

Проектирование интернет - магазина

Ключевые показатели эффективности работы интернет-магазина

1. Посещаемость
2. Конверсия
3. Средний чек
4. Средняя маржа
5. Стоимость привлечения посетителя
6. Стоимость привлечения покупателя
7. Среднее количество просмотренных страниц
8. Средняя продолжительность посещения
9. Повторные посещения
10. Повторные покупки
11. Постоянные клиенты (3+ покупок)
12. Показатель отказов
13. Средний месячный прирост посетителей
14. Средний месячный прирост покупателей
15. Среднее количество шагов к покупке

$$\frac{\text{Посещаемость}}{\text{Количество_достигших_цели}} * 100 = \text{Конверсия}$$

$$\frac{\text{Прибыль}}{\text{Доход}} * 100 = \text{Маржа}$$

Структура сайта



Каталог и вспомогательные разделы смешивать нельзя!!!!
Каталог всегда уникальный (имеет несколько уровней).
Вспомогательные разделы в разных магазинах могут немного отличаться.

Каталог товаров

Правила:

1. Больше 3 уровней для каталога не стоит делать
2. Необходимо группировать товары (**Как?** Этот ответ нужно получить от заказчика....)
 - Товарные группы должны иметь простые названия!
 - Не забываем про динамические группы (группы, которые появляются и исчезают в течение года: например, к праздникам)
 - Удобно встраиваем их в интерфейс

Через каталог товаров проходит большинство пользователей, прежде чем принять решение о покупке.

Каталог товаров в интерфейсе

Каталог товаров	
Нетбуки и ноутбуки	>
ТВ и аудио	>
Фото и видео	>
Офисная техника	>
Телефония	>
Автотовары	>
Сантехника	>
Спорт, туризм	>
Детские игрушки	>
Товары для дома	>
Сад и огород	>
Все категории	



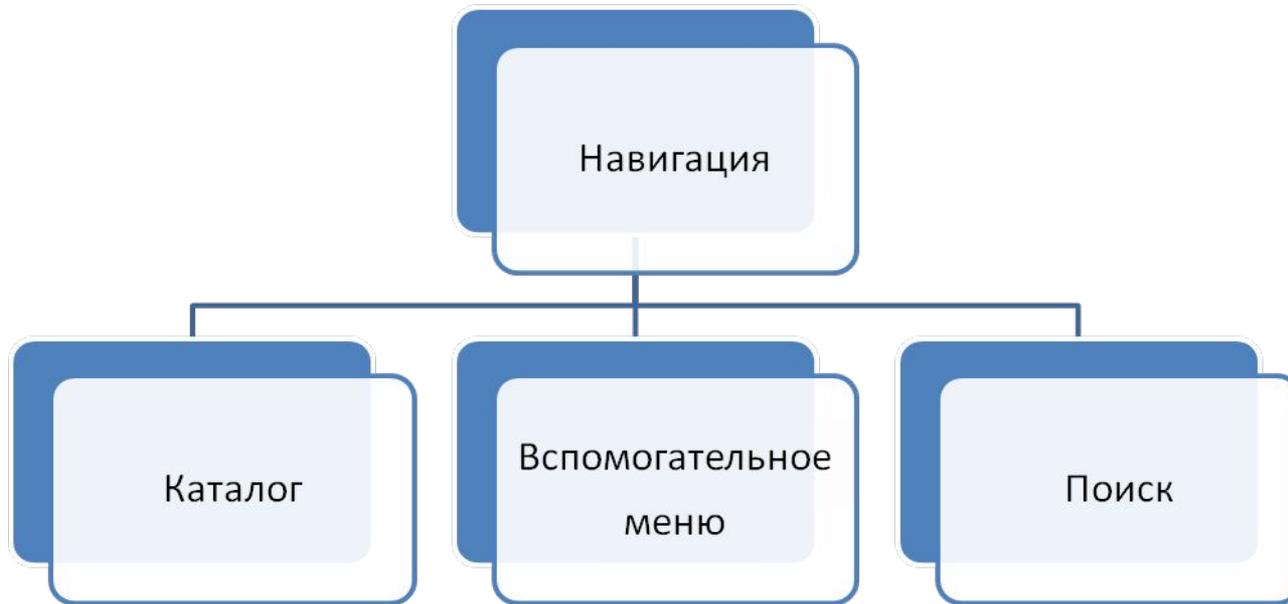
Горизонтальное меню – если каталог товаров не превышает **7** разделов

Вертикальное меню – можно использовать при любом количестве разделов

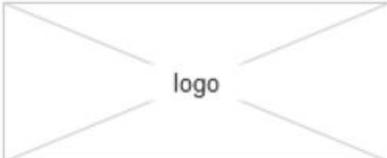
Любое меню делаем **выпадающим** (в идеале двухуровневое, в редких случаях трехуровневое). Пользователь должен видеть «раскрываемость» меню (добавить пиктограмму)



Навигация



О магазине | [Акции](#) | [Доставка и Оплата](#) | [Кредит](#) | [Помощь](#) | [Контакты](#) [Мой магазин](#) ▾ | [Вход](#)

