

27 ОКТЯБРЯ 2022, МОСКВА | ХОЛИДЕЙ ИНН ЛЕСНАЯ



ВСЕРОССИЙСКАЯ
НЕЗАВИСИМАЯ
КОНФЕРЕНЦИЯ
ПО ITAM И SAM

Развитие системы управления ИТ-активами в Банке ВТБ,
переход на импортозамещенную платформу

Рыжов М.А.

Начальник отдела автоматизации процессов управления ИТ-активами

Общая структура презентации

Развитие системы управления ИТ-активами в Банке ВТБ, переход на импортозамещенную платформу

- Цели и задачи процесса управления ИТ-активами
- Ретроспектива процессов
- Текущий охват системы (архитектура, потоки данных, интеграции, потребители)
- Импортозамещающее решение
- Встраивание импортозамещающего решения в общую платформу Банка

Цели и задачи процессов управления ИТ-активами

ЦЕЛИ

Обеспечение целостности, полноты и актуальности информации по ИТ-активам на протяжении всего жизненного цикла от постановки на учет до вывода из эксплуатации

Обеспечение централизованного учета затрат, расчета совокупной стоимости владения ИТ-активами (в т.ч. услуг частного облака, ИТ-систем и задач Банка)

ЗАДАЧИ

- Учет аппаратных, программных и виртуальных ИТ-активов в качестве объектов договоров
- Расчет совокупной стоимости владения (ТСО) ИТ-активов
- Формирование единого информационного пространства в рамках жизненного цикла ИТ-активов
- Формирование отчетности по ИТ-активам для принятия управленческих решений;

- Подготовка регуляторной отчетности о расходах на ПО, направляемую в Минцифры, в рамках исполнения Директив Правительства России о переходе на преимущественное использование отечественного ПО
- Обеспечение информацией мониторинга расходов «CosMoS» в рамках построения комплексной отчетности по внутрихозяйственной деятельности
- Обеспечение потребностей расчета Тарифной модели Банка: расчет тарифной матрицы по физическим и виртуальным ИТ-ресурсам, формирование детальной аналитики по рассчитываемым ресурсам и передача информации по результатам биллинга в систему аллокации расходов.

- Предоставление данных для системы аллокации расходов на регулярной основе в целях подготовки сегментной отчетности Банка
- Контроль обращения программных ИТ-активов в Банке: ведение реестра Лицензий ПО, инвентаризация экземпляров ПО, сверка используемого ПО с имеющимися лицензиями, управление программными продуктами, правовыми активами, СПО, учет ПО в разрезе признаков импортозависимости
- Автоматизированное отслеживание окончания сроков действия договоров приобретения /технической поддержки лицензий
- Автоматизированная рассылка Владельцам ПП отчетности о необходимости сдачи в АПД документации и лицензионных артефактов;

Ретроспектива процессов управления ИТ-активами

2013 г.	2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017-18 гг.	2019-20 гг.	2021 г.	2022 г.
Учет физического серверного оборудования и АРМ	Переход от физических серверов к виртуальным	Разработка дополнительной плоскости учета данных (по РСБУ) с целью формирования данных на регулярной основе для загрузки в SAS CRM в целях подготовки сегментной отчетности Банка	Расширение охвата управления ИТ-активами на объекты полученные в результате реорганизации ОАО «Банк Москвы»	Лицензионный баланс	Расширение охвата управления ИТ-активами на объекты полученные в результате реорганизации ПАО «ВТБ24»	Обеспечение требований ИБ	Обеспечение требований ИБ
Учет виртуальных серверов, сетевого оборудования, СХД, Лицензий ПО	Учет Направлений и Задач Банка		Расчет себестоимости ИТ-услуг, предоставляемых через Частное Облако	Расчет Аллокации расходов ИТ на регулярной основе в целях подготовки сегментной отчетности Банка		Доработки по программным ИТ-активам и объектам интеллектуальной собственности Банка	Проектирование Тарифной модели
Учет балансовой стоимости в ИТ-активах	Отслеживание совокупной стоимости владения ИТ-активов	Запуск корпоративного Облака	Подготовка к расчетам финансов Облака	Подготовка к расширению охвата Банка	Интеграция с новой системой УВХД	Полное обновление AMDB	Автоматизация Тарифной модели
Финансово-ресурсные модели						Интеграция с новой кадровой системой	Обеспечение требований к надежности
		Учет инсталляций (экземпляров) программного обеспечения на рабочих станциях и серверах Банка			Централизованный учет затрат и расчет совокупной стоимости владения ИТ-активов, Проектов, ИТ-систем объединенного Банка;	Интеграция с новой кадровой системой	Реинжиниринг процесса
						Обеспечение требований ПроПро	Интеграция с хранилищем
							Обновление интеграций с Cloud и ITSM

