



Конфликты в межличностных отношениях



План изучения нового материала

- **Что такое «конфликт», «межличностный конфликт».**
- **Причины возникновения конфликтов в межличностных отношениях.**
- **Варианты поведения в конфликтной ситуации.**

Андрей пришёл домой после ссоры с друзьями и хлопнул дверью своей комнаты. Мать тут же вошла к нему и сделала замечание. Андрей нагрубил в ответ и ...



- *Что произошло дальше?*
- *Почему события развивались именно так?*
- *Что следовало сделать, чтобы изменить ход событий?*

1. СТАДИИ КОНФЛИКТА



Разрешение
конфликта

Углубление
конфликта

Проявление
конфликтного
поведения

Осознание
конфликта

Возникновение
конфликтной
ситуации

**Конфликт – столкновение
противоположных интересов,
взглядов, стремлений,
серьёзное разногласие,
острый спор, приводящий к
борьбе.**

2. Причины конфликтов – барьеры для общения

1. Противоположные желания или интересы.
2. Смысловые барьеры в общении.
3. Эмоциональный барьер.
4. Моральные барьеры.



Противоположные желания или интересы

Басня о лебеде, раке и щуке – яркий пример
противоположных желаний.



Смысловые барьеры в общении

Одно и то же событие (слово, фраза) имеет разный смысл для разных людей.

Пример смыслового барьера: Миша с восторгом рассказывает Саше о последнем футбольном матче. Саша футболом не увлекается и не может понять многих спортивных терминов.



Эмоциональные барьеры

Заключается в разнице чувств и вызванных ими состояний, которая ведет к непониманию.

Олег лучше всех пробежал стометровку на физкультуре и радостно рассказывает Андрею, который сломал ногу, о том, что будет наверняка участвовать в общешкольных соревнованиях.



Моральные барьеры

Приводят к наиболее острым конфликтам.

Это случается из-за различного представления о правилах и нормах поведения.

Света часто говорит неправду, а Оля никогда не врет и не переносит ложь подруги.



1

Причина конflikта?

Сказка о рыбаке и рыбке



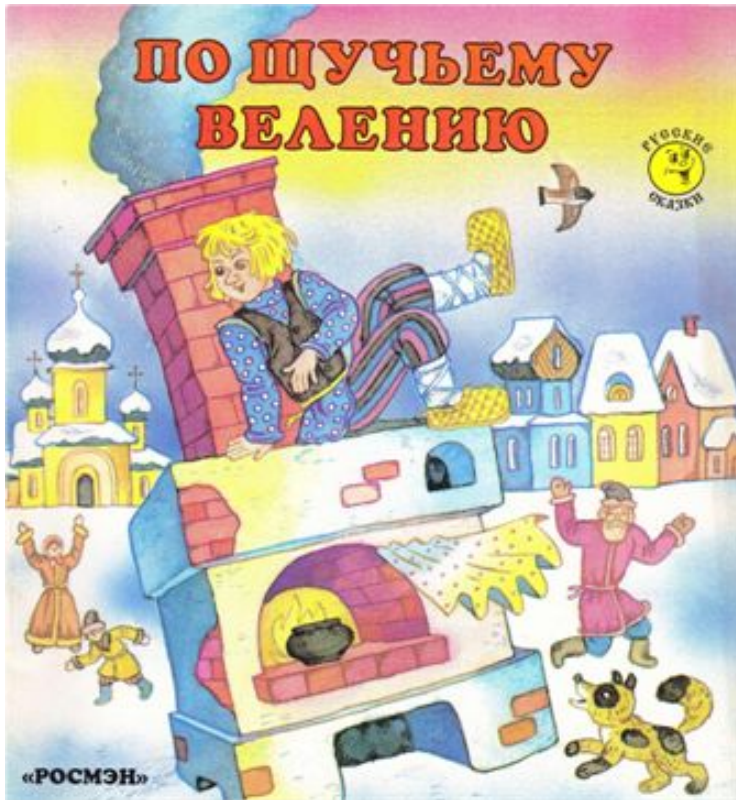
эмоциональное
состояние/смысловые
барьеры

- ... Воротился старик ко старухе,
Рассказал ей великое чудо...
«Я сегодня поймал, было рыбку,
Золотую рыбку, непростую...
Не посмел я взять с неё выкуп,
Так пустил ее в синее море». Старика старуха забранила:
“Дурачина, ты, простофиля, Не сумел ты взять выкупа с рыбки...”

