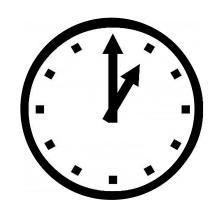


Правила











Познакомимся

?

Расскажите о себе несколько интересных фактов

Ростелеком КЦ

Что знаете о компании?



Про нас

Ростелеком контакт-центр –

аутсорсинговый контактный центр, предоставляет услуги во всех сегментах рынка (B2C, B2B, B2G)







Alfa · Bank





Дочерняя компания ПАО Ростелеком

Ростелеком КЦ

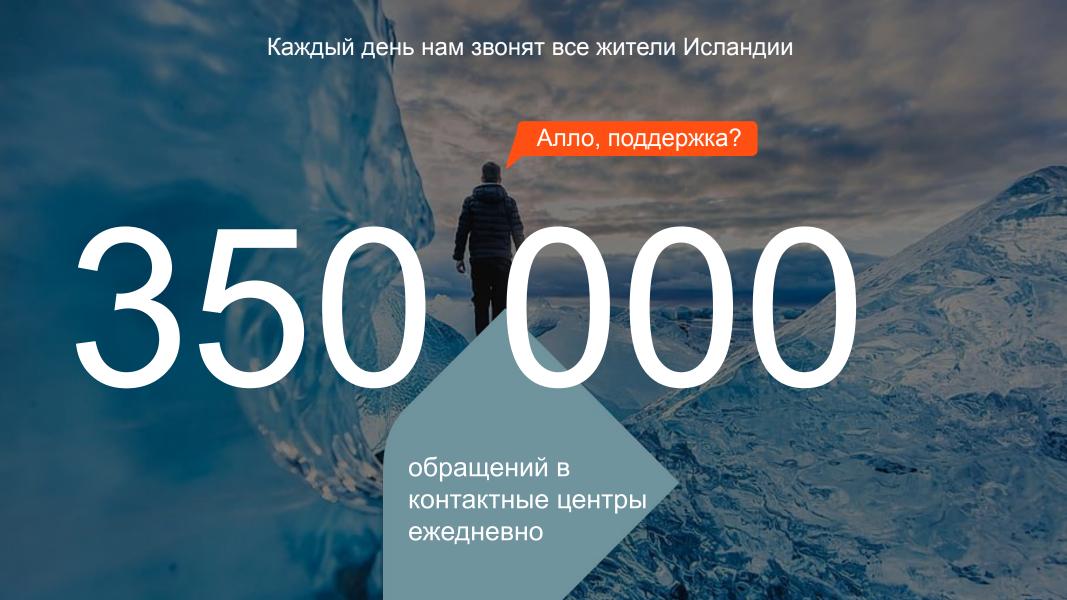
городов контактных центра

Топ лидеров рынка

сотрудников

Ростелеком контакт-центр







Мы строим цифровую Россию

Наша миссия — дать людям качественные и удобные цифровые сервисы для комфортной жизни и эффективного бизнеса

№1 в России на рынке:

Мобильной связи По росту выручки (tele 2)

ШПД и IPTV По доле рынка

Ц<mark>ОД и LaaS</mark> По доле рынка

B2B/B2G/B2O По доле рынка



Развитие

Создаем будущее

Технологичность

Ищем решения в технологиях

Ценности

Человечность

Работаем для людей

Простота

Делаем сложное проще

Я – оператор, я буду

3 направления

Обязанности



- Консультировани
- Яриём заявок
- Индивидуальные предложения клиентам



Премия

Средняя оценка качества оцененных контактов

РК Количество звонков в час, которые принимает сотрудник

FCR

Доля вопросов, решенных в первое обращение

CSI

Количество положительных оценок клиентов (4 и 5) на вопросы "качество обслуживания"

Индивидуальные предложения клиентам

Бонус за лояльность

Выплаты в марте и сентябре

Стаж	Стаж	Стаж	Стаж	Стаж
1 год	2 года	3 года	4-5 лет	5 и более
8 400	12 000	14 400	16 800	19 200

Графики работы

ГРАФИК 2/2 12-ти часовой рабочий день

ГРАФИК 5/2 9-ти часовой рабочий день

День/Ночь 12-ти часовая смена

Индивидуальные графики

Возможность подработки на часы, работа на половину ставки, неполная рабочая неделя, неполный рабочий день



Плюсы для тебя





Оплачиваемое обучение в компании



Бонус за стаж и интернет-магазин



Доплата за работу в ночные и праздничные часы



Бесплатная доставка сотрудников на такси (в ночное время)



Оплачиваемый отпуск 28 дней

Оформление 1—44-14-5-6-5-4-4-71

Обязательн

- Паспорт
- СНИЛС
- ИНН
- Военный билет
- Трудовая книжка Справки с последнего места работы:
- 2НДФЛ
- 182-Н (для оплаты больничных листов)

Дополнительно:

- Фотографии (3*4 2 шт)
- Банковские реквизиты
- Свидетельство о заключении брака
- Свидетельство о рождении ребёнка
- Документ об образовании

