

«Дерево свойств»

«Дерево свойств» – многоуровневая структура показателей качества.

При построении «дерева свойств» качество, как наиболее обобщённое, комплексное свойство продукции, раскладывается на совокупность простых, единичных показателей качества путём последовательного многоуровневого подразделения («декомпозиции») каждого более сложного свойства на группу менее сложных.

При построении «дерева свойств» наиболее общие свойства, составляющие второй уровень, можно сформировать, используя номенклатуру показателей качества однородной продукции, которые можно разделить на 12 групп.

- 1) показатели назначения;
- 2) показатели надёжности;
- 3) показатели технологичности;
- 4) показатели стандартизации и унификации;
- 5) патентно-правовые показатели;
- 6) эргономические показатели;
- 7) эстетические показатели;
- 8) показатели транспортабельности;
- 9) показатели безопасности;
- 10) экологические показатели;
- 11) показатели ресурсосбережения;
- 12) экономические показатели.

«Дерево свойств»

Обобщённый комплексный показатель верхнего уровня

Комплексные показатели 2-го и 3-го уровней

Комплексные показатели нижнего уровня

Единичные показатели качества

