

«Поведение – это выбор»  
Рудольф Дрейкурс,  
австро-американский психолог и психиатр  
Семинар- онлайн

«Трудное» поведение  
обучающихся: стратегии и тактики  
взаимодействия  
презентация Остапенко Г.С.

# «Школьный план действий» в качестве ориентировки в построении конструктивного взаимодействия с учеником

## Пять шагов ш п д:

1. Наблюдение и объективное описание поведения проблемных учеников.
2. Обнаружение скрытой цели нарушения поведения.
3. Выбор техники педагогического вмешательства для экстренного прекращения «выходки» на уроке.
4. Разработка стратегии и тактики поддержки ученика для повышения его самоуважения.
5. Включения родителей и коллег-педагогов в реализацию шпд

## Три основных закона поведения

- **1.закон.** Ученики выбирают определенное поведение в определенных обстоятельствах
- **2.закон.** Любое поведение учеников подчинено общей цели - чувствовать себя принадлежащим к школьной жизни.
- **3.закон.** Нарушая дисциплину, ученик осознает, что ведет себя неправильно, но может не осознавать, что за этим нарушением стоит одна из четырех целей:
  - **Привлечение внимания**
  - **Власть**
  - **Месть**
  - **Избегание неудач**

# Цели второго закона

- **1.закон** Ученики выбирают определенное поведение в определенных обстоятельствах.
- **2.закон.** Любое поведение учеников починено общей цели – чувствовать себя принадлежащим к школьной жизни.
- **Цели второго закона:**
- 1 цель-ощущать свою состоятельность в учебной деятельности(интеллектуальную состоятельность);
- 2 цель- строить и поддерживать приемлемые отношения с учителем и одноклассниками (коммуникативная состоятельность);
- 3 цель- вносить свой особый вклад в жизнь класса и школы(состоятельность в деятельности).

# Цели третьего закона

- **Третий закон.**
- Нарушая дисциплину ученик осознает, что ведет себя неправильно, но может не осознавать, что за этим нарушением стоит одна из четырех целей:
  - привлечение внимания,
  - власть,
  - месть,
  - избегание неудач

# Характеристика целей:

- **Привлечение внимания** - некоторые ученики выбирают «плохое поведение», чтобы получить особое внимание, не давая учителю вести урок, а ребятам - понимать учителя.
- **Власть** – некоторые ученики «плохо» ведут себя, потому что для них важно быть главным. Они пытаются установить свою власть над учителем, над всем классом. Часто они демонстрируют своим поведением: «Ты мне ничего не сделаешь» и разрушают тем самым установленный в классе порядок.

# Характеристика целей:

- **Мсть** - для некоторых учеников главной целью их присутствия в классе становится мсть за реальную или вымышленную обиду. Мстить они могут кому-то из учеников, ребят или всему миру.
- **Избегание неудачи** - некоторые ученики так боятся повторить поражение неудачу, что предпочитают ничего не делать. Им кажется, что они не удовлетворяют требованиям учителей, родителей или своим собственным чрезмерно завышенным требованиям. Они часто мечтают, чтобы все оставили их в покое, и остаются в изоляции, неприступные и «непробиваемые» никакими методическими ухищрениями педагога.

## Рецепт точности

- 1. Собирайте и точно формулируйте факты: точное указание того, **что** ученик делает, нарушая поведение, **когда** он обычно это делает и приблизительно **как часто** делает это.
- 2. Избегайте субъективных оценок. Что делает ученик, без субъективных добавлений, украшений, «без эмоций», описывайте то, что вы сами наблюдали, иначе велик риск поддаться чужому влиянию и описать рассказы других людей.
- 3. Регистрируйте частоту поведения.
- 4. Удвойте объективность настолько, чтобы если ваши слова описывают тоже, что смогла бы запечатлеть камера.



