



**АЛЬФА  
СТРАХОВАНИЕ  
МЕДИЦИНА**

**ДМС  
для сотрудников**

**АО «РТ-Регистратор»**

ГРУППА «АЛЬФАСТРАХОВАНИЕ»  
МОСКВА 2022





## **ВАС ПРИВЕТСТВУЕТ КОМАНДА АО «АЛЬФАСТРАХОВАНИЕ»!**

Вы стали обладателем корпоративного полиса Добровольного медицинского страхования от  
**АО «АльфаСтрахование»**

**Срок действия полиса 13.10.2022- 12.10.2022**

В ближайшее время на электронный адрес рабочей почты Вы получите полис Застрахованного с перечнем клиник и объемом предоставляемых услуг, а также памятку застрахованного

### **Информационная поддержка**

**ДЛЯ СОТРУДНИКОВ, ПРИКРЕПЛЕННЫХ К  
ПРОГРАММАМ В МОСКВЕ И МО:**

**КРУГЛОСУТОЧНЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ ПУЛЬТ**

**8 495 755 88 77; 8 495 258 52 58**

**8 800 700 09 98**

**Функционал первой линии:**

- ✓ Информационная поддержка застрахованных;
- ✓ Организация плановой амбулаторной помощи;
- ✓ Организация скорой медицинской помощи;
- ✓ Организация плановой госпитализации и консультаций стационарных врачей;
- ✓ Согласование с врачами ЛПУ необходимых услуг в рамках программы страхования с учетом диагноза и объема программы;
- ✓ Своевременное информирование врача-куратора о сложных и экстраординарных случаях.

**ДЛЯ СОТРУДНИКОВ, ПРИКРЕПЛЕННЫХ К  
ПРОГРАММАМ В РЕГИОНАХ  
КОНТАКТЫ ФИЛИАЛА УКАЗАНЫ В  
ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ПАМЯТКЕ**

**Функционал первой линии:**

- ✓ Информационная поддержка застрахованных;
- ✓ Организация плановой амбулаторной помощи в конкретном регионе;
- ✓ Организация скорой медицинской помощи в конкретном регионе;
- ✓ Организация плановой госпитализации и консультаций стационарных врачей;
- ✓ Согласование с врачами ЛПУ необходимых услуг в рамках программы страхования с учетом диагноза и объема программы в конкретном регионе;
- ✓ Своевременное информирование врача-куратора о сложных и экстраординарных случаях.





# ДОБРОВОЛЬНОЕ МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ

**Вместе с полисом ДМС и ВЗР, Застрахованным направляется памятка по программам страхования и сопроводительное письмо.**

Вы стали обладателем страхового полиса по Программе добровольного медицинского страхования (ДМС) АО «АльфаСтрахование».

Наша компания делает все, чтобы взаимодействие с Клиентами строилось на доверительных отношениях и было максимально простым, удобным и понятным.

### НЕ ЗАБУДЬТЕ:

При обращении в медицинские учреждения Вам необходимо иметь при себе документ, удостоверяющий личность

В качестве дополнительного сервиса и удобства коммуникаций с нашей компанией Вы можете загрузить **Мобильное приложение АльфаСтрахование Мобайл** в [AppleStore](#) или [GooglePlay](#), а также с мобильных устройств по ссылке [www.alfastrah.ru/mp](http://www.alfastrah.ru/mp)

**Полис ДМС отображается в мобильном приложении с начала момента действия полиса.**

Электронный полис ДМС - это удобно, современно, технологично. Ваш медицинский полис в Мобильном приложении всегда с Вами!

### ВНИМАНИЕ:

В соответствии с ФЗ № 152 от 27.07.2006г., мы гарантируем защиту Ваших персональных данных!

## ПОЛИС ВЗР

Срок действия полиса - 12 месяцев

Полис действует в течение года при условии, что продолжительность одной поездки не превысит 91 день.

Предусматривает оказание экстренной медицинской помощи и возмещение непредвиденных расходов.

