастер-Тур», «Мастер-Агент»
- TurWin
- TourManager
- Мои Туристы
- ERP Travel

«САМО-Турагент»

ОН УНИВЕРСАЛЕН И ПОДХОДИТ ВСЕМ



МАЛЕНЬКИМ АГЕНТСТВАМ
1-3 ЧЕЛ.

СРЕДНИМ АГЕНТСТВАМ
ДО 50 ЧЕЛ.

КРУПНЫМ АГЕНТСТВАМ И
СЕТЯМ

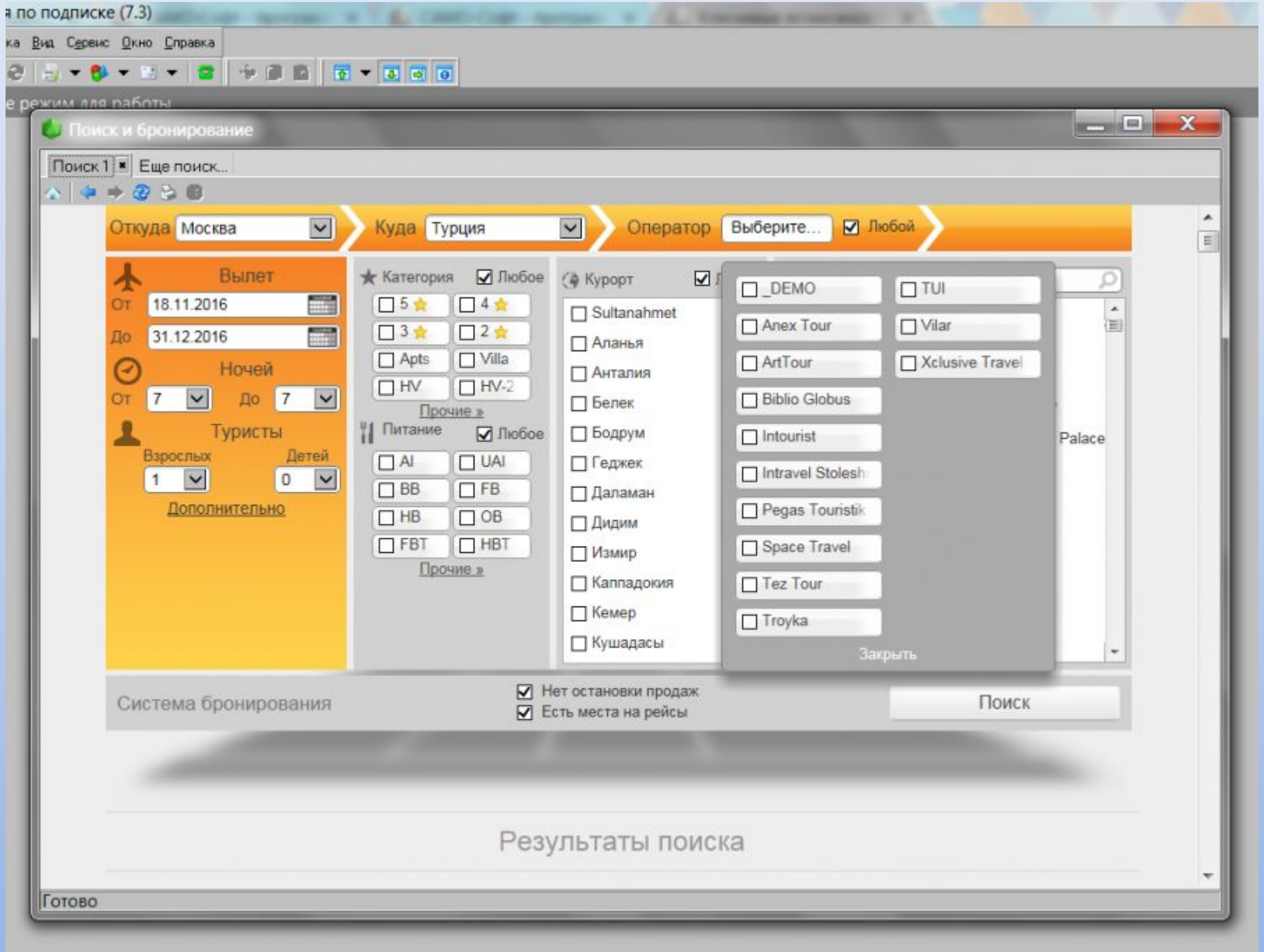
Основные возможности:

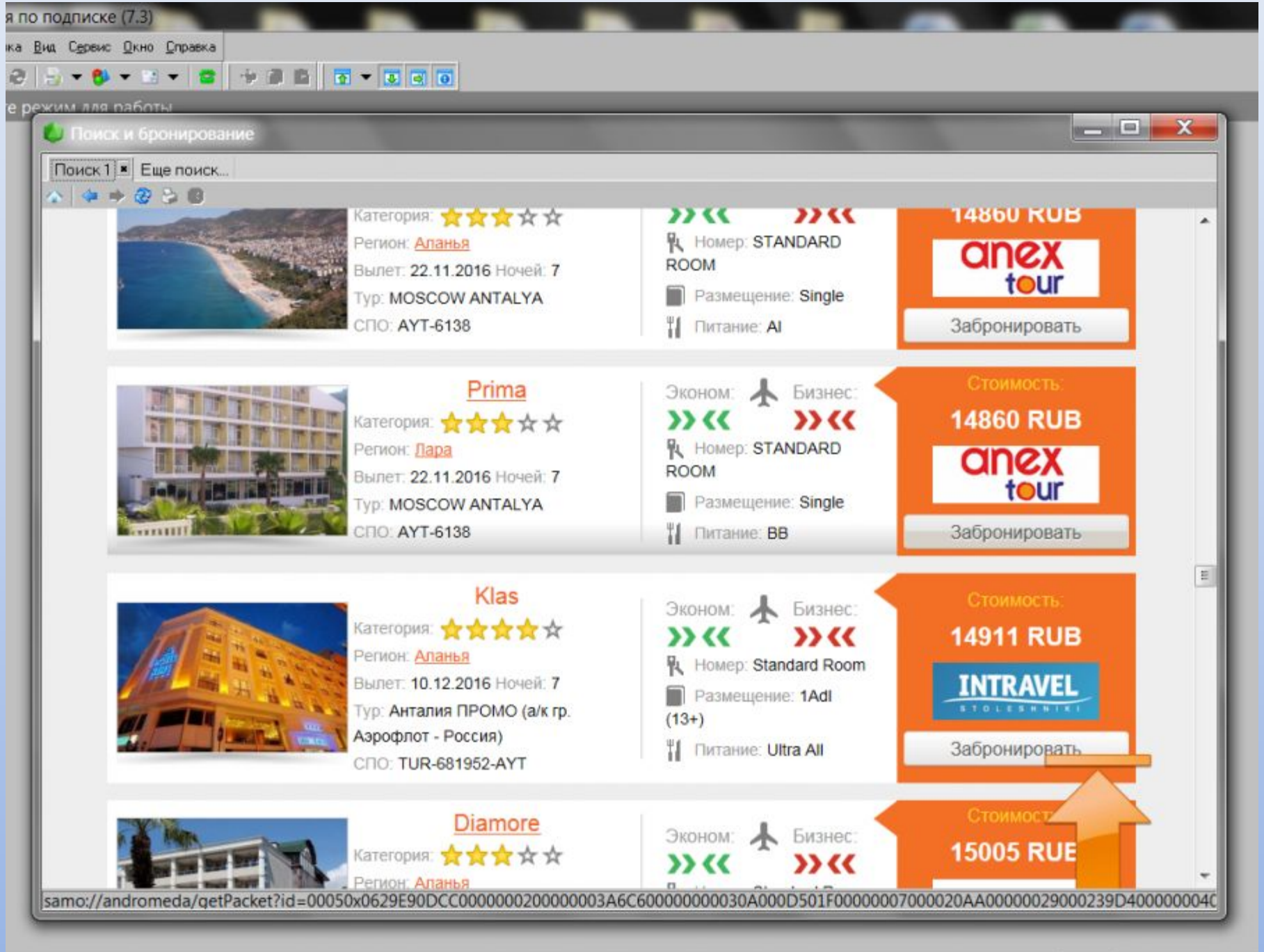
- Создание электронного документа «Заявка» с описанием состава тура
- Печать необходимых документов: договора, путевки ТУР-1, листа бронирования, счета, ваучера
- Ведение архива постоянных клиентов
- Учет платежей по заявкам: приход и расход
- Управление доступом пользователей программы
- Возможность ведения дополнительных справочников

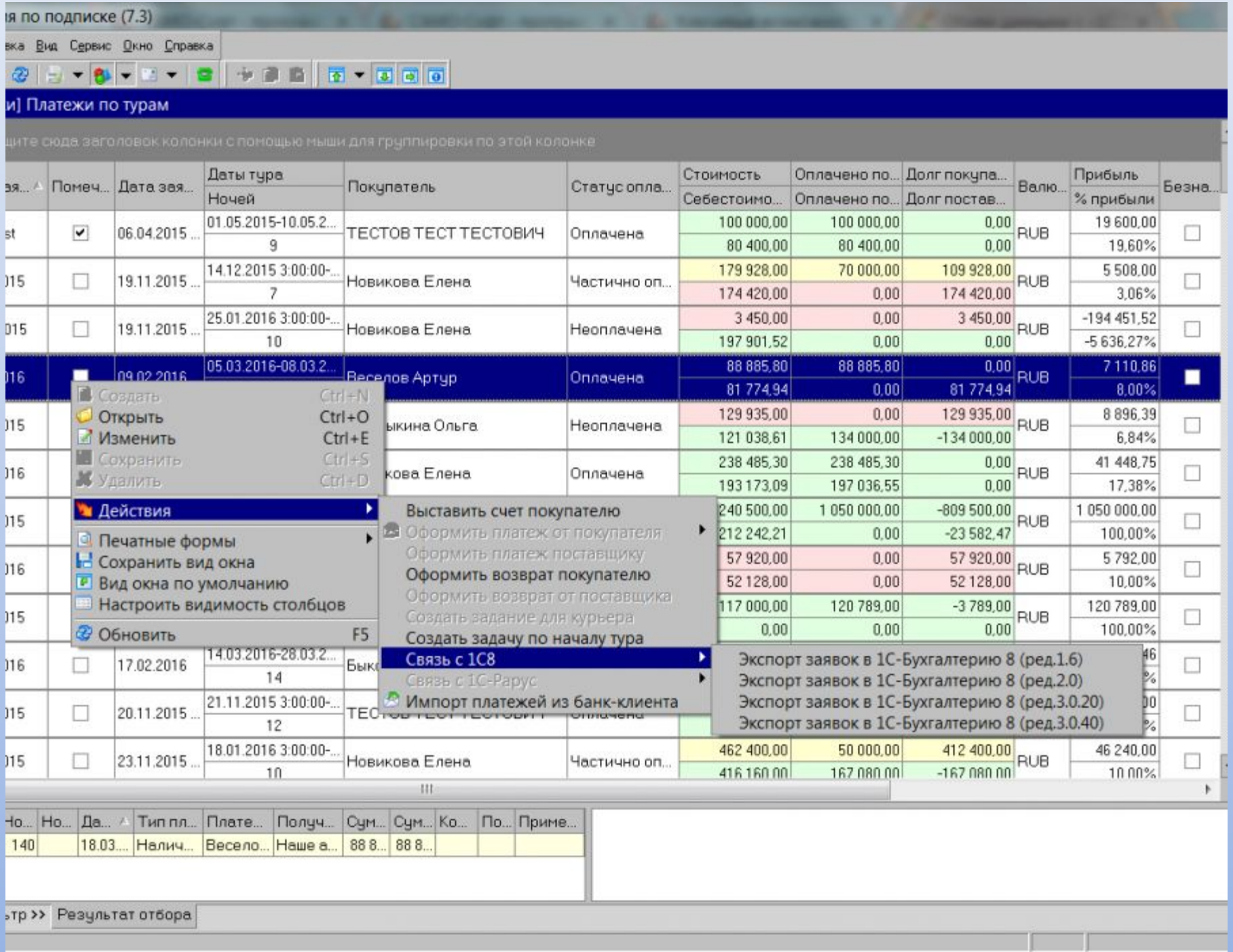
С его помощью

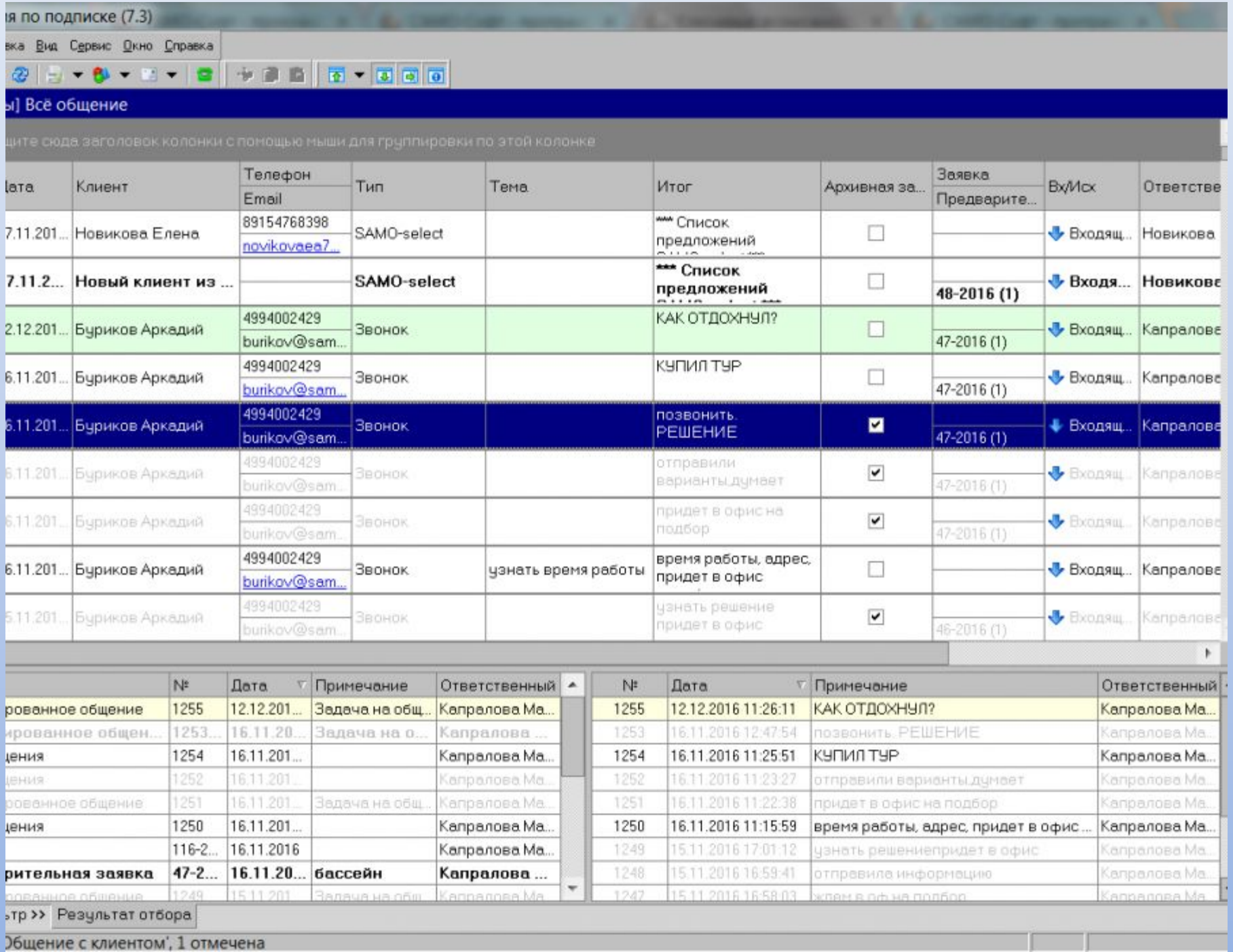
ЛЕГКО ОТВЕТИТЬ НА ВОПРОСЫ

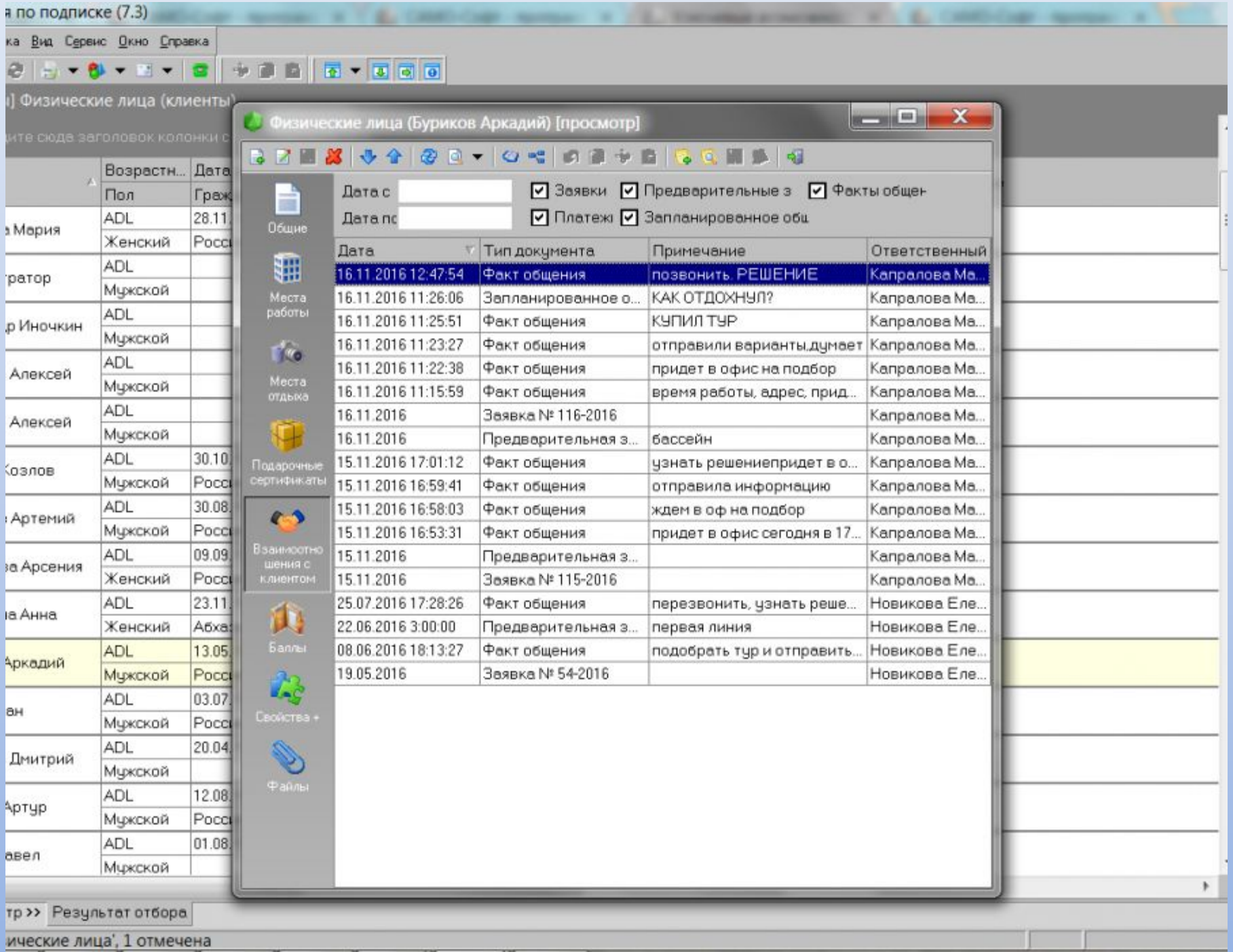
- *Откуда приходят клиенты?*
- *Сколько у вас входящих обращений в день?*
- *Когда дни рождения ваших клиентов?*
- *Сколько зарабатывает ваша компания?*

