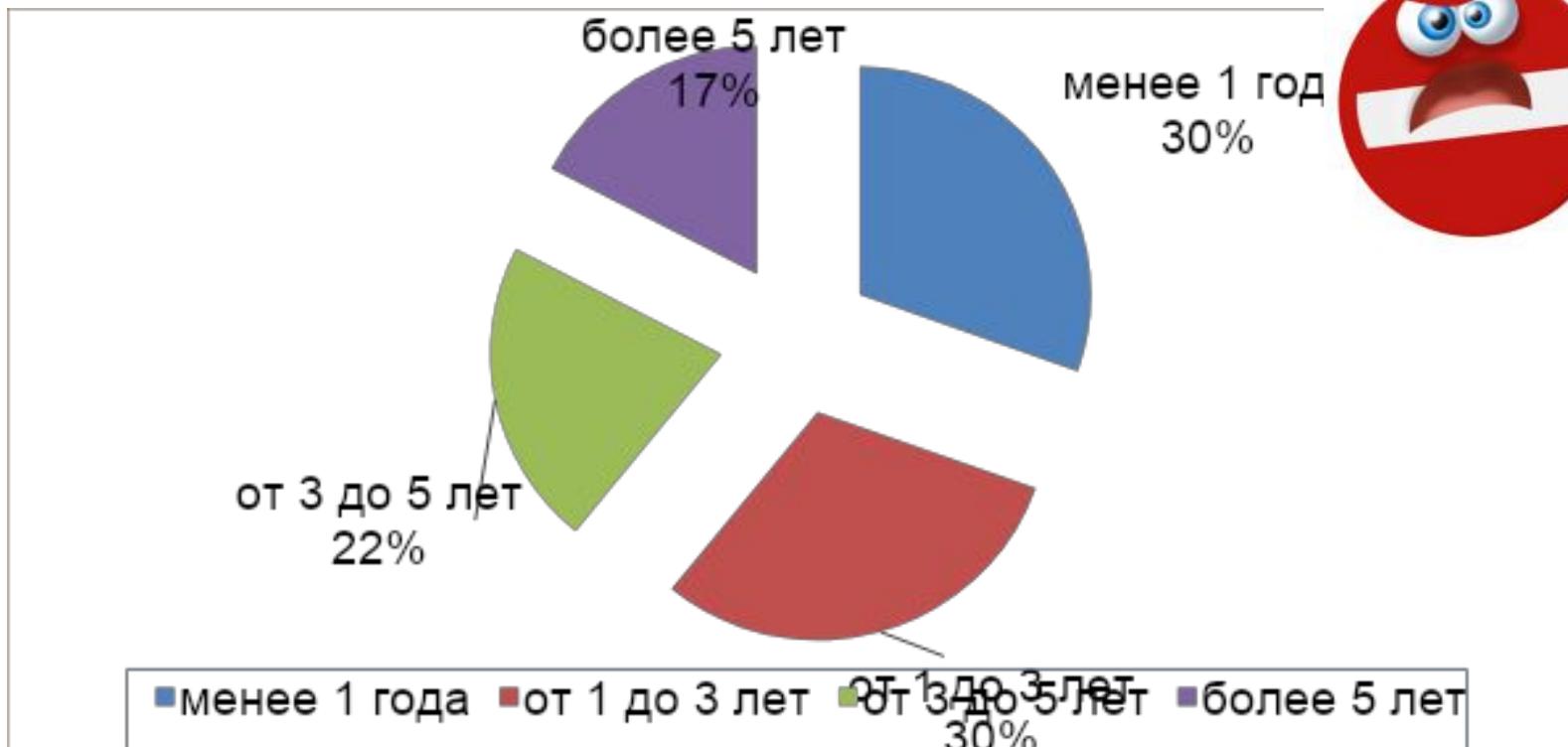




СЕНТЯБРЬ 2014

# ИТОГИ СОЦИАЛЬНО- ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО АНКЕТИРОВАНИЯ СОТРУДНИКОВ ОФИСА ИНЖЕНЕРНОЙ КОМПАНИИ «ЭНЕРГОРЕСУРС»

# СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА ПО СТАЖУ РАБОТЫ В ИК ЭР



*30 % сотрудников работают в организации менее 1 года, 60 % менее 3 лет, что говорит о расширении организации и неустоявшихся внутрифирменных процессах*