Текущий охват системы управления ИТ-активами(общий)

Архитектура

- Серверы приложений и интеграций для продуктивной и непродуктивных сред
- База данных ИТ-активов
- Ядро системы (исходный код для функционирования ПО)
- Сервер отчетности
- Серверы Сервиса нормализации ПО
- Доменная авторизация, почта
- Веб и десктоп-клиент

AMDB

- Оборудование: Серверное, Сетевое, Телеком., ПАКи, Периферийное, АРМ, Частное облако
- СХД и СРК
- ИТ-системы, ИТ-услуги
- Нематериальные активы: Лицензии ПО, Интеллектуальная собственность (программные продукты, правовые активы ПО)
- Поддержка оборудования и ПО

Отчетность

- Отчеты по ИТ-активам
- Отчеты по ТСО
- Отчеты по лицензионному соответствию
- Отчеты по качеству процесса

Общий функционал

- Наборы мастеров
- Рассылка уведомлений
- Загрузка и выгрузка данных
- Финансово-ресурсные модели (ФРМ)
- Ролевая модель (гибкий доступ и полномочия)
- Интерфейс пользователя
- Представления
- Экраны.

Лучшие практики

- IBPL
- ISO
- ГОСТ
- Собственный опыт

Автоматизация процедур

- Управление аппаратными ИТ-активами (набор мастеров н протяжении всего ЖЦ)
- Управление программными ИТ-активами (Нормализация лицензий, поиск и нормализация установок ПО, счетчики, комплаенс)
- Управление нематериальными ИТ-активами
- (функционал по внутренним разработкам и объектам интеллектуальной собственности)

Интеграции

- Дискаверинг и инвентаризация инфраструктуры
- Сервис нормализации ПО
- Бухгалтерская система (инвентарные и финансовые данные)
- ЕАСУП (данные по пользователям)
- ТМС (Телекоммуникации)
- ITSM-система (Услуги, системы, связи)
- Облако (Услуги ЧО)
- БД Техника (Рабочие станции)
- БД Телеком (Сетевое оборудование)
- Сервисы лицензирования сложных продуктов от крупных вендоров
- Exchange (Уведомления и оповещения)
- AD (Доменная авторизация)
- Портал отчетности

Связи с ITSM

- Управление конфигурациями (обмен данными по КЕ)
- Управление инцидентами (данные по ИТ-активам для инцидентов ИБ)
- Управление мощностями (расчет ТСО с учетом загрузки, данные по потреблению инфраструктуры для ВВ)
- Управление запросами (выдача нового оборудования)
- Управление изменениями и релизами (функционирование системы в рамках ЖЦ ПО в Банке)

Текущий охват системы управления ИТ-активами (Интеграции)

