



SAP CRM



Обучение SAP CRM

ОБЗОР ПРЕЗЕНТАЦИИ

- **О компании SAP**
 - Клиенты SAP
 - Обзор компонентов SAP
- **О нас – Мастердата**
 - Клиенты и индустрии
 - Организация проектов
- **Обзор решения SAP CRM**
 - Функциональные области
 - Основные данные
 - Деловой партнер
 - Данные, таблицы, API



О КОМПАНИИ SAP



MASTERDATA



О КОМПАНИИ SAP

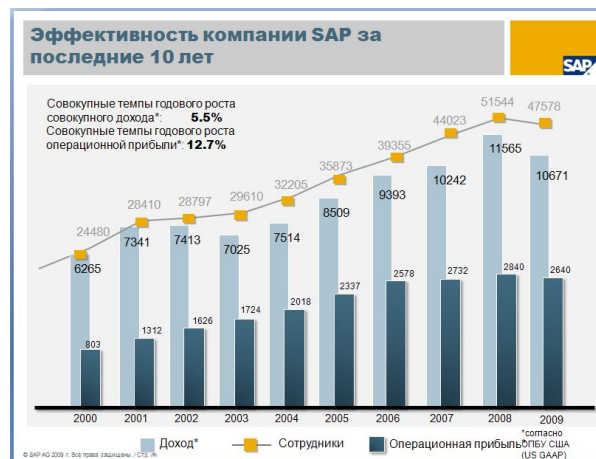
Компания **SAP AG** – мировой лидер в разработке бизнес-решений.

Компания основана в **1972г.** – в Германии



Факты:

- ШТАТ КОМПАНИИ **SAP** НАСЧИТЫВАЕТ **47 598** СОТРУДНИКОВ ПО ВСЕМУ МИРУ
- ГОДОВОЙ ДОХОД ПРЕВЫШАЕТ **10,7** МЛРД. ЕВРО
- БОЛЕЕ **97 000** КОМПАНИЙ ИЗ БОЛЕЕ **120** СТРАН ИСПОЛЬЗУЮТ РЕШЕНИЯ **SAP**



КЛИЕНТЫ SAP – ЗАВЕРШЕННЫЕ ПРОЕКТЫ В 2009



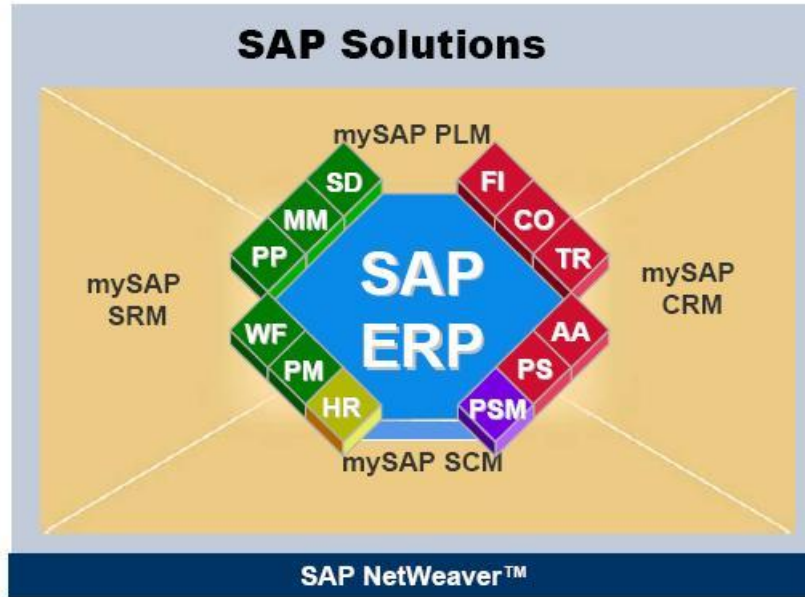
ИНДУСТРИИ

Успешно реализованы CRM проекты в индустриях:

- Системная интеграция и High Tech
- Фармацевтика (Pharmaceuticals)
- Телекоммуникация (Telecommunications)
- Товары народного потребления (FMCG)
- Пищевая промышленность (Food & Beverage)
- Банковская сфера (Banking)
- Сервисное обслуживание (Service)
- Розничная торговля (Retail)
- Лизинг
- Нефтегазовая промышленность
- Metallургическая промышленность



ОБЗОР КОМПОНЕНТОВ SAP



The logistical modules of SAP ECC are the typical backbone of most corporations and consists of:

- MM - Materials Management
- SD - Sales and Distribution
- PP - Production planning
- CS - Customer service
- QM - Quality Management
- WM - Warehouse Management
- PM - Plant Maintenance
- PS - Project System

Базовые приложения SAP Business Suite:

- Supplier relationship management (SAP SRM) – управление взаимоотношениями с поставщиками
- Product lifecycle management (SAP PLM) – Управление жизненным циклом продукта
- Customer Relationship management (SAP CRM) – управление взаимоотношениями с клиентами
- Supply chain management (SAP SCM) – Управление логистической сетью

О НАС – КОМПАНИЯ МАСТЕРДАТА



MASTERDATA



О КОМПАНИИ МАСТЕРДАТА

MASTERDATA – системный интегратор специализирующийся на внедрении SAP решений



- № 1 партнер в России и странах СНГ по внедрению SAP CRM, SAP BCM и построению интеграционных решений на платформе SAP

SERVICES™



PARTNER

CHANNEL™



PARTNER

Партнер по внедрению SAP ERP, SAP PI, SAP BI и SAP Business Objects

- Реселлер по продажам лицензий на ПО SAP (VAR) в России и Украине
- Большой проектный опыт
- Долгосрочные отношения с клиентами

Оптимальная стоимость услуг

Проведение тренингов (курсов) в SAP СНГ

Тесное сотрудничество с SAP СНГ и SAP AG



MASTERDATA

ПРОЕКТНАЯ КОМАНДА

Руководитель проекта



Архитектор



Консультанты



Разработчики



ПРОЕКТ

Фазы проекта:

- Обследование
- Концепт
- Реализация
- Интеграционное тестирование и обучение
- Продуктивный старт и поддержка