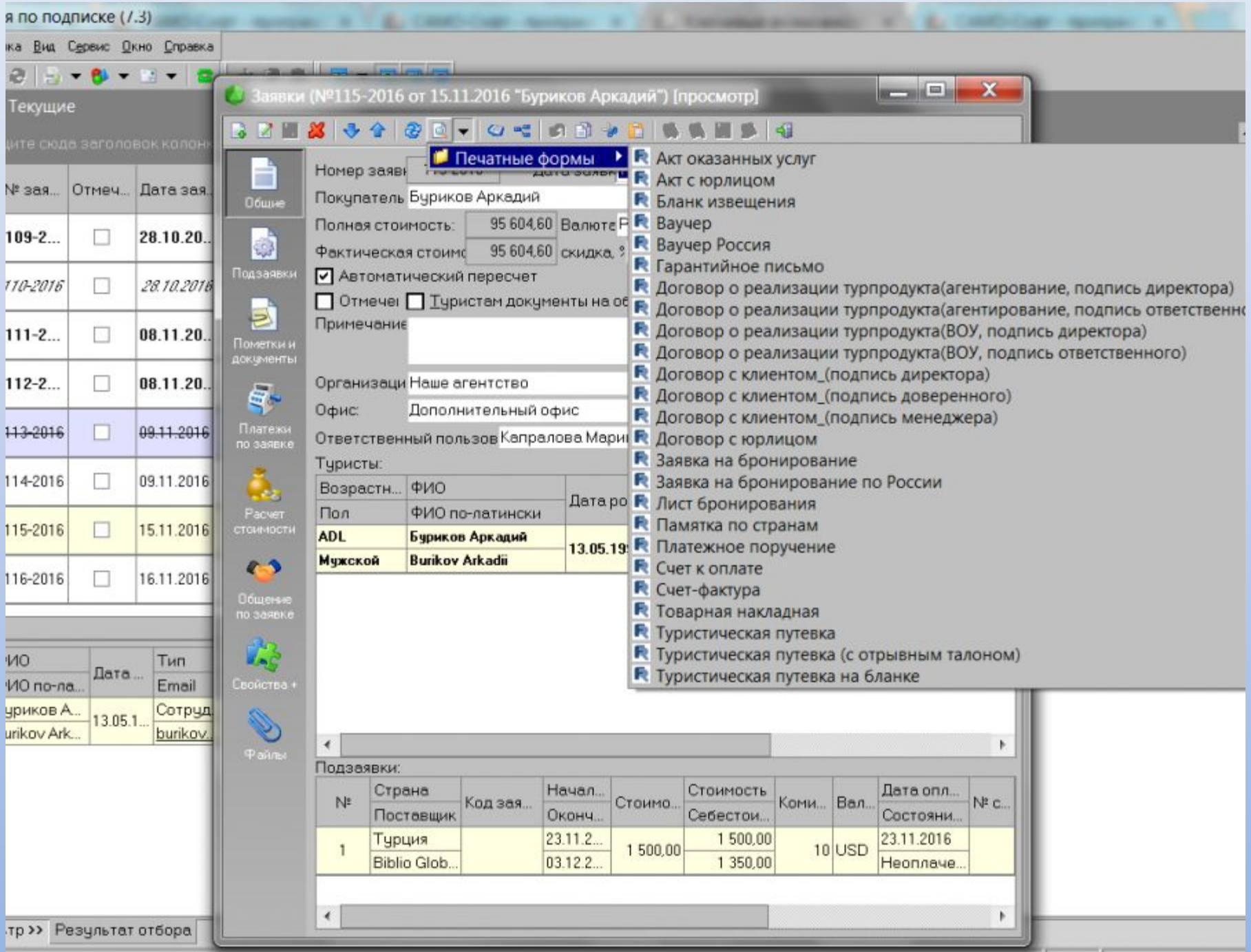

по подписке (7.3)
Вид Сервис Окно Справка
Поиск и бронирование
Поиск 1
Еще поиск...
Откуда Москва
Куда Турция
Оператор Выберите...
Любой
Вылет
От 18.11.2016
До 31.12.2016
Ночей
От 7 До 7
Туристы
Взрослых 1
Детей 0
Дополнительно
Категория
Любое
5
4
3
2
Apts
Villa
HV
HV-2
Прочие »
Питание
Любое
AI
UAI
BB
FB
HB
OB
FBT
HBT
Прочие »
Курорт
Sultanahmet
Аланья
Анталия
Белек
Бодрум
Геджек
Даламан
Дидим
Измир
Каппадокия
Кемер
Кушадасы
_DEMO
TUI
Anex Tour
Vilar
ArtTour
Xclusive Travel
Biblio Globus
Intourist
Intravel Stolesh
Pegas Touristik
Space Travel
Tez Tour
Troyka
Закрыть
Palace
Система бронирования
Нет остановки продаж
Есть места на рейсы
Поиск
Результаты поиска
Готово


я по подписке (7.3)
ка Вид Сервис Окно Справка
Поиск и бронирование
Поиск 1
Еще поиск...
Категория:
Регион: Аланья
Вылет: 22.11.2016 Ночей: 7
Тур: MOSCOW ANTALYA
СПО: AYT-6138
Номер: STANDARD ROOM
Размещение: Single
Питание: AI
14860 RUB
anex tour
Забронировать
Prima
Категория:
Регион: Лара
Вылет: 22.11.2016 Ночей: 7
Тур: MOSCOW ANTALYA
СПО: AYT-6138
Эконом:
Бизнес:
Номер: STANDARD ROOM
Размещение: Single
Питание: BB
Стоимость:
14860 RUB
anex tour
Забронировать
Klas
Категория:
Регион: Аланья
Вылет: 10.12.2016 Ночей: 7
Тур: Анталия ПРОМО (а/к гр. Аэрофлот - Россия)
СПО: TUR-681952-AYT
Эконом:
Бизнес:
Номер: Standard Room
Размещение: 1Adl (13+)
Питание: Ultra All
Стоимость:
14911 RUB
INTRAVEL
Забронировать
Diamore
Категория:
Регион: Аланья
Эконом:
Бизнес:
15005 RUB
samo://andromeda/getPacket?id=00050x0629E90DCC0000000200000003A6C600000000030A000D501F00000007000020AA00000029000239D400000040


я по подписке (7.3)
ека Вид Сервис Окно Справка
и] Платежи по турам
щите сюда заголовок колонки с помощью мыши для группировки по этой колонке
Помеч...
Дата зая...
Даты тура
Ночей
Покупатель
Статус опла...
Стоимость
Себестоимо...
Оплачено по...
Оплачено по...
Долг покупа...
Долг постав...
Валю...
Прибыль
% прибыли
Безна...
06.04.2015 ...
01.05.2015-10.05.2...
9
ТЕСТОВ ТЕСТ ТЕСТОВИЧ
Оплачена
100 000,00
80 400,00
100 000,00
80 400,00
0,00
0,00
RUB
19 600,00
19,60%
19.11.2015 ...
14.12.2015 3:00:00-...
7
Новикова Елена
Частично оп...
179 928,00
174 420,00
70 000,00
0,00
109 928,00
174 420,00
RUB
5 508,00
3,06%
19.11.2015 ...
25.01.2016 3:00:00-...
10
Новикова Елена
Неоплачена
3 450,00
197 901,52
0,00
0,00
3 450,00
0,00
RUB
-194 451,52
-5 636,27%
05.03.2016-08.03.2...
Веселов Артур
Оплачена
88 885,80
81 774,94
88 885,80
0,00
0,00
81 774,94
RUB
7 110,86
8,00%
Создать Ctrl+N
Открыть Ctrl+O
Изменить Ctrl+E
Сохранить Ctrl+S
Удалить Ctrl+D
Действия
Печатные формы
Сохранить вид окна
Вид окна по умолчанию
Настроить видимость столбцов
Обновить F5
Выставить счет покупателю
Оформить платеж от покупателя
Оформить платеж поставщику
Оформить возврат покупателю
Оформить возврат от поставщика
Создать задание для курьера
Создать задачу по началу тура
Связь с 1С8
Связь с 1С-Рарус
Импорт платежей из банк-клиента
Экспорт заявок в 1С-Бухгалтерию 8 (ред.1.6)
Экспорт заявок в 1С-Бухгалтерию 8 (ред.2.0)
Экспорт заявок в 1С-Бухгалтерию 8 (ред.3.0.20)
Экспорт заявок в 1С-Бухгалтерию 8 (ред.3.0.40)
129 935,00
121 038,61
0,00
134 000,00
129 935,00
-134 000,00
RUB
8 896,39
6,84%
238 485,30
193 173,09
238 485,30
197 036,55
0,00
0,00
RUB
41 448,75
17,38%
240 500,00
212 242,21
1 050 000,00
0,00
-809 500,00
-23 582,47
RUB
1 050 000,00
100,00%
57 920,00
52 128,00
0,00
0,00
57 920,00
52 128,00
RUB
5 792,00
10,00%
117 000,00
0,00
120 789,00
0,00
-3 789,00
0,00
RUB
120 789,00
100,00%
17.02.2016
14.03.2016-28.03.2...
14
20.11.2015 ...
21.11.2015 3:00:00-...
12
23.11.2015 ...
18.01.2016 3:00:00-...
10
Новикова Елена
Частично оп...
462 400,00
416 160,00
50 000,00
167 080,00
412 400,00
-167 080,00
RUB
46 240,00
10,00%
Но...
Но...
Да...
Тип пл...
Плате...
Получ...
Сум...
Сум...
Ко...
По...
Приме...
140
18.03....
Налич...
Весело...
Наше а...
88 8...
88 8...
тр >>
Результат отбора


я по подписке (7.3)
ка Вид Сервис Окно Справка
ы] Всё общение
щите сюда заголовок колонки с помощью мыши для группировки по этой колонке
Дата
Клиент
Телефон
Email
Тип
Тема
Итог
Архивная за...
Заявка
Предварите...
Вх/Исх
Ответстве
7.11.201...
Новикова Елена
89154768398
novikovaea7...
SAMO-select
*** Список предложений
Входящ...
Новикова
7.11.2...
Новый клиент из ...
SAMO-select
*** Список предложений
48-2016 (1)
Входя...
Новикове
2.12.201...
Буриков Аркадий
4994002429
burikov@sam...
Звонок
КАК ОТДОХНУЛ?
47-2016 (1)
Входящ...
Капралове
6.11.201...
Буриков Аркадий
4994002429
burikov@sam...
Звонок
КУПИЛ ТУР
47-2016 (1)
Входящ...
Капралове
6.11.201...
Буриков Аркадий
4994002429
burikov@sam...
Звонок
позвонить. РЕШЕНИЕ
47-2016 (1)
Входящ...
Капралове
6.11.201...
Буриков Аркадий
4994002429
burikov@sam...
Звонок
отправили варианты,думает
47-2016 (1)
Входящ...
Капралове
6.11.201...
Буриков Аркадий
4994002429
burikov@sam...
Звонок
придет в офис на подбор
47-2016 (1)
Входящ...
Капралове
6.11.201...
Буриков Аркадий
4994002429
burikov@sam...
Звонок
узнать время работы
время работы, адрес, придет в офис
Входящ...
Капралове
6.11.201...
Буриков Аркадий
4994002429
burikov@sam...
Звонок
узнать решение придет в офис
46-2016 (1)
Входящ...
Капралове
№
Дата
Примечание
Ответственный
рованное общение
1255
12.12.201...
Задача на общ...
Капралова Ма...
ения
1254
16.11.201...
Капралова Ма...
1255
12.12.2016 11:26:11
КАК ОТДОХНУЛ?
Капралова Ма...
1253
16.11.2016 12:47:54
позвонить. РЕШЕНИЕ
Капралова Ма...
1254
16.11.2016 11:25:51
КУПИЛ ТУР
Капралова Ма...
1252
16.11.2016 11:23:27
отправили варианты,думает
Капралова Ма...
1251
16.11.2016 11:22:38
придет в офис на подбор
Капралова Ма...
ения
1250
16.11.201...
Капралова Ма...
1250
16.11.2016 11:15:59
время работы, адрес, придет в офис ...
Капралова Ма...
116-2...
16.11.2016
Капралова Ма...
1249
15.11.2016 17:01:12
узнать решениепридет в офис
Капралова Ма...
рительная заявка
47-2...
16.11.20...
бассейн
Капралова ...
1248
15.11.2016 16:59:41
отправила информацию
Капралова Ма...
тр >>
Результат отбора
Общение с клиентом', 1 отмечена


Физические лица (Буриков Аркадий) [просмотр]
Общие
Места работы
Места отдыха
Подарочные сертификаты
Взаимоотношения с клиентом
Баллы
Свойства +
Файлы
Дата с
Дата по
Заявки
Предварительные з
Факты общен
Платежи
Запланированное об
Дата
Тип документа
Примечание
Ответственный
16.11.2016 12:47:54 Факт общения позвонить. РЕШЕНИЕ Капралова Ма...
16.11.2016 11:26:06 Запланированное о... КАК ОТДОХНУЛ? Капралова Ма...
16.11.2016 11:25:51 Факт общения КУПИЛ ТУР Капралова Ма...
16.11.2016 11:23:27 Факт общения отправили варианты,думает Капралова Ма...
16.11.2016 11:22:38 Факт общения придет в офис на подбор Капралова Ма...
16.11.2016 11:15:59 Факт общения время работы, адрес, прид... Капралова Ма...
16.11.2016 Заявка № 116-2016 Капралова Ма...
16.11.2016 Предварительная з... бассейн Капралова Ма...
15.11.2016 17:01:12 Факт общения узнать решениепридет в о... Капралова Ма...
15.11.2016 16:59:41 Факт общения отправила информацию Капралова Ма...
15.11.2016 16:58:03 Факт общения ждем в оф на подбор Капралова Ма...
15.11.2016 16:53:31 Факт общения придет в офис сегодня в 17... Капралова Ма...
15.11.2016 Предварительная з... Капралова Ма...
15.11.2016 Заявка № 115-2016 Капралова Ма...
25.07.2016 17:28:26 Факт общения перезвонить, узнать реше... Новикова Еле...
22.06.2016 3:00:00 Предварительная з... первая линия Новикова Еле...
08.06.2016 18:13:27 Факт общения подобрать тур и отправить... Новикова Еле...
19.05.2016 Заявка № 54-2016 Новикова Еле...
Физические лица (Клиенты)
Возрастн...
Пол
Мария
ратор
Иночкин
Алексей
Козлов
Артемий
Арсения
Анна
Аркадий
Дмитрий
Артур
Павел
Результат отбора
'Физические лица', 1 отмечена


Заявки (№115-2016 от 15.11.2016 "Буриков Аркадий") [просмотр]
Печатные формы
Акт оказанных услуг
Акт с юрлицом
Бланк извещения
Ваучер
Ваучер Россия
Гарантийное письмо
Договор о реализации турпродукта(агентирование, подпись директора)
Договор о реализации турпродукта(агентирование, подпись ответственно
Договор о реализации турпродукта(ВОУ, подпись директора)
Договор о реализации турпродукта(ВОУ, подпись ответственного)
Договор с клиентом_(подпись директора)
Договор с клиентом_(подпись доверенного)
Договор с клиентом_(подпись менеджера)
Договор с юрлицом
Заявка на бронирование
Заявка на бронирование по России
Лист бронирования
Памятка по странам
Платежное поручение
Счет к оплате
Счет-фактура
Товарная накладная
Туристическая путевка
Туристическая путевка (с отрывным талоном)
Туристическая путевка на бланке
Общие
Подзаявки
Пометки и документы
Платежи по заявке
Расчет стоимости
Общение по заявке
Свойства +
Файлы
Покупатель Буриков Аркадий
Полная стоимость: 95 604,60
Фактическая стоимо 95 604,60
Автоматический пересчет
Примечание
Организаци Наше агентство
Офис: Дополнительный офис
Туристы:
Возрастн... ФИО
Пол ФИО по-латински
ADL Буриков Аркадий
Мужской Burikov Arkadii
Подзаявки:
№ Страна Поставщик Код зая... Начал... Оконч... Стоимо... Стоимость Себестои... Коми... Вал... Дата опл... Состояни... № с...
1 Турция Biblio Glob... 23.11.2... 03.12.2... 1 500,00 1 500,00 1 350,00 10 USD 23.11.2016 Неоплаче...
Текущие
№ зая... Отмеч... Дата зая...
109-2... 28.10.20...
110-2016 28.10.2016
111-2... 08.11.20...
112-2... 08.11.20...
113-2016 09.11.2016
114-2016 09.11.2016
115-2016 15.11.2016
116-2016 16.11.2016
Дата ... Тип Email
13.05.1... Сотруд... burikov...
Результат отбора

РАБОТА МЕНЕДЖЕРОВ

Отчет поможет оценить эффективность работы сотрудников

Валюта: Российский рубль
Пользователь: Все
Даты создания заявки с 22.10.2012 по 21.11.2012
Даты начала тура с 22.10.2012 по 21.11.2012

Администратор

Заявка	Начало тура Окончание тура	Покупатель	Программа тура	Подзаявка (№, направление, поставщик)	Стоимость	Себестоимость	Ожидаемая прибыль	Оплачено покупателем	Оплачено туроператору	Доход фактический
4-2012	24.10.2012 - 31.10.2012	Мартин Василий Федорович		1. Египет-Pegas Touristik	25650,00	23085,00	2565,00	25650,00	23085,00	2565,00
6-2012	03.11.2012 - 07.11.2012	Макеева Александра		1. ОАЭ -Troyka Holding	38938,00	37190,58	1747,42	38938,00	0,00	38938,00
11-2012	02.11.2012 - 05.11.2012	Данилов Александр		1. Турция-Troyka Holding	41544,36	37240,21	4304,15	41544,36	0,00	41544,36
ИТОГО				Заявок 3	106132,36	97515,79	8616,57	106132,36	23085,00	83047,36