# Поведение, направленное на привлечение внимания

Ученики, поведение которых направлено на привлечение внимания, редко заводят класс, но когда класс начинает работать, они тихие «саботажники» превращаются в пассивных нарушителей дисциплины. Делают все медленно или начинают разговаривать, отвлекать других учеников. Делают все медленно или быстро, и неправильно.

Происхождение такого поведения: причина первая, такой ребенок научился получать внимание, когда он себя вел плохо, а не тогда, как хорошо. Ребенок в раннем детстве разбил вазу, к нему бегут взрослые, и он получил большое внимание. Ребенок усвоил, сердитое внимание, лучше, чем никакого.

## продолжение

- Причина вторая- никто не учит ребенка, как попросить внимание в приемлемой манере, когда он нуждается в нем. Потребность во внимании это базовая психологическая потребность, как и все остальные. Третья причина - чем меньше внимания дома тем больше вероятность поведения, направленного на привлечение внимания в школе. Сильная сторона этого поведения. Ученики, демонстрирующие поведение, направленное на привлечение внимания, показывают. Что хотят взаимодействовать, но не знают, как общаться в позитивной манере.

## Принципы профилактики

- Два главных принципа: должны соблюдаться в попытках защититься, предохраняться от поведения, направленного на привлечение внимания.
- 1. Уделяйте много внимание тем, кто сегодня ведет себя хорошо. В 10 раз больше внимания за хорошее поведение, чем за плохое.
- 2. Научите своих учеников просто и открыто просить внимания у учителей или класса, когда они о нем особенно нуждаются

Когда цель – привлечение внимания: меры экстренного педагогического воздействия

### • Стратегия 1.

- Минимизация внимания
- Игнорируйте такое поведение
- Контакт глазами.
- Встаньте рядом.
- Используйте имя ученика.
- Пошлите секретный сигнал.
- Дайте письменное замечание.
- Формулируйте «Я-высказывание», которое состоит из четырех частей: здесь и сейчас, называют чувства учителя, описывают эффект от плохого поведения, содержат просьбу.

## Стратегия 2

- Разрешающее поведение:
- стройте свой урок на основе вопиющего поведения,
- доведите демонстративную выходку до конца,
- весь класс присоединяется к выходке,
- используйте «неразрешенную квоту».

## Стратегия 3

- Делайте неожиданности:
- выключите свет,
- издайте музыкальный звук,
- начните говорить тихим голосом,
- измените ваш голос,
- говорите со стеной или «портретом Пушкина», временно прекратите вести урок.

## Стратегия 4

- Отвлеките ученика:
- задавайте прямые вопросы,
- попросите об одолжении,
- измените деятельность.

## Стратегия 5

- Обращайте внимание класса на примеры хорошего поведения:
- благодарите учеников,
- пишите имена примерных учеников на доске.

## Стратегия 6

- Пересаживайте учеников:
- Меняйте учеников местами,
- Стул размышлений.
- Сделай шаг №3 подберите приемы экстренного воздействия для учеников, цель «плохого поведения» которых - привлечение внимания:
- возраст ученика,
- что будет для него самым впечатляющим,
- что подходит вам, как личности и как профессионалу.



# Власть и месть, как цели поведения: техники вмешательства

- Конфронтация и оскорбительный характер поведения ученика «пожирают» нашу энергию, время и уверенность в своих педагогических способностях. Возникает конфликт, который похож на извержение вулкана. Конфликт такого поведения имеет три стадии. Его сравнивают с деятельностью вулкана и он имеет
- **3 стадии:**
- стадия глухих раскатов;
- стадия «взрыва и извержение лавы»-использование технику удаления;
- стадия разрешения –установление санкции, сделайте **ВЫВОДЫ**

# Стадия «глухих раскатов»-ищите изящный уход

- На этой стадии ученик всем своим поведением предупреждает нас, что грядет конфликт, об этом говорят его мимика, жесты и выражения, интонации и его возбудимость, давление растет, но в это время его поведение-это предупреждение, которое дает нам шанс прекратить конфронтацию, уже на этой стадии, применив один из изящных приемов, снижающих конфронтацию.
- Изыщный уход-это дипломатический маневр, позволяющий всем участникам конфликта «сохранить лицо» и избежать скандала. Никто не победил и не проиграл- каждый получил возможность выйти из травмирующей, конфликтной ситуации.

