

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СВЕРДЛОВСКИЙ ОБЛАСТНОЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

дважды Лауреат премии Правительства Российской Федерации в области качества



основан в 1930 г.

С традициями милосердия
в век инноваций



Тема 2. Маркетинг и менеджмент в ортопедической стоматологии

Короткова Наталья Михайловна,
преподаватель ГБПОУ «СОМК»

WWW.SOMKURAL.RU / WWW.DO.SOMKURAL.RU / WWW.MED-OBR.INFO

Тема 2. Маркетинг и менеджмент в ортопедической стоматологии

- 2.1 Оснащение зуботехнической лаборатории
- 2.2. Управление персоналом. Теоретические и правовые основы управленческой деятельности.
- 2.3 Основы маркетинга в здравоохранении
- 2.4 Менеджмент. Организация работы предприятия
- **2.5. Система сертификации, лицензирования и аттестации.**

- **2.5. Система сертификации, лицензирования и аттестации.**

- 1. Лицензирование зуботехнической лаборатории.
- 2. Лицензирование и аттестация медицинского персонала и медицинского учреждения.
- Самостоятельная работа учащегося: Проработка конспектов лекций, учебной и специализированной литературы по изучаемой теме.
- Работа с интернет ресурсами.

Федерации) все медицинские работники со средним и высшим профессиональным образованием имеют право на прохождение аттестации для получения квалификационной категории в порядке и в сроки, определяемые уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, а также на дифференциацию оплаты труда по результатам аттестации.

Аттестация медицинского персонала является одним из способов государственного контроля за качеством подготовки специалистов. При этом достигается еще одна важная цель — мотивация медицинского персонала к повышению уровня своего профессионализма и, следовательно, оплаты своего труда.



ДОЛЖНОСТНОГО СООТВЕТСТВИЯ МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ

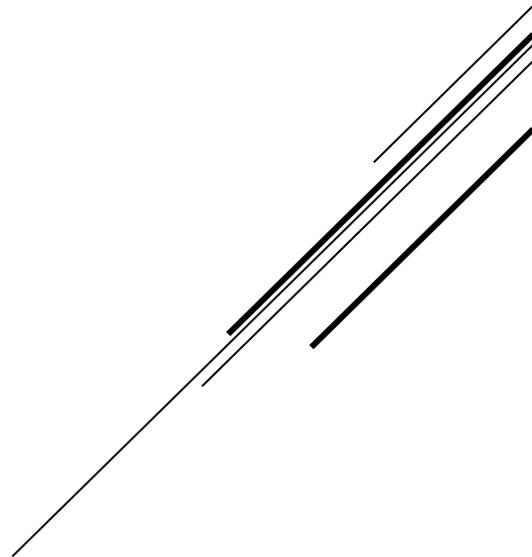


В соответствии с п.3 ст. 81 ТК РФ расторжение трудового договора по инициативе работодателя возможно при условии несоответствия работника занимаемой должности или выполняемой работе вследствие недостаточной квалификации, подтвержденной результатами аттестации. Для увольнения по данному основанию необходимо проведение аттестации и наличие сделанного в ее результате заключения о профессиональном несоответствии работника занимаемой должности.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Первое, что необходимо отметить, к сроку действия выданной категории, который, как и раньше, составляет 5 лет, добавили периодичность аттестации - раз в пять лет. Следом идет оговорка, что специалисты могут претендовать на присвоение более высокой квалификационной категории не ранее чем через три года со дня издания распорядительного акта о присвоении квалификационной категории (п.п. 5 и 6 Порядка).

Раньше специалист мог получить квалификационную категорию, как по основной деятельности, так и по совмещаемой специальности (1.13 Положения). Из нового Порядка фразу о совместителях изъяли.



ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ВНУТРЕННЕЙ АТТЕСТАЦИИ

Снижение дефектов оказания медицинской помощи;
Повышения удовлетворенности потребителей и других заинтересованных сторон;

Выполнение при оказании медицинской деятельности, а именно наличие внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности;

Определение соответствия оказываемых услуг требованиям действующих нормативно-правовых актов, лицензионным требованиям, в том числе критериям качества и безопасности медицинской деятельности;

Установлению соответствия работников



ОСОБЕННОСТИ АТТЕСТАЦИИ В МЕДИЦИНЕ



В первую очередь следует отличать добровольную аттестацию персонала медицинского учреждения для получения квалификационных категорий и аттестацию, проводимую работодателем на соответствии работника занимаемой должности в рамках ТК РФ.

СИСТЕМА АТТЕСТАЦИОННЫХ КОМИССИЙ

Экзамена являются: независимость экспертов, оценивающих знания испытуемых, открытость всех процедур, последовательное присвоение категорий, соблюдение норм профессиональной этики.

Система аттестационных комиссий осталась без изменений. В нее входят: Центральная аттестационная комиссия при Министерстве здравоохранения РФ; комиссии субъектов РФ; ведомственные комиссии при учреждениях здравоохранения и медицинских ВУЗах.

Новый Порядок расширил состав аттестационных комиссий, теперь в них включаются ведущие специалисты организаций, осуществляющих медицинскую и фармацевтическую деятельность представители медицинских профессиональных некоммерческих организаций, работодателей, органа государственной власти или организации



ИЗМЕНЕНИЯ В ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВЕ

До недавнего времени процедура присвоения квалификационных категорий регулировалась «Положением о порядке получения квалификационных категорий медицинскими и фармацевтическими работниками» (далее - Положение), утвержденном приказом Минздравсоцразвития России от 25.07.2011 № 808н.

Приказом Министерства здравоохранения РФ от 23 апреля 2013 г. № 240н были утверждены новый порядок и сроки прохождения медицинскими работниками и фармацевтическими работниками аттестации для получения квалификационной категории (далее по тексту - Порядок). Рассмотрим



НОВЫЙ СПИСОК ТРЕБОВАНИЙ К ИСПЫТУЕМЫМ

требований к испытуемым, помимо величины трудового стажа. У претендентов на любую из трех категорий, конечно же, будут оцениваться теоретическая подготовка и практические навыки, владение современными методами диагностики, профилактики, лечения и реабилитации в области осуществляемой профессиональной деятельности.

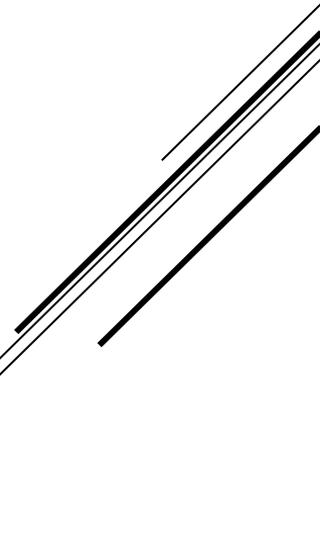
Однако есть и характерные для каждой из категорий квалификационные требования. Для второй категории в Порядке предусмотрено владение навыками анализа количественных и качественных показателей работы, составления отчета о работе. Для первой характерным является участие в решении тактических вопросов организации профессиональной деятельности. Для высшей - необходимо уметь квалифицированно оценить данные



НОВЫЕ ПОЛНОМОЧИЯ КООРДИНАЦИОННОГО КОМИТЕТА

При каждой из комиссий обязательно есть экспертные группы по различным направлениям квалификационных процедур, их работа управляется Координационным комитетом. В п. 10 Порядка к его полномочиям в духе времени присовокупили рассмотрение необходимости использования дистанционного способа аттестации с использованием телекоммуникационных технологий.

