

**Административная
(классическая)
школа управления
(1920-1950)**

**Представители административной школы:
А. Файоль, М. Вебер, Дж. Муни и А. Рейли,
Л. Урвик и Л. Гьюлик**

Целью школы было **создание универсальных принципов управления**, следование которым, несомненно, должно привести организацию к успеху. Эти принципы были связаны с двумя аспектами:

- разработкой рациональной системы управления организацией;
- исследованием эффективности организации как целого: учитывались принципы рационального управления организацией, функции управления, структура системы управления.

Анри Файоль (Fayol) (1841-1925)

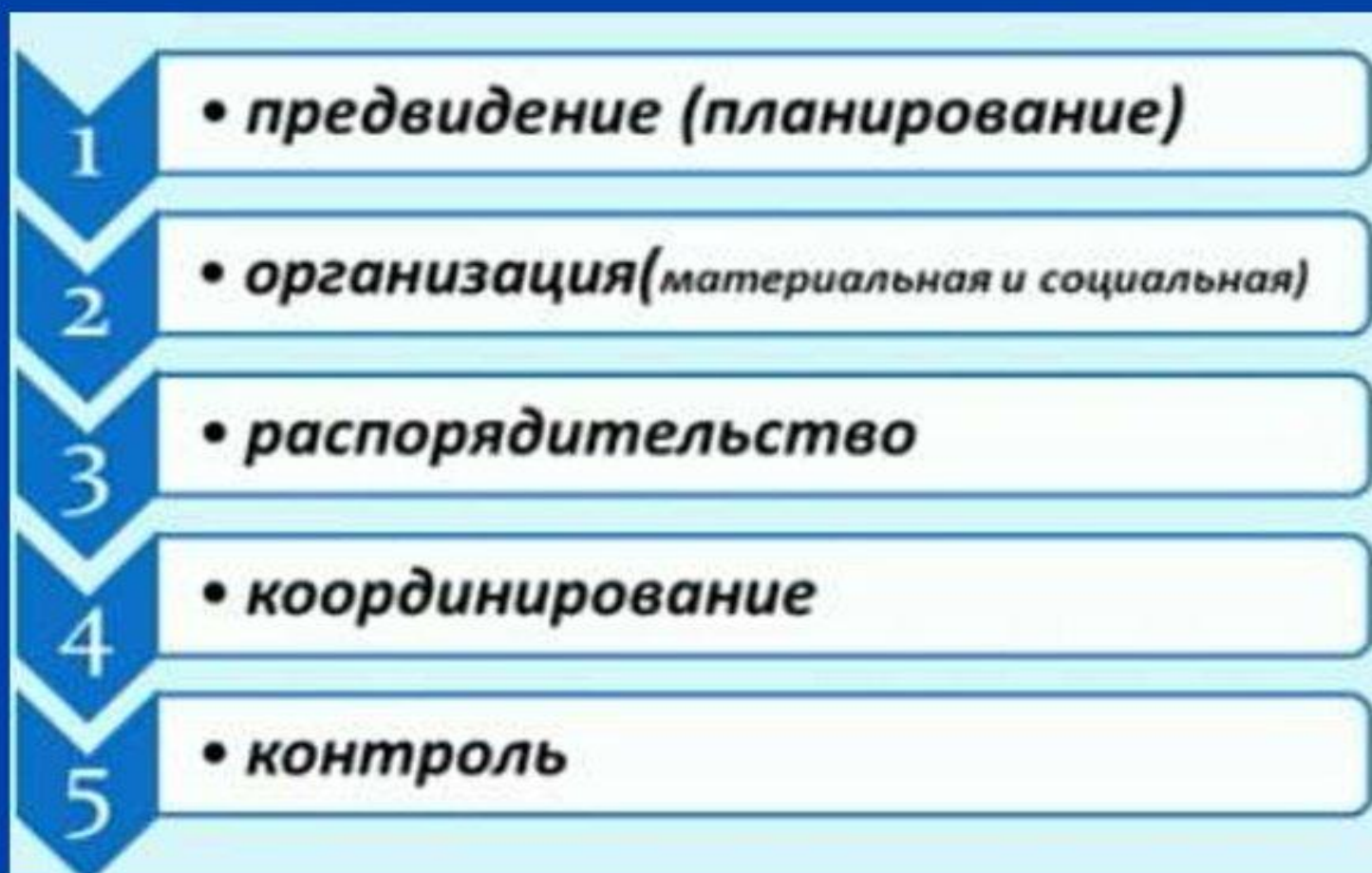
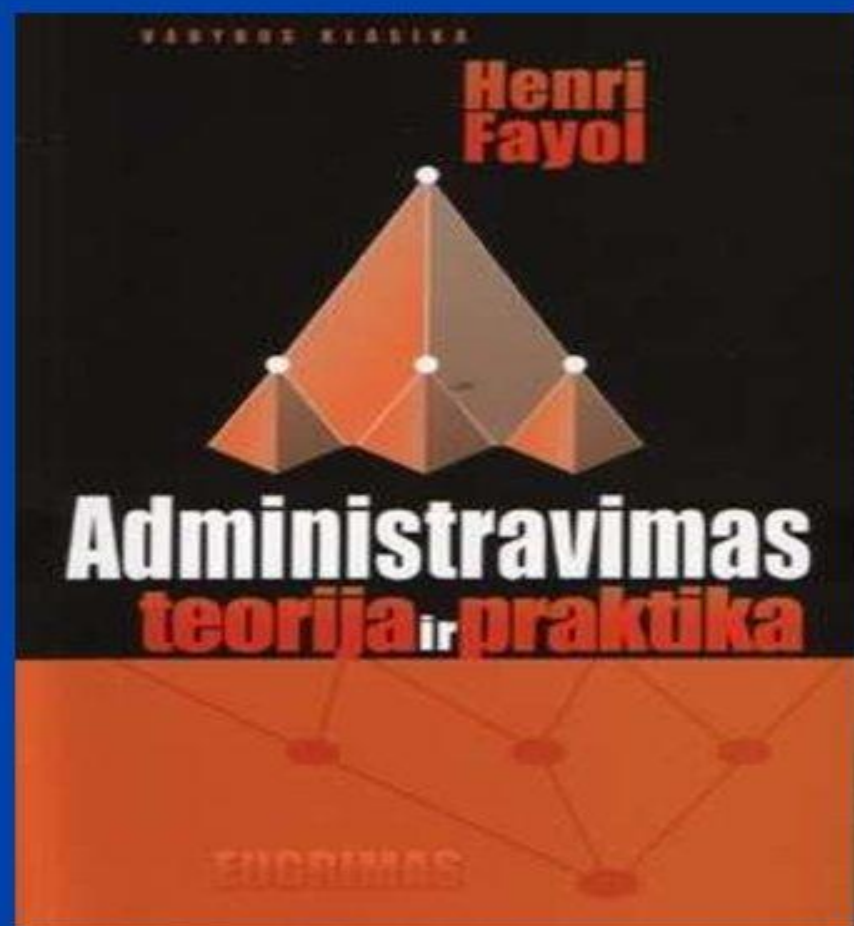