А.С.Пушкин “Сказка о золотой рыбке”

2

Причина конflikта?



- “Жил-был старик. У него было три сына: двое умных, третий – Емеля, прозвали его дурачком. Те братья работают, а Емеля лежит целый день на печке, знать ничего не хочет...”

Русская народная сказка

*различные представления
о правилах или нормах
поведения*

3

Причина конflikта?



Различные
представления о нормах
и правилах поведения

- ... Вот лиса попросилась к зайчику переночевать, да его из избёнки и выгнала...”

Русская народная сказка

3. Осознание конфликта

сотрудничество

компромисс

Варианты
поведения
в конфликтной
ситуации

приспособление

избегание

Вариант поведения - сотрудничество

Сотрудничество – совместное решение проблемы без ущерба для каждой стороны.

Интеграция – процесс сближения сторон, направленный в сторону взаимного сотрудничества



Вариант поведения - компромисс

Компромисс – решение на основе взаимных уступок. Каждая из сторон от чего-то отказывается, не получая желаемого в полной мере.



Вариант поведения - приспособление

Приспособление (уступчивость), когда человек отказывается от собственных интересов, делая односторонние уступки, готов принести свои интересы в жертву другому, пойти ему навстречу.

Плюсы: если предмет спора не так уж важен, а важнее сохранить хорошие взаимоотношения с другим человеком.

Недостатки: в случае серьезного конфликта это поведение приводит к тому, что не затрагиваются главные спорные вопросы и конфликт остается неразрешенным.



Вариант поведения - избегание

Избегание, когда человек стремится уйти от конфликта, не разрешая возникших противоречий. Это поведение отодвигает конфликт, но не решает его, конфликт затягивается, так как проблема остается.



Приведите в соответствие девиз и стиль поведения

Девиз	Стиль поведения
1. «Никто не выигрывает в конфликте, поэтому я ухожу из него»	А. Компромисс
2. «Чтоб ты выиграл, я должен проиграть»	Б. Сотрудничество
3. «Чтобы выиграл я, ты должен тоже выиграть»	В. Избегание
4. «Чтобы каждый из нас что-то выиграл, каждый из нас должен что-то проиграть»	Г. Приспособление

Приведите в соответствие девиз и стиль поведения

Девиз	Стиль поведения
1. «Никто не выигрывает в конфликте, поэтому я ухожу из него»	В. Избегание
2. «Чтоб ты выиграл, я должен проиграть»	Г. Приспособление
3. «Чтобы каждый из нас что-то выиграл, каждый из нас должен что-то проиграть»	А. Компромисс
4. «Чтобы выиграл я, ты должен тоже выиграть»	Б. Сотрудничество