# ***СОТРУДНИКИ СЧИТАЮТ, ЧТО ИХ СИЛЬНЫЕ КАЧЕСТВА ЭТО:***



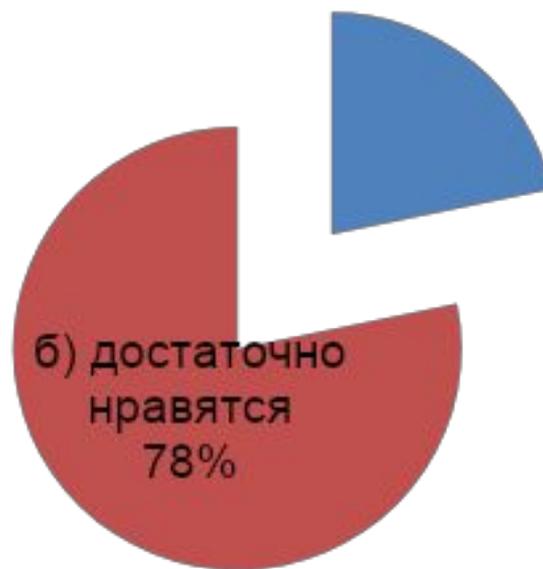
Отношение к труду	Свойства мышления	Личные качества	Способности к общению
ответственность , трудолюбие , профессионализм, желание работать, быть спецом, профграмотность, техграмотность, знать работу, интерес	образное, внимательность, техническое, эрудированность, разностороннее, мат способности	стрессоустойчивость, целеустремленность, организованность, спокойствие, усидчивость, амбициозность, пунктуальность	коммуникабельность, понимание, грамотная речь, не конфликтность, умение работать в команде, доброжелательность

## Как Вы оцениваете перспективы ИК Энергоресурс в будущем?



*86 % сотрудников рекомендуют организацию, как работодателя своим друзьям*

# ***НАСКОЛЬКО ВАМ НРАВЯТСЯ ЛЮДИ, С КОТОРЫМИ ВЫ РАБОТАЕТЕ В ИК ЭНЕРГОРЕСУРС ИЛИ С КОТОРЫМИ ВЫ КОНТАКТИРУЕТЕ?***

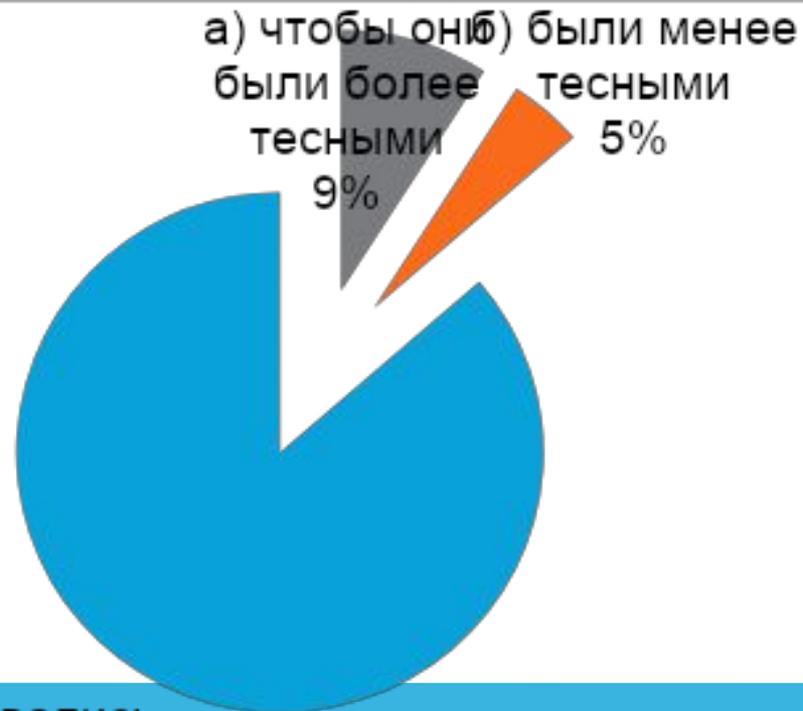


***ДРУЖБА!!!***



КБЖД, октябрь 2012г.