**Территория покрытия** - Все страны мира, за исключением страны постоянного проживания

**Покрытие** – 000 евро

**Лечение COVID-19 входит в покрытие**

## ПОЛИС ДМС

**ПОЛИС ДОБРОВОЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ**

АЛЬФА СТРАХОВАНИЕ

Фамилия:  Отдел обслуживания:

Имя:  Телефон:

Отчество:  Паспорт №:

Дата рождения:  Срок действия с:  по:

[www.alfastrah.ru](http://www.alfastrah.ru)

Служба клиентского сервиса АО «АльфаСтрахование»

**«АльфаСтрахование» — надежный и ответственный страховщик на рынке медицинского страхования России**

**АльфаПреимущества:**

- Круглосуточная служба по обеспечению медицинской помощи
- Использование лучшего мирового опыта
- Только профессионалы ДМС в команде «АльфаСтрахование»
- Гарантия соблюдения международных стандартов качества
- Централизованная медицинская экспертиза

8-800-333-0-999

**Установите** сервисное мобильное приложение с возможностью записаться в клинику и вызвать о страховом случае

[www.alfastrah.ru/mp](http://www.alfastrah.ru/mp)

Получите в App Store и Google play

**Страхование на рабочем месте (WSM)**

Мы рады предложить Вам **высокие условия** на следующие виды страхования:

- Страхование автомобилей (КАСКО)
- Страхование имущества
- Другие добровольные виды страхования

[www.alfastrah.ru](http://www.alfastrah.ru)

8 (495) 755-73-14

**Программа международного медицинского страхования** от 10000 рублей в рублем от 3000 рублей

Полная помощь в медицинских учреждениях на территории Европы, Исландии и Южной Кореи по профилю «Общая медицина» (включая выписанные в течение действия договора страхования).

Табельный запасник на заплаты на протяжении даты застрахованного лица. Оплата жизненно важных.

Комплексная организация оказания медицинской помощи. Индивидуальный сопровождение страхового случая. Регистратура.

Поддержка на [www.alfastrah.ru](http://www.alfastrah.ru)

## ПОЛИС ВЗР

**АЛЬФА СТРАХОВАНИЕ** МЕЖДУНАРОДНЫЙ СТРАХОВОЙ ПОЛИС INTERNATIONAL INSURANCE POLICY SG - TC14019766

Иванов Иван Иванович

Дата рождения: 10.01.1978

Срок действия договора: 01.05.2018 - 30.04.2017

Сумма покрытия: 365

Код: T4

Сумма покрытия: 2.34 EUR / 199.11 руб.

№	Стратегия риска / Insurance plan	Медицинские и иные расходы / Medical & other expenses	Сумма покрытия / Sum insured	Сумма покрытия / Sum insured
1	МЕДИЦИНСКИЕ И ИНЫЕ РАСХОДЫ / MEDICAL & OTHER EXPENSES	30000 EUR	Отсут.	2.34 EUR / 199.11 руб.
2				
3				
4				
5				
6				

Сумма покрытия: 2.34 EUR / 199.11 руб.

Дата выдачи полиса: 17.02.2016

Место выдачи: Moscow

Полное наименование Страховщика: АльфаСтрахование

Код ПП: 0330

При возникновении страхового случая, прежде чем предпринять какие-либо действия, вам необходимо:

- Связаться с сервисной компанией по телефону:
  - Для звонков из любой точки мира: +7 (495) 387-17-78; Таиланд - 66 60 00 351 29; Австрия - 43 1 229177; Болгария - 359 2 481 73 41; Греция - 30 211 213 34 80; Египет - 90 100 687 99 99; Италия - 34 91 187789; Польша - 48 21 496293; Турция - 30 212 4141791; Германия - 49 302 1782534; Кипр - 357 2493050; К.С.Р.С. Санитария - 357 2493050.
- При обращении в Сервисную компанию сообщить:
  - Фамилию, имя, номер и срок действия страхового полиса;
  - Ваше местонахождение и номер контактного телефона;
  - Дата краткого описания возникшей проблемы.
- Страховщик оставляет за собой право запросить дополнительные документы для подтверждения страхового случая. Расходы, понесенные без согласия АО «АльфаСтрахование», возмещению не подлежат.