 [Заказать звонок](#) [on-line чат](#) [Днепропетровск](#) ▾ **0 800 555 00 55** **044 555 00 55** [Корзина](#)

Во всем каталоге ▾

[Каталог товаров](#) < назад | Главная > [Каталог товаров](#) > [Компьютерная техника](#) > [Ноутбуки и нетбуки](#)

[Компьютерная техника](#)

Элемент «Хлебные крошки» - пользователь видит где он находится, и какая структура предшествовала на сайте до этой страницы

Карточка товара

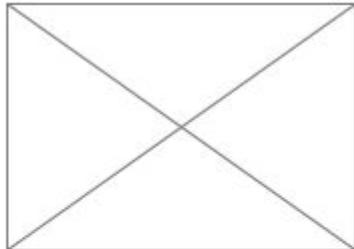
Что показывать в карточке товара ?

НЕ ПЕРЕГРУЖАТЬ!!!!

показать: ☰ ☱

Ноутбуки и нетбуки

Выводить: по рейтингу ▼



[Acer Aspire V5-131-10074G50akk \(NX.M89EU.006\) Black + сертификат на 200грн в подарок!](#)

Код 01-383934

Экран 11.6" (1366x768) HD LED, матовый / Intel Celeron 1007U (1.5 ГГц) / RAM 4 ГБ / HDD 500 ГБ / Intel HD Graphics / без ОД / Bluetooth / Wi-Fi / веб-камера / Linux / 1.48 кг / черный [Подробнее →](#)

Есть в наличии

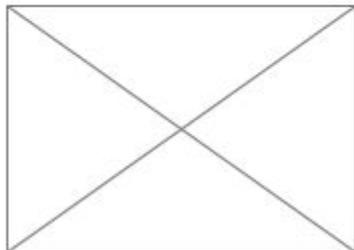
Цена: **2 459 грн.**

Купить

Сравнить

В список желаний

★★★★★ [12 отзывов](#)



[Acer Aspire V5-131-10074G50akk \(NX.M89EU.006\) Black + сертификат на 200грн в подарок!](#)

Код 01-383934

Экран 11.6" (1366x768) HD LED, матовый / Intel Celeron 1007U (1.5 ГГц) / RAM 4 ГБ / HDD 500 ГБ / Intel HD Graphics / без ОД / Bluetooth / Wi-Fi / веб-камера / Linux / 1.48 кг / черный [Подробнее →](#)

Есть в наличии

Цена: **2 459 грн.**

Купить

Сравнить

В список желаний

★★★★★ [12 отзывов](#)

1. Фотография
2. Название,
3. Цена
4. Кнопка «Купить» (заменяется на кнопку «Сообщить о наличие», если товара нет

Дополнительные элементы: рейтинг, количество отзывов, основные параметры товара, предлагается сравнить товар, добавить в желания, а также может быть специальное выделение акционных товаров или новинок.

hover-эффект

Ноутбук Lenovo IdeaPad B590G

код: 45 296

[посмотреть все фотографии \(15 шт\)](#)**3 411 грн.**

Есть в наличии

Купить**Купить в кредит**[Сравнить](#)[В список желаний](#)[Следить за ценой](#)

Экран 15.6" (1366x768) LED, матовый

Intel Pentium 2020M (2.4 ГГц)

RAM 4 ГБ

HDD 500 ГБ

[все характеристики](#)**Доступные цвета:**

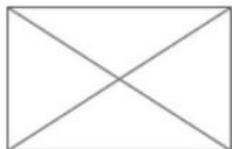
Белый



Серебрянный

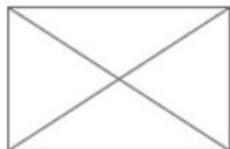


Черный

Рассказать друзьям: [В](#) [Т](#) [F](#) [✉](#)**★ ★ ★ ★ ★** 20 чел. [12 отзывов](#)**Купи в комплекте со скидкой**

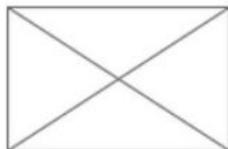
Ноутбук Lenovo

IdeaPad B590G

3 411 грн.

Ноутбук Lenovo

IdeaPad B590G

~~303 грн.~~ **250 грн.**

Ноутбук Lenovo

IdeaPad B590G

~~303 грн.~~ **250 грн.****3 941 грн.****Купить комплект**

экономия 120 грн.

Доставка^o[Днепропетровск...](#)

Самовывоз

– из точки выдачи 35 грн.

– из Новой Почты 35 грн.

Курьер

– по вашему адресу 35 грн.

– Мист Экспресс 35 грн.