# ***КАКОВЫ ВАШИ ПОЖЕЛАНИЯ К ВЗАИМООТНОШЕНИЯМ С ВАШИМИ КОЛЛЕГАМИ?***



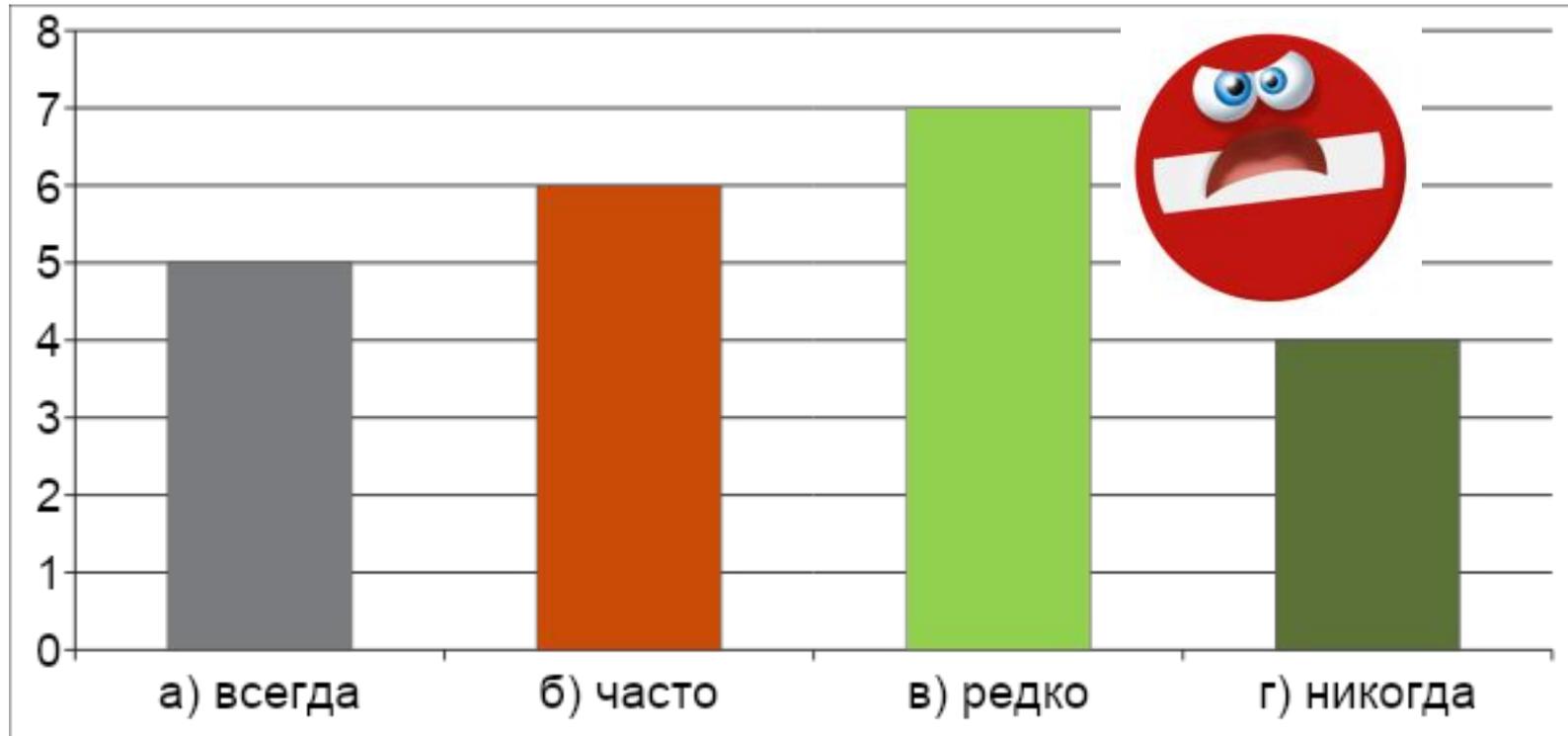
в) оставались

***ПОСТОЯНСТВО ПРИЗНАК МАСТЕРСТВА!!!***



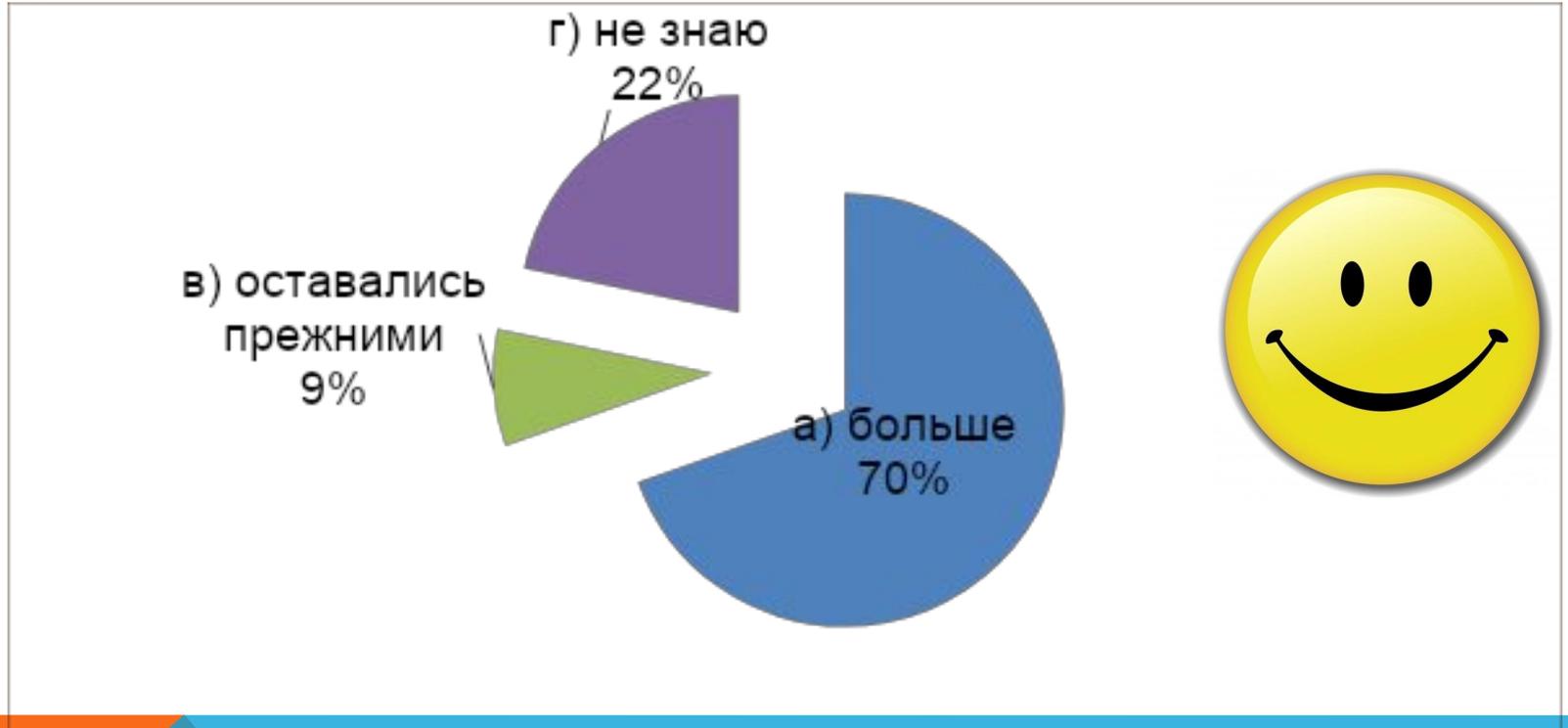
Б/о Бурдугуз, Сентябрь 2013г.

