



Обучение SAP CRM

ОБЗОР ПРЕЗЕНТАЦИИ

- **О компании SAP**
 - Клиенты SAP
 - Обзор компонентов SAP
- **О нас – Мастердата**
 - Клиенты и индустрии
 - Организация проектов
- **Обзор решения SAP CRM**
 - Функциональные области
 - Основные данные
 - Деловой партнер
 - Данные, таблицы, API



О КОМПАНИИ SAP



MASTERDATA



О КОМПАНИИ SAP

Компания **SAP AG** – мировой лидер в разработке бизнес-решений.

Компания основана в **1972г.** – в Германии



Факты:

- ШТАТ КОМПАНИИ **SAP** НАСЧИТЫВАЕТ **47 598** СОТРУДНИКОВ ПО ВСЕМУ МИРУ
- ГОДОВОЙ ДОХОД ПРЕВЫШАЕТ **10,7** МЛРД. ЕВРО
- БОЛЕЕ **97 000** КОМПАНИЙ ИЗ БОЛЕЕ **120** СТРАН ИСПОЛЬЗУЮТ РЕШЕНИЯ **SAP**



КЛИЕНТЫ SAP – ЗАВЕРШЕННЫЕ ПРОЕКТЫ В 2009



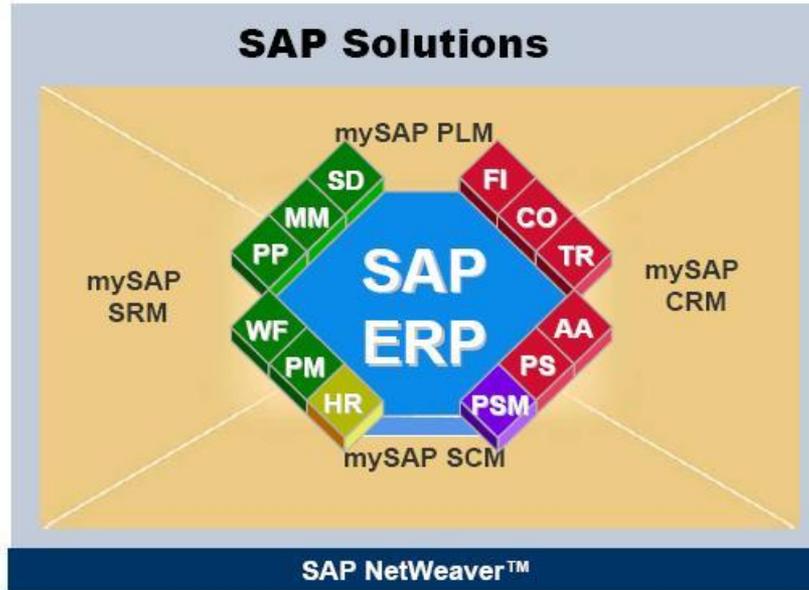
ИНДУСТРИИ

Успешно реализованы CRM проекты в индустриях:

- Системная интеграция и High Tech
- Фармацевтика (Pharmaceuticals)
- Телекоммуникация (Telecommunications)
- Товары народного потребления (FMCG)
- Пищевая промышленность (Food & Beverage)
- Банковская сфера (Banking)
- Сервисное обслуживание (Service)
- Розничная торговля (Retail)
- Лизинг
- Нефтегазовая промышленность
- Metallургическая промышленность



ОБЗОР КОМПОНЕНТОВ SAP



The logistical modules of SAP ECC are the typical backbone of most corporations and consists of:

- MM - Materials Management
- SD - Sales and Distribution
- PP - Production planning
- CS - Customer service
- QM - Quality Management
- WM - Warehouse Management
- PM - Plant Maintenance
- PS - Project System

Базовые приложения SAP Business Suite:

- Supplier relationship management (SAP SRM) – управление взаимоотношениями с поставщиками
- Product lifecycle management (SAP PLM) – Управление жизненным циклом продукта
- Customer Relationship management (SAP CRM) – управление взаимоотношениями с клиентами
- Supply chain management (SAP SCM) – Управление логистической сетью