Ожидаемое время доставки^o

1-2 дня

Оплата^o

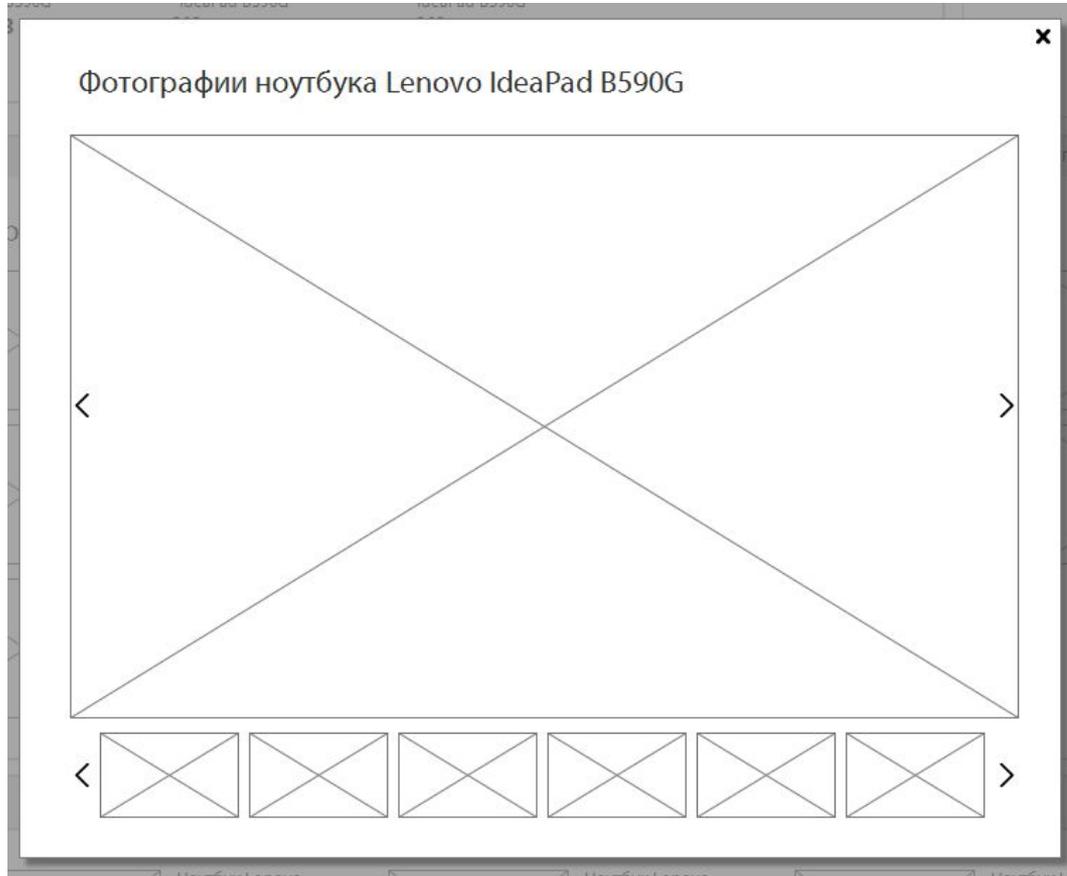
Наличными, Безналичными, Кредит

Гарантия 12 месяцев^o

12 месяцев официальной гарантии от производителя

обмен/возврат товара в течение 14 дней

Демонстрация товаров

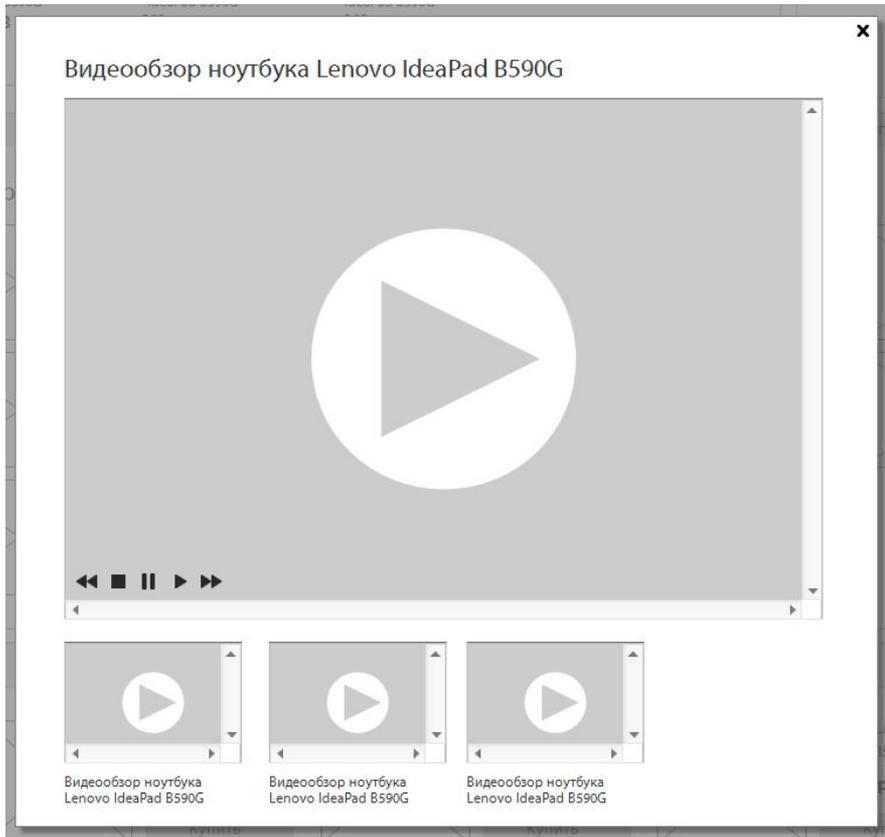


Требования к фото-материалам:

1. Количество около 10 шт.
2. Высокое качество и разрешение
3. Возможность просмотреть фотографию в большом разрешении.
4. Наличие заглушки, которая информирует пользователя, в случае, если фотографии пока нет.
5. Добавить на фотографии водяной знак, который будет автоматически накладываться на все изображения

Пользователь должен захотеть купить, смотря на фотографии.