4. Варианты разрешения

конфликта

подчинение

компромисс

прерывание
конфликтных действий

интеграция

Прочитать
стр.80-81 и
объяснить
каждый вариант

4

Стратегия поведения

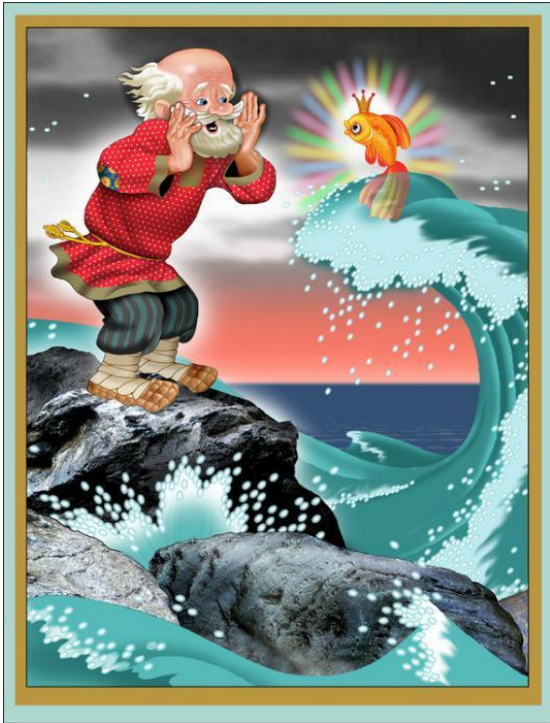


Уклонение от конфликта.

- “... Идет дорогой зайчик, плачет. Ему на встречу – собака.
– Что, зайчик, плачешь?
– Как же мне не плакать? Была у меня избёнка лубяная, а у лисы – ледяная. Попросилась она ко мне ночевать, да меня же и выгнала!
– Не плачь, зайчик! Я твоему горю помогу!
Подошли они к избенке, и собака залаяла.
– Тяф-тяф-тяф! Поди, лиса, вон! А лиса им отвечает с печи.
– Как выскочу, как выпрыгну, пойдут клочки по закоулочкам! Собака испугалась и убежала.

5

Стратегия поведения



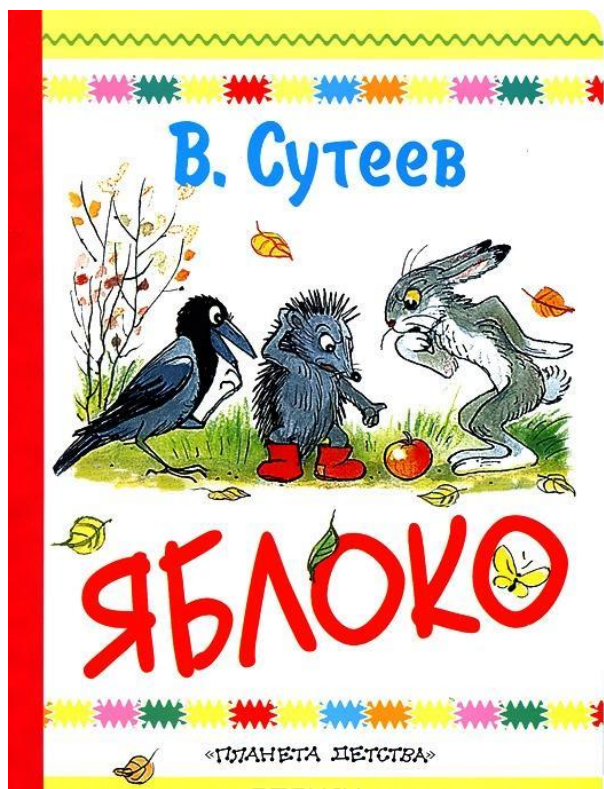
Приспособление

А.С.Пушкин “Сказка о золотой рыбке”

- “...Вот пошел старик к синему морю...
Стал он кликать золотую рыбку,
Приплыла к нему рыбка,
спросила:
“Чего тебе надобно,
старче?”
“...Смилуйся, государыня рыбка,
Разбранила меня старуха,
Надобно ей новое корыто...”