О НАС – КОМПАНИЯ МАСТЕРДАТА



MASTERDATA



О КОМПАНИИ МАСТЕРДАТА

MASTERDATA – системный интегратор специализирующийся на внедрении SAP решений



- № 1 партнер в России и странах СНГ по внедрению SAP CRM, SAP BCM и построению интеграционных решений на платформе SAP

SERVICES™



PARTNER

CHANNEL™



PARTNER

Партнер по внедрению SAP ERP, SAP PI, SAP BI и SAP Business Objects

• Реселлер по продажам лицензий на ПО SAP (VAR) в России и Украине

• Большой проектный опыт

• Долгосрочные отношения с клиентами

• Оптимальная стоимость услуг

• Проведение тренингов (курсов) в SAP СНГ

• Тесное сотрудничество с SAP СНГ и SAP AG



MASTERDATA

ПРОЕКТНАЯ КОМАНДА

Руководитель проекта



Архитектор



Консультанты



Разработчики



ПРОЕКТ

Фазы проекта:

- Обследование
- Концепт
- Реализация
- Интеграционное тестирование и обучение
- Продуктивный старт и поддержка



КЛИЕНТЫ КОМПАНИИ MASTERDATA

SIEMENS

INLINE
TECHNOLOGIES

ТВОЯ ЛИЗИНГОВАЯ КОМПАНИЯ
CARCADE
Лизинг

ZEPPELIN CAT

Globus

ТЕХНО
СИЛА

МТС

SOLVAY

SOLVAY
PHARMA

EFES

Independent Media
SanomaMagazines



aquavision

Rendez-Vous

РосЕвроБанк

ЦентрОбувь

херох

Amphora
GROUP

НКС

КОНДИТЕРСКАЯ
КОМПАНИЯ

Комкс

Bank Petrocommerce

MASTERDATA

ОБЗОР РЕШЕНИЯ SAP CRM

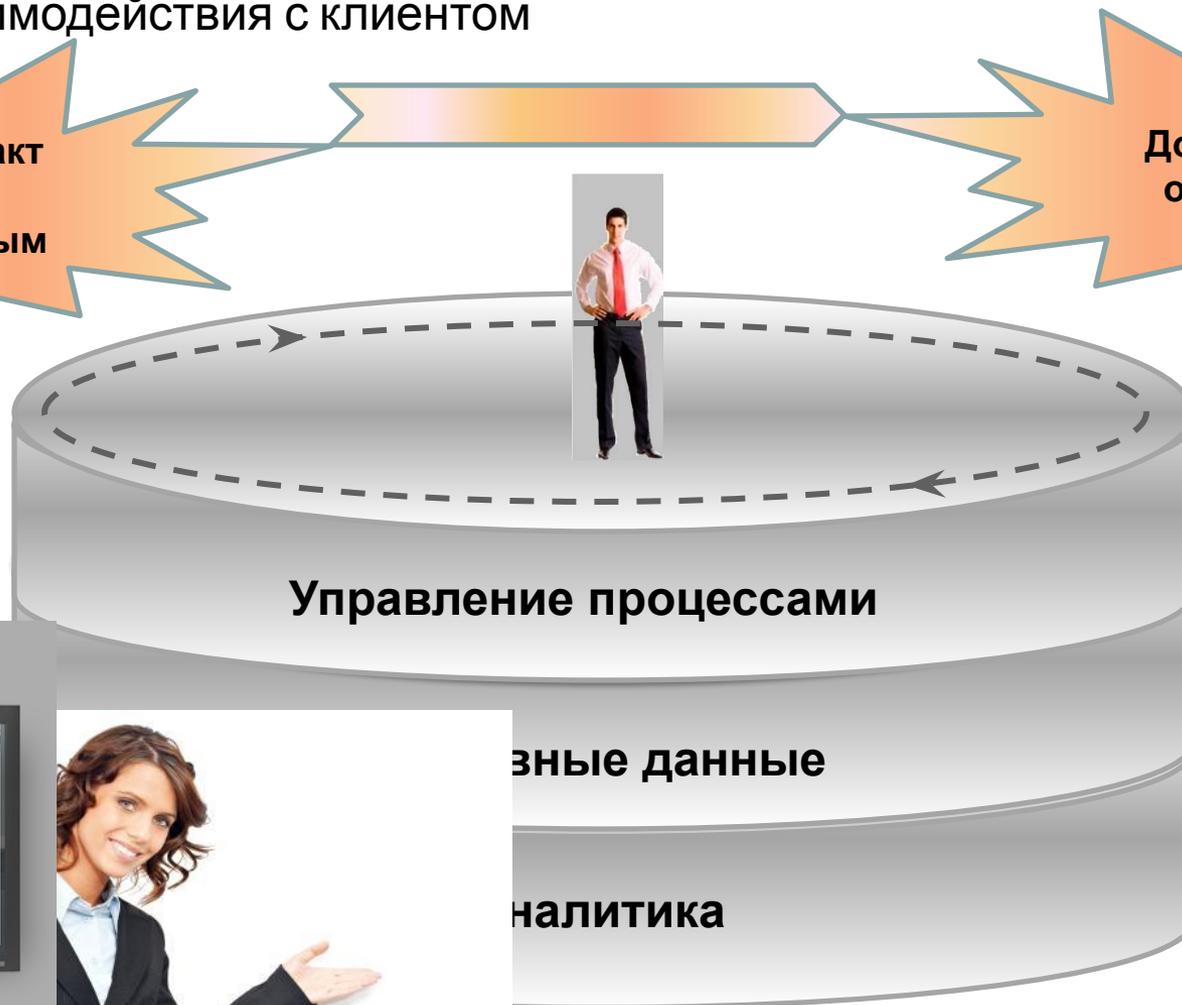


ЧТО ТАКОЕ SAP CRM?

SAP CRM – это интегрированное решение, поддерживающее полный цикл взаимодействия с клиентом