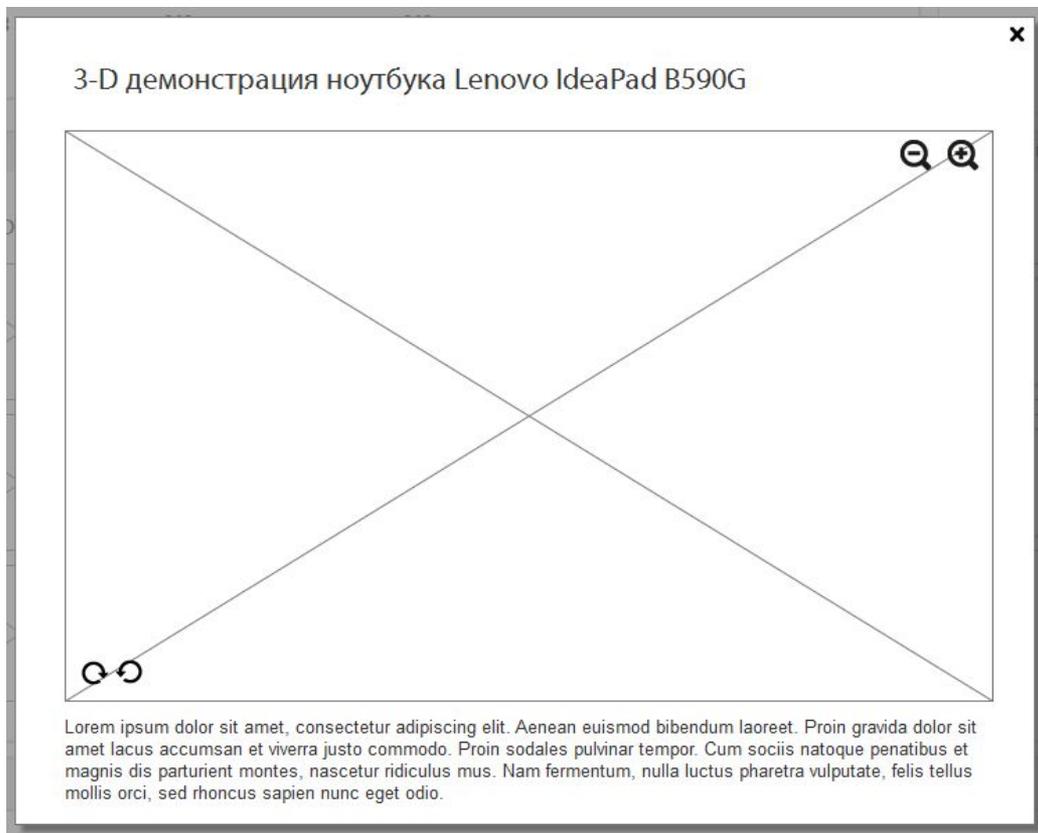
Демонстрация товаров



Требования к видео:

1. Товар необходимо показать со всех сторон
2. Видео должно содержать информацию о том как пользоваться товаром
3. Видео должно быть высокого качества.
4. Возможно добавление нескольких видео для одного товара.

Демонстрация товаров



**Целесообразно
использовать:**

Для демонстрации
модификаций товара
(например, по цвету)

Не удобен:

Если для товара нужно
описать множество
вариантов комплектации

Характеристики товаров

Все

Характеристики

Отзывы (12)

Фото (15)

Видео

Услуги

Аксессуары

Оплата и доставка

Технические характеристики

Краткие характеристики

Экран 15.6" (1366x768) LED, матовый / Intel Pentium 2020M (2.4 ГГц) / RAM 4 ГБ / HDD 500 ГБ / Intel HD Graphics / DVD+/-RW / LAN / Wi-Fi / Bluetooth / веб-камера / DOS / 2.5 кг

Экран

15.6" (1366x768) WXGA HD

Процессор

Двухъядерный Intel Pentium 2020M (2.4 ГГц)

Объем оперативной памяти

4 ГБ

Тип оперативной памяти

DDR3-1600

Графический адаптер

Интегрированный, Intel HD Graphics

Объем HDD

500 ГБ

Сетевые адаптеры

Wi-Fi 802.11 b/g/n

Bluetooth

Fast Ethernet

Оптический привод

DVD+/-RW

Дополнительные возможности

Веб-камера 0.3 Мп

Встроенный микрофон

Отзывы покупателей

★ ★ ★ ★ ★

Anton 6 октября 2013 [↗](#)

Это второй IdeaPad, который я покупаю родным за последние 2 месяца, общие впечатления от использования положительные. Не идеальный, но очень хороший ноутбук и, возможно, лучший в своей ценовой категории.