# Варианты нестандартных ответов

- Признайте силу ученика
- Уберите зрителей
- Переносите обсуждение вопроса:
- У меня нет желания обсуждать эту тему прямо сейчас. Ты предпочитаешь поскандалить или действительно хочешь решить проблему(Если ученик выбирает поскандалить), уместны реплики или высказывания «Пожалуйста, только не со мной, может быть кто-то из класса согласится, или может быть твои родители. Тебе придется поискать другой способ. Аня, я не скандалю с учениками.
- Возможно, ты права. Когда-нибудь поговорим об этом

# Варианты нестандартных ответов

- Делайте записи (достать записную книжку и записать время переговоров с учеником)
- Озадачивайте учеников.(Если я правильно тебя понял ты имеешь в виду...)
- Соглашайтесь с учениками.( Вы - худшая учительница русского языка на свете». «Может ты и права. А сейчас открывай свой учебник на стр.215.»
- Меняйте тему.

## Стадия извержения вулканов: используйте технику удаления из класса(временной изоляции) ученика

- Удаление не покидая классной комнаты( найти место за шкафом, место вне поле зрения ученика)
- Удаление в другие классные комнаты(кабинеты) параллельный класс.
- Удаление в специальное помещение, это обычная комната, а не кабинет директора.
- Удаление домой(этого следует избегать) чтобы без присмотра не оставлять, если родителей нет дома.
- Изоляция в кабинет школьной администрации(это делается в крайнем случае).
- Удаление с применением силы (Два способа: Предлагайте выбирать. Вызывайте «команду «Кто?»»)

## Предлагается выбирать

- «Татьяна, ты будешь спокойно сидеть, не приставая к Ольге или отправишься посидеть в 7-Б выбирай». Если девушка продолжает. Учитель«Я вижу по твоему поведению, что ты выбрала 7-Б. «Пожалуйста отправляйся». Никаких вторых шансов нет. Представляя выбор, вы формируете чувство ответственности за свои решения: выбрал продолжать, уходи.
- Вызывайте «команду «Кто?». Ученик своим поведением показывает, что Вы не заставите меня уйти. Необходимо пару сотрудников, дежурных учителей, сильного уверенного администратора, учителя или воспитателя. Это отряд «Кто?. Желательно сильные мужчины, входят в класс и задают один вопрос «КТО?»».
- Однажды увидев другие ученики, вряд ли кому захочется оказаться в такой ситуации.

## Предлагается выбирать

- Отряд «Кто?» выводит ученика молча вызывается, когда учителю грозит опасность, физическая расправа ученика. Это не время изящных выходов или смены темы разговора. Здесь прежде всего безопасность.

**Продолжительность изоляции.** Сама идея изоляции не предполагает заточения ученика, скорее возможность ощутить опыт неприятных переживаний. Устанавливают срок: младшим школьникам 5 минут, а старшим от 15 до 30 минут. Можно самому ученику предложить свой срок., сказав, что он может вернуться в класс, когда будет вести себя прилично.

## Стадии разрешения: установите санкции

- **Три отличия санкций от наказаний:**
- **1.Последствия должны быть тесно связаны с нарушением поведения**
- Санкции, которые вы применяете к ученику, должны очевидно логически связаны с этим нарушением. Чем теснее связь и чем яснее она видна, тем ценнее этот опыт для ученика.
- **2.Санкция соразмерна поступку.** Мы выбираем санкции не отомстить ученику, а чтобы научить учеников в будущем делать выбор. Соразмерная санкция будет незабываемым уроком, не унижит гордости и чести ученика.( Ученик наплевал семечки под своей партой. Санкция – убрал только под своей партой).
- **3.Санкции созидательны.** Формулирование санкции должно быть неэмоциональным, а в вежливых терминах и основываться на фактах.



