

Японская и российская школы принятия управленческих решений

Выполнила студентка группы БГУ-15-01

Абрамова Анна

Фролова Лилиана

Японская школа принятия управленческих решений

Постановка задачи



Предложение альтернативных решений



Выбор наилучшего решения

Особенности японской системы принятия решений:

- ◆ Подготовка документа
- ◆ Знакомство с документом
- ◆ Подпись документа + внесение изменений работником
- ◆ Одобрение документа руководителем
- ◆ Принятие решений «снизу вверх»



единодушие + консенсус

Российская школа принятия управленческих решений

Таблица. Структура процесса принятия решения

Этап	Процедура
Постановка проблемы	<ul style="list-style-type: none">• Возникновение ситуации• Появление проблемы• Сбор необходимой информации• Описание проблемной ситуации
Разработка вариантов решения	<ul style="list-style-type: none">• Формулирование требований-ограничений• Сбор необходимой информации• Разработка возможных вариантов решений
Выбор решения	<ul style="list-style-type: none">• Определение критериев выбора• Выбор решений, отвечающих критериям• Оценка возможных последствий• Выбор предпочтительного решения

Особенности российской системы принятия решений

- ◇ процесс принятия решений носит индивидуальный характер;
- ◇ решения принимаются менеджерами на каждом уровне управления;
- ◇ стратегическое планирование осуществляется исключительно высшим руководством;
- ◇ российский топ-менеджер сочетает в своем стиле управления качеством как японского менеджмента, так и американского, то есть приветствуется профессионализм, инициатива, умение осуществлять координацию действий и контроль;
- ◇ структура управления на российских предприятиях, а также процедура контроля строго формализованы;
- ◇ в целом на российских предприятиях карьерный рост возможен и обусловлен в большинстве случаев личными результатами, вкладом конкретного человека в общее дело по его индивидуальным достижениям, реже по результатам работы группы, что роднит Россию с Америкой;
- ◇ отношения с подчиненными носят формальный характер, однако неформальные отношения полностью не исключаются.

Сравнительный анализ национальных особенностей принятия управленческих решений

Объект сравнения	Япония	Россия
<i>Характер решений</i>	Коллективный	Индивидуальный
<i>Преобладающие цели</i>	Стратегические	Тактические
<i>Разграничение обязанностей и полномочий</i>	Расплывчатое	Четкое
<i>Специализация работников</i>	Широкая	Узкая
<i>Ответственность</i>	Коллективная	Коллективная
<i>Приверженность работника</i>	К фирме	К профессии
<i>Оценка и карьерный рост</i>	Медленный	Медленный
<i>Разделяемые ценности</i>	Коллективные	Коллективные
<i>Направленность руководства</i>	На коллектив	На коллектив
<i>Идеал менеджера</i>	Координатор-мозговой центр	Лидер-сильная личность
<i>Способ контроля</i>	По коллектив. показателям	По коллектив. показателям
<i>Отношение к подчинённым</i>	Неформальное	Формальное
<i>Обусловленность карьеры</i>	Возраст, стаж, коллективные достижения	Возраст, стаж, коллективные достижения
<i>Структура управления</i>	Гибкая	Жесткая
<i>Оплата труда</i>	По коллект. результатам, от возраста и стажа	По коллективным результатам
<i>Расходы на обучение персонала</i>	Высокие	Высокие
<i>Найм на работу</i>	Пожизненный	Краткосрочный