# ОБЪЕМ ПРОГРАММЫ ДМС

## Основные услуги



Амбулаторно-поликлиническая помощь



Помощь на дому (вызов врача на дом)



Стоматологическая помощь



Скорая медицинская помощь



Экстренная и плановая госпитализация

## Основные бонусы ДМС



**Экстренная медицинская помощь** на всей территории РФ (независимо от места проживания)



**Экспертные консультации** по медицинским показаниям в клиниках на базе НИИ



**Линия психологической поддержки**  
8 (800) 775-99-53 (Добросервис)



**Выдача справок** в бассейн для застрахованных г. Москва;



**Ежегодная вакцинация** от гриппа



**Полисы ВЗР** с покрытием 50 000 евро



**Телемедицина**  
Телемедицинские консультации по предварительной записи по расписанию врача.



**Скидки на другие виды страхования:** каско, имущество, страхование жизни и др.



## МЕХАНИЗМ ОРГАНИЗАЦИИ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ



### Обратитесь в клинику по программе страхования:

- Позвоните в лечебное учреждение напрямую;
- Запишитесь в лечебное учреждение самостоятельно:
  - через медицинский пульт «АльфаСтрахование»;
  - используйте мобильное приложение «АльфаСтрахование Мобайл», в том числе онлайн-чат в мобильном приложении.



### Если по состоянию здоровья Вы не можете посетить поликлинику:

- Обратитесь за помощью по программе страхования:
  - через медицинский пульт «АльфаСтрахование»;
  - с помощью мобильного приложения АльфаСтрахование Мобайл;
- Вызовите врача на дом из лечебного учреждения, позвонив в лечебное учреждение напрямую\*.



### Если у Вас острое заболевание/состояние, угрожающее жизни и требующее срочной медицинской помощи:

- Позвоните в АО «АльфаСтрахование» для вызова скорой помощи.

При наличии медицинских показаний скорая помощь отвезёт Вас в стационар по программе ДМС.

\* При наличии данной опции в программе у Застрахованного



## ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ:



Необходимо получить полис ДМС и ВЗР

Активируйте мобильное приложение АльфаМобайл, в нем уже есть Ваш полис



Необходимо согласовать услуги

Врач на приёме обращается в страховую компанию за согласованием, в режиме реального времени



Вы потеряли страховые документы, или необходимо произвести замену, в случае, например, смены ФИО

Вы можете направить информацию своему административному куратору или HR-менеджеру. Дубликат полиса направляется в день обращения



Клиника не видит Застрахованного в списках

Обратиться на медицинский пулът



Врач назначил мне плановую госпитализацию, что делать?

Врач сам связывается со страховой компанией. Мы ознакомимся с документацией, закажем место в стационаре и свяжемся с Вами



Как осуществляется выбор стационара при госпитализации?

По жизненным показаниям выбор стационара осуществляется через пулът страховой компании, при плановой – исходя из стационаров по программе, по желанию Застрахованного



