

Особенности этикета в Саудовской Аравии

...

Общее у арабов

- Рукопожатие является наиболее распространенным способом приветствия.
- Обращение к незнакомым людям, а также к людям, уступающим по возрасту или социальному положению, звучит так: «О господин!». К женщине следует обращаться «госпожа».
- Прощаясь с гостем, принявший его хозяин обязательно произнесет «Вы оказали нам честь». Отвечать следует следующим образом: «Да возвысит Вас Бог» или «Да продлит Бог Ваш почет и достоинство».
- Для поздравлений у арабов существует устоявшаяся формула, на русском языке означающая буквально «пусть каждый год у Вас все будет хорошо!».
- На вопросы в начале беседы по нормам арабского этикета стоит отвечать положительно. На вопрос «Как дела?» отвечайте: «Отлично!», «Слава Богу, дела идут!», «Хорошо, все в порядке».
- Кроме того, в разговоре с арабским партнером не следует затрагивать темы неудачи, болезней, бедности, смерти.
- Лучше обратитесь к обсуждению достоинств страны, города, гостиницы, в которой Вы остановились, офиса Вашего партнера - подобная похвала будет с благодарностью воспринята.
- В арабских странах разговаривать о деньгах не считается предосудительным.
- Наконец, для ведения дел с арабскими партнерами важно помнить, что в мусульманских странах пятница - выходной, а рабочая неделя начинается в субботу.

Шариат

- Саудовская Аравия живет по строгим законам исламского права – Шариата. В стране запрещено какое-либо другое вероисповедание кроме Ислама. За соблюдением этого требования и всех законов исламского права неукоснительно следит религиозная полиция – мутава
- Основные законы Шариата, которые следует учитывать при общении с жителями Саудовской Аравии, касаются норм поведения, одежды и еды



- В течение дня мусульманам предписано молиться 5 раз. На время молитвы любая работа приостанавливается. В соседних государствах Персидского залива такого нет; там все работает даже во время молитвы
- В Исламе правая рука считается чистой, левая – грязной
- Члены семьи и близкие друзья приветствуют друг друга объятиями и поцелуями в обе щеки. Младший по возрасту всегда первым приветствует старшего.
- В Саудовской Аравии от деловых партнеров ожидают пунктуальности, хотя для самих жителей страны опоздание, скорее, норма
- Стоит помнить о календаре мусульман и не назначать важные деловые встречи на месяц Рамадан



Если Вы - Женщина...

Жители Саудовской Аравии понимают, что хотя чаще всего бизнес имеет мужское лицо, но на деловых встречах могут присутствовать и женщины-иностранки. Тем не менее, если вы бизнес-леди, то вам лучше вести переговоры с саудовцами в присутствии ваших коллег-мужчин и, по возможности, на вторых ролях.



Подарки

Дарение подарков на деловых встречах, будь то в офисе или дома, не является обязательным, но желательным для выстраивания хороших отношений с саудовцами. При дарении избегайте таких продуктов, как алкоголь, свинина, ножи или картины, которые могут быть неоднозначно истолкованы. Дарить цветы также не принято.



Менталитет и особенности деловой встречи

[Redacted text block consisting of 12 horizontal bars]



Переговоры

-

[Redacted text bar]

[Redacted text bar]

-

[Redacted text bar]

[Redacted text bar]