Первый контакт с Потенциальным клиентом

Долгосрочные отношения с клиентом

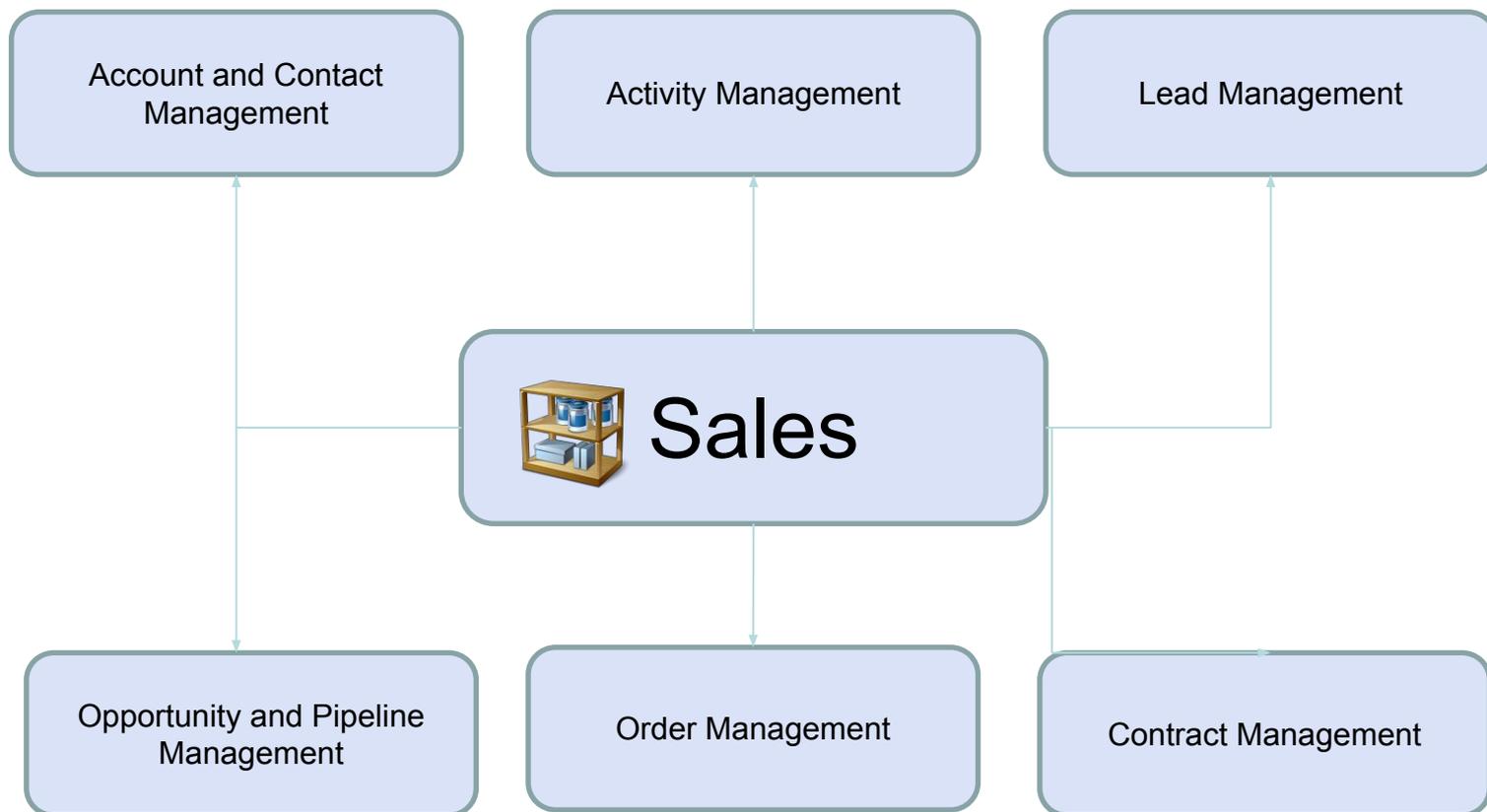


ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ОБЛАСТИ SAP CRM

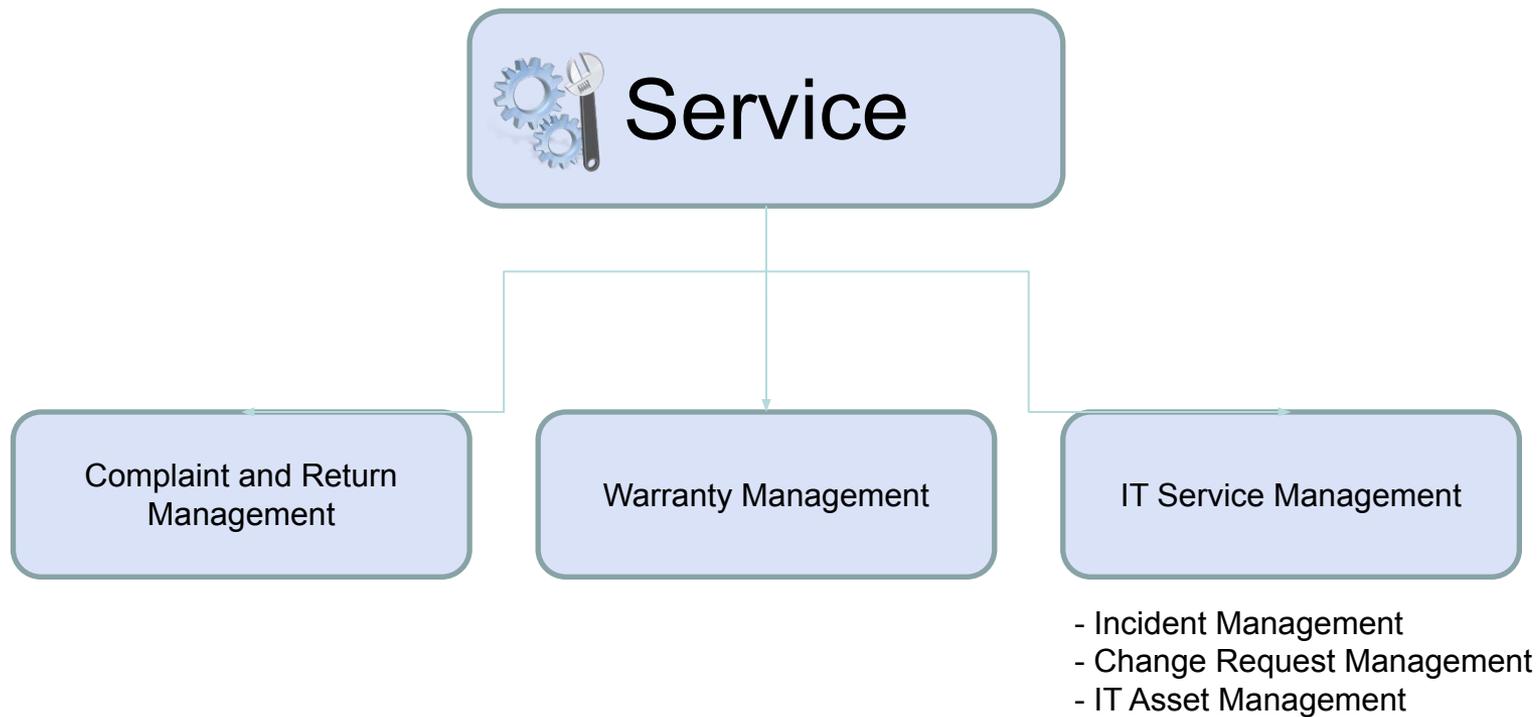
SAP CRM



ИНСТРУМЕНТЫ ПРОДАЖ



ИНСТРУМЕНТЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ

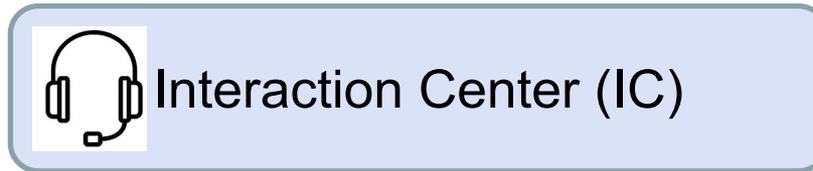


ИНСТРУМЕНТЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ

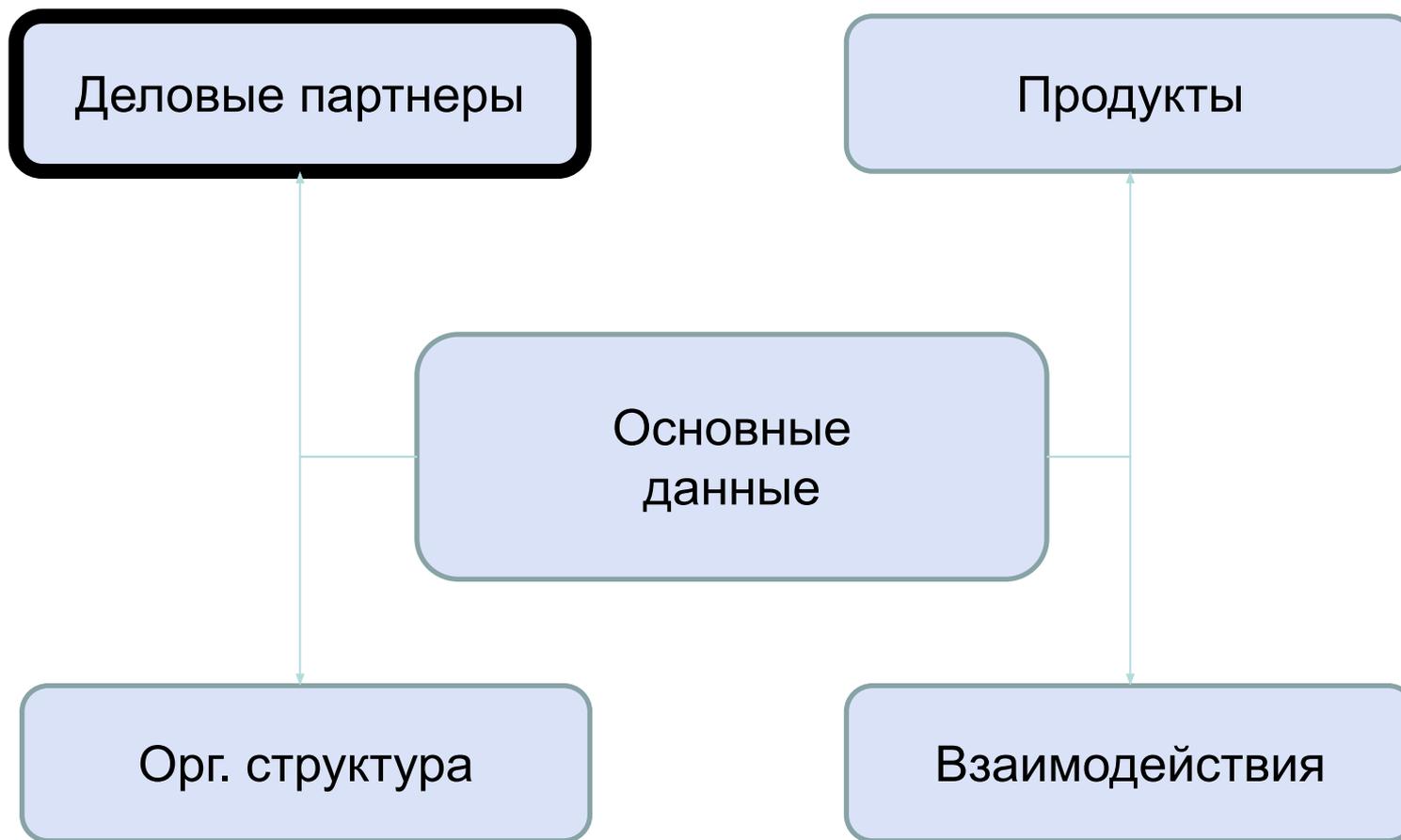


ДОП. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ОБЛАСТИ SAP CRM

SAP CRM



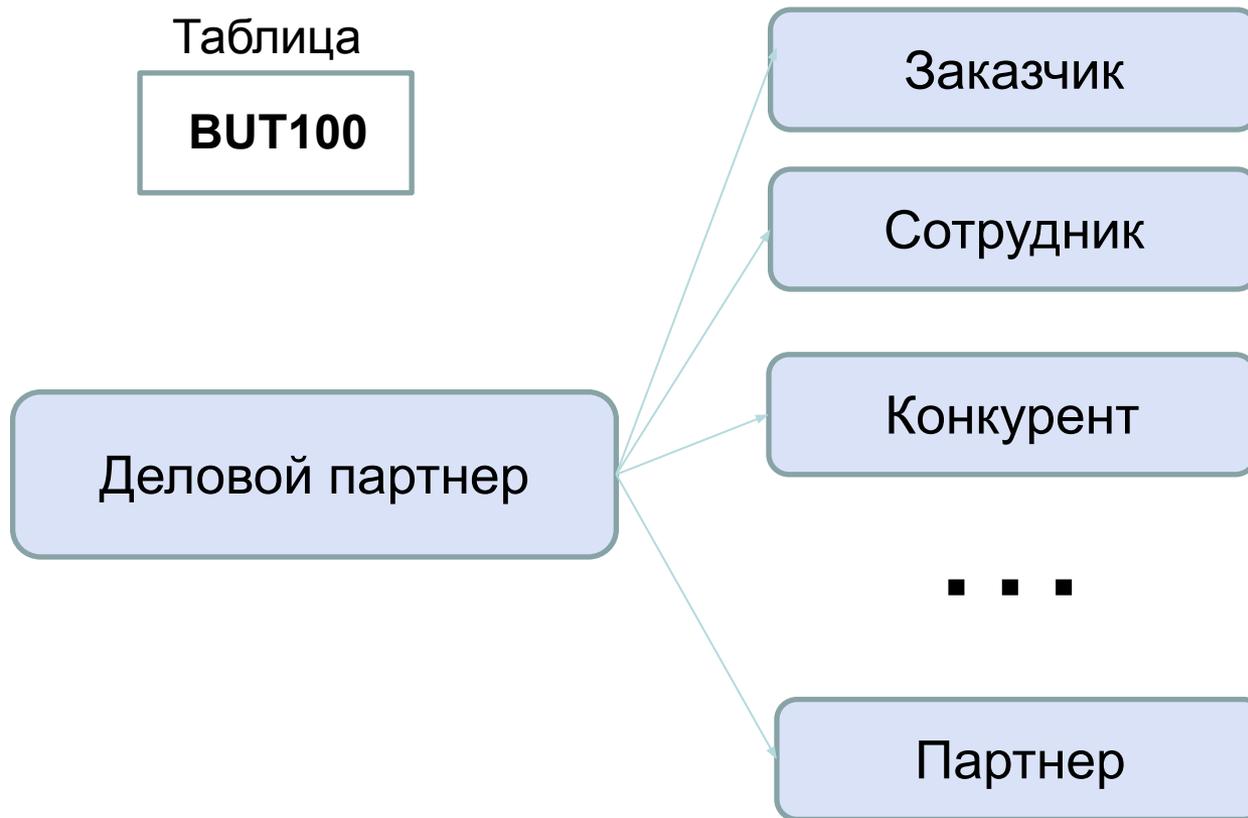
ОСНОВНЫЕ ДАННЫЕ SAP CRM



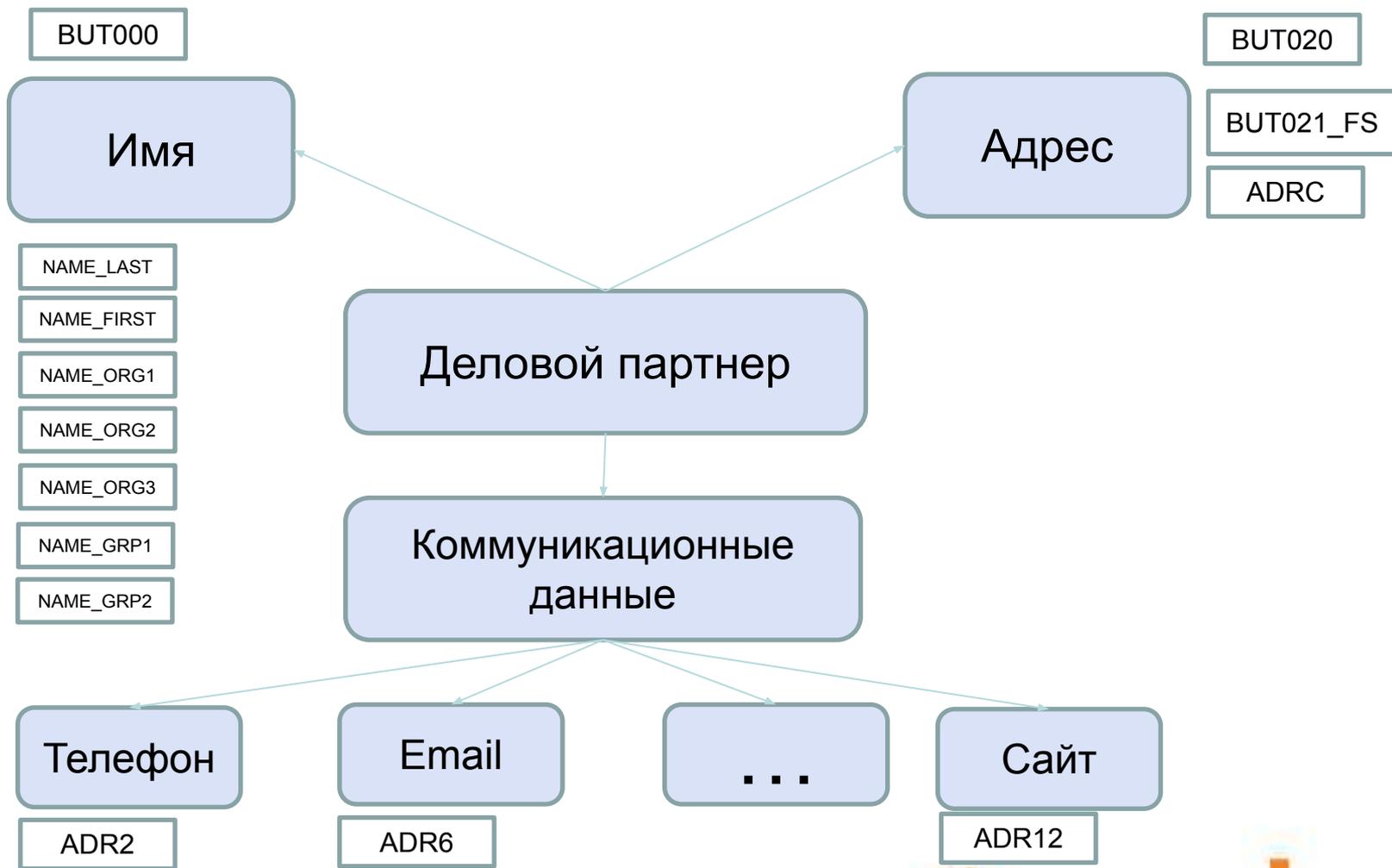
КОНЦЕПЦИЯ ДЕЛОВОГО ПАРТНЕРА. ТИПЫ



РОЛИ БИЗНЕС ПАРТНЕРА



ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ ВСЕХ ДП