В клинике просят оплатить услуги

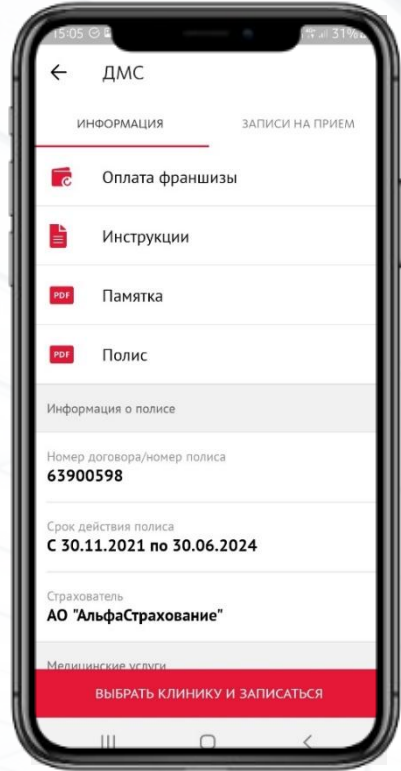
Обратиться на медицинский пулът



# АЛЬФА МОБАЙЛ

В качестве дополнительного сервиса и удобства коммуникаций с нашей компанией Вы можете загрузить мобильное приложение АльфаСтрахование Мобайл в Apple Store или Google Play, а также с мобильных устройств по ссылке [www.alfastrah.ru/mp](http://www.alfastrah.ru/mp)

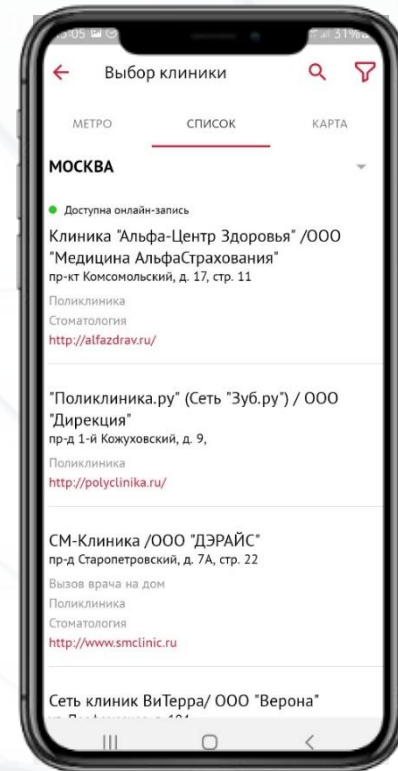
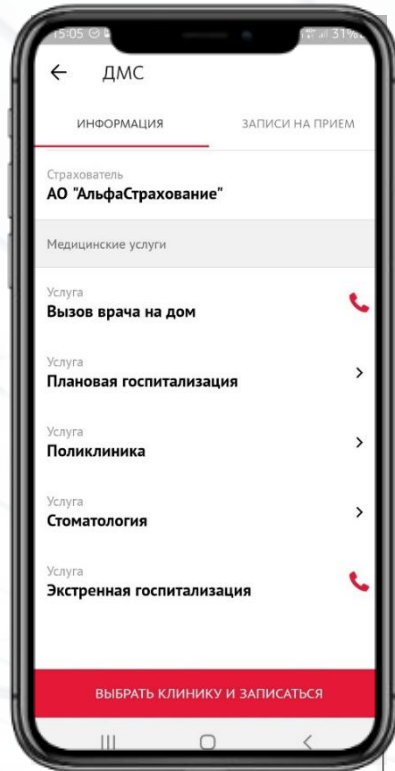
Доступна из главной страницы из раздела «Полисы». Для того, чтобы ознакомиться с программой, откройте ваш полис ДМС



## Возможности полиса ДМС

На главной странице приложения откройте ваш полис ДМС. В этом разделе вы можете ознакомиться с данными вашего полиса, программой страхования.

При нажатии на «Выбрать клинику и записаться» будет доступен поиск необходимой клиники, а также запись.