***ЕСЛИ ОРГАНИЗАЦИЯ СОБИРАЕТСЯ ПРОВЕСТИ ИЗМЕНЕНИЯ, КОТОРЫЕ ПОВЛИЯЮТ НА ВАШУ РАБОТУ, КОНСУЛЬТИРУЕТСЯ ЛИ ОНА С ВАМИ?***



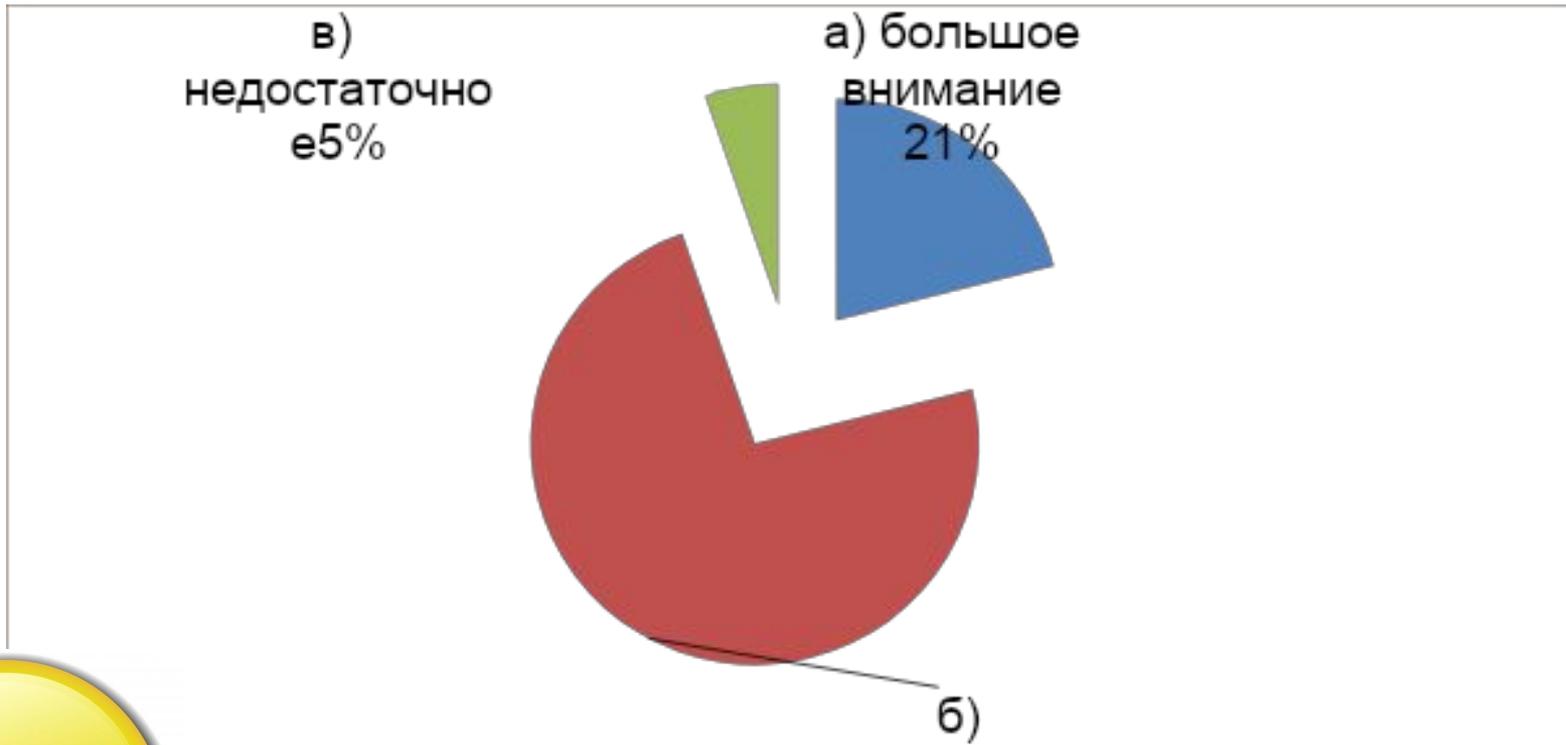
*Мнения разделились 50/50 ???!!*

# ВЫ БЫ ХОТЕЛИ, ЧТОБЫ МАСШТАБЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В ОРГАНИЗАЦИИ БЫЛИ:



УЧЕНЫЕ - СВЕТ

# ***ЕСЛИ БЫ У ВАС ВОЗНИКЛА ЛИЧНАЯ ПРОБЛЕМА, КАКОЕ БЫ ВНИМАНИЕ УДЕЛИЛА ЕЙ ОРГАНИЗАЦИЯ?***



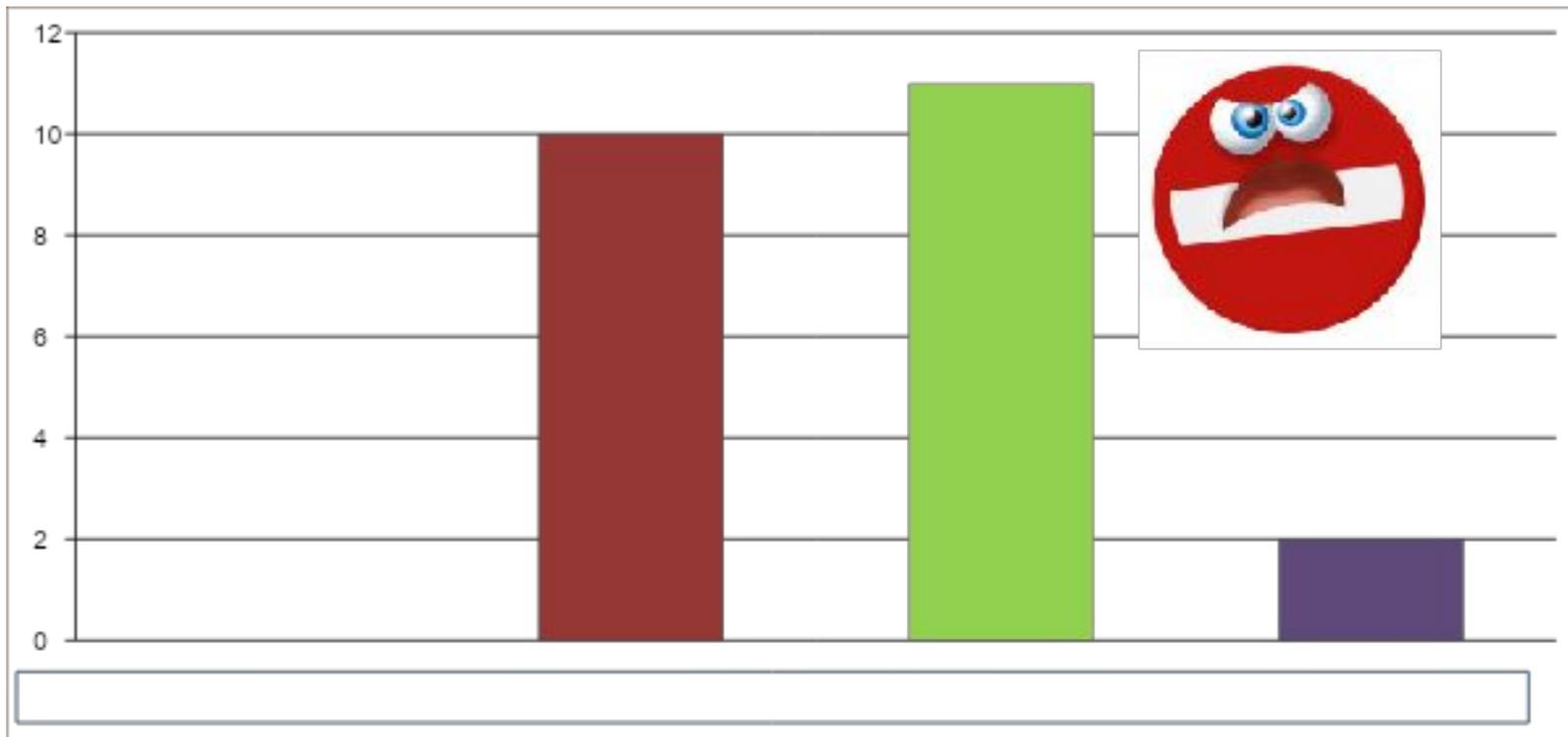
*Главное не подарок, главное - ВНИМАНИЕ.*