Подготовлено в ПК "САМО-турагент". Copyright SAMO-Soft (www.samo.ru)

ОБЩЕНИЕ С КЛИЕНТАМИ

С помощью этого отчета видна вся работа с клиентами

Пользователь: Все
с 22.01.2012 по 21.11.2012

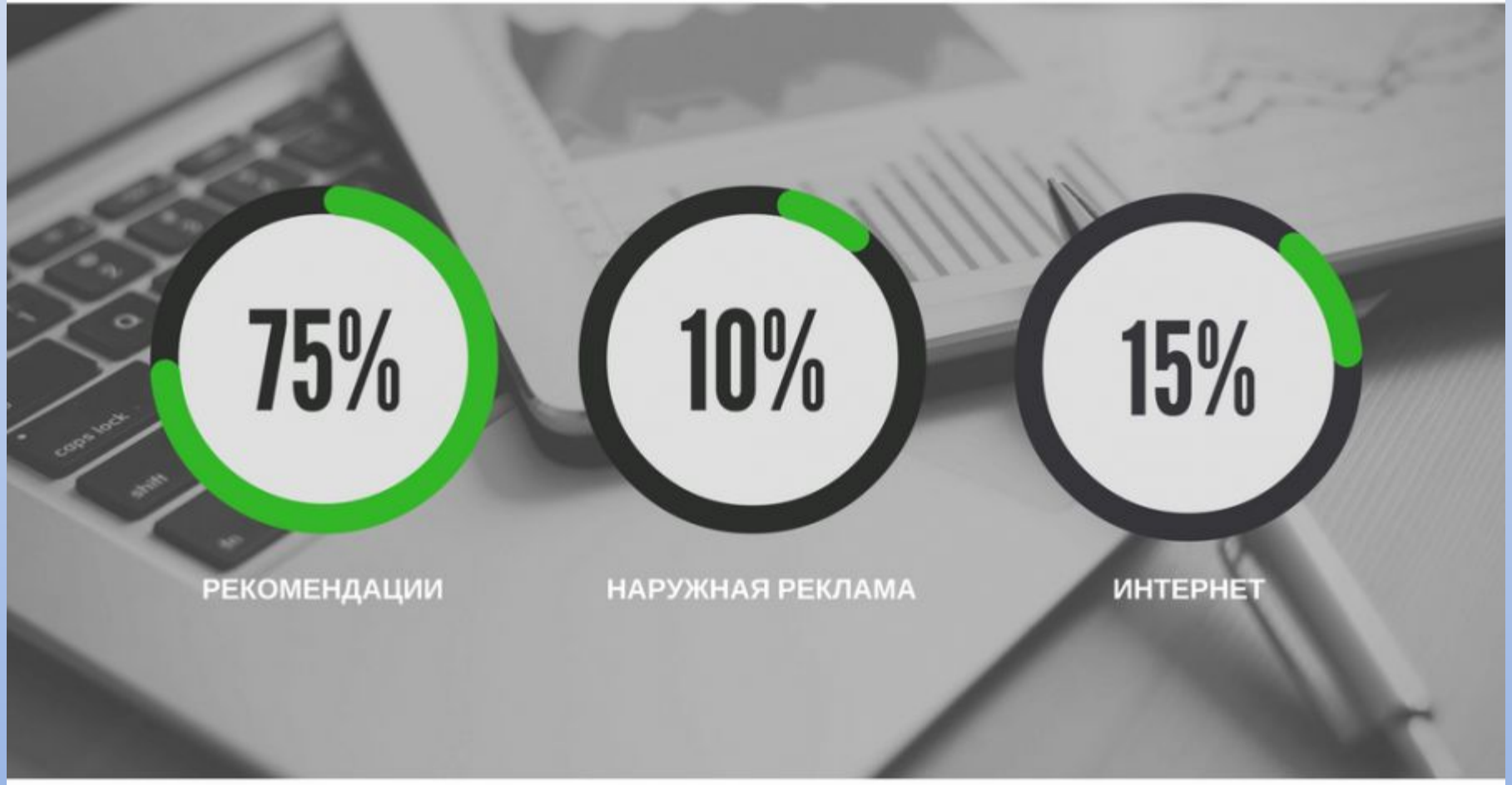
Администратор

Дата и время	Клиент (Ф.И.О)	Контактные телефоны	Тип клиента	Вид контакта	Итог общения	Очередной контакт	Тема контакта
23.10.2012 11:37:07	Макеева Александра	(916)369-2555	постоянный	Письмо	Подбор тура	23.10.2012 16:00:00	Озвучить подходящи предложения
14.11.2012 19:45:00	Долгова Елена	(910)666-5252	постоянный	Встреча	Заключили договор и забронировали тур	14.11.2012 20:00:00	Информация о налич туров
20.11.2012 13:16:49	Иванов Константин	(926)304-5566	новый	Звонок	Начинаем подбор тура	21.11.2012 13:00:00	Подбор тура

Носов Артём

Дата и время	Клиент (Ф.И.О)	Контактные телефоны	Тип клиента	Вид контакта	Итог общения	Очередной контакт	Тема контакта
31.10.2012 12:08:15	Пантелеев Павел	(926)700-7070	новый	Звонок	Подбор предложения	31.10.2012 14:00:00	Озвучить предложени
14.11.2012 15:08:07	Игнатова Оксана	(903)804-5236	постоянный	Письмо	подбор тура	14.11.2012 20:00:00	Информация о налич туров

ЭФФЕКТИВНОСТЬ РЕКЛАМЫ



«Мастер-Тур»

Формирование путевки

Документоборование

Проведение

Работа с платежами

Взаимодействие с системами

Организация работы с базой данных

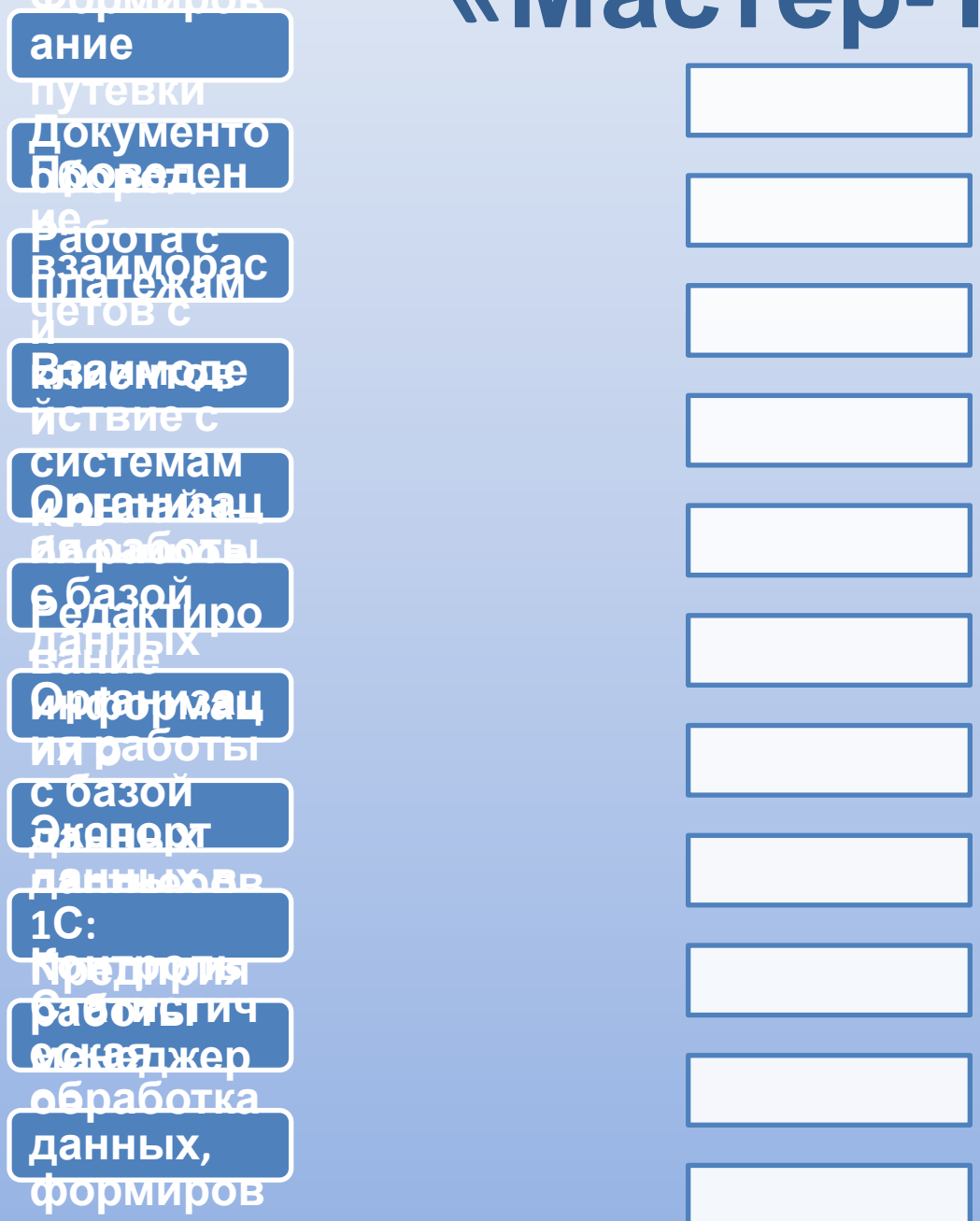
Редактирование информации

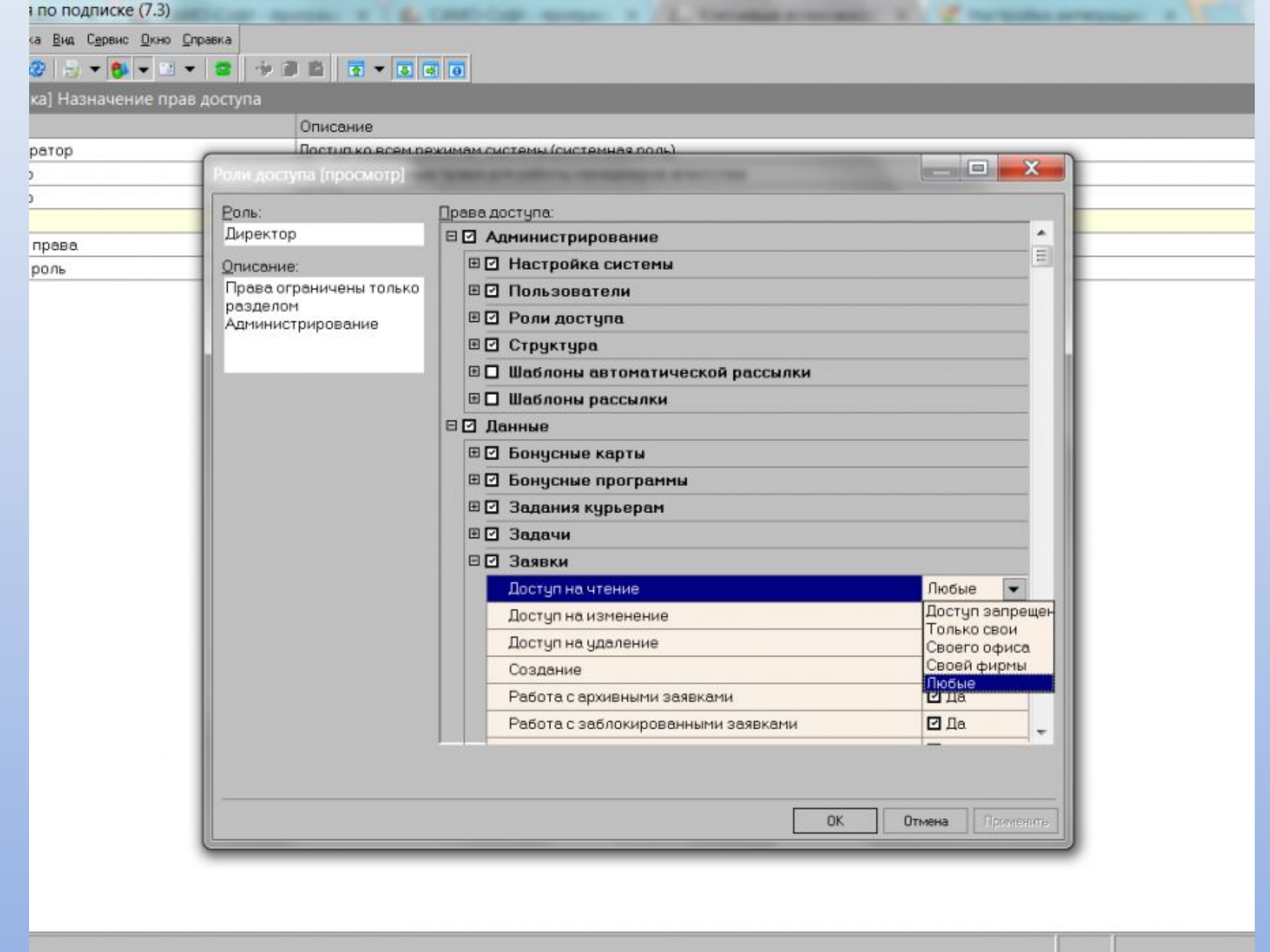
Организация работы с базой данных

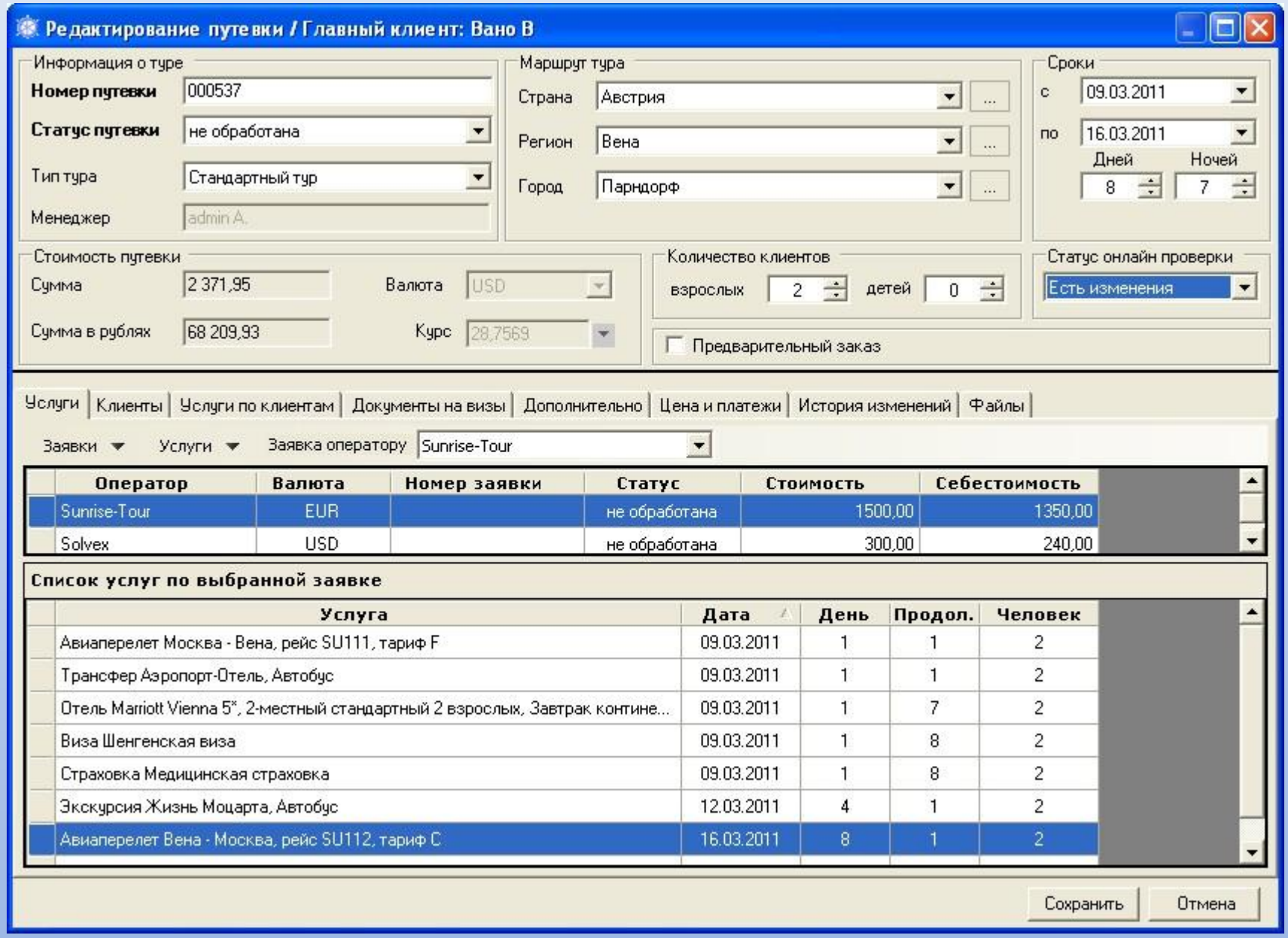
Экспорт данных в 1С:

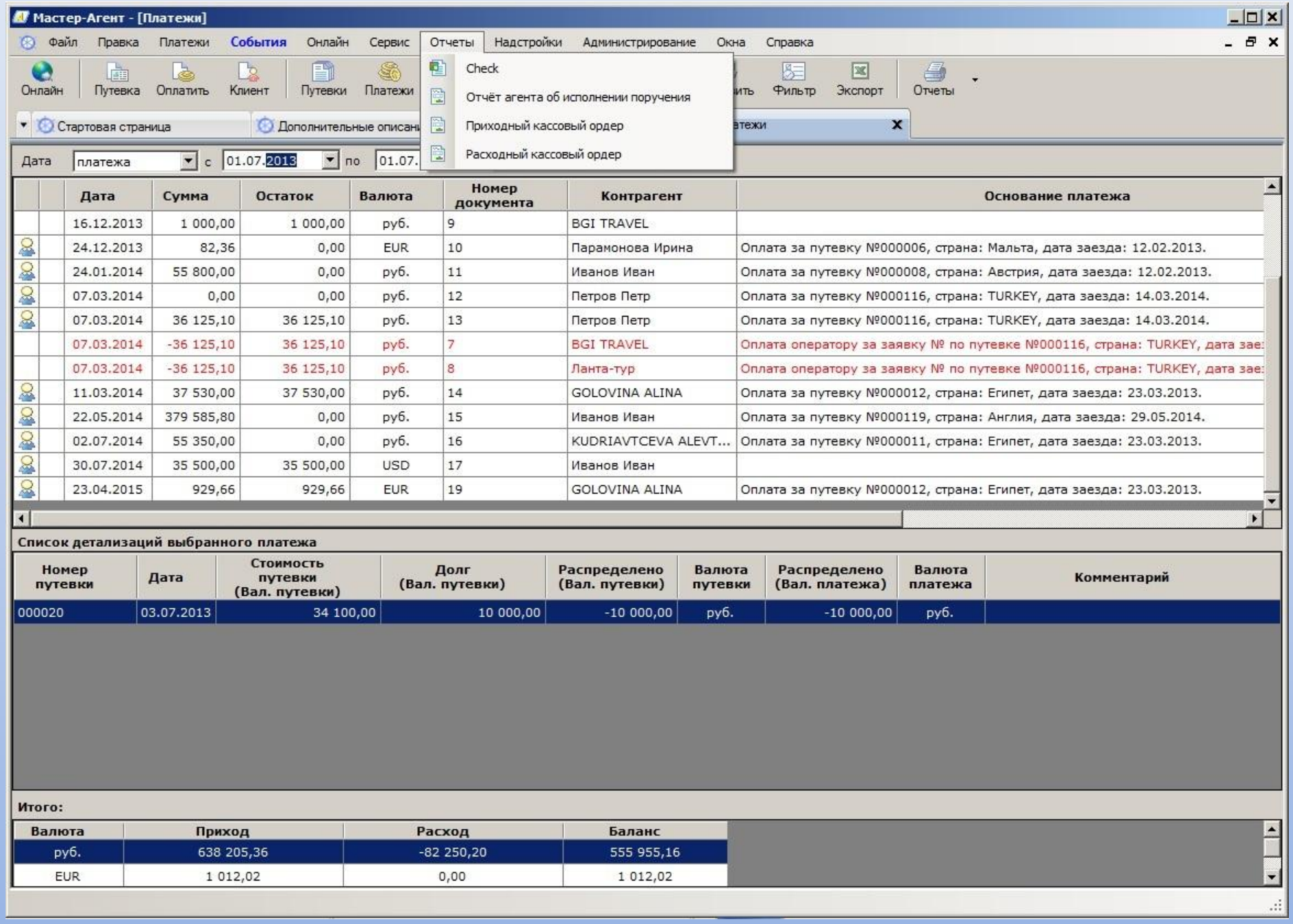
Контроль работы

Статистическая обработка данных, формиров

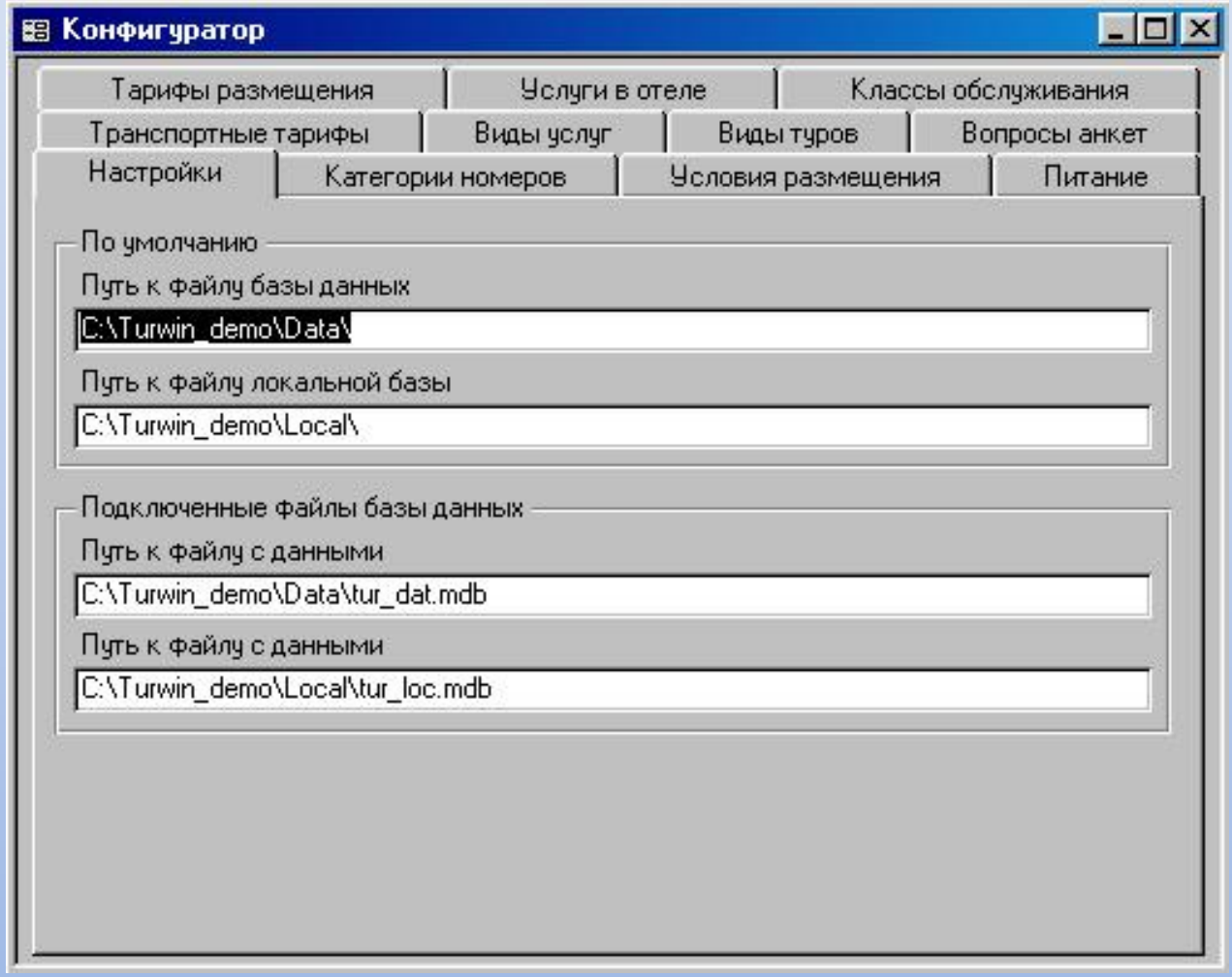



по подписке (7.3)
Вид Сервис Окно Справка
Назначение прав доступа
Описание
Роли доступа [просмотр]
Роль:
Директор
Описание:
Права ограничены только разделом Администрирование
Права доступа:
Администрирование
Настройка системы
Пользователи
Роли доступа
Структура
Шаблоны автоматической рассылки
Шаблоны рассылки
Данные
Бонусные карты
Бонусные программы
Задания курьерам
Задачи
Заявки
Доступ на чтение
Любые
Доступ на изменение
Доступ на удаление
Создание
Работа с архивными заявками
Работа с заблокированными заявками
Да
Доступ запрещен
Только свои
Своего офиса
Своей фирмы
Любые
OK
Отмена
Применить


Редактирование путевки / Главный клиент: Вано В
Информация о туре
Номер путевки
000537
Статус путевки
не обработана
Тип тура
Стандартный тур
Менеджер
admin A.
Маршрут тура
Страна
Австрия
Регион
Вена
Город
Парндорф
Сроки
с
09.03.2011
по
16.03.2011
Дней
8
Ночей
7
Стоимость путевки
Сумма
2 371,95
Валюта
USD
Сумма в рублях
68 209,93
Курс
28,7569
Количество клиентов
взрослых
2
детей
0
Статус онлайн проверки
Есть изменения
Предварительный заказ
Услуги
Клиенты
Услуги по клиентам
Документы на визы
Дополнительно
Цена и платежи
История изменений
Файлы
Заявки
Услуги
Заявка оператору
Sunrise-Tour
Оператор
Валюта
Номер заявки
Статус
Стоимость
Себестоимость
Sunrise-Tour
EUR
не обработана
1500,00
1350,00
Solvex
USD
не обработана
300,00
240,00
Список услуг по выбранной заявке
Услуга
Дата
День
Продол.
Человек
Авиаперелет Москва - Вена, рейс SU111, тариф F
09.03.2011
1
1
2
Трансфер Аэропорт-Отель, Автобус
09.03.2011
1
1
2
Отель Marriott Vienna 5*, 2-местный стандартный 2 взрослых, Завтрак континe...
09.03.2011
1
7
2
Виза Шенгенская виза
09.03.2011
1
8
2
Страховка Медицинская страховка
09.03.2011
1
8
2
Экскурсия Жизнь Моцарта, Автобус
12.03.2011
4
1
2
Авиаперелет Вена - Москва, рейс SU112, тариф C
16.03.2011
8
1
2
Сохранить
Отмена

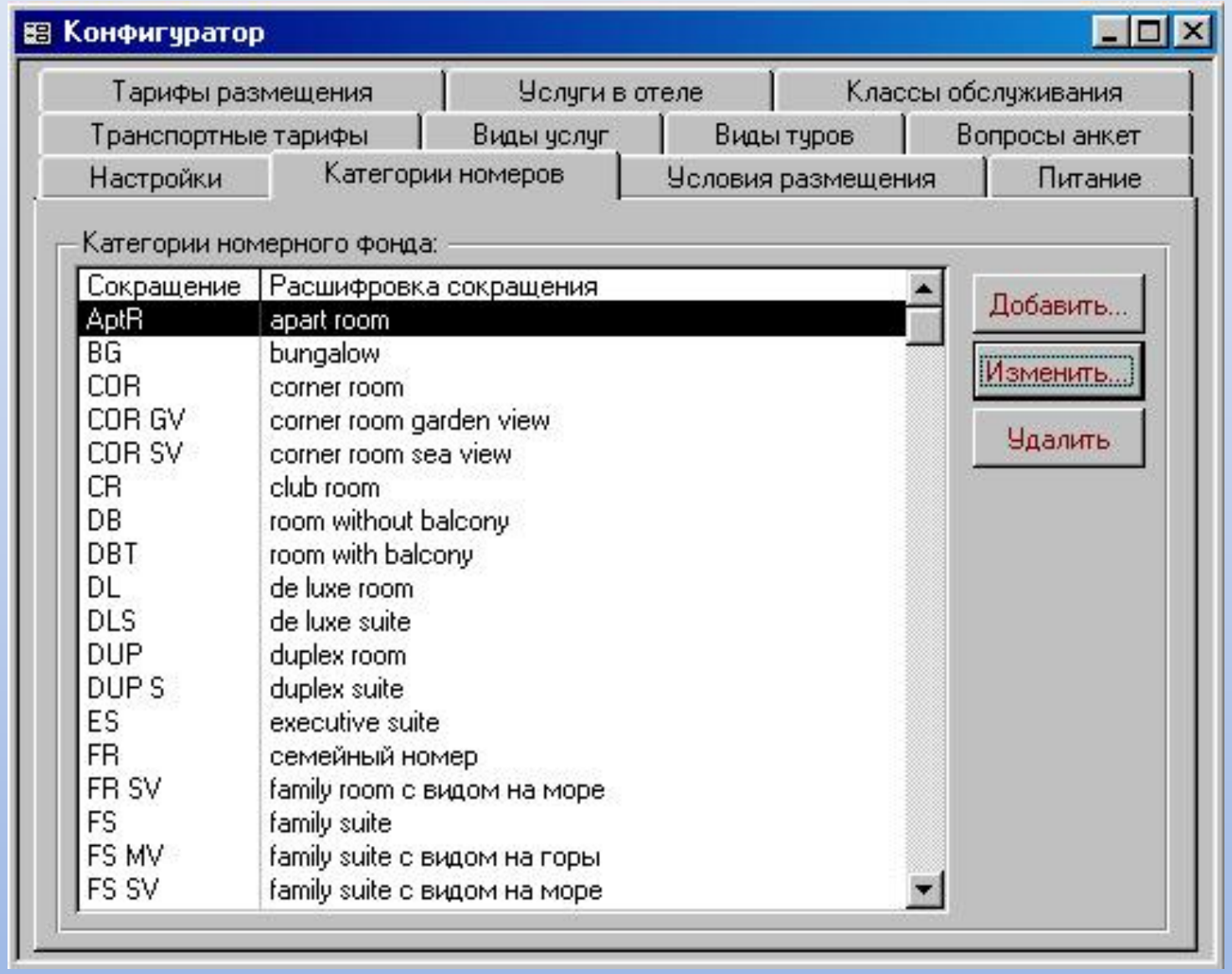

Мастер-Агент - [Платежи]
Файл
Правка
Платежи
События
Онлайн
Сервис
Отчеты
Надстройки
Администрирование
Окна
Справка
Check
Отчёт агента об исполнении поручения
Приходный кассовый ордер
Расходный кассовый ордер
Онлайн
Путевка
Оплатить
Клиент
Путевки
Платежи
Фильтр
Экспорт
Отчеты
Стартовая страница
Дополнительные описани
Дата
платежа
с
01.07.2013
по
01.07.
Дата
Сумма
Остаток
Валюта
Номер документа
Контрагент
Основание платежа
16.12.2013 1 000,00 1 000,00 руб. 9 BGI TRAVEL
24.12.2013 82,36 0,00 EUR 10 Парамонова Ирина Оплата за путевку №000006, страна: Мальта, дата заезда: 12.02.2013.
24.01.2014 55 800,00 0,00 руб. 11 Иванов Иван Оплата за путевку №000008, страна: Австрия, дата заезда: 12.02.2013.
07.03.2014 0,00 0,00 руб. 12 Петров Петр Оплата за путевку №000116, страна: TURKEY, дата заезда: 14.03.2014.
07.03.2014 36 125,10 36 125,10 руб. 13 Петров Петр Оплата за путевку №000116, страна: TURKEY, дата заезда: 14.03.2014.
07.03.2014 -36 125,10 36 125,10 руб. 7 BGI TRAVEL Оплата оператору за заявку № по путевке №000116, страна: TURKEY, дата зае
07.03.2014 -36 125,10 36 125,10 руб. 8 Ланта-тур Оплата оператору за заявку № по путевке №000116, страна: TURKEY, дата зае
11.03.2014 37 530,00 37 530,00 руб. 14 GOLOVINA ALINA Оплата за путевку №000012, страна: Египет, дата заезда: 23.03.2013.
22.05.2014 379 585,80 0,00 руб. 15 Иванов Иван Оплата за путевку №000119, страна: Англия, дата заезда: 29.05.2014.
02.07.2014 55 350,00 0,00 руб. 16 KUDRIAVTCEVA ALEVT... Оплата за путевку №000011, страна: Египет, дата заезда: 23.03.2013.
30.07.2014 35 500,00 35 500,00 USD 17 Иванов Иван
23.04.2015 929,66 929,66 EUR 19 GOLOVINA ALINA Оплата за путевку №000012, страна: Египет, дата заезда: 23.03.2013.
Список детализаций выбранного платежа
Номер путевки
Дата
Стоимость путевки (Вал. путевки)
Долг (Вал. путевки)
Распределено (Вал. путевки)
Валюта путевки
Распределено (Вал. платежа)
Валюта платежа
Комментарий
000020 03.07.2013 34 100,00 10 000,00 -10 000,00 руб. -10 000,00 руб.
Итого:
Валюта
Приход
Расход
Баланс
руб. 638 205,36 -82 250,20 555 955,16
EUR 1 012,02 0,00 1 012,02