- Изучал и описывал администрирование в масштабах целой организации, как одну из 6 видов деятельности по управлению организацией
- разработал теорию администрирования, состоящую из двух частей:
 - 1) про функции (т.е. *что* делает руководитель)
 - 2) про принципы (т.е. *как* это делает руководитель)

Понятие «управление» по А. Файолю объединяет 6 видов деятельности:

- 1) Техническая (технологическая) деятельность (производство, обработка, применение).
- 2) Коммерческая деятельность (покупка, продажа, обмен).
- 3) Финансовая деятельность (поиски и оптимальное использование капитала).
- 4) Обеспечение безопасности (защита собственности и персонала).
- 5) Отчетная деятельность (инвентаризация, балансовый отчет, расходы, статистика).
- 6) Деятельность по управлению / администрированию (планирование, организация, распоряительство, координация, контроль)

Функции администрирования по А. Файолю



14 принципов управления по А. Файолю



Genel ve Endüstriyel Yönetim

HENRI FAYOL

Структурные принципы:

1. Разделение труда
2. Полномочия (власть) и ответственность
3. Централизация
4. Единоначалие
5. Скалярная цепь
6. Единство действий (направления действий)

Принципы процесса:

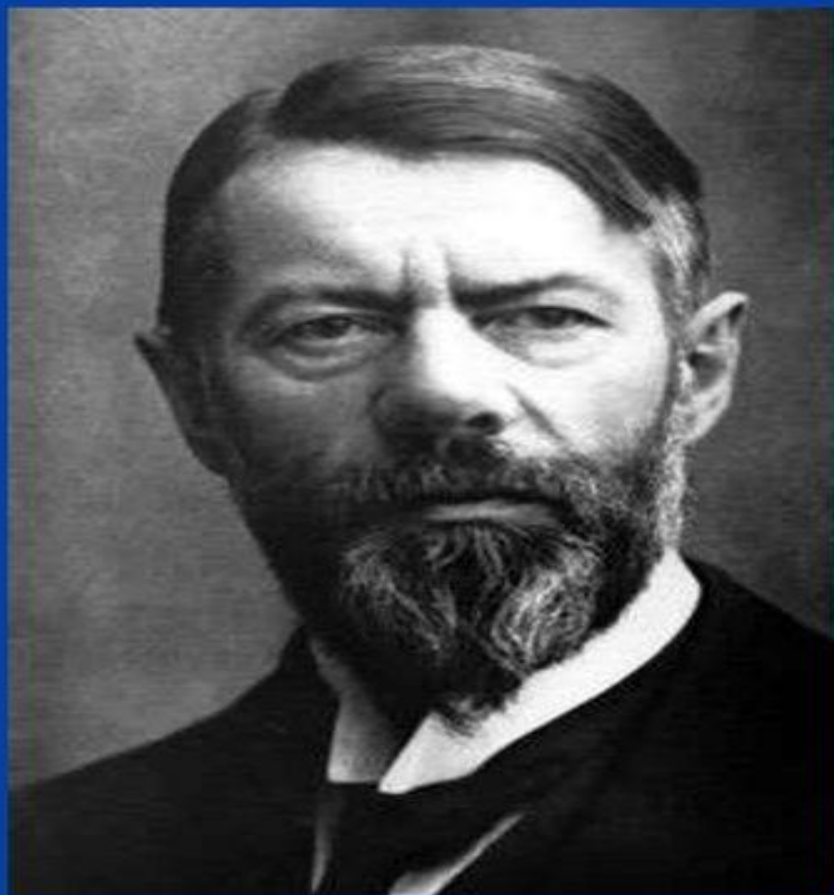
7. Дисциплина
8. Вознаграждение персонала
9. Корпоративный дух
10. Подчинённость личных интересов общим
11. Справедливость

Принципы конечного результата

12. Порядок
13. Постоянство (стабильность) состава персонала
14. Инициатива

Макс Вебер (Weber)

(1864-1920)



- Разработал концепцию идеальной бюрократической системы,
- концепцию понимающей социологии,
- ввёл понятие «три чистые типа законной власти»,
- создал классические основы управления кадрами государственных служащих.