ОТНОШЕНИЯ ПАРТНЕРОВ

Таблица

BUT050



Является контактным лицом



ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ МОДУЛИ ДЛЯ РАБОТЫ С БП

API - программный интерфейс приложения, набор готовых классов, процедур, функций, структур и констант

Деловой партнер

Name	Description
BAPI_BUPA_CENTRAL_GETDETAIL	Чтение основных данных ДП (см. также BAPI_BUPA_*GETDETAIL).
BAPI_BUPA_GET_NUMBERS	Получить номера ДП (номер, GUID, ...)
BAPI_BUPA_ROLES_GET	Получить роли ДП
BUP_PARTNER_DESCRIPTION_GET	Get partner description
BUPA_DESCRIPTION_GET	Краткое описание партнера по partner_id
BAPI_BUPA_RELATIONSHIPS_GET	Получить отношения ДП
BUPA_ADDRESSES_GET	Получить адреса делового партнера
BUPA_ADDRESS_GET_DETAIL	Получить данные адреса



ТРАНЗАКЦИЯ ДЛЯ РАБОТЫ С ПАРТНЕРОМ

Тр. ВР

Лицо: просмотр: 7261

Лицо | Организация | Группа | Общие данные | Отношения

Деловой партнер: 7261 | Максим Толкуев / 115063
Просмотреть в роли Д: 000000 Деловой партнер: ...

Адрес | Обзор адреса | Идентификатор | Управление | Платежные операции | Подробные тексты | Признаки маркетинга | Статус | Документы | Тех. идентификационные номера

Имя

Обращение: [выпадающий список]

Имя: Максим
Фамилия: Толкуев

Критерии поиска

КритПоиска 1/2: [поля]

Стандартный адрес

ПросмПередПеч

Улица в адресе

Улица/номер дома: Дубининская 57
П/индекс / город: 115063
Страна: РФ Россия | Регион: 77 г. Москва
Часовой пояс: RU303

Адрес почтового ящика

Почтовый ящик: [поле]
Почтовый индекс: [поле]

Связь

Другая коммуникация...

Телефон: 89152707690 | Внутр. тел.: [поле]
Моб. телефон: [поле]
Факс: [поле] | Внутр. тел.: [поле]



**Спасибо
за внимание!**