## установите санкции

- Санкции - это не наказания. Наказания не созидательны – они не справедливы. Они провоцируют ненависть и антагонизм, делают идею сотрудничества и партнерства невозможной.. Следствие наказания - обида, ожесточение, оборона. Нельзя путать наказания и санкции.

# Выбор конкретной ситуации ( классификация санкций по Джеральду Гильберту)

- **Лишение или отлагательство прав ученика:**
  - 1.1.-на деятельность,
  - 1.2.- на использование предметов,
  - 1.3.-доступа в различные помещения школы.
- **Лишение ученика свободы взаимодействия:**
  - 2.1-с другими учениками,
  - 2.2.-требования встречи со школьным персоналом,
  - 2.3.-требования встречи с родителями,
  - 2.4.- требование встречи с полицией.
- **Возмещение убытков:**
  - 3.1.-починка, ремонт предметов, вещей,
  - 3.2.-возвращение вещей на место, замена на равноценные.

# Как строить отношения с учениками, которых мы не любим

- **Измените свое восприятие** (найдите что-то хорошее в мстительных учениках), воспринимать слабости, как сильные стороны; используйте позитивный язык вместо негативного.
- **Меняйте ваши реакции;**
- **По возможности действуйте уверенно.**
- **Показывайте, что вы заботитесь об учениках.** (мстительные ученики нуждаются не столько в нашей любви, сколько в нашей свободе. Забота – это действие, а не чувства).
- **Учите учеников пользоваться и управлять эмоциями безобидным способом.**
- **Говорите вслух о чувствах учеников.** .Во время вспышки гнева, спросите что чувствует Ваш ученик. Если не уместно говорить о чувствах, поговорите позже.
- **Физическое проявление эмоций.**
- Можно отвести специальное место для выхода энергии, разминая глину, боксерскую грушу

## Поведение, направленное на избегание неудач.

- Этот тип поведения редко встречается в активной форме, в основном это откладывание на потом. Получив низкую оценку по сочинению, ученик находит несколько причин, которые якобы ему помешали сделать это лучше. Лучше слыть способным, но нерадивым, чем усердным и тупым. Для учащихся с таким поведением характерно: недоводить до конца дела, временная неспособность (способный ученик по математике и не способный выполнять физические упражнения), официальные медицинские диагнозы (имея незначительный дефект ученик раздувает его до больших размеров)

## Реакции учителя и ученика в ситуации поведения, направленного на избегание неудач:

- **Реакции учителя:** эмоции и импульсивные действия, реакция ученика, ученики чувствуют, что не могут успевать, как и все ждут от нас особой помощи, но сами ничего не предпринимают. Любая помощь и услуги с их стороны, только если это не касается предмета.
- **Природа поведения, направленного на избегание неудач:**
- Отношение по типу *«красного карандаша»* (когда учителем или воспитателем подчеркиваются только ошибки); *неоправданные высокие ожидания*; *перфекционизм* (требование от себя совершенства, не могут согласиться с тем, что ошибка — это нормально, для них это трагедия и исправлять ее надо любой ценой); *упор на соревнование* (если поставить перед выбором победитель или проигравший, то некоторые выберут не играть вообще).

## Сильная сторона поведения, направленного на избегание неудачи.

- Для учеников - перфекционистов (их меньше из данного типа) сильной стороной избегающего поведения является то, чтобы быть успешным означает достигнуть только значительных. Высоких результатов, но только в чем-то одном. «Лучше никак, чем плохо». Принципы предотвращения поведения, направленного на избегание неудач: поддерживать любые попытки ученика сменить установку « что я не могу, я могу»; помогать преодолевать барьеры, изолирующие его от класса, втягивать его в продуктивные отношения с другими учениками

## Цель избегание неудач, что делать учителю?

- 1. Изменить методы объяснения.
- 2. Ввести дополнительные методы обучения.
- 3. Учить позитивно рассказывать о том, что ты делаешь, и о себе.
- 4. Делать ошибки нормальным и нужным явлением.
- 5. Формировать веру в успех.
- 6. Концентрировать внимание учеников на уже достигнутых в прошлом успехах.
- 7. Делать процесс обучения ощутимым.
- 8. Отмечать любые достижения.

