

# ВЛАСТЬ, ЛИДЕРСТВО И РУКОВОДСТВО

---

ПОДГОТОВИЛА: КУЗНЕЦОВА ЕКАТЕРИНА  
ФИС/СО 411-4/1 (449)

## Понятие лидерства

Лидерство – это способность человека оказывать влияние на людей и тем самым направлять их действия для достижения конкретных целей.

# Качества лидера

---

Честность

Высокий интеллект

Способность понимать людей

Устойчивость взглядов

Уверенность в себе

Скромность в быту

Эрудированность

# Отличия лидера от менеджера

Лидер	Менеджер
Иноватор	Администратор
Вдохновляет	Поручает
Работает по своим целям	Работает по целям других
Видение – основа действий	План – основа действий
Полагается на людей	Полагается на систему
Использует эмоции	Использует доводы
Доверяет	Контролирует
Дает импульс движению	Поддерживает движение
Энтузиаст	Профессионал
Превращает решения в реальность	Принимает решения
Делает правильное дело	Делает дело правильно
Обожаем	Уважаем

# Понятие власти

Власть – это потенциальная или реальная возможность влияния на других людей.

Влияние – это результат изменения менеджером поведения работника в ходе взаимодействия с ним.

# Виды организации власти

---

Единоличная (осуществляется одним лицом)

Коллективная (осуществляется группой)

Коллегиальная (осуществляется одним лицом с учетом общего мнения)

# Административная власть ( основанная на принуждении)

---

Положительные стороны:

Позволяет достигнуть  
быстрого результата

Проста для применения

Отрицательные стороны:

Высокая текучесть кадров  
Снижение квалификации  
работников

Отсутствие лояльности у  
подчиненных

Фальсификация отчетности со  
стороны персонала

# Типы власти

---

1. Формальная - это власть должности (не связана с личными качествами обладателя).
2. Реальная – зависит также от степени признания ее обладателя окружающими.

# Власть, основанная на вознаграждении

---

Положительные стороны:

Продолжительное влияние на персонал

Развитие его деловой активности

Формирование позитивных установок по отношению к менеджеру

Отрицательная сторона:

Есть вероятность ошибок в действиях менеджера (финансовых экономических и т.д.)

# **Экспертная власть (основана на высоком профессионализме менеджера)**

---

**Положительные стороны:** **Отрицательные стороны:**

Гарантия высокой  
эффективности работы

Использование  
низкооплачиваемый труд

Четкая профессиональная  
ответственность менеджера

Эффективна до первой  
ошибки менеджера

Плохая отдача от персонала  
Низкий уровень обладания  
властью

# Сталенная власть (основанная на личном примере)

---

Положительные стороны: Отрицательные стороны:

Высокая интенсивность труда персонала

Быстрая реализация управленческих решений

Низкая степень конфликтности в рабочих группах

Низкие затраты на вознаграждение

Отсутствия демократических процедур контроля

Дезорганизация управления в отсутствие менеджера

Нет приемлемости управления

# Законная власть

---

Положительные стороны: Отрицательные стороны:

Стабильность  
управления

Бесконфликтность  
управления

Быстрое принятие  
решений

Предсказуемость  
поведение персонала

Снижение трудовой  
активности

Плохая  
адаптированность к  
изменениям внешней и  
внутренней среды

Не стимулируется  
творческий подход к  
работе

# Стили руководства

---

Стиль руководства – это качественная характеристика деятельности руководителя, способов его воздействия на исполнителей.

Стиль подчинения – это совокупность действий работников, связанных с выполнением задач, поставленных руководителем.

# Авторитарный стиль руководства

Показатель	Авторитарный стиль руководства
Способ принятия решений	Единоличный
Способ воздействия на персонал	Приказ
Ответственность	На руководителе
Инициатива исполнителей	Допускается
Предпочитительные сотрудники	Исполнительные, покорные
Отношение руководителя к контактам	Соблюдает дистанцию
Отношение к персоналу	Жесткое, требовательное
Требование к дисциплине	Формальные, жесткие
Способы стимулирования	Административные
Атмосфера	Напряженная
Дисциплина	Слепая
Интерес к работе	Низкий
Особенности процесса труда	Высокая интенсивность

# Демократический стиль руководства

Показатель	Демократический стиль руководства
Способ принятия решений	Группой
Способ воздействия на персонал	Предложение
Ответственность	В соответствии с полномочиями
Инициатива исполнителей	Поощряется и используется
Предпочитительные сотрудники	Квалифицированные
Отношение руководителя к контактам	Активно поддерживает
Отношение к персоналу	Доброжелательное требовательное
Требование к дисциплине	Разумные
Способы стимулирования	Экономические
Атмосфера	Свободная
Дисциплина	Высокая
Интерес к работе	Высокий

# Либеральный стиль руководства

Показатели	Либеральный/бюрократический
Способ принятия решений	Индивидами или группой
Способ воздействия на персонал	Просьба, уговоры / угрозы
Ответственность	На исполнителях
Инициатива исполнителей	Преобладает
Предпочитительные сотрудники	Инициативные, творческие
Отношение руководителя к контактам	Инициативы не проявляет
Отношение к подчиненным	Мягкое, нетребовательное
Требования к дисциплине	Неопределенные
Способы стимулирования	Моральные / силовые
Атмосфера	Свободная / произвол
Дисциплина	Сознательная / низкая
Интерес к работе	Высокий / никакого
Особенности процесса туда	Творчество / безразличие

**БЛАГОДАРЮ  
ЗА ВНИМАНИЕ**

---