ЕСЛИ СРАВНИВАТЬ ОЖИДАНИЯ  
ОРГАНИЗАЦИИ ОТ ВАШЕЙ РАБОТЫ И ТЕ  
УСЛОВИЯ, В КОТОРЫХ ВЫ РАБОТАЕТЕ, ТО ВЫ  
СЧИТАЕТЕ, ЧТО ОРГАНИЗАЦИЯ



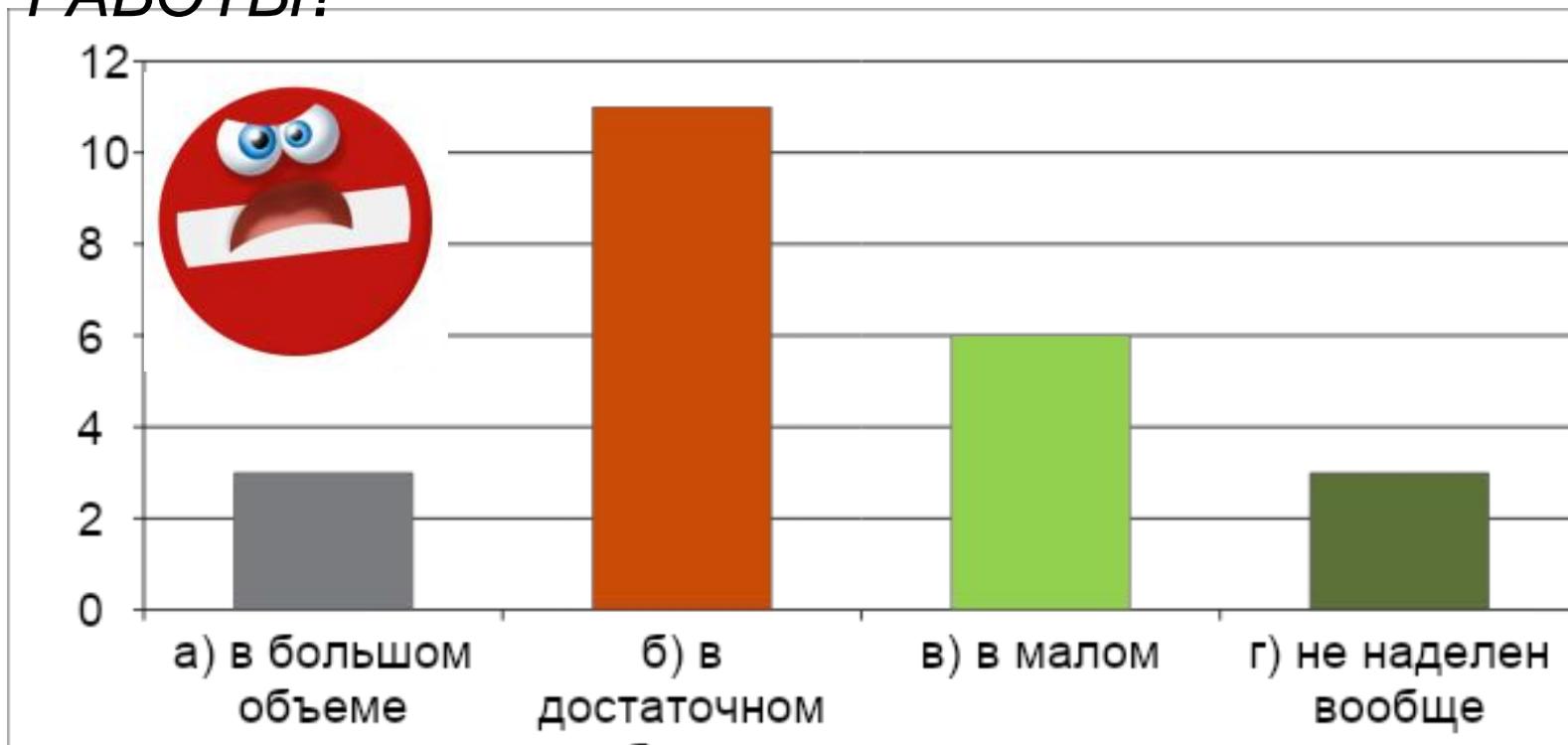
*Много получает тот, кто много отдает!*

# КАК БЫ ОЦЕНИЛИ КАЧЕСТВО ПЛАНИРОВАНИЯ, ОРГАНИЗАЦИИ И ДИСПЕТЧЕРИЗАЦИИ РАБОТЫ В ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ?