КЛИЕНТЫ КОМПАНИИ MASTERDATA

SIEMENS

INLINE
TECHNOLOGIES

ТВОЯ ЛИЗИНГОВАЯ КОМПАНИЯ
CARCADE
Лизинг

ZEPPELIN CAT

Globus

ТЕХНО
СИЛА

МТС

SOLVAY
PHARMA

Independent Media
SanomaMagazines

EFES



aquavision

Rendez-Vous

РосЕвроБанк

ЦентрОбувь

xerox

Amphora
GROUP

НКС

КОНДИТЕРСКАЯ
КОМПАНИЯ

Комкс

Bank Petrocommerce

MASTERDATA

ОБЗОР РЕШЕНИЯ SAP CRM

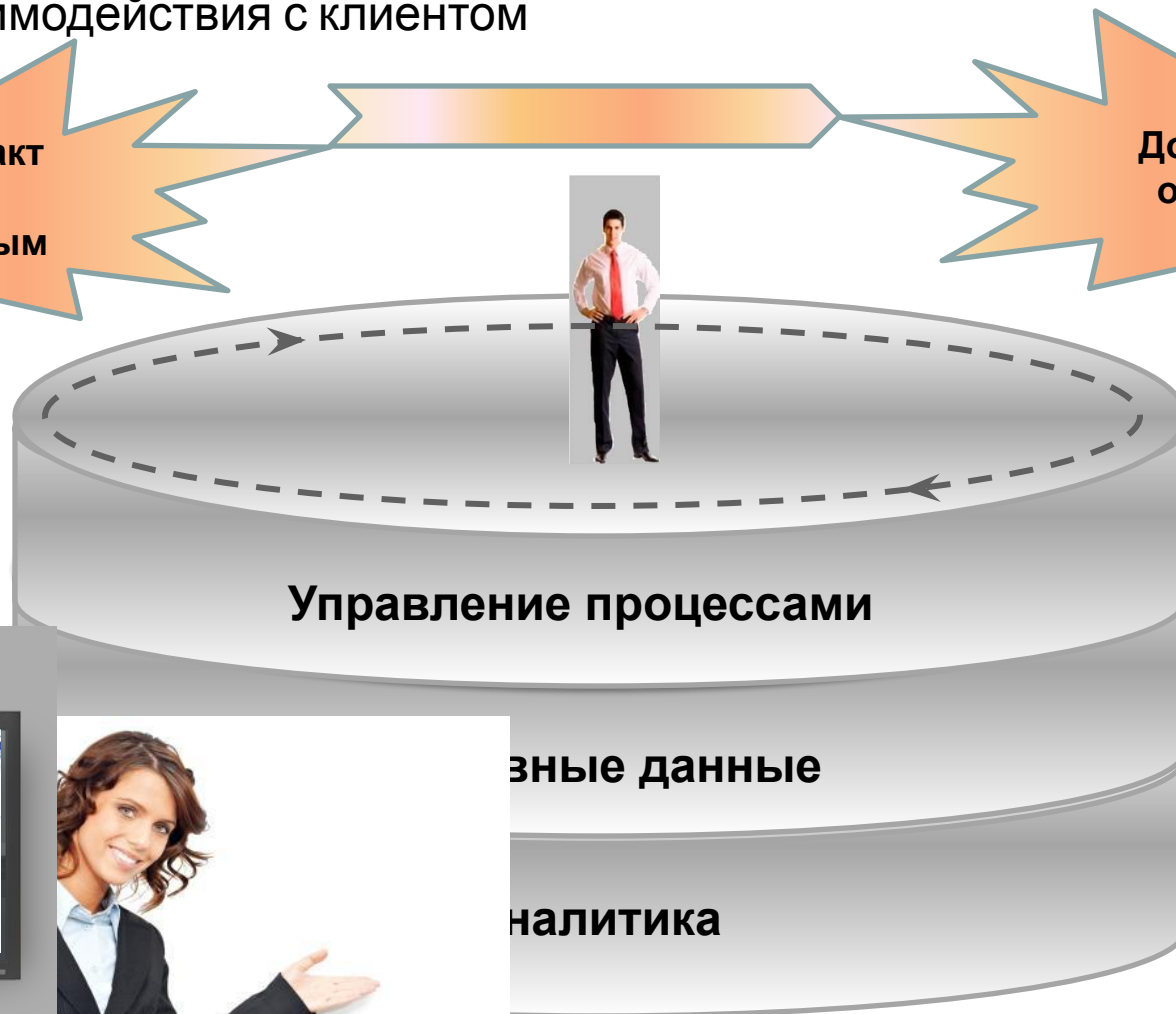


ЧТО ТАКОЕ SAP CRM?

SAP CRM – это интегрированное решение, поддерживающее полный цикл взаимодействия с клиентом