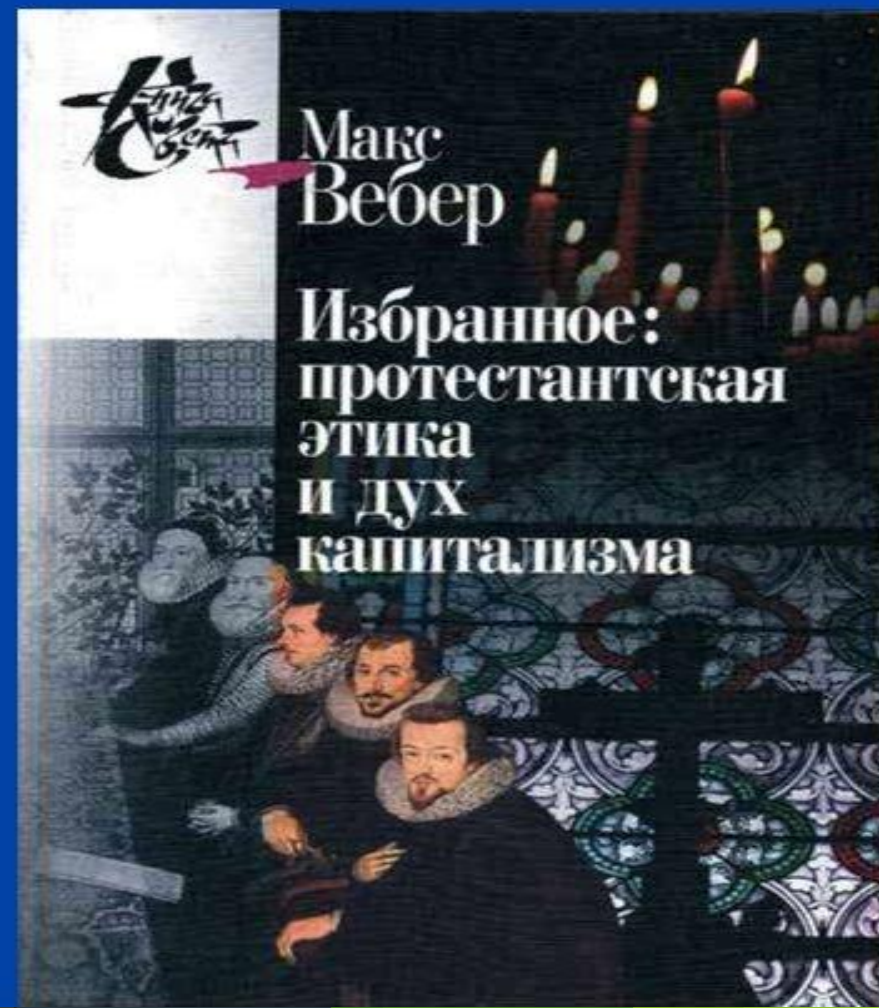
Особенности идеальной бюрократической структуры М. Вебера



1. Разделение труда.
2. Иерархия власти.
3. Формальный отбор.
4. Формальные правила и процедуры.
5. Беспристрастность.
6. Ориентированность на карьеру

Четыре типа социального действия М. Вебера

1. Целерациональное
2. Ценностно-рациональное
3. Традиционной
4. Аффективное



Три чистых типа законной власти

М. Вебера

- 1) **Рациональные основания** — в основе лежит вера в «законность» моделей или нормативных правил и в права тех, кто пришел к власти в их системе отдавать приказы (законная власть).
- 2) **Традиционалистские основания** — в основе лежит вера в незыблемость традиции и законность статуса власть предержащих (традиционная власть).
- 3) **Харизматические основания** — в основе лежит почтительное отношение к необычайной праведности, героизму или образцовым качествам определенной личности, а также к нормативным решениям и распоряжениям, исходящим от этой личности (харизматическая власть).

Подход М. Вебера к управлению кадрами государственных организаций

- 1) существование определенных служб с четко разграниченными функциями
- 2) защита служащих в выполнении их функций
- 3) иерархия в выполнении функций
- 4) подбор кадров на конкурсной основе
- 5) регулярная оплата труда служащего в виде фиксированной заработной платы и выплаты пенсии
- 6) право контроля со стороны администрации за работой подчиненных
- 7) возможность продвижения по службе на основе оценки по объективным критериям
- 8) полное отделение выполняемой функции от личности служащего