Источники данных

	Биллинг	Данные по биллингу для использования в аллокации и расчете стоимости потребления ИТ-инфраструктуры
Cloud	Потребности в тарифах	Необходимость расчета новых тарифов
	Каталог ПО CCloud	Набор доступного облачного ПО для развертывания с последующим маппингом на каталог ПП
BW	Данные по ЦОД	Затраты на аренду/содержание и обслуживание ЦОД Банка
	Фонд оплаты труда	Затраты на персонал для расчета стоимости ИТ
	Прочие расходы	Косвенные расходы для расчета стоимости ресурсов
ITSM	РИС [ИС]	Информационные системы для расчета их стоимости
	ИТ-системы	Экземпляры ИС для расчета стоимости ИС
	Серверы, СХД, СРК, Сетевое оборудование	Конфигурационная информация по объектам и их идентификация
	Связи между КЕ	Связи между объектами для построения ФРМ
HCM	Данные по сотрудникам	Кадровые данные, необходимые для расчета аллокации и распределения расходов
УВХД	Договоры	Информация по договорам, срокам, суммам и проч.
	Амортизация	Ежемесячные списания по ИТ-активам
	Основные средства	Инвентарная и финансовая информация по ИТ-активам
	Графики платежей, спецификации и проч.	Дополнительная финансовая информация по ИТ-активам
БД Техника	Данные по АРМ пользователей	Пользователи, состав АРМ и технические характеристики
Discovery & Inventory	Установки ПО	Данные по установкам ПО в инфраструктуре Банка
	Oracle LMS	Специализированные данные для расчета потребления ПО Oracle
	Физические серверы и АРМ	Данные по аппаратным ИТ-активам
	Виртуальные серверы и VDI	Данные по виртуализации
	Техн. информация по КЕ	Информация по техническим характеристикам оборудования и виртуальных сущностей
SW normalize	Нормализованные установки ПО	Приведенные к нормализованному виду и готовые дл
	Технические параметры продуктов ПО	Даты окончания поддержки вендором, версияность, пакеты, выход на рынок, принадлежность к вендору