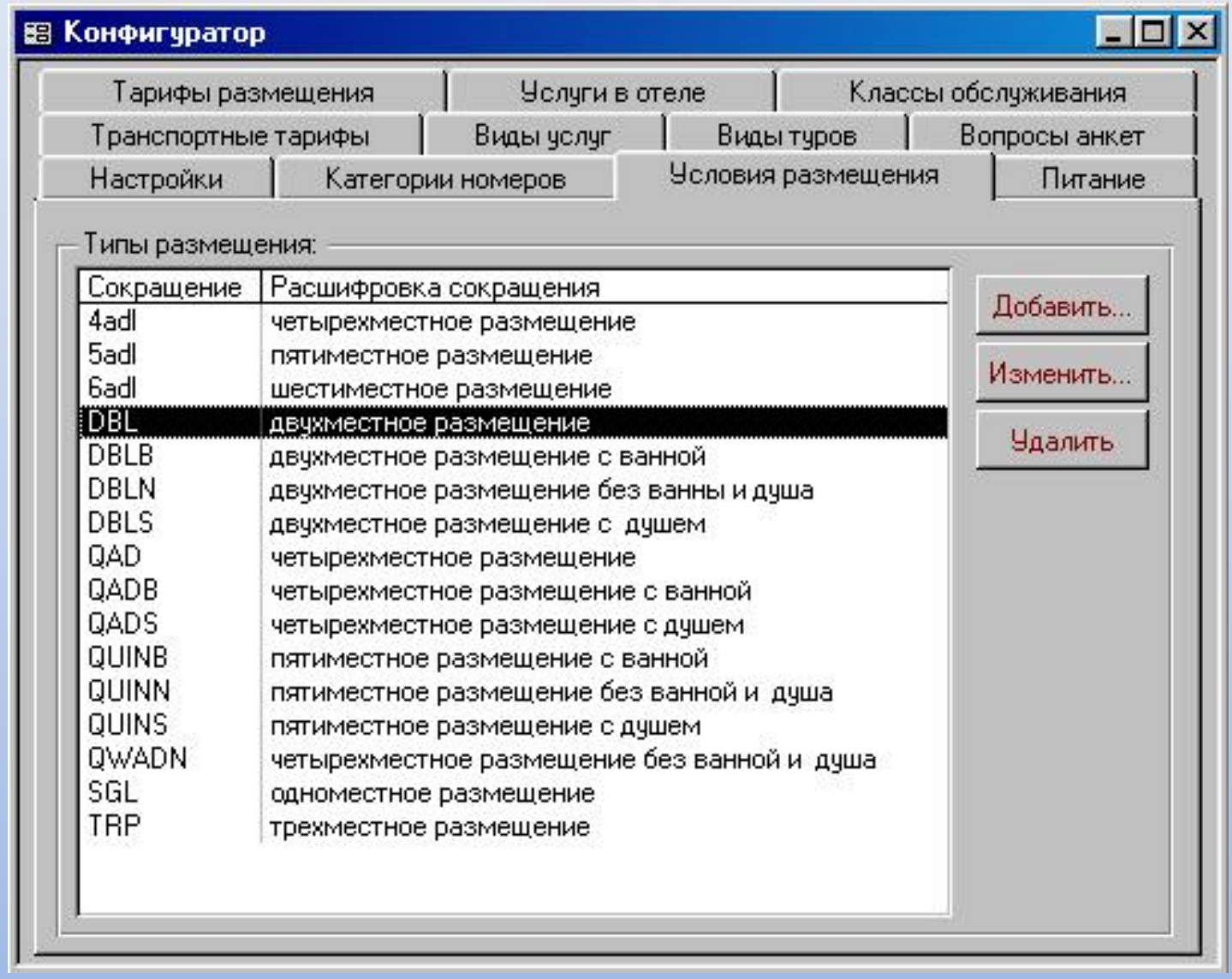
TurWin

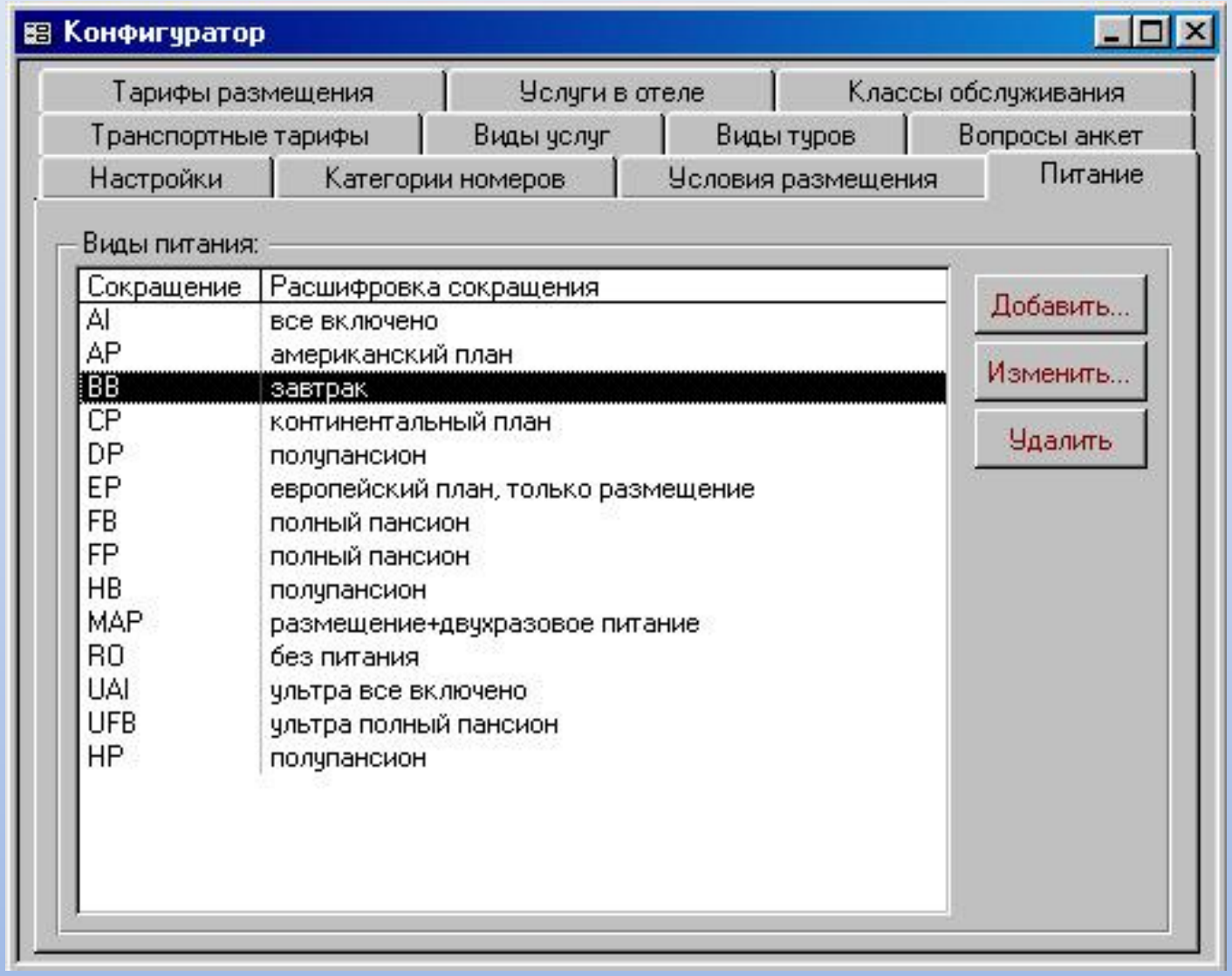


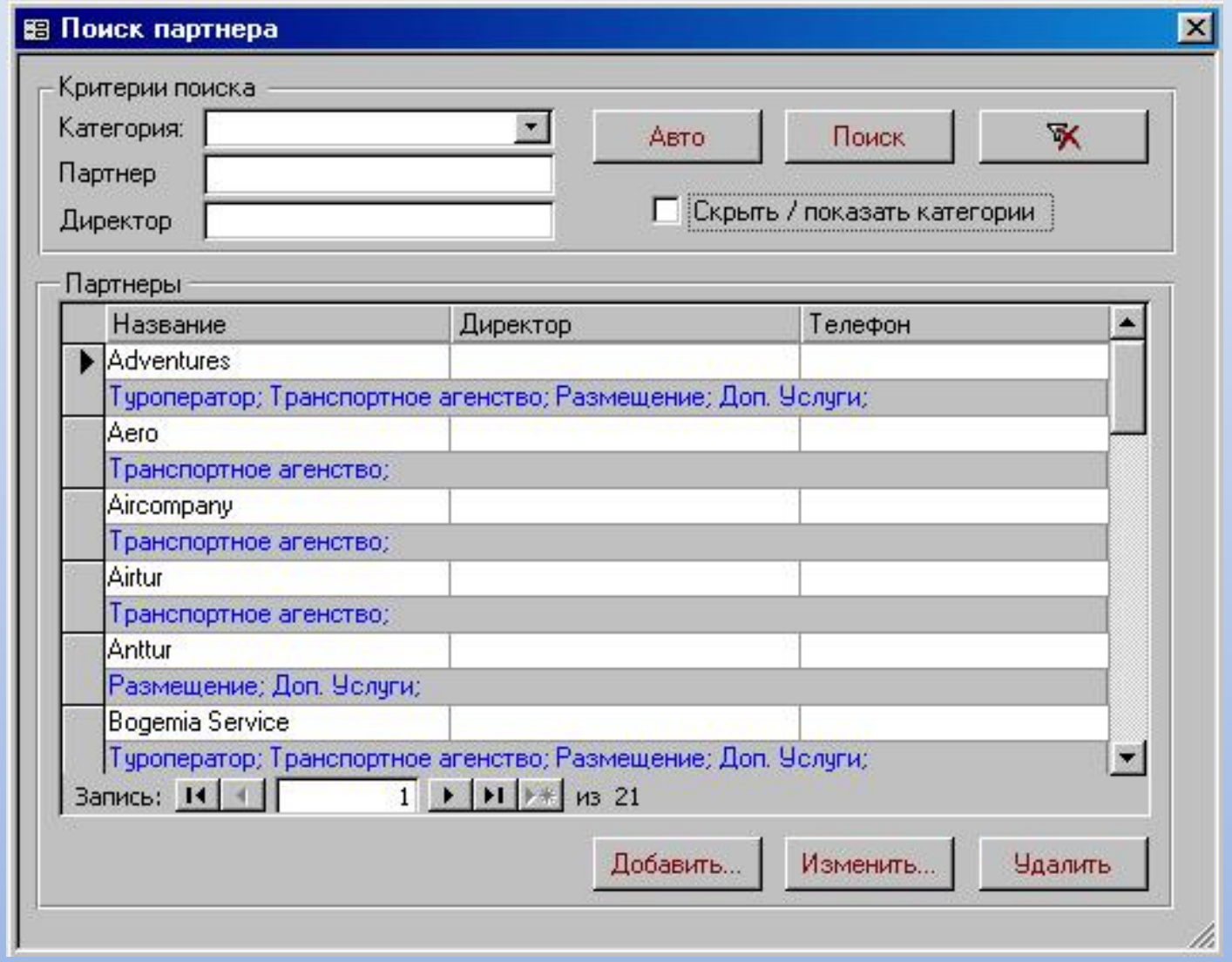
http://turwin.ru/

Необходим установленный пакет MS Access

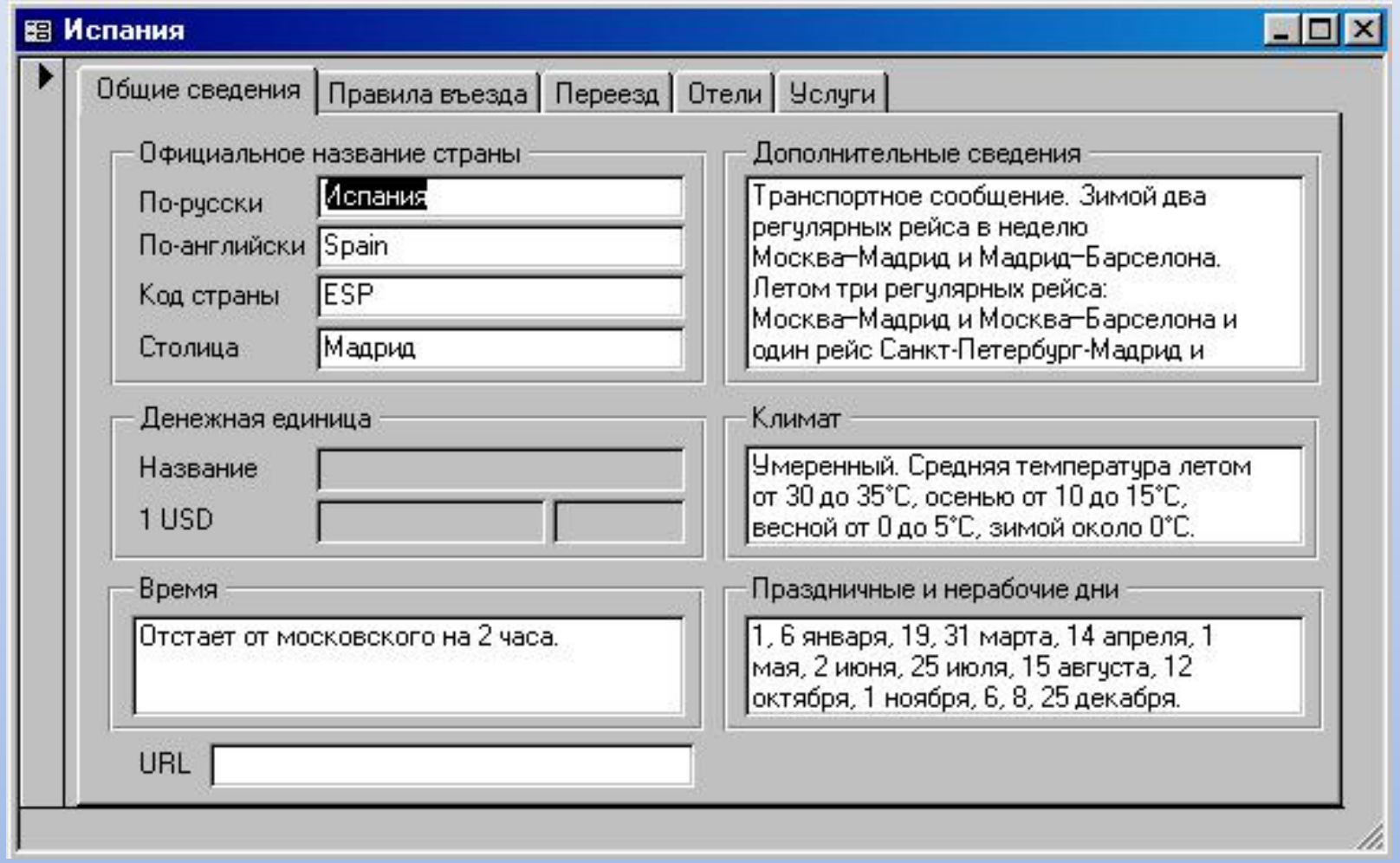

Конфигуратор
Тарифы размещения
Услуги в отеле
Классы обслуживания
Транспортные тарифы
Виды услуг
Виды туров
Вопросы анкет
Настройки
Категории номеров
Условия размещения
Питание
Категории номерного фонда:
Сокращение
Расшифровка сокращения
AptR apart room
BG bungalow
COR corner room
COR GV corner room garden view
COR SV corner room sea view
CR club room
DB room without balcony
DBT room with balcony
DL de luxe room
DLS de luxe suite
DUP duplex room
DUP S duplex suite
ES executive suite
FR семейный номер
FR SV family room с видом на море
FS family suite
FS MV family suite с видом на горы
FS SV family suite с видом на море
Добавить...
Изменить...
Удалить

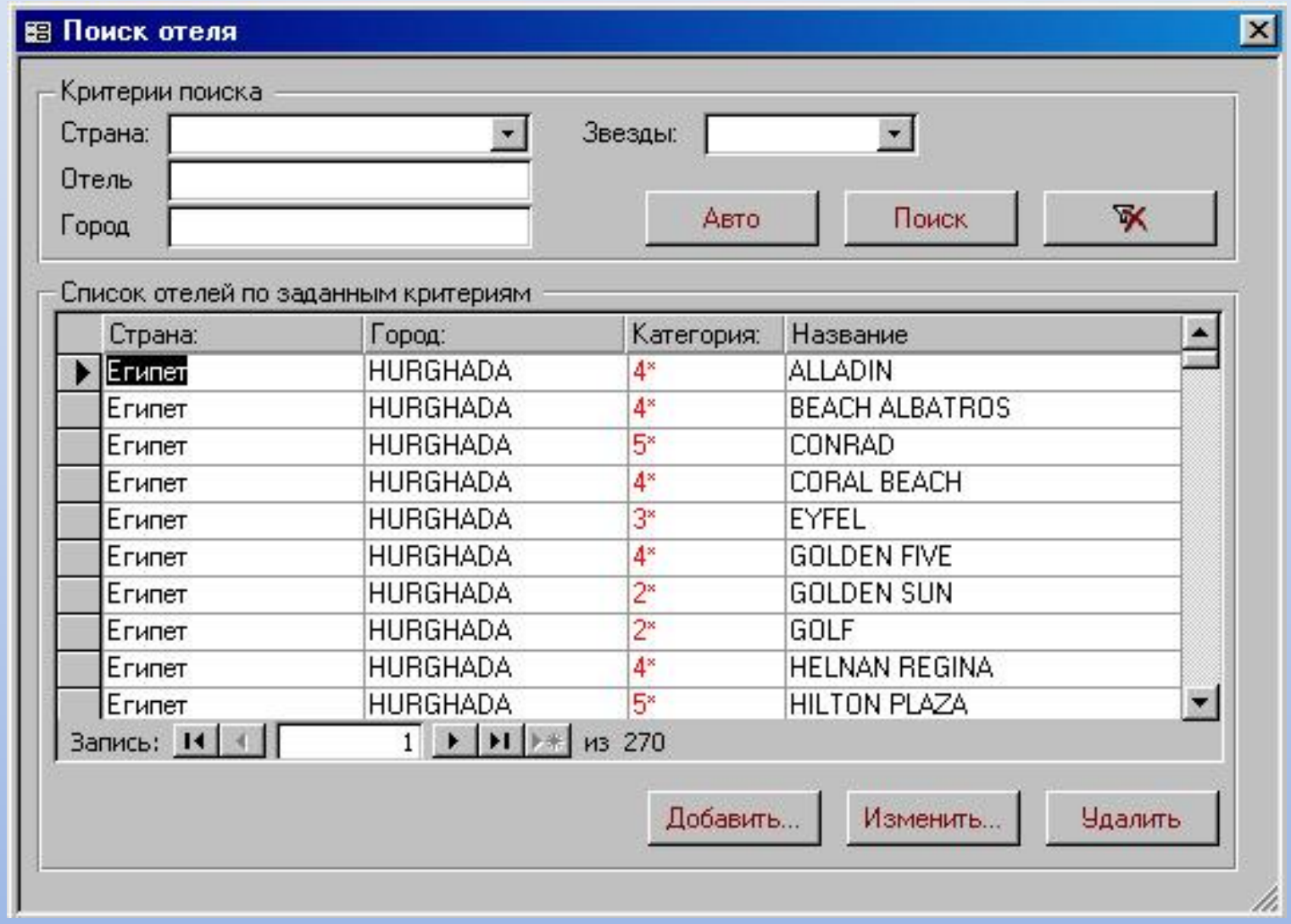

Конфигуратор
Тарифы размещения
Услуги в отеле
Классы обслуживания
Транспортные тарифы
Виды услуг
Виды туров
Вопросы анкет
Настройки
Категории номеров
Условия размещения
Питание
Типы размещения:
Сокращение
Расшифровка сокращения
4adl четырехместное размещение
5adl пятиместное размещение
6adl шестиместное размещение
DBL двухместное размещение
DBLB двухместное размещение с ванной
DBLN двухместное размещение без ванны и душа
DBLS двухместное размещение с душем
QAD четырехместное размещение
QADB четырехместное размещение с ванной
QADS четырехместное размещение с душем
QUINB пятиместное размещение с ванной
QUINN пятиместное размещение без ванной и душа
QUINS пятиместное размещение с душем
QWADN четырехместное размещение без ванной и душа
SGL одноместное размещение
TRP трехместное размещение
Добавить...
Изменить...
Удалить