Кроме того, Комитет получил новые полномочия по организации рассмотрения спорных вопросов, в том числе, в случае несогласия специалиста с решением Экспертной группы, и принятию по ним решений. Подробности о том, как Комитет будет реализовывать это новое полномочие Порядок не содержит. Зато, п. 35 Порядка увеличил срок на обжалование решения аттестационной комиссии в органе государственной власти или организации, создавших аттестационную комиссию, с 30 дней (п. 3.30. Положения) до одного года



ПРАВИЛА ОЦЕНКИ КВАЛИФИКАЦИИ ВРАЧА



ВРАЧ

Правила оценки квалификации соискателей Экспертной группой остались прежними. Заключение на отчет о профессиональной деятельности аттестуемого будет содержать оценку теоретических знаний и практических навыков специалиста, необходимых для присвоения ему заявляемой квалификационной категории, включая: владение современными методами диагностики и лечения; участие в работе научного общества и профессиональной ассоциации; наличие публикаций (п. 24 Порядка).

аттестации.

ПОРЯДОК И СРОКИ АТТЕСТАЦИИ

Документы, поступившие в аттестационную комиссию, теперь регистрируются ответственным секретарем Комитета в журнале регистрации документов в день их поступления (п. 22 Порядка).

Старое Положение давало комиссии неделю на проверку комплекта документов и последующий учет поступившей заявки (п. 3.3. Положения) и еще две недели, что бы уведомить соискателя о несоответствии комплекта предоставленных документов требованиям законодательства.

Отныне, уже после регистрации заявки, ответственный секретарь Комитета проверяет наличие предусмотренных документов, а также правильность их оформления и в течение семи календарных дней со дня регистрации передает на рассмотрение председателю Комитета.

Соответственно, в тот же срок с момента регистрации заявки принимается решение об отказе в принятии документов, если выявлены нарушения в их оформлении. Запас времени для

СРОК УТВЕРЖДЕНИЯ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ



Положения давал месяц только на эту процедуру. В соответствии с п. 23 Порядка, председатель Комитета не позднее четырнадцати календарных дней со дня регистрации документов определяет Экспертную группу для проведения аттестации и направляет председателю Экспертной группы поступившие документы.

Более того, новым Порядком утвержден общий интервал в один месяц и на определение Экспертной группы, и на рассмотрение документов и подготовку заключений по ним. Пункт 3.10. старого Положения, напомним, давал еще 14 дней на экспертизу квалификационной документации. Теперь же, не позднее тридцати календарных дней со дня регистрации документов Экспертной группой проводится их рассмотрение, утверждается заключение на отчет и назначается дата и место проведения тестового

АТТЕСТАЦИЯ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИОННЫХ КАТЕГОРИЙ

В соответствии с пунктом 4 части 1 статьи 72 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» все медицинские работники со средним и высшим профессиональным образованием имеют право на прохождение аттестации для получения квалификационной категории в порядке и в сроки, определяемые уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, а также на дифференциацию оплаты труда по результатам аттестации. Порядок и сроки прохождения медицинскими работниками аттестации для получения квалификационной категории утверждены Приказом Минздрава России от 23.04.2013 N 240н.



ПРОБЛЕМЫ ПРОВЕДЕНИЯ АТТЕСТАЦИИ

На первый взгляд может показаться, что аттестация - удобный инструмент в руках работодателя для повышения общей эффективности труда. Однако правоприменительная практика показывает, что это совсем не так. Львиная доля исков от уволенных таким образом сотрудников в итоге удовлетворяется в судах с наступлением максимального количества неблагоприятных для работодателя последствий.

Происходит это не в последнюю очередь из-за того, что законодатель хоть и признает право хозяйствующего субъекта на проверку соответствия своих сотрудников занимаемым должностям, тем не менее, исходит из интересов более слабой стороны трудовых правоотношений.



УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВЫДАЧИ СЕРТИФИКАТА СПЕЦИАЛИСТА МЕДИЦИНСКИМ РАБОТНИКАМ



Сертификат специалиста свидетельствует о достижении его обладателем уровня теоретических знаний, практических навыков и умений, достаточных для самостоятельной профессиональной медицинской деятельности. Сертификат медицинского работника действует пять лет на территории Российской Федерации. Лицам, получившим среднее или высшее профессиональное медицинское образование в Российской Федерации, сертификат выдается государственными образовательными или научными организациями в соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности.