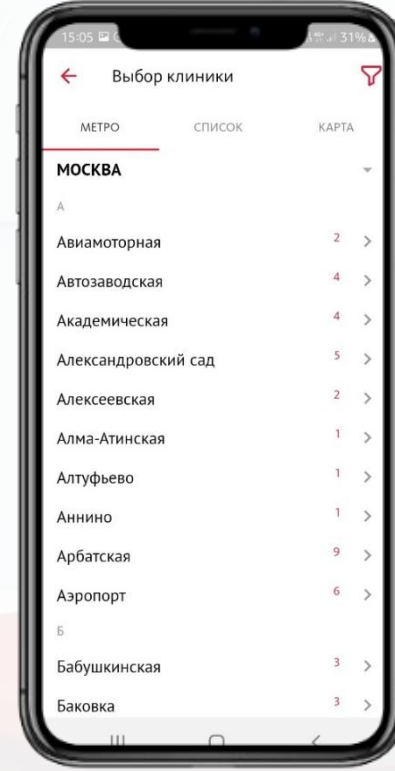
## Список

При переходе указан перечень медицинских учреждений, входящих в вашу программу страхования с указанием удаленности о вашего местоположения.



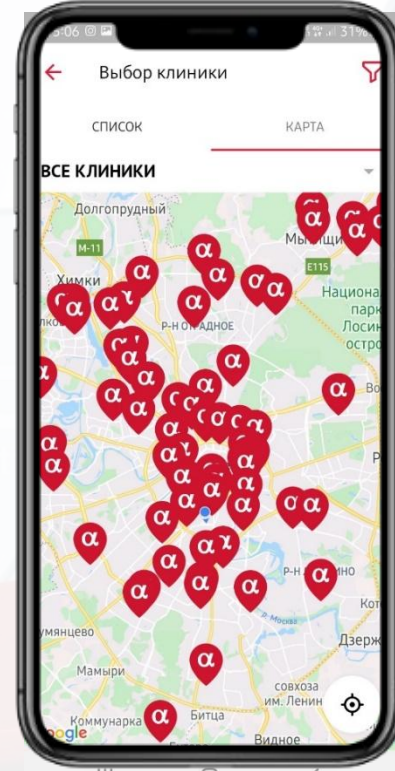
## Карточка клиники:

- Адрес, сайт, телефон
- Местонахождение на карте
- График работы
- Доступные услуги



## Метро

Удобный список станций метро, отсортированный по алфавиту, с указанием количества клиник на данной станции по удаленности



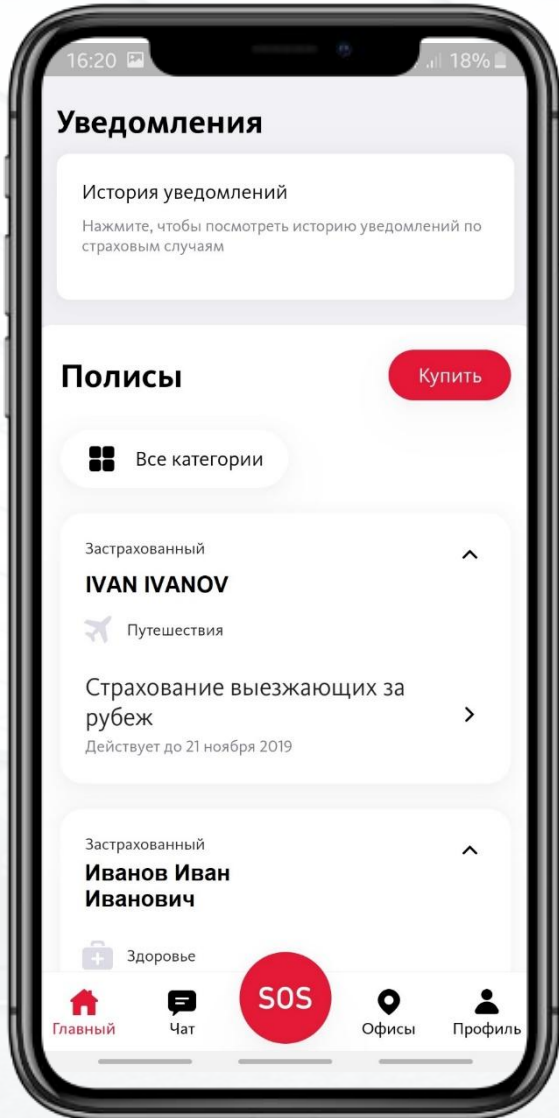
## Карта

Визуальное расположение клиник на карте города относительно текущей геолокации с возможностью проложить маршрут