## Как помогать ученикам почувствовать свою интеллектуальную состоятельность:

- **Стратегия 1. Делайте ошибки нормальным и нужным явлением:** рассказывайте об ошибках, показывайте ценность ошибки, как попытки, минимизируйте последствия от сделанных ошибок.
- **Стратегия 2. Формируйте веру в успех:** подчеркивайте любые улучшения, объявляйте о любых вкладах. Раскрывайте сильные стороны своих учеников. Демонстрируйте веру в своих учеников. Признавайте трудность ваших заданий. Ограничивайте время ваших заданий.
- **Стратегия 3. Концентрируйте внимание учеников на уже достигнутых в прошлом успехах.** Анализ прошлого успеха. Повторяйте и закрепляйте успех.



# Как помогать ученикам почувствовать свою интеллектуальную состоятельность:

- **Стратегия 4. Наклейки « Я могу».**
- Альбомы достижений. Рассказы о вчера. Сегодня и завтра.
- **Стратегия 5. Отмечайте достижения.**
- Аплодисменты. Награды и медали. Выставки.
- Позитивная изоляция. Самопризнание.

Как помогать ученикам установить нормальные  
отношения с вами и чувствовать свою коммуникативную  
состоятельность

- Демонстрируя ученику ваши:
- Принятие,
- Внимание,
- Уважение (признание),
- Одобрение,
- Теплые чувства.

## Три способа избаловать ученика:

- **Мы портим его:**
- а) когда видим, что он нарушает поведение, и не реагируем подходящим образом,
- б) когда мы делаем для него слишком много того, что он сам мог бы сделать для себя,
- в) когда мы вытаскиваем его из неприятной ситуации, в которой он оказался по собственному выбору.

## Как помогать ученикам вносить свой собственный вклад в групповые отношения

- **Стратегия1. Поддержка личного вклада ученика в процессе улучшения жизни класса.** Приглашайте учеников помогать вам ежедневно в решении разных учебных. Требуйте, чтобы ученики высказывали и обосновывали предпочтения в ходе учебного процесса. Принимайте правила вместе с учениками.
- **Стратегия2.Оказывайте моральную поддержку ученикам, которые стараются помочь другим.**
- **Ученическое репетиторство.** Ученики выражают признание и одобрение друг другу. Аплодисменты. Поощрительные утверждения. Письменные посвящения. Одобрительный пароль.( Я уважаю (имя )за то-то и то-то)...

# Как работать с родителями по программе «Дисциплина»

- Приготовьте для родителей краткий конспект Программы по дисциплине.
- Газета для родителей ваших учеников.
- Классные родительские собрания.
- Библиотека для родителей. Родительский клуб.
- Установите атмосферу взаимной поддержки.
- *( рассказывайте о плохом поведении, о целях плохого поведения. как вы уже научились, не обрушивайте на родителей сразу все о плохом поведении, избегайте негативных предсказаний, не забывайте предсказать успехи, не забывайте, что родители, такие же люди и часто выдают защитную реакцию. Не требуйте от родителей невозможного)*

## Информируйте родителей о ходе выполнения школьного плана действий

- **Телефонные звонки:** (два звонка о начале программы и конце). **Родительско-учительская конференция**  
**Родительско-учительско-ученическая конференция.**
- На этих конференциях необходимо обсудить мотивы плохого поведения. На этой конференции не обсуждать плохое поведение учеников, а о том что надо сделать, чтобы всем было комфортно, обсудите техники вмешательства. Сделать совместные выводы. Обсудить стратегии поддержки учеников. И работа с родителями после конференции. Попросить вежливо покинуть зал учеников и обсудить о пятом плане школьных действий и **Домашнем плане действий.**