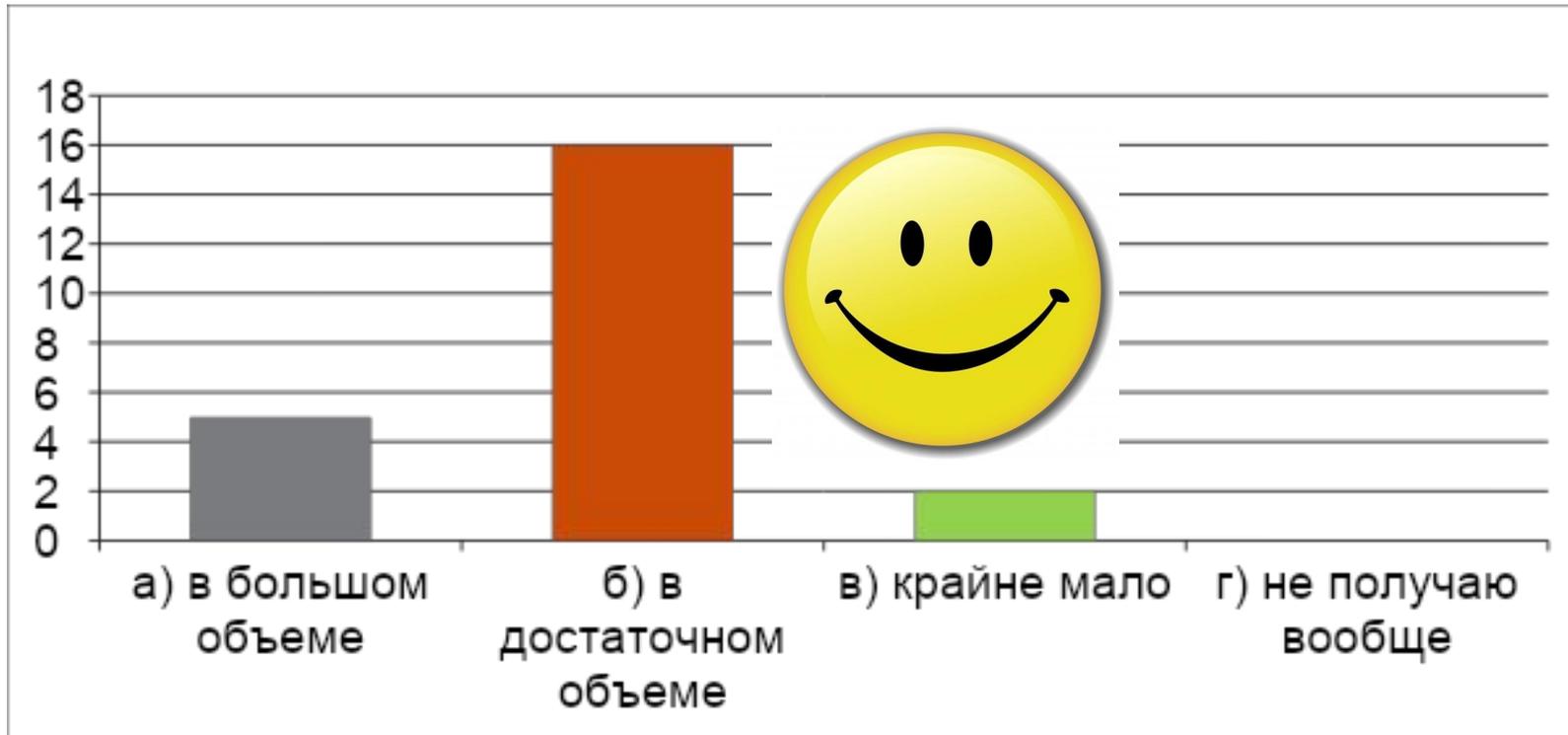
*Вторая свежесть?*

# В КАКОМ ОБЪЕМЕ ВЫ НАДЕЛЕНЫ СВОБОДОЙ В ПЛАНИРОВАНИИ И ВЫПОЛНЕНИИ СВОЕЙ РАБОТЫ?



*«-Тут все от меня зависит»*

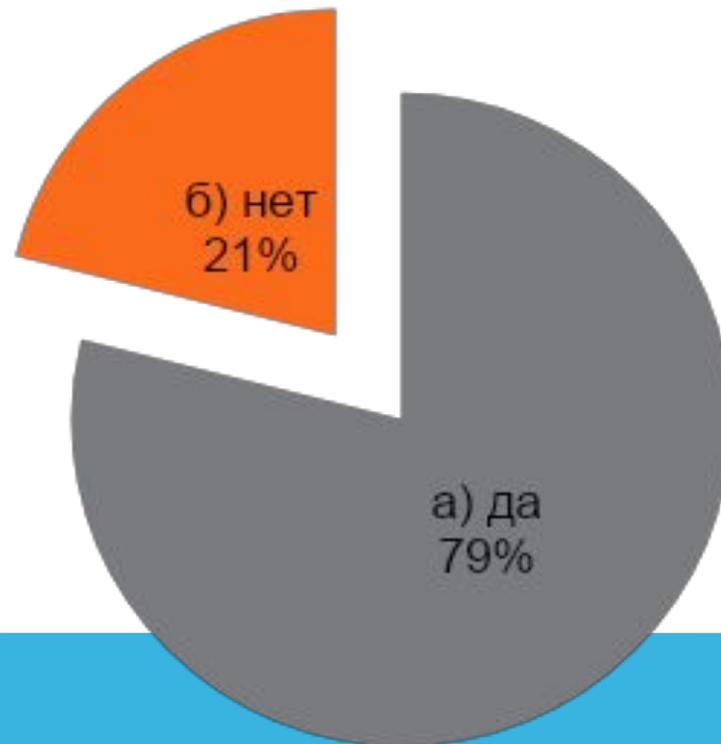
**КАК БЫ ВЫ ОЦЕНИЛИ ПОМОЩЬ, КОТОРУЮ ВЫ ПОЛУЧАЕТЕ В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ В ВАШЕЙ РАБОТЕ ВОЗНИКАЮТ ПРОБЛЕМЫ?**



**НАСКОЛЬКО СВОБОДНО ВЫ МОЖЕТЕ  
РАЗГОВАРИВАТЬ О СВОИХ РАБОЧИХ ПРОБЛЕМАХ  
С ВАШИМ НАЧАЛЬНИКОМ ИЛИ ВЫСШИМ  
РУКОВОДСТВОМ?**



# ***ХОТЕЛИ БЫ ВЫ РАБОТАТЬ В ЭТОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ЧЕРЕЗ 5 ЛЕТ?***



# **«ЧТО ЯВЛЯЕТСЯ САМЫМ СИЛЬНЫМ ДОСТОИНСТВОМ (ПРЕИМУЩЕСТВОМ) ИК ЭНЕРГОРЕСУРС ?»**

<b>Персонал</b>	<b>Продукт</b>	<b>Компетенция</b>	<b>Имидж</b>
<b>Высокий профессионализм работников, коллектив, сплоченность</b>	<b>Качество работы, наличие заказов</b>	<b>Быстрое принятие решений, мобильность</b>	<b>Надежность, честность, доверие и простота в общении, безотказность, отзывчивость</b>

***Энергоресурс – это молодая команда активных специалистов с ответственным отношением к работе и доброжелательным отношением друг к другу.***

**Но проблемы тоже есть, как правило, все они находятся в области организации бизнес-процесса, например:**

- 1. Когда организация что-то меняет, 50 % сотрудников не участвуют в изменениях;**
- 2. Процессы планирования и диспетчеризации работы в организации сотрудники оценивают на «3».**
- 3. Сотрудники самостоятельно планируют свое рабочее время.**
- 4. Так как коллектив молодой, новым сотрудникам трудно адаптироваться без помощи более опытных коллег (дефицит информации).**

*«Что Вы можете  
назвать в качестве  
недостатков ИК  
Энергоресурс ?»*

*Серая заработная плата,  
Отсутствие профсоюза,  
Много лишних процессов и согласований,  