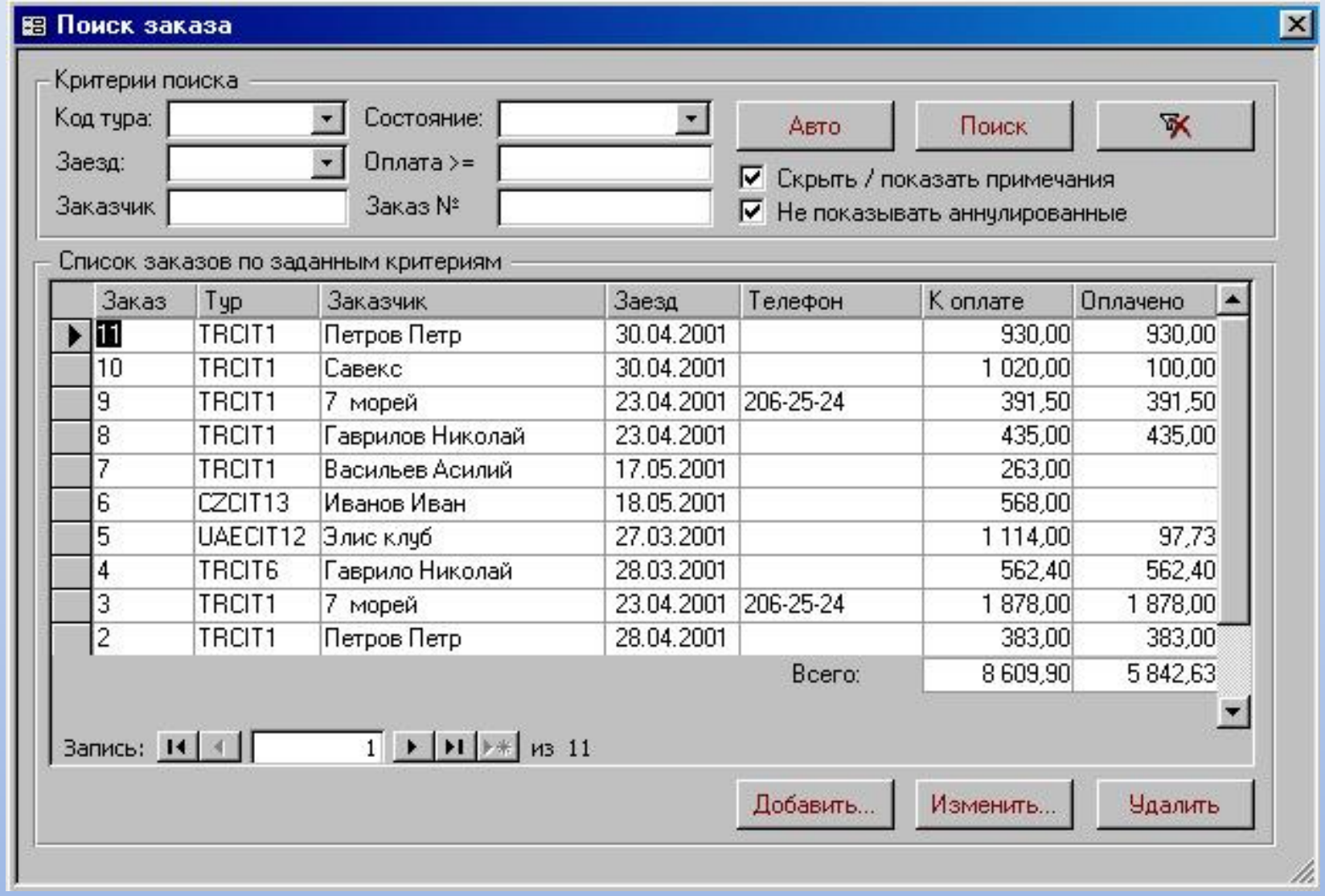

Конфигуратор
Тарифы размещения
Услуги в отеле
Классы обслуживания
Транспортные тарифы
Виды услуг
Виды туров
Вопросы анкет
Настройки
Категории номеров
Условия размещения
Питание
Виды питания:
Сокращение
Расшифровка сокращения
AI
все включено
AP
американский план
BB
завтрак
CP
континентальный план
DP
полупансион
EP
европейский план, только размещение
FB
полный пансион
FP
полный пансион
HB
полупансион
MAP
размещение+двухразовое питание
RO
без питания
UAI
ультра все включено
UFB
ультра полный пансион
HP
полупансион
Добавить...
Изменить...
Удалить


Поиск партнера
Критерии поиска
Категория:
Партнер
Директор
Авто
Поиск
Скрыть / показать категории
Партнеры
Название
Директор
Телефон
Adventures
Туроператор; Транспортное агенство; Размещение; Доп. Услуги;
Aero
Транспортное агенство;
Aircompany
Транспортное агенство;
Airtur
Транспортное агенство;
Anttur
Размещение; Доп. Услуги;
Bogemia Service
Туроператор; Транспортное агенство; Размещение; Доп. Услуги;
Запись:
1
из 21
Добавить...
Изменить...
Удалить

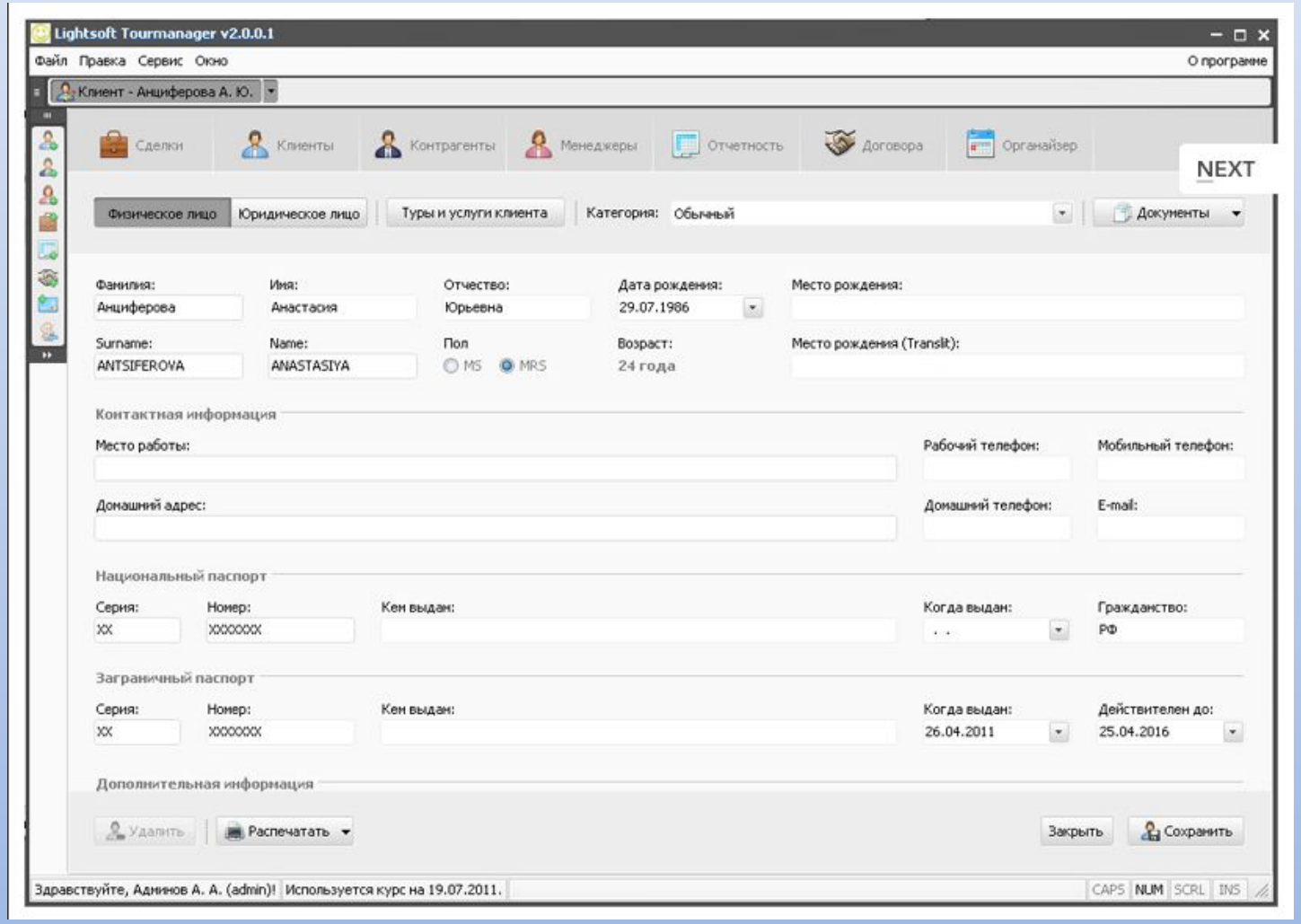
Поиск страны
Критерии поиска
Страна (рус)
Страна (анг)
Код страны
Авто
Поиск
Страны
Название (рус.)
Название (англ.)
Столица
Код
Австралия
Australia
Канберра
AUS
Австрия
Austria
Вена
A
Аргентина
Argentina
Буэнос-Айрес
AR
Бельгия
Belgium
Брюссель
B
Болгария
Bulgaria
София
BG
Бразилия
Brasil
Бразилиа
BR
Великобритания
Unaited Kingdom
Лондон
GB
Венгрия
Hungary
Будапешт
HU
Германия
Germany
Берлин
D
Запись:
1
из 54
Добавить...
Изменить...
Удалить


Испания
Общие сведения
Правила въезда
Переезд
Отели
Услуги
Официальное название страны
По-русски
Испания
По-английски
Spain
Код страны
ESP
Столица
Мадрид
Дополнительные сведения
Транспортное сообщение. Зимой два регулярных рейса в неделю Москва–Мадрид и Мадрид–Барселона. Летом три регулярных рейса: Москва–Мадрид и Москва–Барселона и один рейс Санкт-Петербург-Мадрид и
Денежная единица
Название
1 USD
Климат
Умеренный. Средняя температура летом от 30 до 35°С, осенью от 10 до 15°С, весной от 0 до 5°С, зимой около 0°С.
Время
Отстает от московского на 2 часа.
Праздничные и нерабочие дни
1, 6 января, 19, 31 марта, 14 апреля, 1 мая, 2 июня, 25 июля, 15 августа, 12 октября, 1 ноября, 6, 8, 25 декабря.
URL

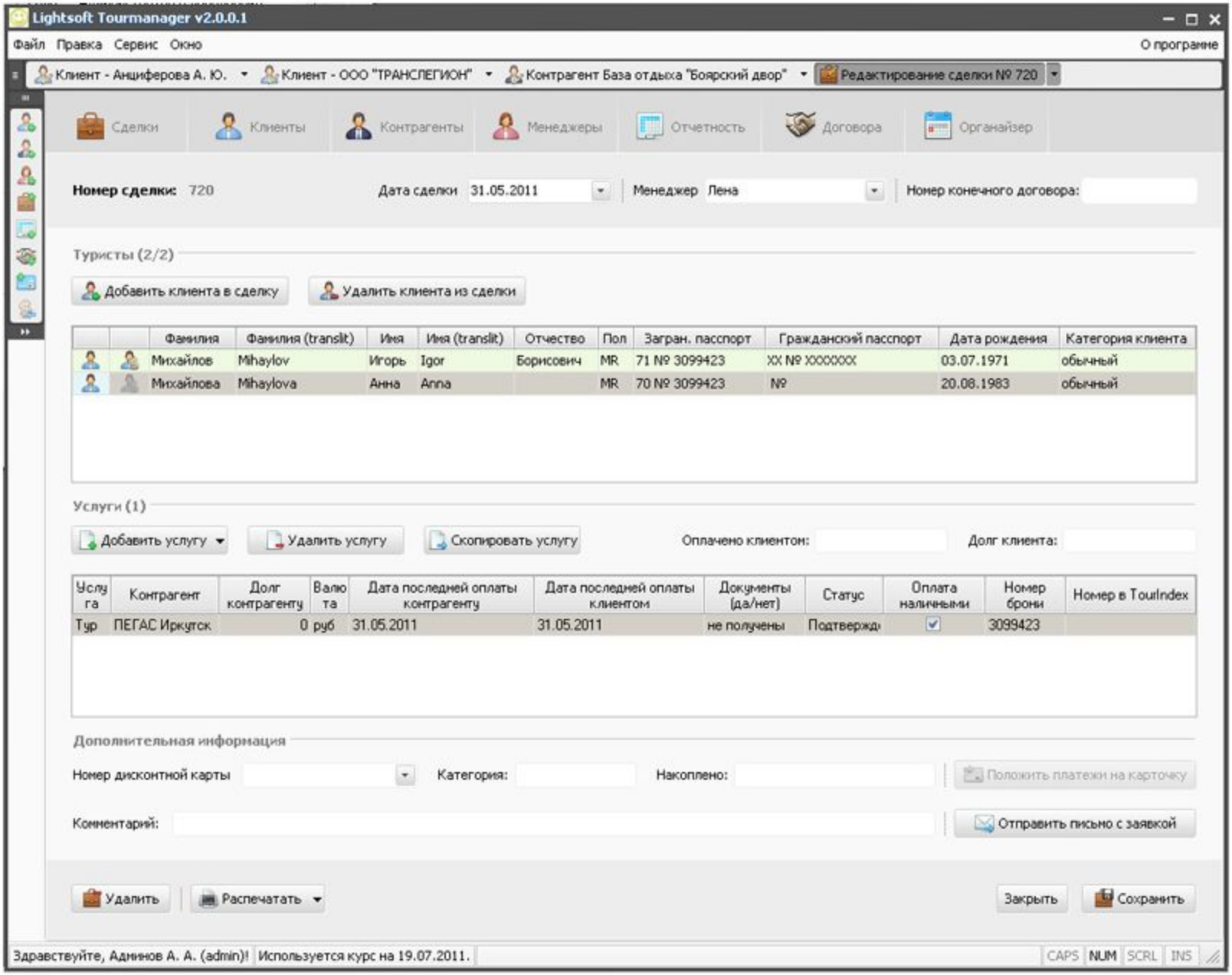

Поиск отеля
Критерии поиска
Страна:
Звезды:
Отель
Город
Авто
Поиск
Список отелей по заданным критериям
Страна:
Город:
Категория:
Название
Египет HURGHADA 4* ALLADIN
Египет HURGHADA 4* BEACH ALBATROS
Египет HURGHADA 5* CONRAD
Египет HURGHADA 4* CORAL BEACH
Египет HURGHADA 3* EYFEL
Египет HURGHADA 4* GOLDEN FIVE
Египет HURGHADA 2* GOLDEN SUN
Египет HURGHADA 2* GOLF
Египет HURGHADA 4* HELNAN REGINA
Египет HURGHADA 5* HILTON PLAZA
Запись: 1 из 270
Добавить...
Изменить...
Удалить

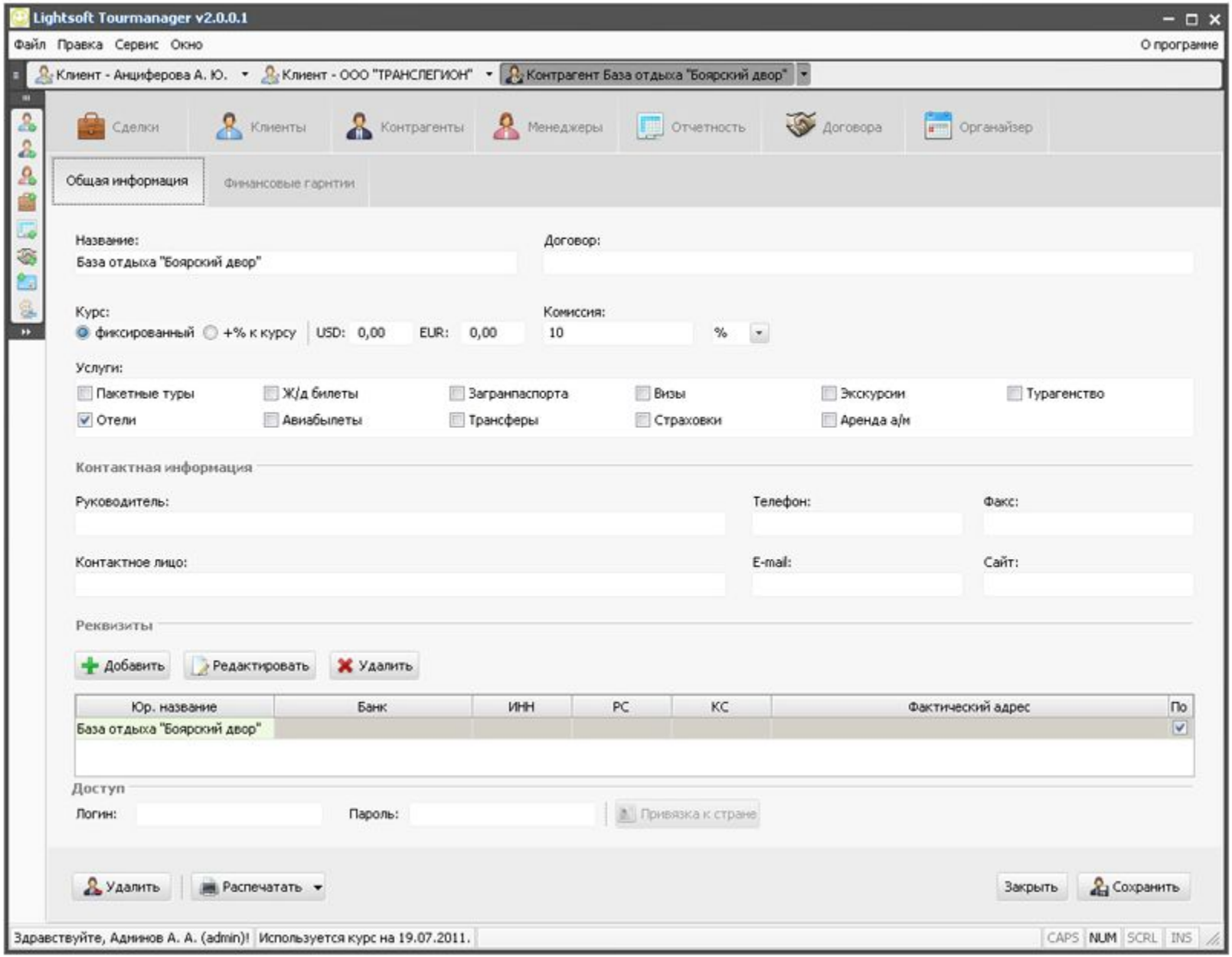

Поиск заказа
Критерии поиска
Код тура:
Состояние:
Авто
Поиск
Заезд:
Оплата >=
Скрыть / показать примечания
Заказчик
Заказ №
Не показывать аннулированные
Список заказов по заданным критериям
Заказ Тур Заказчик Заезд Телефон К оплате Оплачено
11 TRCIT1 Петров Петр 30.04.2001 930,00 930,00
10 TRCIT1 Савекс 30.04.2001 1 020,00 100,00
9 TRCIT1 7 морей 23.04.2001 206-25-24 391,50 391,50
8 TRCIT1 Гаврилов Николай 23.04.2001 435,00 435,00
7 TRCIT1 Васильев Асилий 17.05.2001 263,00
6 CZCIT13 Иванов Иван 18.05.2001 568,00
5 UAECIT12 Элис клуб 27.03.2001 1 114,00 97,73
4 TRCIT6 Гаврило Николай 28.03.2001 562,40 562,40
3 TRCIT1 7 морей 23.04.2001 206-25-24 1 878,00 1 878,00
2 TRCIT1 Петров Петр 28.04.2001 383,00 383,00
Всего: 8 609,90 5 842,63
Запись: 1 из 11
Добавить...
Изменить...
Удалить