[ответить](#)

Anton 6 октября 2013

Это второй IdeaPad, который я покупаю родным за последние 2 месяца, общие впечатления от использования положительные. Не идеальный, но очень хороший ноутбук и, возможно, лучший в своей ценовой категории.

[1 ответ](#)

[раскрыть остальные](#)

Отзыв – обязательный элемент

Все

Характеристики

Отзывы (12)

Фото (15)

Видео

Услуги

Аксессуары

Оплата и доставка

Отзывы покупателей о Lenovo IdeaPad B590G



Anton 6 октября 2013 [↗](#)

[Пожаловаться на комментарий](#)

Это второй IdeaPad, который я покупаю родным за последние 2 месяца, общие впечатления от использования положительные. Не идеальный, но очень хороший ноутбук и, возможно, лучший в своей ценовой категории.

[ответить](#)



Віталій Товтин 16 июня 2014 [↗](#)

[Пожаловаться на комментарий](#)

Это второй IdeaPad, который я покупаю родным за последние 2 месяца, общие впечатления от использования положительные. Не идеальный, но очень хороший ноутбук и, возможно, лучший в своей ценовой категории.

[1 ответ](#)

Anton 6 октября 2013

[Пожаловаться на комментарий](#)

Это второй IdeaPad, который я покупаю родным за последние 2 месяца, общие впечатления от использования положительные

16 июня 2014

Плохой



Anton 6 октября 2013 [↗](#)

[Пожаловаться на комментарий](#)

Это второй IdeaPad, который я покупаю родным за последние 2 месяца, общие впечатления от использования положительные. Не идеальный, но очень хороший ноутбук и, возможно, лучший в своей ценовой категории.

[ответить](#)



Віталій Товтин 16 июня 2014 [↗](#)

[Пожаловаться на комментарий](#)

Это второй IdeaPad, который я покупаю родным за последние 2 месяца, общие впечатления от использования положительные. Не идеальный, но очень хороший ноутбук и, возможно, лучший в своей ценовой категории.

[1 ответ](#)

Anton 6 октября 2013

[Пожаловаться на комментарий](#)

Это второй IdeaPad, который я покупаю родным за последние 2 месяца, общие впечатления от использования положительные

16 июня 2014

Плохой

Оставьте свой отзыв

Ваше имя

Электронная почта

Уведомлять об ответах по почте

Отзыв

Оставить отзыв

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean euismod bibendum laoreet. Proin gravida dolor sit amet lacus accumsan et viverra justo commodo.

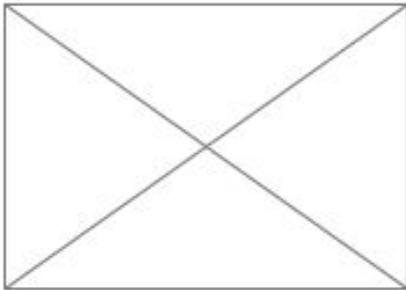
отзыв могут оставить только зарегистрированные пользователи!

Пагинация

Пагинация - переключатель страниц.

Используется если в каталоге больше 20-25 товаров.

Можно заложить в интерфейс функцию контроля количества товаров на одной странице (10, 20, 50, 100). Больше 100 товаров на одной странице лучше не показывать.



[Acer Aspire V5-131-10074G50akk \(NX.M89EU.006\) Black + сертификат на 200грн в подарок!](#)

Код 01-383934

Экран 11.6" (1366x768) HD LED, матовый / Intel Celeron 1007U (1.5 ГГц) / RAM 4 ГБ / HDD 500 ГБ / Intel HD Graphics / без ОД / Bluetooth / Wi-Fi / веб-камера / Linux / 1.48 кг / черный [Подробнее →](#)

Есть в наличии

Цена: **2 459 грн.**

Купить

Сравнить

В список желаний



[12 отзывов](#)

[1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5](#) [6](#) [7](#) [8](#) [9](#) ▶

Вспомогательные инструменты навигации

1. **фасетная навигация** - инструмент, который позволяет пользователям ориентироваться в больших каталогах (фильтры)

фильтрация по цене, по бренду, по размеру, по весу, по цвету и т.д.

Экран: ✓

- 9" - 10" (12)
- 11" - 12.5" (57)
- 13" - 14" (45)
- 15" - 15.6" (554)
- 16" - 17" (137)
- От 18" (3)

Матрица: ✓

- глянцевая (530)
- матовая (328)

Процессор: [свернуть](#)

- AMD Fusion A-Series (55)
- AMD Fusion C-Series (1)
- AMD Fusion E-Series (28)
- Intel Atom (2)
- Intel Celeron Dual-Core (52)
- Intel Core i3 (205)
- Intel Core i5 (231)
- Intel Core i7 (158)
- Intel Pentium (1)
- Intel Pentium Dual-Core (127)

Выбор по типу

[все бренды](#)



Нетбуки



Для несложных задач



Для работы и учебы



Для бизнеса



Геймерский ноутбуки



Мультимедийные центры



Легкие и тонкие

Процессор



Intel Core i7
Intel Core i5
Intel Core i3
AMD A
AMDE

Диагональ экрана



9" - 10"
11" - 12.5"
13" - 14"
15" - 15.6"
16" - 17"
От 18"