Отсутствие планерок  
Мало товара, нет рекламы,  
Неудачное месторасположение*

*«Что нужно сделать для  
улучшения ситуации»*

*Материально заинтересовать работников.  
Четко разделить бизнес-процессы.  
Автоматизировать бизнес-процессы.  
Улучшить помещение складского комплекса.  
Осваивать другие направления деятельности.*

# ПРОБЛЕМЫ НУЖНО РЕШАТЬ!

## **УКРУПНЕННЫЙ ПЛАН ДЕЙСТВИЙ:**

1. Упорядочить систему планирования и мониторинга выполнения плана в разрезе месяца, квартал, год.
  2. Утвердить маршрут согласования изменения рабочих вопросов между руководителями смежных подразделений.
  3. Внедрить мотивацию сотрудников на выполнение плана и общих результатов.
  4. Внедрить систему обучения и повышения квалификации персонала.
  5. Довести информацию о графике планерок до персонала.
  6. Внедрить процедуру рассмотрения рацпредложений от персонала.
  7. Формализовать трудовые отношения.
- 

# ЗАМЕЧАНИЯ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Уважаемые коллеги, Вашему вниманию представлен укрупненный план действий, который основан на той информации, которую Вы сообщили в ходе анкетирования.

Прошу сообщить любое Ваше мнение и впечатление касательно этого плана. Что Вам нравится в нем или с чем Вы не согласны, а может появились новые предложения?

Жду Ваших откликов до 24 декабря 2014г.

На E-mail: [sonatasok@gmail.com](mailto:sonatasok@gmail.com) или

сот. тел. 89148723305

**После коллегиального обсуждения  
укрупненного плана действий  
руководством компании будет  
составлен детальный план  
мероприятий со сроками исполнения,  
необходимым бюджетом и  
исполнителями.**

**Не оставайтесь в стороне!**

**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**

**С н/п Соколовская Наталья Ивановна**