TourManager

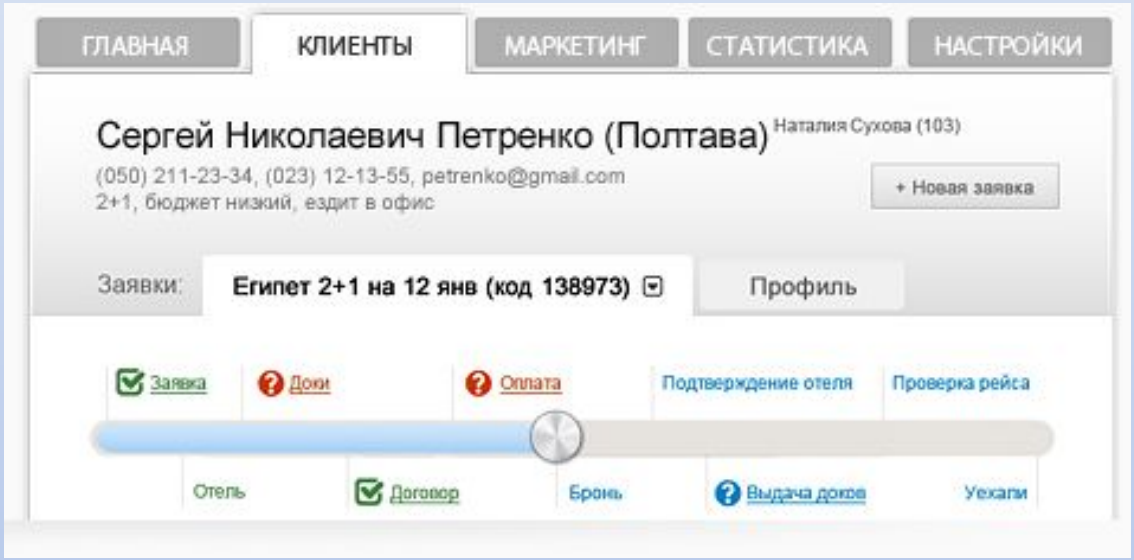


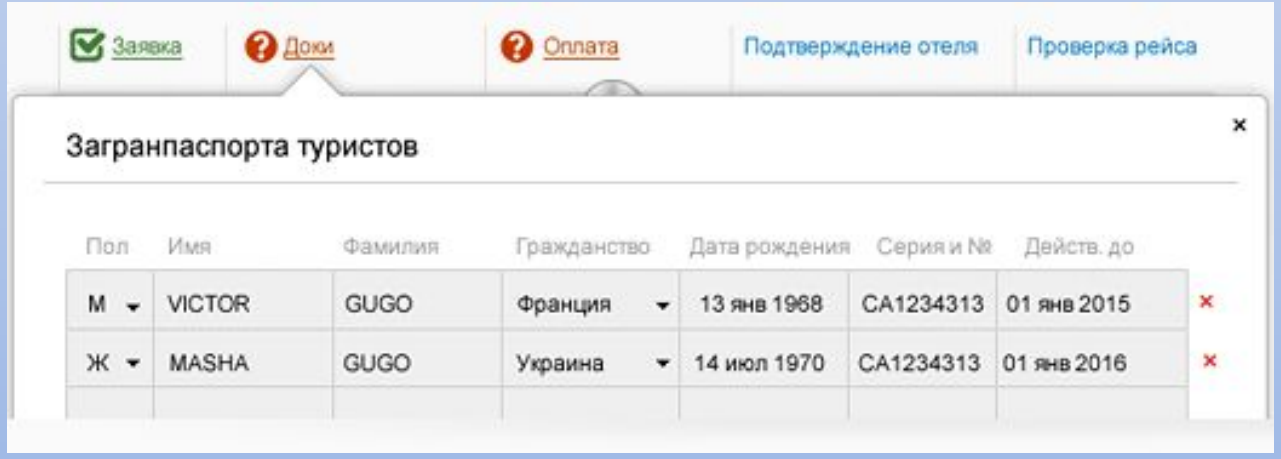
http://tourmanager.ru/


Lightsoft Tourmanager v2.0.0.1
Файл Правка Сервис Окно
О программе
Клиент - Анциферова А. Ю.
Клиент - ООО "ТРАНСЛЕГИОН"
Контрагент База отдыха "Боярский двор"
Редактирование сделки № 720
Сделки
Клиенты
Контрагенты
Менеджеры
Отчетность
Договора
Органайзер
Номер сделки: 720
Дата сделки 31.05.2011
Менеджер Лена
Номер конечного договора:
Туристы (2/2)
Добавить клиента в сделку
Удалить клиента из сделки
Фамилия | Фамилия (translit) | Имя | Имя (translit) | Отчество | Пол | Загран. паспорт | Гражданский паспорт | Дата рождения | Категория клиента
Михайлов | Mihaylov | Игорь | Igor | Борисович | MR | 71 № 3099423 | XX № XXXXXX | 03.07.1971 | обычный
Михайлова | Mihaylova | Анна | Anna | | MR | 70 № 3099423 | № | 20.08.1983 | обычный
Услуги (1)
Добавить услугу
Удалить услугу
Скопировать услугу
Оплачено клиентом:
Долг клиента:
Услуга | Контрагент | Долг контрагенту | Валюта | Дата последней оплаты контрагенту | Дата последней оплаты клиентом | Документы (да/нет) | Статус | Оплата наличными | Номер брони | Номер в TourIndex
Тур | ПЕГАС Иркутск | 0 | руб | 31.05.2011 | 31.05.2011 | не получены | Подтвержд | 3099423
Дополнительная информация
Номер дисконтной карты
Категория:
Накоплено:
Положить платежи на карточку
Комментарий:
Отправить письмо с заявкой
Удалить
Распечатать
Закрыть
Сохранить
Здравствуйте, Администратор А. А. (admin)!
Используется курс на 19.07.2011.
CAPS NUM SCRL INS

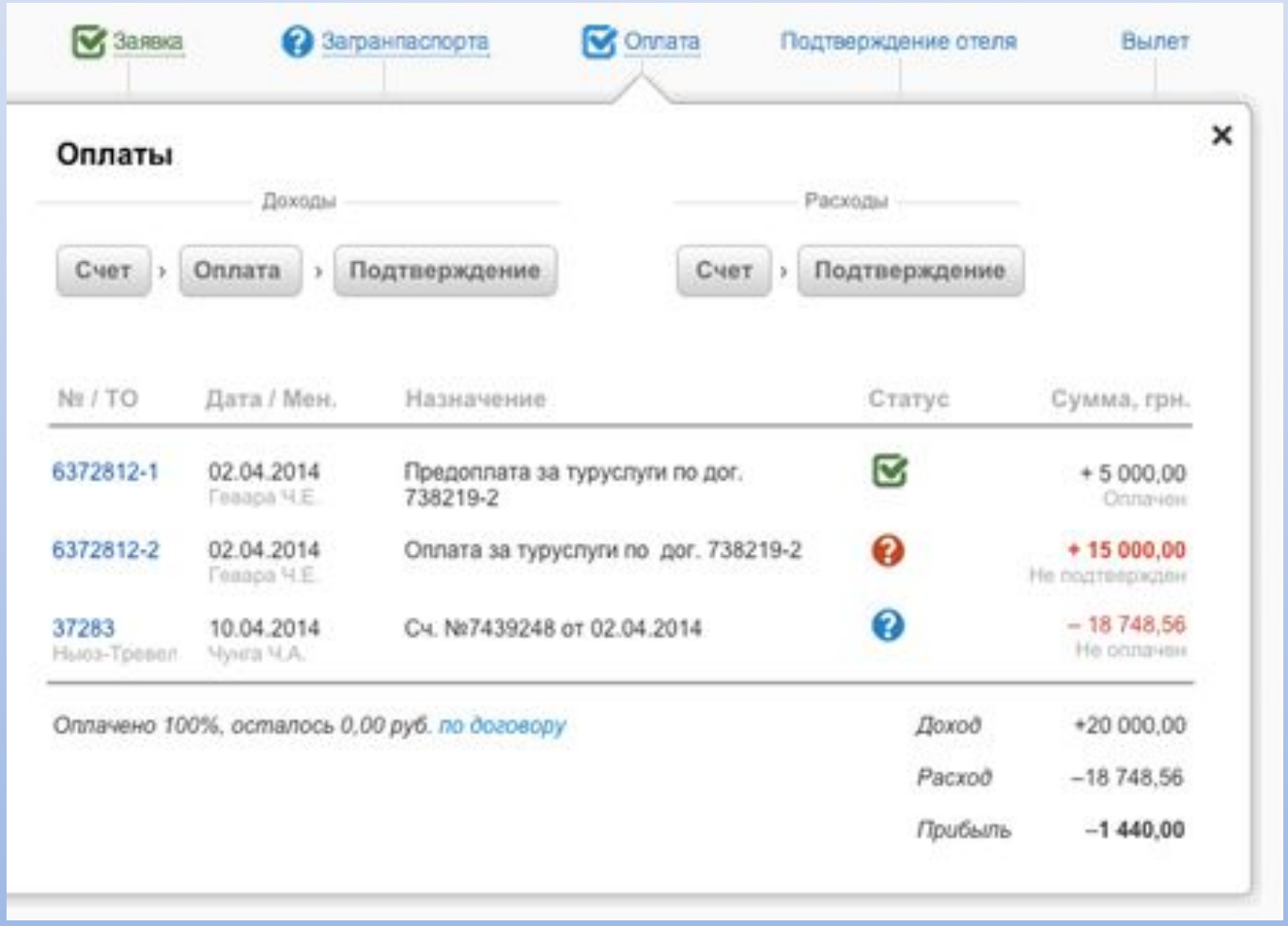

Lightsoft Tourmanager v2.0.0.1
Файл Правка Сервис Окно
О программе
Клиент - Анциферова А. Ю.
Клиент - ООО "ТРАНСЛЕГИОН"
Контрагент База отдыха "Боярский двор"
Сделки
Клиенты
Контрагенты
Менеджеры
Отчетность
Договора
Органайзер
Общая информация
Финансовые гарнтии
Название:
База отдыха "Боярский двор"
Договор:
Курс:
фиксированный
+% к курсу
USD: 0,00
EUR: 0,00
Комиссия:
10
%
Услуги:
Пакетные туры
Ж/д билеты
Загранпаспорта
Визы
Экскурсии
Турагенство
Отели
Авиабылеты
Трансферы
Страховки
Аренда а/м
Контактная информация
Руководитель:
Телефон:
Факс:
Контактное лицо:
E-mail:
Сайт:
Реквизиты
Добавить
Редактировать
Удалить
Юр. название
Банк
ИНН
РС
КС
Фактический адрес
По
База отдыха "Боярский двор"
Доступ
Логин:
Пароль:
Привязка к стране
Удалить
Распечатать
Закрыть
Сохранить
Здравствуйте, Администратор А. А. (admin)!
Используется курс на 19.07.2011.
CAPS
NUM
SCRL
INS

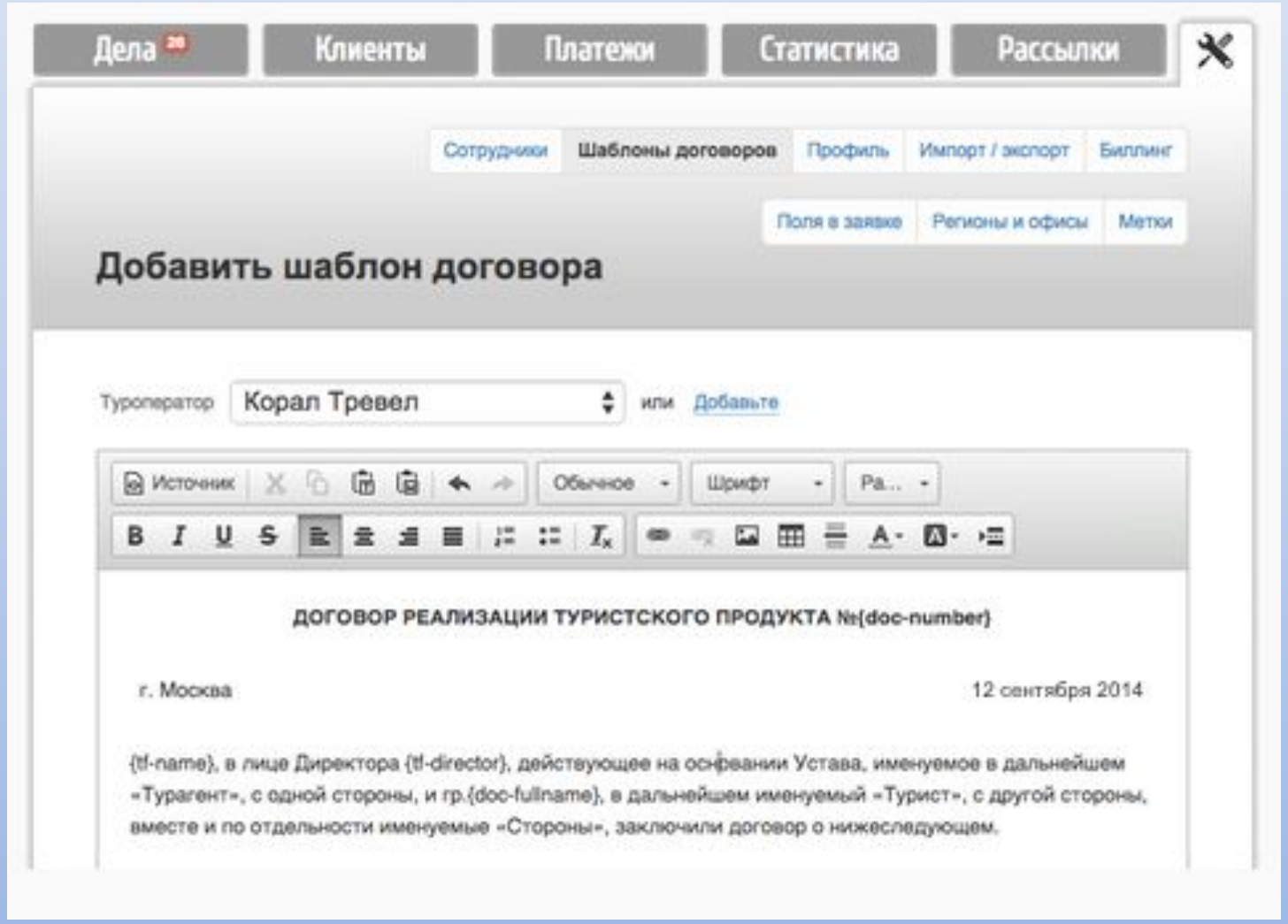
Мои Туристы





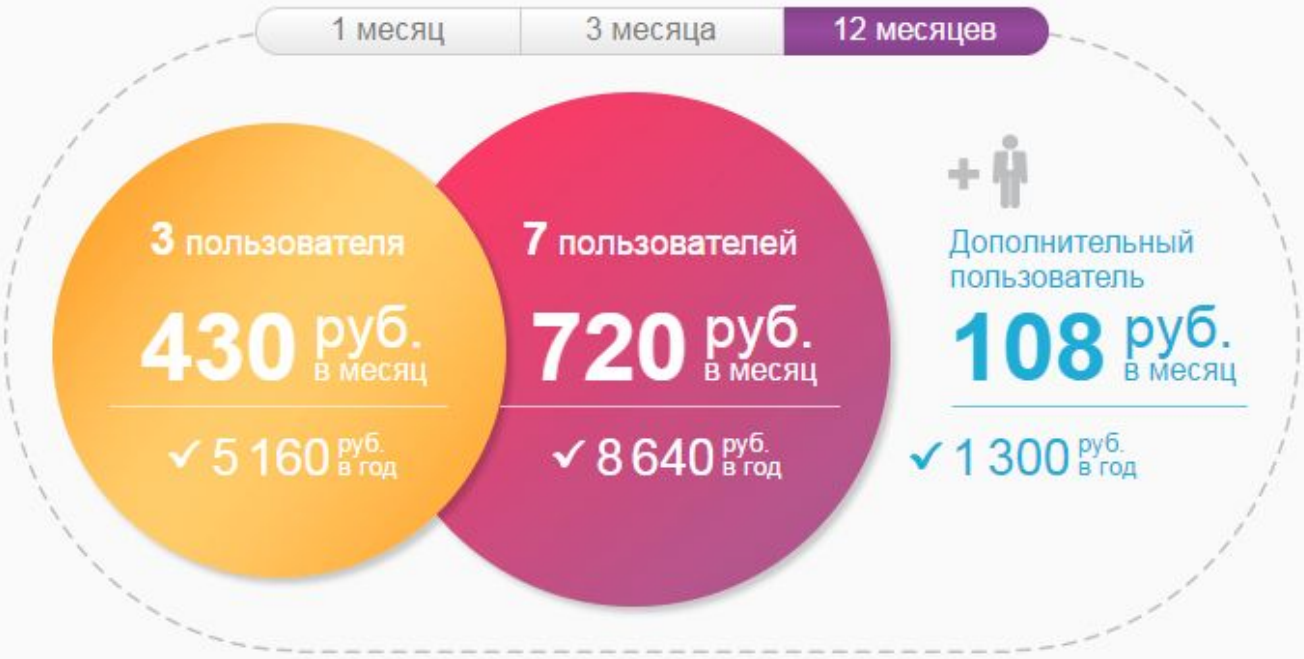
http://www.moituristy.ru/


Заявка
Загранпаспорта
Оплата
Подтверждение отеля
Вылет
Оплаты
Доходы
Расходы
Счет › Оплата › Подтверждение
Счет › Подтверждение
№ / ТО
Дата / Мен.
Назначение
Статус
Сумма, грн.
6372812-1
02.04.2014
Гевара Ч.Е.
Предоплата за туруслуги по дог. 738219-2
+ 5 000,00
Оплачен
6372812-2
02.04.2014
Гевара Ч.Е.
Оплата за туруслуги по дог. 738219-2
+ 15 000,00
Не подтвержден
37283
Нью-Тревел
10.04.2014
Чунга Ч.А.
Сч. №7439248 от 02.04.2014
– 18 748,56
Не оплачен
Оплачено 100%, осталось 0,00 руб. по договору
Доход
+20 000,00
Расход
–18 748,56
Прибыль
–1 440,00


Дела
Клиенты
Платежи
Статистика
Рассылки
Сотрудники
Шаблоны договоров
Профиль
Импорт / экспорт
Биллинг
Поля в заявке
Регионы и офисы
Метки
Добавить шаблон договора
Туроператор
Корал Тревел
или
Добавьте
Источник
Обычное
Шрифт
ДОГОВОР РЕАЛИЗАЦИИ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА №(doc-number)
г. Москва
12 сентября 2014
{tf-name}, в лице Директора {tf-director}, действующее на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Турагент», с одной стороны, и гр.{doc-fullname}, в дальнейшем именуемый «Турист», с другой стороны, вместе и по отдельности именуемые «Стороны», заключили договор о нижеследующем.