Первый контакт с Потенциальным клиентом

Долгосрочные отношения с клиентом

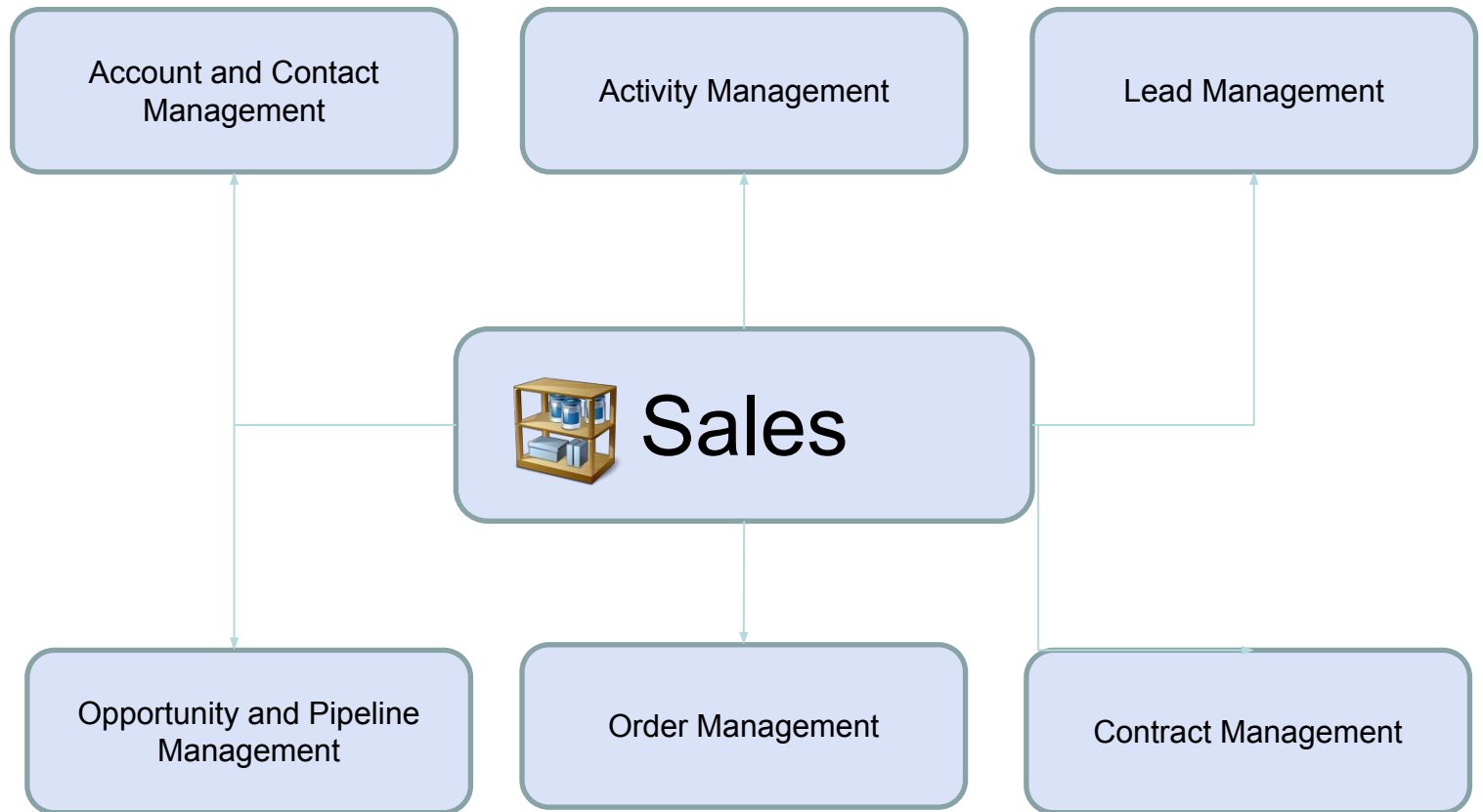


ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ОБЛАСТИ SAP CRM

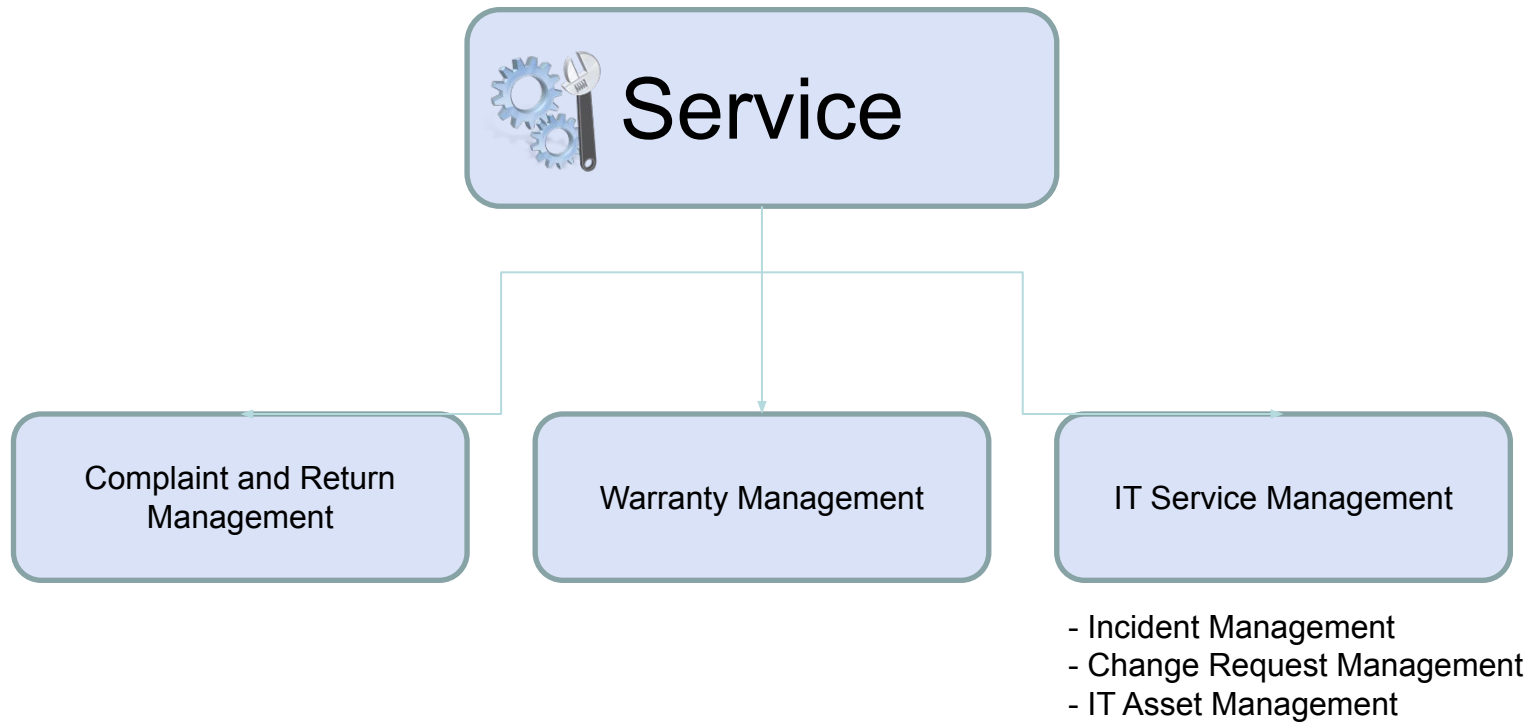
SAP CRM



ИНСТРУМЕНТЫ ПРОДАЖ



ИНСТРУМЕНТЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ




ИНСТРУМЕНТЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ




ДОП. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ОБЛАСТИ SAP CRM

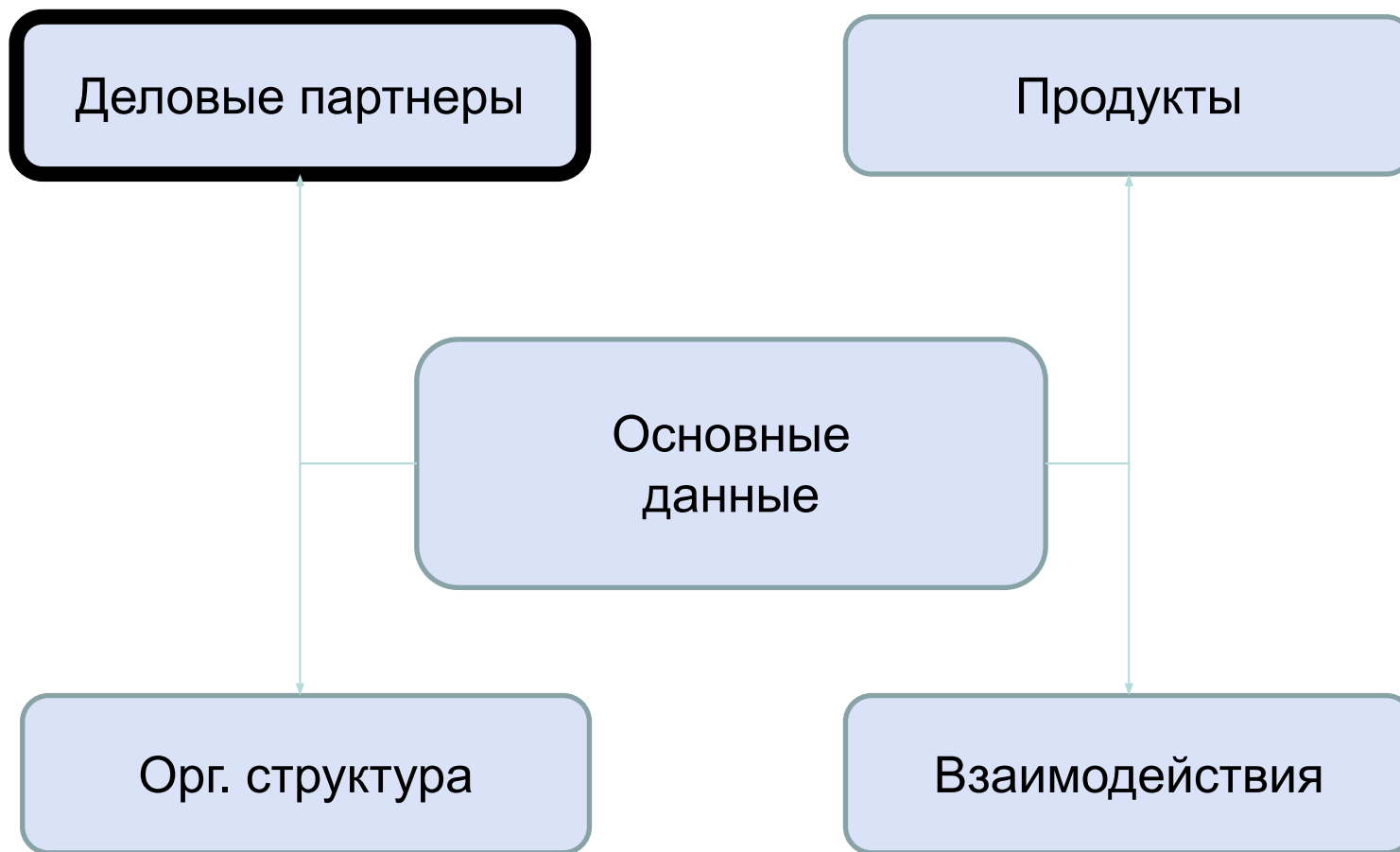
SAP CRM



 E-Commerce

 Interaction Center (IC)