## Мобильный чат

В таббаре авторизованного режима приложения закреплен чат для решения оперативных вопросов по организации плановой медицинской помощи



На главной странице отображен **чат для решения медицинских вопросов** в любое время, а также получения консультации по вопросам организации плановой медицинской помощи:

- Уточнить вопросы по программе страхования
- Узнать адреса и контакты лечебных учреждений
- Согласовать дополнительное обследование или процедуру
- Получить помощь в выборе специалиста
- Запись к врачу

### Время работы:

Круглосуточно, на всей территории РФ

### Задайте вопрос.

Откройте окно чата и задайте интересующий вас вопрос. В чате есть возможность:

- Оценить работу сотрудника
- Сфотографировать и отправить необходимый документ
- Прикрепить фото из галереи вашего телефона
- Отправить ваше местонахождение







Ἐἔ  
Çàñòðàõîíàáííõ

**АЛЬФА**  
**СТРАХОВАНИЕ**  
СЕРВИС БУДУЩЕГО В НАСТОЯЩЕМ

Мои полисы

Иванов Иван Иванович  
Полис № 12345678  
Действует с 01.08.2018 по 31.07.2019  
Таб. номер: 070900

Полис Памятка

Вам доступны все услуги, предусмотренные программой страхования (подробнее см.Памятку)

**ВНИМАНИЕ!**  
У Вас есть возможность перейти на программу с лечебными учреждениями. Размер безусловной франшизы - 20 % от стоимости услуг, оказанных Застрахованному  
Для перехода на план с лечебными учреждениями (20 % франшиза) необходимо подтвердить свое согласие на оплату франшизы.

<input checked="" type="checkbox"/>	Иванов Иван Иванович (01.01.1990)	0.00 Р		программа
-------------------------------------	-----------------------------------	--------	--	-----------

Я подтверждаю и даю согласие на переход на Программу с франшизой в размере 20% по полученным плановым медицинским услугам.

Отправить

**Мои полисы** – список действующих полисов с описанием действующей программы и условий страхования

**Формы обратной связи** – возможность сообщить свои пожелания и замечания адресно по интересующему вопросу/теме или проблеме

**Часто задаваемые вопросы** – ответы на наиболее очевидные вопросы которые могут возникнуть

**Личные данные** – страница с перечнем данных которые были введены при регистрации и возможность смены пароля

**Выход** из личного кабинета

Опционально могут присутствовать следующие пункты:

**Бонусный ВЗР** –

возможность подать заявку на оформление бонусного полиса ВЗР с указанием ваших данных на латинице для выпуска полиса



## Как оформить полис ВЗР?



# 1

ЗАЯВКА ОТПРАВЛЯЕТСЯ на адрес:

E-mail: [AlfaZayavka@alfastrah.ru](mailto:AlfaZayavka@alfastrah.ru)



Заявка должна содержать (!!!):

- ✓ ФИО(на русском, полностью)
- ✓ Фамилия Имя(латинскими, как в загранпаспорте)
- ✓ Дата рождения
- ✓ Срок действия полиса
- ✓ Контактный телефон

# 2

К каждому выписанному полису прилагаются «Правила страхования граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства» и «Памятка застрахованному»

При оформлении выездной визы, консул имеет право оставить себе «Экземпляр консульства». В большую часть консульств достаточно предоставить копию полиса