Видеокарта



Интегрированная
AMD FirePro
ATI Radeon
nVidia GeForce

Цена



до 3500 грн.
от 3500 до 5000
от 5000 до 7000
от 7000 до 10000
от 10000

Вспомогательные инструменты навигации

2. близкие товарные группы

Выбор по типу [все бренды](#)

						
Нетбуки	Для несложных задач	Для работы и учебы	Для бизнеса	Геймерский ноутбуки	Мультимедийные центры	Легкие и тонкие

Процессор

	Intel Core i7 Intel Core i5 Intel Core i3 AMD A AMDE
--	--

Диагональ экрана

	9" - 10" 11" - 12.5" 13" - 14" 15" - 15.6" 16" - 17" От 18"
---	--

Видеокарта

	Интегрированная AMD FirePro ATI Radeon nVidia GeForce
---	--

Цена

	до 3500 грн.
---	--------------

Выбор по бренду

Вспомогательные инструменты навигации

3. промо-материалы, помощь в виде советов, обзоров и

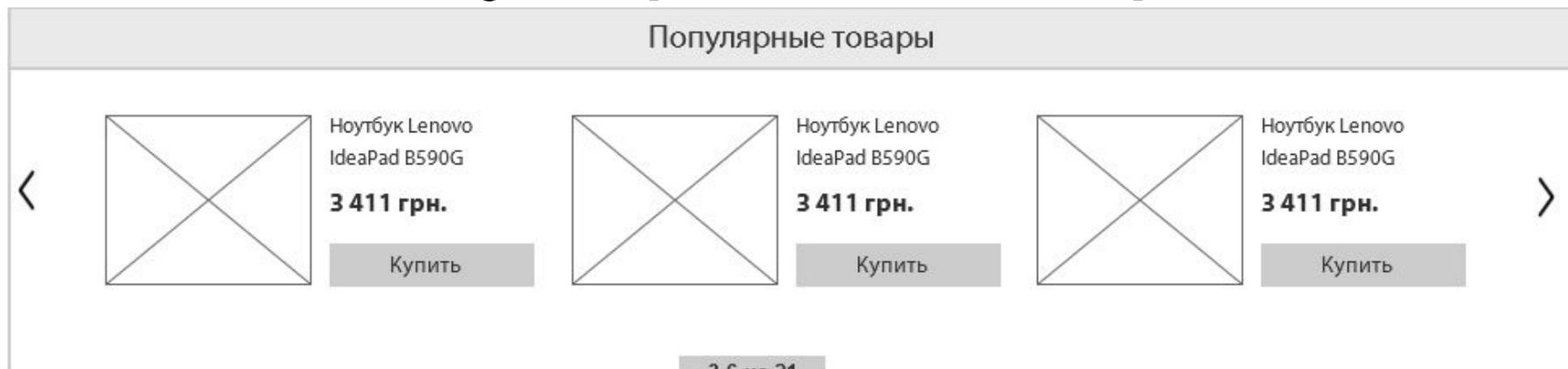
Обзоры [все обзоры](#)

-  **AE2200 — новая мультимедийная станция от MSI**
Вряд ли кто-то будет спорить, что большинство современных устройств делает ставку на универсальность, многофункциональность, компактность и простоту в обращении. только что
★ ★ ★ ★ ★
-  **ASUS Eee Top ET2700: сенсорный мультимедийный цент**
Сенсорные экраны захватили рынок мобильной техники почти полностью, однако на рынке десктопных ПК пока не прижились. 3 дня назад
★ ★ ★ ★ ★
-  **Светодиодная лампа Lifx: игра света**
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean euismod bibendum laoreet. Proin gravida dolor sit amet lacus accumsan et viverra justo commodo. Proin 12 апреля
★ ★ ★ ★ ★

Новости [все новости](#)

-  **AE2200 — новая мультимедийная станция от MSI**
только что
Вряд ли кто-то будет спорить, что большинство современных устройств делает ставку на универсальность, многофункциональность, компактность и простоту в обращении.
- ASUS Eee Top ET2700: сенсорный мультимедийный цент**
3 дня назад
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean euismod bibendum laoreet. Proin gravida dolor sit amet lacus accumsan et viverra justo commodo. Proin sodales pulvinar tempor. Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus. Nam fermentum, nulla luctus pharetra vulputate, felis tellus mollis orci, sed rhoncus sapien nunc eget odio.
- AE2200 — новая мультимедийная станция от MSI**
только что
Вряд ли кто-то будет спорить, что большинство современных устройств делает ставку на универсальность.

Популярные товары



Зачем нужно использовать?

1. Блок используется для привлечения внимания нового посетителя , вероятность покупки таких товаров выше.
2. Поскольку это товары массового потребления, вероятность того, что они подойдут целевой аудитории – велика.
3. У покупателя формируется больше доверия к товарам, которые одобрили другие.

Как оформить?