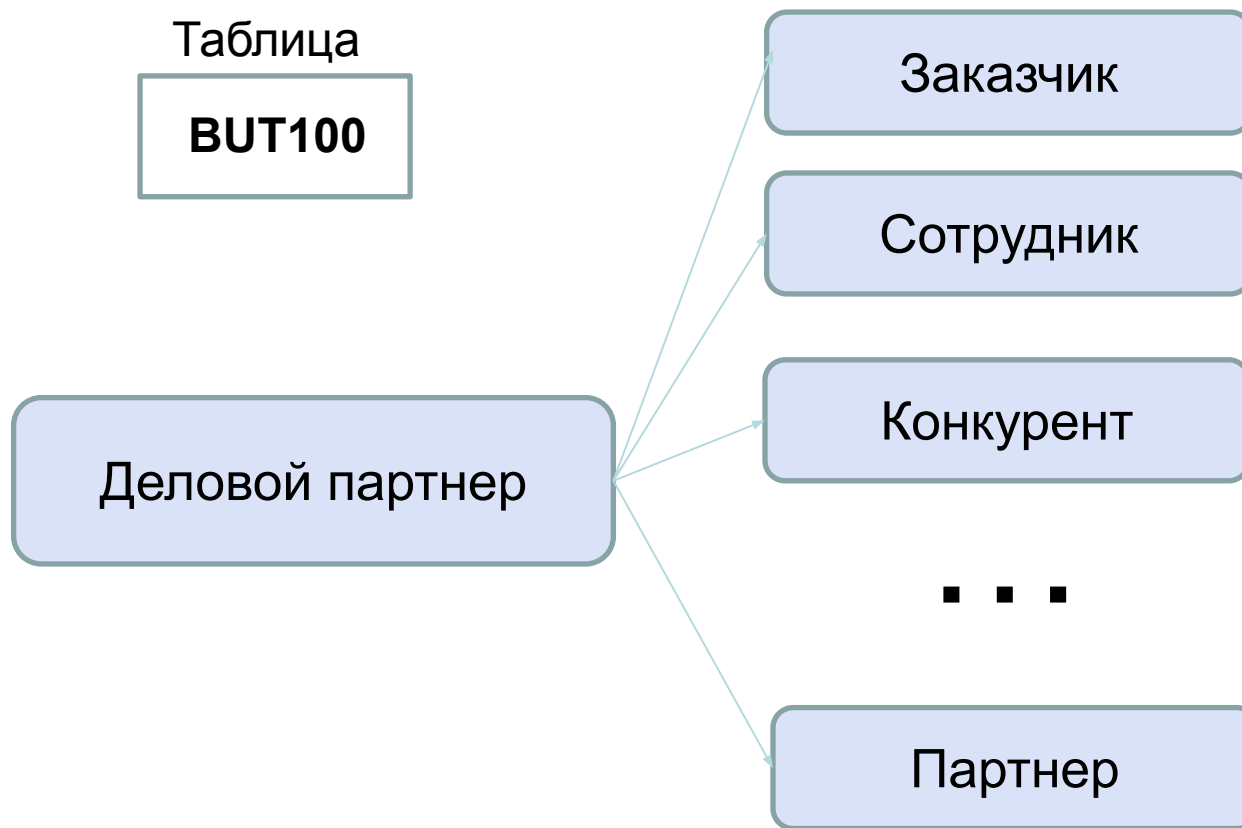
ОСНОВНЫЕ ДАННЫЕ SAP CRM



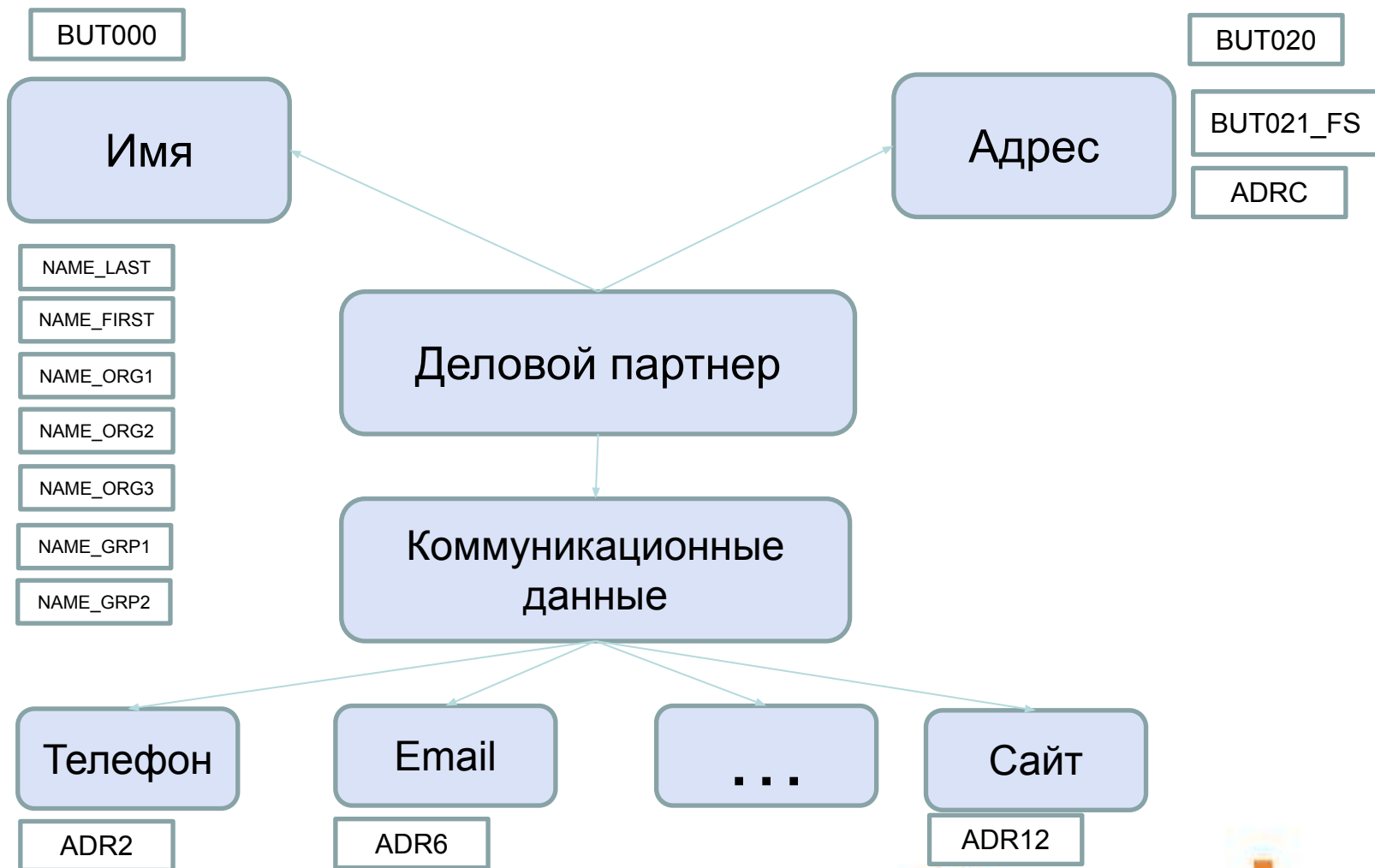
КОНЦЕПЦИЯ ДЕЛОВОГО ПАРТНЕРА. ТИПЫ



РОЛИ БИЗНЕС ПАРТНЕРА



ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ ВСЕХ ДП



ОТНОШЕНИЯ ПАРТНЕРОВ

Таблица

BUT050



Является контактным лицом



ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ МОДУЛИ ДЛЯ РАБОТЫ С БП

API - программный интерфейс приложения, набор готовых классов, процедур, функций, структур и констант

Деловой партнер

Name	Description
BAPI_BUPA_CENTRAL_GETDETAIL	Чтение основных данных ДП (см. также BAPI_BUPA_*GETDETAIL).
BAPI_BUPA_GET_NUMBERS	Получить номера ДП (номер, GUID, ...)
BAPI_BUPA_ROLES_GET	Получить роли ДП
BUP_PARTNER_DESCRIPTION_GET	Get partner description
BUPA_DESCRIPTION_GET	Краткое описание партнера по partner_id
BAPI_BUPA_RELATIONSHIPS_GET	Получить отношения ДП
BUPA_ADDRESSES_GET	Получить адреса делового партнера
BUPA_ADDRESS_GET_DETAIL	Получить данные адреса



ТРАНЗАКЦИЯ ДЛЯ РАБОТЫ С ПАРТНЕРОМ

Тр. ВР

Лицо: просмотр: 7261

Лицо | Организация | Группа | Общие данные | Отношения

Деловой партнер: 7261 | Максим Толкуев / 115063
Просмотреть в роли Д: 000000 Деловой партнер: ...

Адрес | Обзор адреса | Идентификатор | Управление | Платежные операции | Подробные тексты | Признаки маркетинга | Статус | Документы | Тех. идентификационные номера

Имя

Обращение:

Имя: Максим
Фамилия: Толкуев

Критерии поиска

КритПоиска 1/2:

Стандартный адрес

ПросмПередПеч

Улица в адресе

Улица/номер дома: Дубининская 57
П/индекс / город: 115063
Страна: РФ Россия | Регион: 77 г. Москва
Часовой пояс: RU303

Адрес почтового ящика

Почтовый ящик:
Почтовый индекс:

Связь

Другая коммуникация...

Телефон: 89152707690 | Внутр. тел.:
Моб. телефон:
Факс: | Внутр. тел.:

**Спасибо
за внимание!**