Мои Туристы

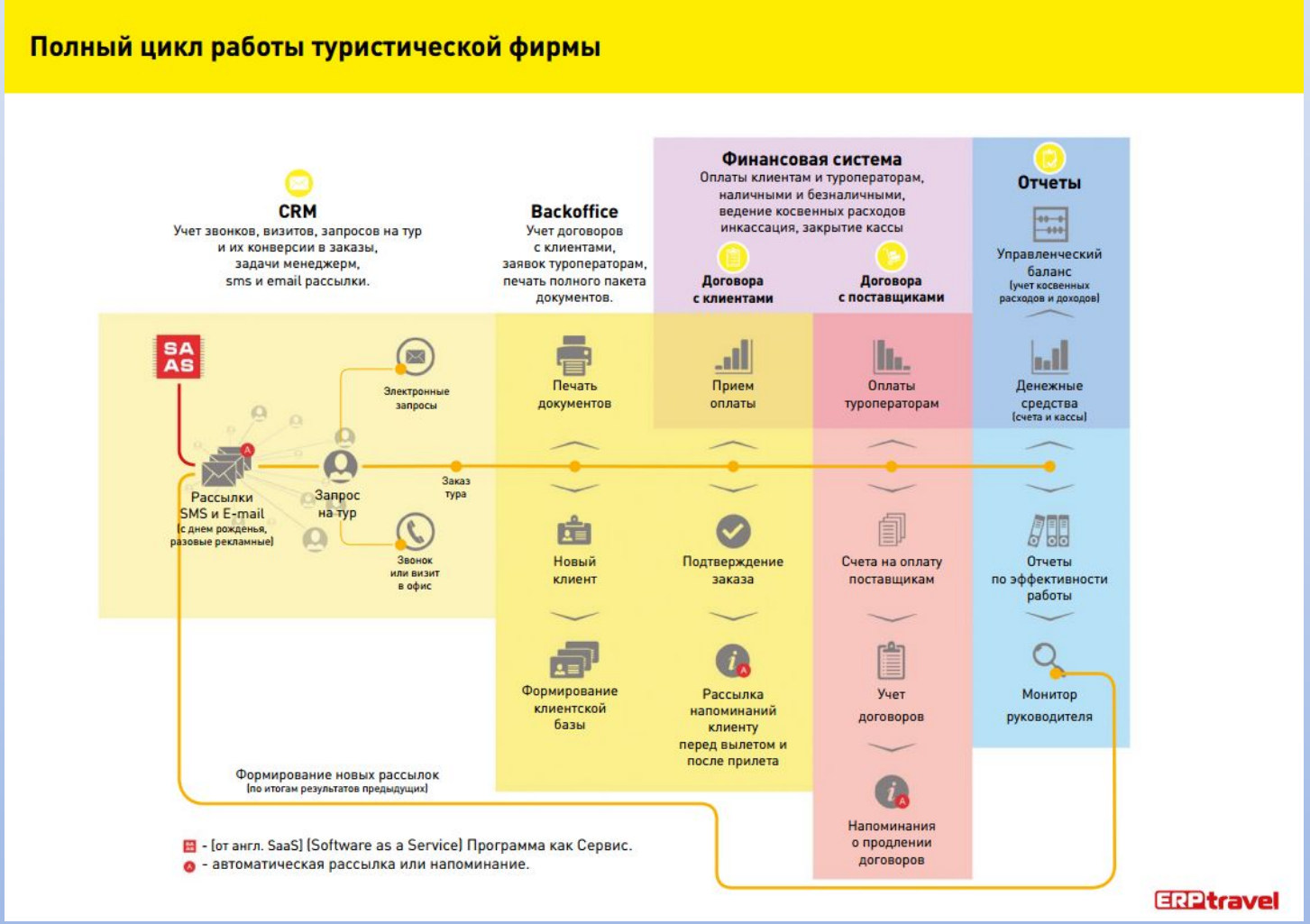
Цены



Во всех пакетах:

- 3 дня «на пробу» бесплатно
- Неограниченное число туристов и заказов
- 5 видов статистики, включая расчёт премий для менеджеров
- Микро-аккаунты для туристов и e-mail уведомления о продвижении по заказу
- Шаблоны договоров операторов и их автоматическое обновление
- Простой бэкап всех данных в один клик
- Аккаунты защищены SSL, все пароли hash-кодированы

ERP Travel



http://www.erp.travel/

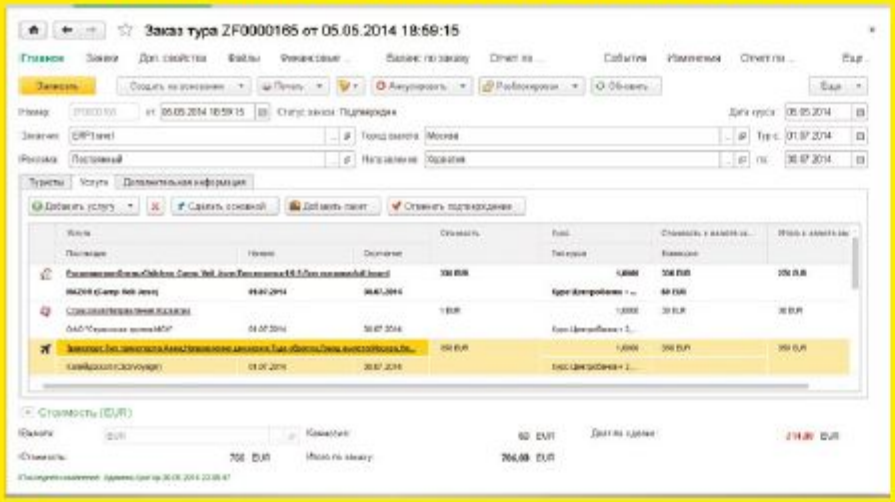
«ERP.travel - система для профессионалов турбизнеса»

Проверьте себя и сравните, может ли Ваша существующая программа делать следующее:

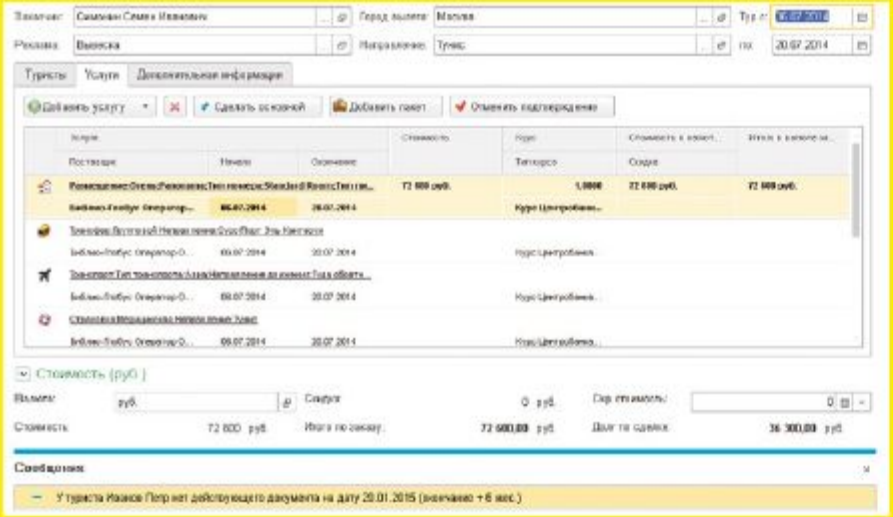
1. Вести учет запросов туристов еще до оформления собственно заказа
2. Вести учет звонков, писем и смс сообщений по запросам на тур, заказам туров и клиентам.
3. Посчитать эффективность, маржу и комиссию на каждого менеджера или офис сети турагентств
4. Вести учет заказа любой сложности, включая несколько отелей или только авиабилеты.

ERPtravel

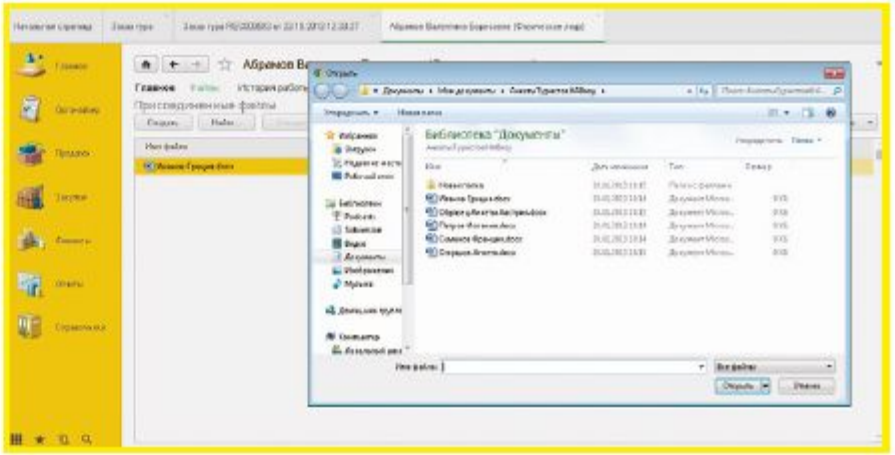
5 Вести учет индивидуальных заказов для корпоративных и деловых поездок от нескольких поставщиков: отель + страховка + билет.



6 Проверка срока действия заграничного паспорта туриста на дату поездки



7 Вложение фотографий и сканов документов туристов сразу в карточку клиента или в заказ тура

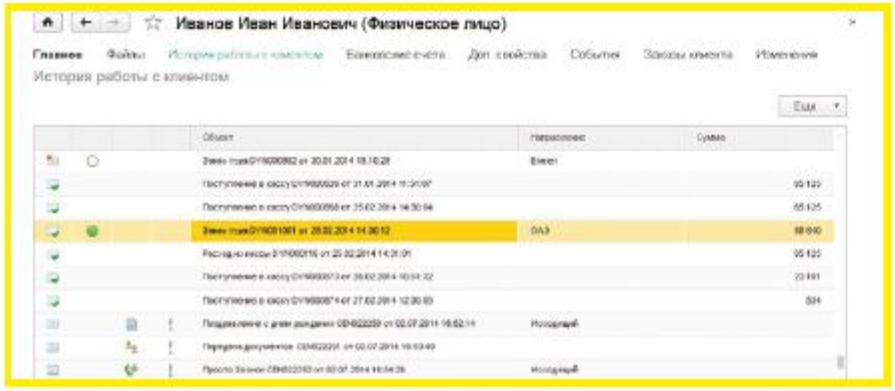


8 Установка напоминаний по заказам и запросам на тур, отправка напоминаний на электронную почту менеджерам

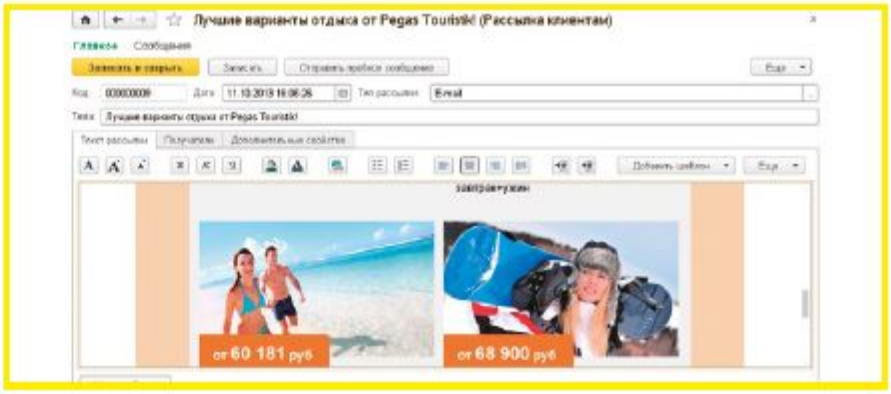
9 Раздача заданий сотрудникам через программу, также как это делается в MS outlook с контролем исполнения

ERPtravel

10 Сохранение всей истории работы с клиентом и легкая передача клиента другому менеджеру в случае увольнения.

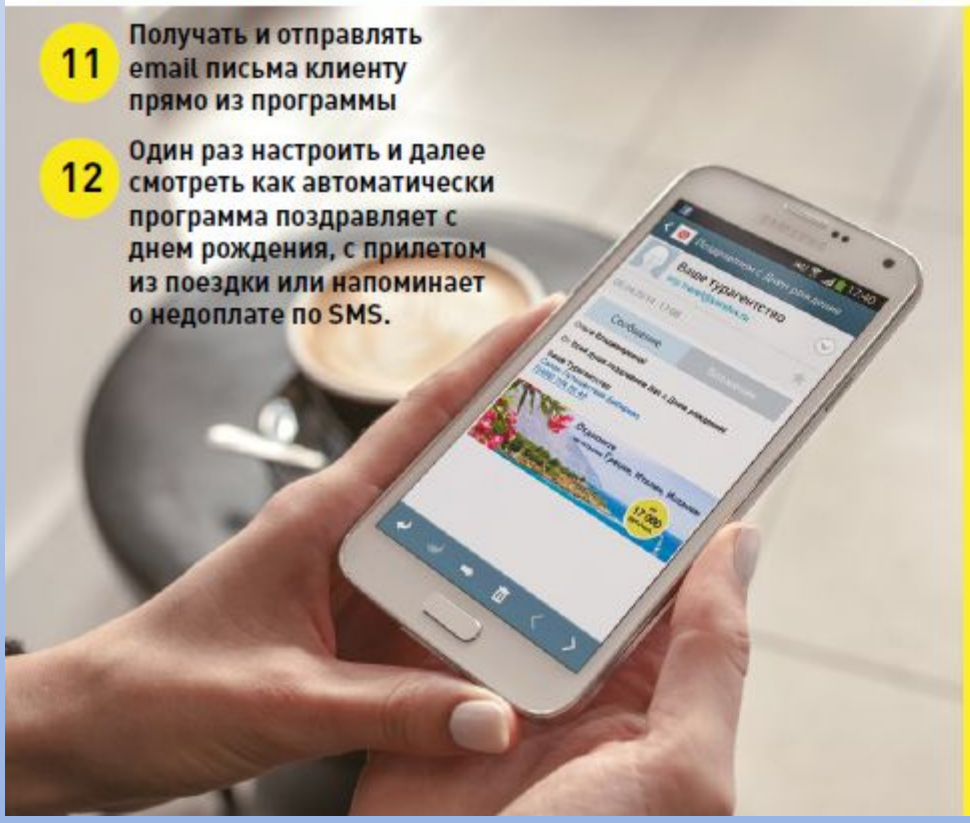


13 Вести самостоятельно нестандартные Email и SMS рассылки по клиентской базе с любыми критериями отбора клиентов



11 Получать и отправлять email письма клиенту прямо из программы

12 Один раз настроить и далее смотреть как автоматически программа поздравляет с днем рождения, с прилетом из поездки или напоминает о недоплате по SMS.



14 А так же:

- Вести учет договоров с туроператорами и напоминания о пролонгации договоров;
- Автоматический расчет себестоимости на основе договоров с поставщиками
- Учет оплат не только от клиентов, но и поставщикам;
- Уже наполненный справочник отелей и стран;
- Обновляемый справочник туроператоров со всеми реквизитами финансовых гарантий;
- Оформить заказ на Юридическое лицо, распечатать счет и Договор на юридическое лицо;
- Печать ваучера, подтверждения, запроса на тур, соглашения на использование персональных данных на клиентов и любых индивидуальных бланков;
- Вести учет нескольких юридических лиц в одной программе с получение сводных отчетов для руководителя;
- Обеспечить свободное перемещение менеджеров по офисам, когда при переводе в новый офис они могут видеть старые заказы в старом офисе и все заказы нового офиса;
- Сделать инкассацию денег или закрытие кассы при передаче смены другому менеджеру;
- Вести полный учет расходов в кассе офиса, включая хозяйственные расходы и прием оплат по безналу;
- Выгружать автоматически заказы и оплаты в бухгалтерию;
- Интегрировать систему с личным кабинетом туриста или субагента на сайте, включая печать документов;
- Импортировать в систему данные из старых систем автоматизации турагентства и сохранить тем самым всю историю работы и клиентскую базу.

ERPtravel

О системе

Система работает через интернет и не требует от турагентства установки никакого программного обеспечения. Достаточно иметь доступ в интернет и с помощью любого браузера вы имеете доступ в систему автоматизации турагентств **ERP.travel**. Программа работает по принципу сервиса **SaaS (Software as a Service)**, что дословно переводится как программа как сервис. Вы просто приобретаете услугу, а мы гарантируем стабильность ее работы, безопасность, резервное копирование и постоянное обновление. Это не сложнее оплаты за электричество или телефон.

Стоимость пакета за одного менеджера

Преимущества онлайн системы автоматизации турагентства

- Работа из офиса, из дома и из отпуска;
- Никаких вложений в программное обеспечения и скрытых стоимостей лицензий;
- Возможность начала работы в течение 24 часов;
- Не требуется привлечения системного администратора для установки и обслуживания программы;
- Постоянное обновление, как программы, так и справочников. Модернизация приложения происходит оперативно и прозрачно для сотрудников турфирм;
- Не требуется специального обучения - интерфейс понятен и интуитивен;
- Техническая поддержка включена в стоимость продукта.

Чем отличается покупка программы от онлайн подключения SaaS?

Затраты при установке сетевой программы для турагентства

1. Сервер = **100 000 руб.** / на 3 года;
2. Операционная система = **10 000 руб.** / разово;
3. Сервер баз данных = **30 000 руб.** / разово;
4. Установка и настройка **10 000 руб.** / разово;
5. Поддержка от поставщика в зависимости от программы (**15000 – 90000 руб. в год.**);
6. Оплата трафика интернет **10 000 руб. / месяц;**
7. Оплата 1 собственного ИТ специалиста **150 000 руб. / месяц** (100 000 руб. на руки + 50 000 руб.налоги).

Затраты при покупке SaaS подключения к системе ERP.travel

1. Разовые **0 рублей;**
2. **5 000 рублей** в месяц на **5 человек**, которые Вы отдаете не сразу за год или полгода, а ежемесячно.

Итого:

Разовые вложения

195 000 рублей

Ежемесячные вложения

165 000 рублей

Итого:

Ежемесячные вложения

5 000 рублей

Экономия больше чем в 40 раз

Надежность, производительность и защищенность

Система работает: **24 часа** в сутки **7 дней** в неделю **365 дней** в году

Хостинг баз данных **в защищенном хранилище***

Доступ по защищенному протоколу **https** с ключом **128 бит**

Резервное копирование данных **1 раз в день**, с глубиной **7 дней**

*Хранилище полностью соответствует закону о защите персональных данных.

ERP.travel

Автоматизация деятельности турагентства

Радыгина Евгения Геннадьевна
канд. пед. наук, доцент кафедры туризма и гостеприимства УрГПУ