1. В блоке можно разместить от 5-7 товаров до 15-21 (больше не нужно!)
2. Этот блок можно автоматически подстраивать и персонализировать (легко это сделать для постоянных покупателей, ведь мы знаем их историю покупок, поведение на сайте, интересы и много другой информации)
3. В каталоге товаров популярные товары обычно помечаются ярлыком «Топ продаж» с ценником «Нижнее»

Ранжирование товаров

Первыми он должен увидеть товары с самой высокой маржой для магазина, которые при этом имеют высокие показатели конверсии.

Сбор статистики по конверсии товара можно организовать с помощью:

1. Яндекс метрики
2. Google Analytics

Оценка товаров

Рассказать друзьям:    

  20 чел. [12 отзывов](#)

Карта сайта

Зачем добавлять?

Карта сайта - структурированный список ссылок на все страницы сайта. Используется для индексации поисковыми системами.

В интерфейсе его делают обычной неприметной ссылкой в футере сайта.

Поиск

Зачем использовать?

ПОВЫШАЕТ КОНВЕРСИЮ В НЕСКОЛЬКО РАЗ

(люди все больше ленятся)



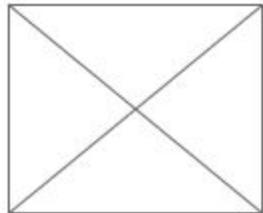
The image shows a search bar interface. It consists of a long horizontal input field on the left, followed by a dropdown menu on the right containing the text 'Во всем каталоге' and a downward-pointing chevron. To the right of the dropdown is a magnifying glass icon representing a search button.

Как оформить и где расположить?

1. делать заметным
2. визуально выделять
3. располагать в шапке сайта по самому центру
4. включить в поиск автоматическую подгрузку подсказок из базы товаров при вводе критериев поиска (выпадающих подсказок не должно быть больше 10)
5. добавить возможность сортировки: по цене, по популярности, по дате поступления, по году выпуска и

Товары заменители

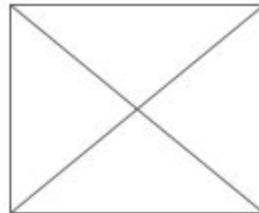
Товары-заменители



Ноутбук Lenovo
IdeaPad B590G

3 411 грн.

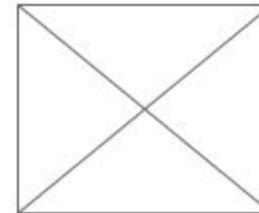
Купить



Ноутбук Lenovo
IdeaPad B590G

3 411 грн.

Купить



Ноутбук Lenovo
IdeaPad B590G

3 411 грн.

Купить

Отсутствующие товары

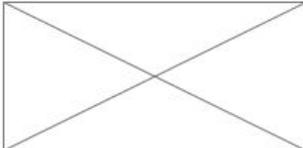
3 411 грн.

Нет в наличии

Сообщить когда появится

Сравнение товаров

Все параметры
 Различающиеся
[Удлить список](#)

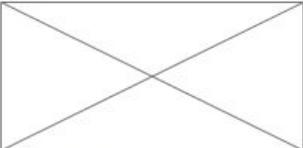


[цифровой фотоаппарат
Canon PowerShot A2500](#)

Цена: **2 490 грн.**

Купить

В список желаний

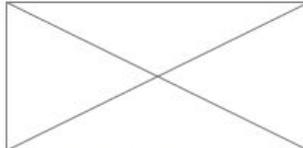


[цифровой фотоаппарат
Nikon CoolPix S3400 Red](#)

Есть в наличии
Цена: **2 990 грн.**

Купить

В список желаний



[Nikon CoolPix S3500 Black](#)

Есть в наличии
Цена: **3 590 грн.**

Купить

В список желаний

Общая информация

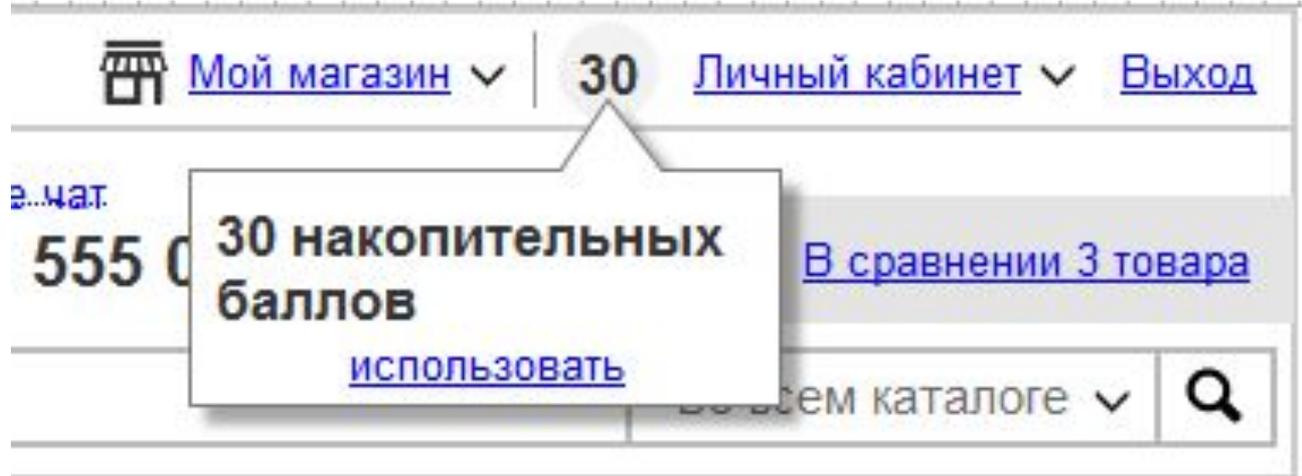
Материал корпуса	Металл + Пластик	Металл	Металл
Модель	PowerShot A2500	CoolPix S3400	CoolPix S3500
Производитель	Canon	Nikon	Nikon
Цвет	Чёрный	Красный	Чёрный