ПРОБЛЕМЫ ПРАВОВОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ ВЫДАЧИ И ПРОДЛЕНИЯ СЕРТИФИКАТОВ СПЕЦИАЛИСТА

До недавнего времени в сфере документального подтверждения права на занятие медицинской деятельностью существовал пробел.

Относительно новый Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 № 323-ФЗ утвердил в качестве необходимого документа сертификат специалиста. Тем не менее, подзаконного нормативного акта, устанавливающего его форму и порядок выдачи, не существовало.



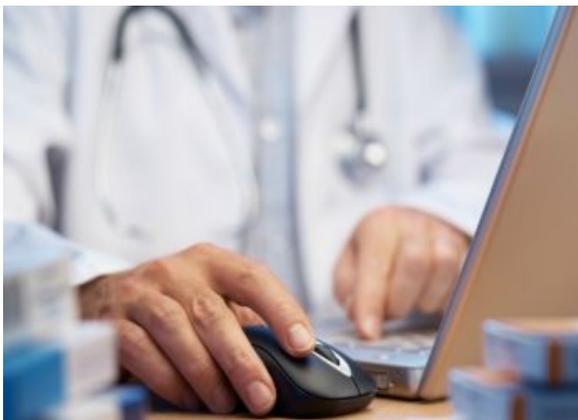
Приказ Минздрава России № 982н от 29.11.2012 «Об утверждении условий и порядка выдачи сертификата специалиста медицинским и фармацевтическим работникам, формы и технических требований сертификата

СПЕЦИАЛЬНОСТИ, ПО КОТОРЫМ ВЫДАЕТСЯ СЕРТИФИКАТ

Сертификат выдается по специальностям,
предусмотренным:

Номенклатурой специальностей специалистов со средним медицинским и фармацевтическим образованием в сфере здравоохранения Российской Федерации, утвержденной приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации **от 16 апреля 2008 г. № 176н**, с изменениями, внесенными приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 30 марта 2010 г. № 199н;

Номенклатурой специальностей специалистов с высшим и послевузовским медицинским и фармацевтическим образованием в сфере здравоохранения Российской Федерации, утвержденной приказом Министерства



УСЛОВИЯ ВЫДАЧИ

СЕРТИФИКАТА СПЕЦИАЛИСТА

Согласно Приказу Минздрава России № 982н от 29.11.2012 «Об утверждении условий и порядка выдачи сертификата специалиста медицинским и фармацевтическим работникам, формы и технических требований сертификата специалиста», условиями выдачи сертификата врача являются:

Наличие документов, подтверждающих соответствие уровня профессионального образования квалификационным требованиям, предъявляемым к специалистам соответствующей медицинской специальности;

Положительный результат сдачи сертификационного экзамена либо положительный результат прохождения государственной (итоговой) аттестации обучающихся (для лиц, получающих сертификат впервые по окончании обучения по основным профессиональным образовательным программам среднего профессионального образования по специальностям группы

СЕРТИФИКАЦИОННЫЙ ЭКЗАМЕН



Сертификационный экзамен проводится организациями по завершении лицами обучения по основным профессиональным образовательным программам послевузовского профессионального образования (интернатура, ординатура, аспирантура, докторантура) или по дополнительным профессиональным образовательным программам медицинского или фармацевтического образования (повышение квалификации медицинского персонала, профессиональная переподготовка).

Экзамен по специальности проводится в соответствии с порядком сдачи экзамена по специальности лицами, получившими медицинское или фармацевтическое образование в иностранных государствах, для допуска к медицинской или фармацевтической

Для организации и проведения сертификационного экзамена организациями создаются экзаменационные комиссии, в состав которых включаются специалисты в области здравоохранения и медицинской науки.

Персональный состав экзаменационной комиссии утверждается руководителем организации, который является председателем экзаменационной комиссии.

Состав экзаменационной комиссии формируется таким образом, чтобы была исключена возможность конфликта интересов, который мог бы повлиять на принимаемые решения.