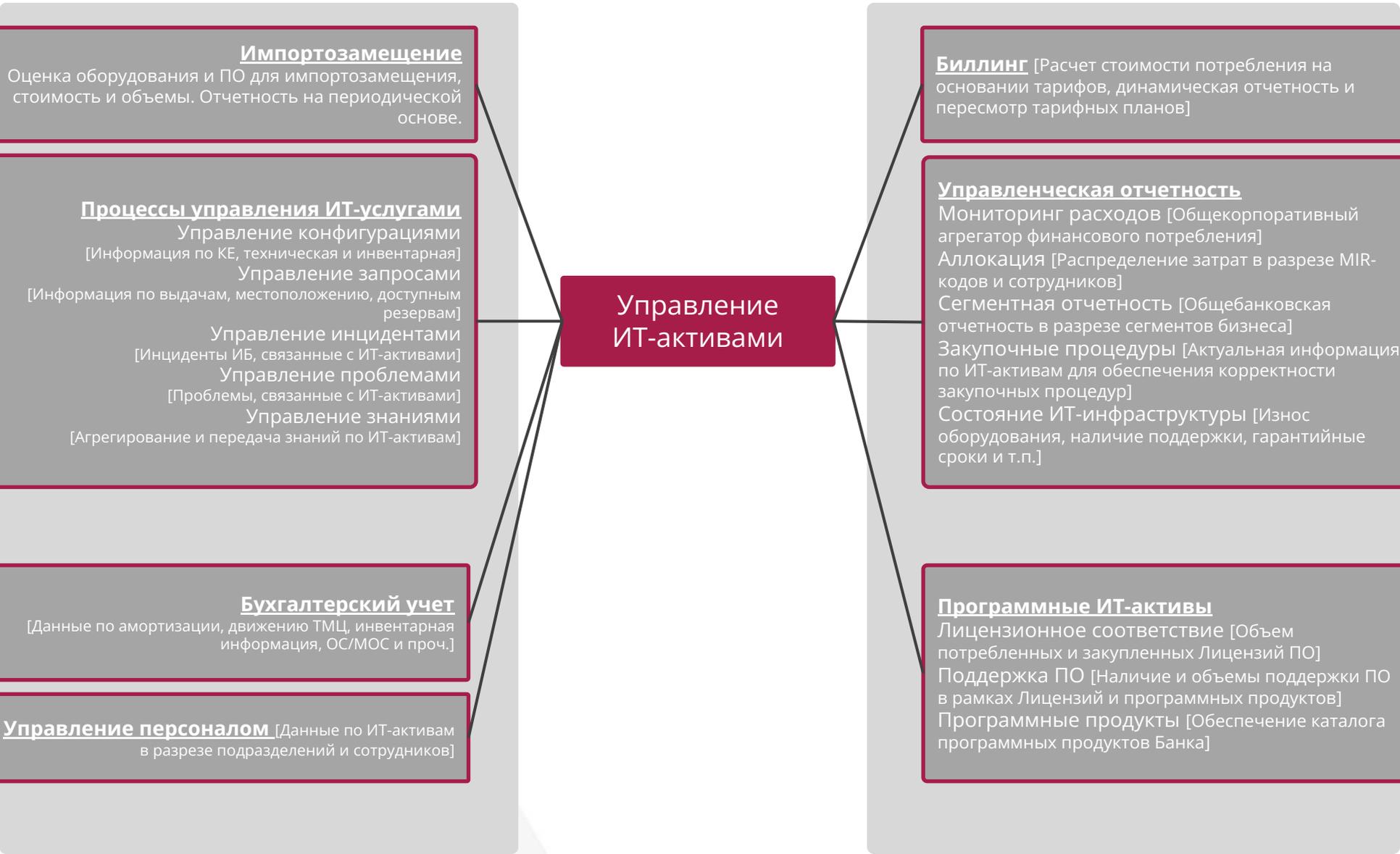


AMDB
[Asset
Management
database]