Общая информация

Максимальная частота кадров	25	30	30
Разъёмы	AV Out / Digital	USB/AV-порт	USB/AV-порт
Режимы съёмки	Интеллектуальный режим автонастройки (32 сюжетные программы), P, Управление в режиме Live View (с использованием ЖКД-видеоискателя), цифровой стабилизатор изображения (IS), портрет, FaceSelf-Timer, режим низкой освещенности (4,0 Мп), эффекты «рыбий глаз», «миниатюра», «игрушечная камера», «черно-белый», сверхъяркий, эффект плаката, снег, фейерверк, длительная выдержка.	Авто, Сюжеты, Специальные эффекты, Интеллектуальный портрет	Авто, Сюжет (Автовыбор сюжета, Портрет, Пейзаж, Спорт, Ночной портрет, Праздник/в помещении, Пляж, Снег, Закат, Сумерки/рассвет, Ночной пейзаж, Макро, Еда, Музей, Фейерверк, Черно-белая копия, Освещение сзади, Съёмка панорамы, Портрет питомца), Специальные эффекты, Интеллектуальный портрет
Формат файлов видео	MOV	AVI	AVI
Число эффективных мегапикселей	16	20.1	20.1
Элемент питания	NB-11L	EN-EL19	EN-EL19



Программа лояльности



3 411 грн.

Есть в наличии

30 баллов

Купить

Купить в кредит

Сравнить

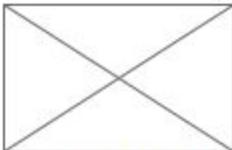
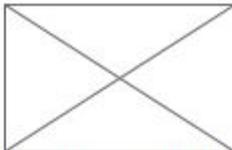
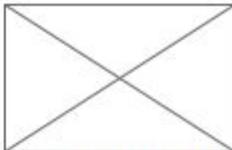
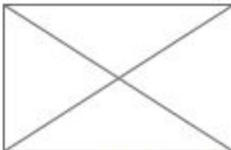
В список желаний

Следить за ценой

Рекламная система

рекламный слайдер

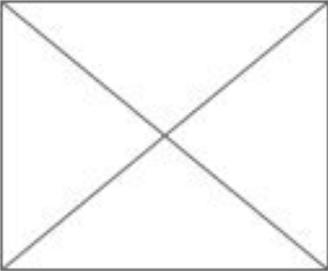
Акционные предложения [все акции](#)

				
Sony BDP-S5100 3D Blu-ray Disc Player... ★★★★★ (1,027)	Samsung BD-F5700 Wi-Fi Blu-Ray Player ★★★★★ (139)	LG Electronics BP330 Blu-ray Disc... ★★★★★ (227)	Sony BDP-S5100 3D Blu-ray Disc Player... ★★★★★ (1,027)	Samsung BD-F5700 Wi-Fi Blu-Ray Player ★★★★★ (139)
250 грн: 218 грн.	303 грн: 250 грн.	303 грн: 280 грн.	250 грн: 218 грн.	303 грн: 250 грн.

1 - 5 из 21

Ранее просмотренны е товары

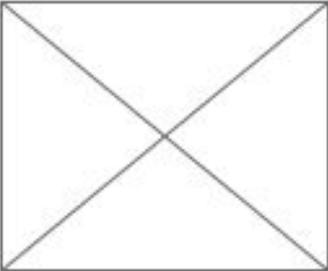
Товары, которые вы смотрели: ✕



Ноутбук Lenovo
IdeaPad B590G

3 411 грн.

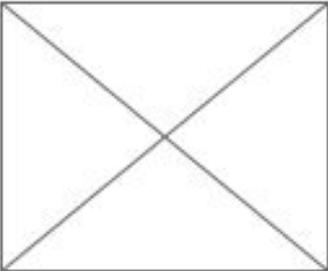
Купить



Ноутбук Lenovo
IdeaPad B590G

3 411 грн.

Купить



Ноутбук Lenovo
IdeaPad B590G

3 411 грн.

Купить

< 1 - 3 of 33 >

On-line чат

Зачем использовать?

-ПОВЫШАЕТ КОНВЕРСИЮ

Если бюджет не позволяет сделать свой чат, то можно воспользоваться бесплатным сервисом(например, SiteHeart)

Звонок с сайта

Виджет обратного звонка увеличивает количество заказов на вашем сайте, не отпугивая назойливостью!

ИТОГИ

