

20.10.2022 ж.

Тема урока:

Защита прав потребителей

**Какие законы
нужно знать
потребителю?**

Действующее

законодательство

РК

является

В Законе закреплены восемь прав потребителей:

1. В соответствии со Статьей 7 потребитель имеет право на гарантированный уровень потребления и защиту государством его экономических интересов.
2. Статья 8 гарантирует потребителю право на свободное приобретение товаров, использование работ и услуг.
3. Статья 9 предоставляет потребителю право на надлежащее качество продукции, работ и услуг.
4. В соответствии со Статьей 11 потребитель имеет право на получение информации о продукции.
5. Статья 12 гарантирует потребителю право на обеспечение безопасности его жизни и здоровья.
6. Статья 13 дает потребителю право на обращение в суд и другие уполномоченные государственные и общественные органы.
7. Статьи 15, 16, 17 и 18 гарантируют потребителю возмещение причиненного ущерба – как материального, так и морального.
8. В соответствии со Статьей 21 потребители имеют право на объединение в общества или союзы потребителей.

**Кто защищает
потребителя?**

Каждый

сам

Органы социальной компетенции призваны непосредственно защищать права потребителей.

Государственный комитет РК по ценовой и антимонопольной политике осуществляет государственный контроль за соблюдением законодательства по защите прав потребителей, а также координирует действия других органов государственной власти и управления.

Государство не

всегда может

защищать каждого

конкретного

Потребитель на рынке. Право на качественные товары и услуги является одним из самых важных для потребителя. Во всем мире, и в том числе в нашей стране, существуют определенные нормативы, стандартные качества, которые должны соблюдаться производителями товаров и услуг. Эти стандарты качества в Казахстане разрабатываются Республиканским государственным предприятием «Институт стандартизации и сертификации» и утверждаются Правительством РК. Соответствие этим стандартам является обязательным как для казахстанских, так и для импортных товаров и услуг.