6

Стратегия поведения



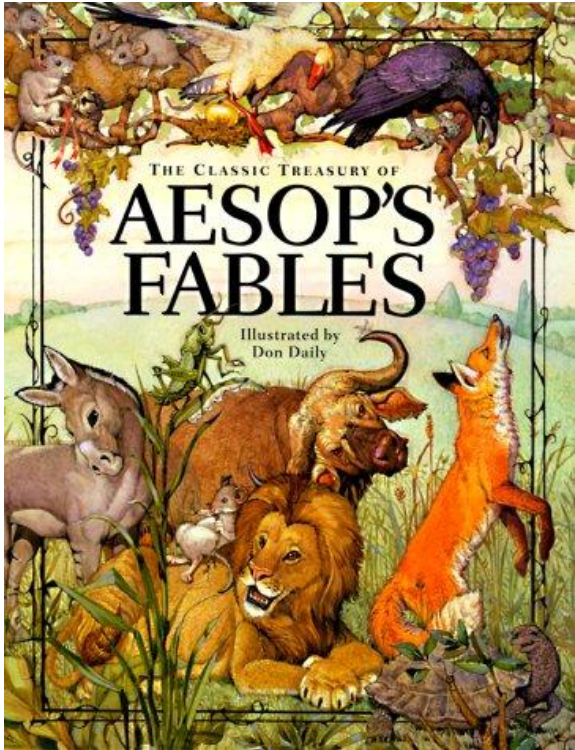
Компромисс

В.Г.Сутеев “Яблоко”

- Крик, шум на весь лес. И уже драка начинается. Вот тут-то Медведь и появился. Спорщики обратились к нему: «Рассуди нас по справедливости. Кому это яблоко присудишь, так тому и быть». И рассказали Медведю всё, как было. «Вот что, – рассудил Медведь, – все вы правы, и потому каждый из вас должен яблоко получить...». «Но тут только одно яблоко!» – сказали Ёж, Заяц и Ворона. «Разделите это яблоко на равные части, и пусть каждый возьмет себе по кусочку».

7

Стратегия поведения



Сотрудничество

Басня Эзопа.

- Лев и вепрь боролись, пытались оттолкнуть друг друга от ручья, и вдруг увидели, как рядом с ними на дерево опустился гриф-падальщик. “Лучше пить вместе из ручья, – решили они, – чем кормить таких, как он”.

8

Разрешение конфликта

«Худой мир лучше доброй
ссоры»

«С глаз долой, из сердца вон»

«Сядем рядком, да поговорим
ладком»

интеграци
я

компромис
с

прерывани
е

конфликта

Способность обеих сторон идти на уступки для урегулирования разногласий:

- 1) сотрудничество
- 2) избегание



- 3) приспособление
- 4) компромисс

Случай, происшествие, недоразумение:



- 1) инцидент
- 2) конфликт

- 3) аргумент
- 4) поведение

Что из перечисленного соответствует понятию «конфликт»?



- 1) столкновение противоположных интересов
- 2) дружеский розыгрыш
- 3) обсуждение фильма
- 4) спортивное состязание

Верны ли суждения о поведении участников в конфликтной ситуации?

~~А. Стремление выйти из конфликтной ситуации, не решая её, не уступая, но и не настаивая на своём, - это компромисс.~~

 Б. Непогашенный конфликт может вспыхнуть вновь с ещё большей силой.


Верно ли, что:

~~А. Наиболее острые конфликты происходят из-за моральных барьеров?~~



Б. Несправедливость высказывания может привести к конфликту.

Верны ли суждения о ступенях конфликта?

 А. Углублению конфликта будут способствовать оскорбление и грубость.

~~Б. Прерывание конфликта может способствовать его разрешению.~~




Верны ли суждения о способах разрешения конфликта?



А. Разрешая конфликт, надо быть готовым пойти на уступки.

~~Б. Лучшим способом разрешения конфликта является подчинение.~~

Какие советы помогут разрешить конфликт?

- 1) Проявляйте упорство в разрешении конфликта.
- 2) Уступка – признак слабости, избегайте уступок.
-  3) Обратитесь за объективной оценкой конфликта к нейтральному человеку.
-  4) Попробуйте посмотреть на конфликт с точки зрения другой стороны.
-  5) Умейте прощать слабости других людей.

Найти термин, который не относится к понятию
«самообладание».

- 1) Выдержка
- 2) Спокойствие
- 3) Невозмутимость
- 4) Сдержанность
- 5) Хладнокровие
- 6) Раздражение



Продолжить предложения:

- Я так и не понял ...
- Мне стало понятно...
- Больше всего понравилось ...
- Мне не понравилось ...

Задание на дом:

- § 15 прочитать, все рубрики устно



МОЛОДЦ
Ы!
Спасибо за
урок!