Потребители информации

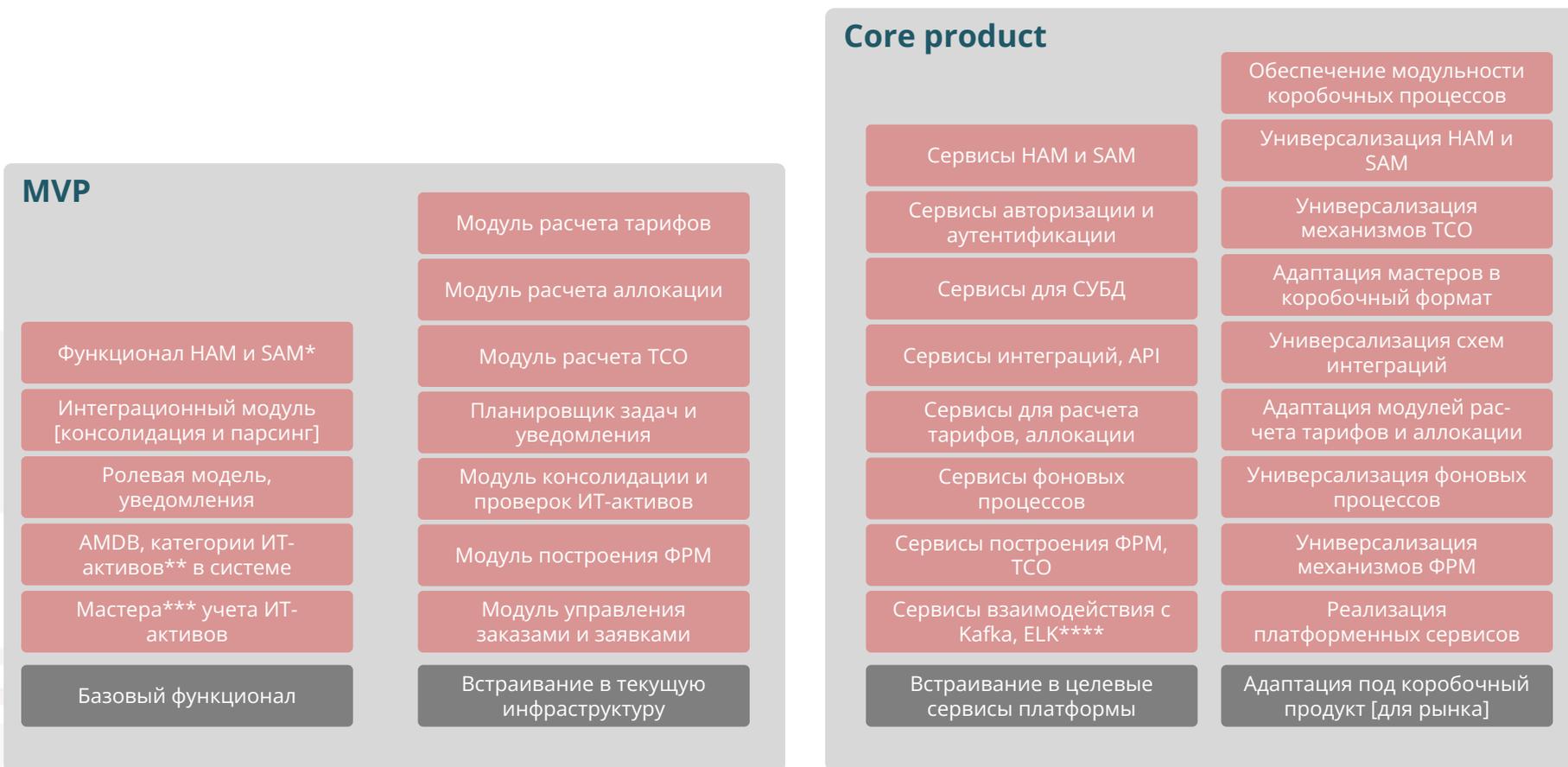
	Тарифы	Расчет тарифов для последующего использования в биллинге
Cloud	Данные по новым тарифам	Предоставление информации по новым тарифам
	Каталог ПО CCloud	Маппинг каталога программных продуктов Банка и каталога ПО облака
BW	Cosmos_RIS	Данные по распределению стоимости оборудования на ИС
	Cosmos_Relations	Данные по связям для расчета стоимости оборудования на ИС
	Cosmos_Assets	Аппаратные и виртуальные ИТ-активы для расчета стоимости ИС
ITSM	Данные по аппаратным ИТ-активам	Информация по серийным, продуктовым и инвентарным номерам аппаратного обеспечения
УВХД	Данные по ПП	Формирование отчетности по импортозамещению
DRP	Перечень вендоров	Данные по вендорам для использования в платформе
	Каталог ПП	Данные по программным продуктам для последующего использования в платформе
Allocation	Аллокация	Данные по аллокации ИТ-инфраструктуры
	Драйверы	Данные по драйверам распределения расходов
Портал отчетности	Отчетность по аппаратным ИТ-активам	Набор отчетов по аппаратным ИТ-активам: инвентарная, контрактная, техническая информация, ТСО и потребление
	Отчетность по программным ИТ-активам	Набор отчетов по программным ИТ-активам, лицензионное соответствие, потребление, счетчики и проч.
	Каталог ПП	Перечень программных продуктов Банка
Exchange	Правовые ИТ-активы	Информация по правовым ИТ-активам Банка [права, источники, соглашения, лицензиары]
	Оповещения для участников процесса	Уведомления для менеджера процесса, специаоистов по учету
Инциденты ИБ	Оповещения других пользователей	Уведомления для владельцев программных продуктов, информация по договорам и заполнению данных в АПД
	Информация по оборудованию	Данные по оборудованию для системы инцидентов безопасности [местоположение, фин. И техн. характеристики]
Другие потребители	Выгрузки	Данные по стоимости ИТ-активов, объемам и техническим параметрам

Текущий охват системы управления ИТ-активами (Процессы)