Регламент работы экзаменационной комиссии и сроки проведения и сдачи сертификационного экзамена определяются организацией и утверждаются ее руководителем.

Информационные материалы о сроках, времени, месте приема и перечне документов, требованиях, предъявляемых к претендентам, дате, времени и месте проведения сертификационного экзамена, порядке обжалования решений экзаменационной комиссии размещаются в общедоступных местах в помещениях организации не позднее чем за месяц до даты проведения

ВЫСШИМ МЕДИЦИНСКИМ ИЛИ ВЫСШИМ ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИМ ОБРАЗОВАНИЕМ НЕОБХОДИМО ИМЕТЬ ДОКУМЕНТЫ:

Документа государственного образца о высшем медицинском или фармацевтическом образовании;

Документа о послевузовском профессиональном образовании (интернатура, ординатура);

Документа государственного образца о профессиональной переподготовке (в случае получения новой специальности по результатам прохождения профессиональной переподготовки);

Прежнего сертификата специалиста;

Документа государственного образца о повышении квалификации или документа о



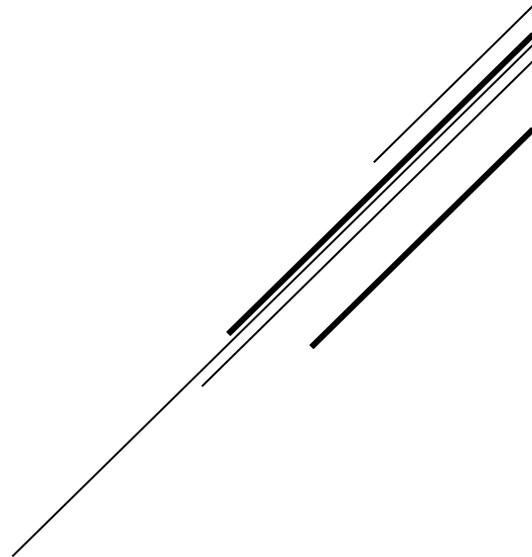
ДЛЯ СПЕЦИАЛИСТОВ С СРЕДНИМ МЕДИЦИНСКИМ ИЛИ СРЕДНИМ ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИМ ОБРАЗОВАНИЕМ:

Документа государственного образца о среднем медицинском или фармацевтическом образовании;

Документа государственного образца о профессиональной переподготовке (в случае получения новой специальности по результатам прохождения профессиональной переподготовки);

Прежнего сертификата специалиста;

Документа государственного образца о повышении квалификации (в случае получения сертификата повторно).



ВЫДАЧА СЕРТИФИКАТА СПЕЦИАЛИСТА

Сертификат выдается лицам, сдавшим сертификационный экзамен, экзамен по специальности или прошедшим государственную (итоговую) аттестацию по предъявлении документов, удостоверяющих их личность, либо представителям указанных лиц по доверенности, оформленной в установленном порядке, либо высылается по почте ценным отправлением с уведомлением о вручении.

Сертификат выдается в течение 10 календарных дней с момента сдачи сертификационного экзамена, экзамена по медицинской специальности, прохождения государственной (итоговой) аттестации.

В случае утраты сертификата или его порчи (повреждения) лицо, получившее сертификат, вправе обратиться в организацию (Федеральную службу по надзору в сфере

ВАЖНЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ В ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВЕ

осуществление медицинской деятельности в Российской Федерации имеют лица, получившие медицинское образование и имеющие сертификат специалиста.

Однако с 1 января 2016 года вступает в силу ст. 69 указанного ФЗ, в соответствии с которой сертификат специалиста заменяется на свидетельство об аккредитации медицинского работника.

Причем, право на осуществление медицинской деятельности будут иметь лица, получившие не только медицинское, но и иное образование в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами и имеющие свидетельство об аккредитации специалиста. Что



ПРЕПОДАВАТЕЛЬ:

- Короткова Наталья Михайловна
 - Эл.почта: **kor89126958182@yandex.ru**
- 