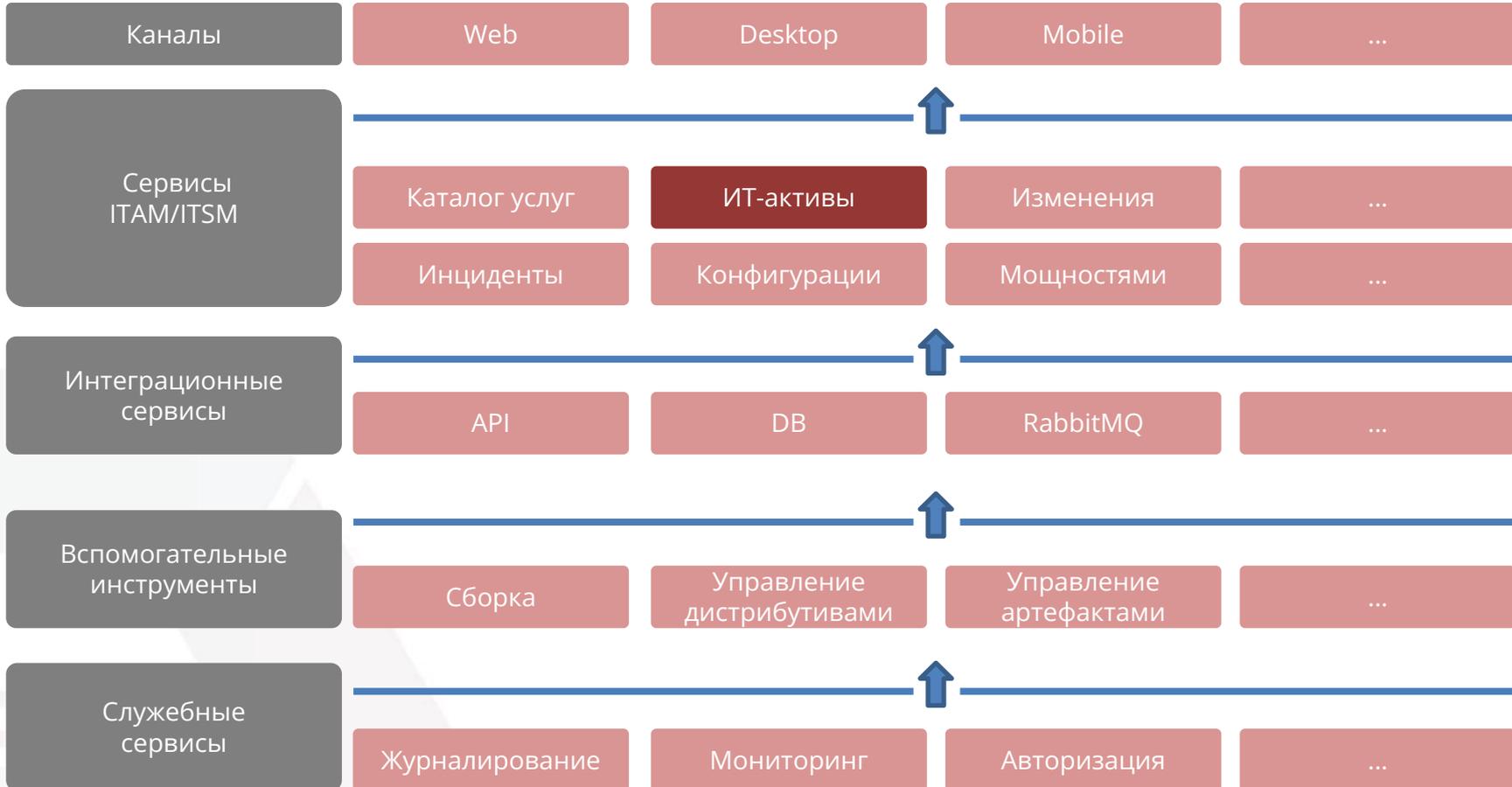
Импортозамещающее решение

Развитие импортозамещающего решения от MVP до целевого продукта.



* ИТАМ – hardware asset management, САМ – software asset management** Сервер(физ. и вирт.), Сетевое оборудование, SAN, СХД / СРК, АРМ / ВРМ, Средства связи, Периферийное оборудование (принтеры, сканеры, МФУ), ИТ-системы, Информационные системы, Программные продукты, Лицензии ПО, Поддержка ПО, Правовые активы ПО, Blade-шасси, ЦОД
 **** ELK – Elasticsearch, Logstash, Kibana

Встраивание импортозамещающего решения в общую платформу Банка



27 ОКТЯБРЯ 2022, МОСКВА | ХОЛИДЕЙ ИНН ЛЕСНАЯ

**ВСЕРОССИЙСКАЯ
НЕЗАВИСИМАЯ
КОНФЕРЕНЦИЯ
ПО ITAM И SAM**

Спасибо за внимание!



<https://www.vtb.ru/>