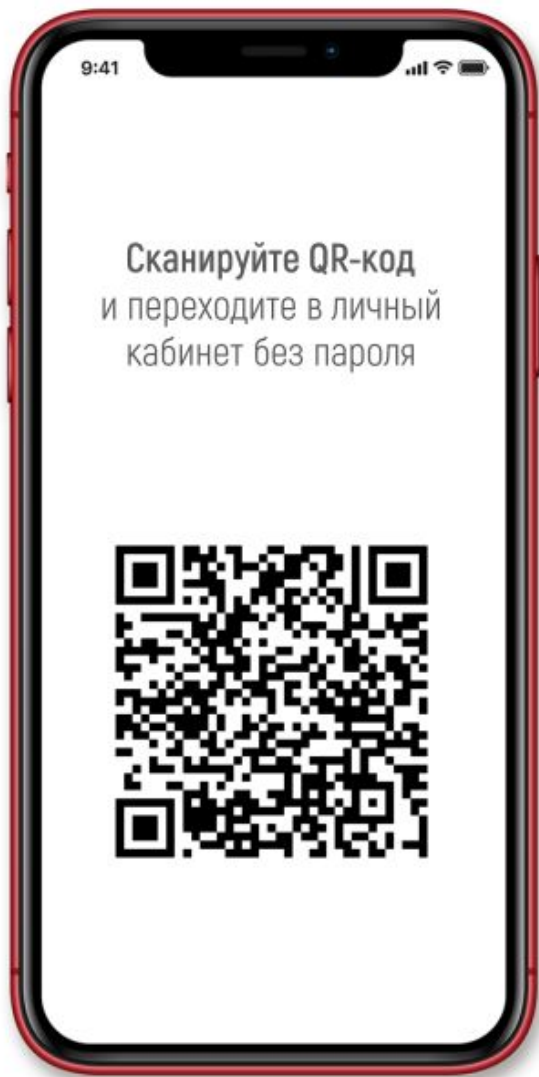
# 3

- ✓ Срок оформления полиса – 3 рабочих дня
- ✓ Тема письма: **Полис ВЗР, АО «РТ-Регистратор»**



**АЛЬФА  
СТРАХОВАНИЕ  
МЕДИЦИНА**

## СКИДКИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ЛИЧНЫМ ВИДАМ СТРАХОВАНИЯ



### СКИДКИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ДЛЯ КОРПОРАТИВНЫХ КЛИЕНТОВ

<p><b>до 25%</b></p> <p>страхование авто (КАСКО)*</p>	<p><b>10%</b></p> <p>ипотечное страхование</p>	<p><b>до 10%</b></p> <p>страхование имущества**</p>
<p><b>до 10%</b></p> <p>страхование несчастных случаев</p>	<p><b>до 10%</b></p> <p>страхование выезжающих за рубеж (ВЗР)</p>	<p><b>10%</b></p> <p>добровольное медицинское страхование</p>
		<p><b>NEW</b></p> <p>АльфаСИНОПСИС</p> <p>страхование от критических заболеваний</p>



\*Скидка применяется в случае, если у вас действующий полис оформлен не в АО «АльфаСтрахование». Указана максимальная выгода по сравнению со средним тарифом КАСКО в АО «АльфаСтрахование» без учета настоящей программы. Предложение действует при отсутствии страховых случаев по действующему договору страхования, страховой легковой автомобиль, принадлежит физическому лицу, а также при непрерывном оформлении нового полиса КАСКО Альфа ВЗР ВКЛЮЧЕНО. Оптимизация КАСКО.  
\*\*Скидка применяется в случае, если у вас действующий полис оформлен не в АО «АльфаСтрахование». Указана максимальная выгода по сравнению со средним тарифом ОСАГО в АО «АльфаСтрахование». Предложение действует при следующих условиях: отсутствие страховых случаев по действующему договору, КМ (коэффициент страхового тарифа, зависящий от количества проведенных страховщиками страховых возмещений в предшествующие периоды) всех водителей ОС и ниже; легковой автомобиль принадлежит физическому лицу; непрерывное оформление нового полиса ОСАГО не позднее дня окончания предыдущего, в также при условии подтверждения данных о ТС через АИС ОСАГО. Подробности у вашего менеджера АльфаПривилегии.  
\*\*\*Скидка действует при первичном оформлении, полиса и не может быть применена при пролонгации. Предложение не распространяется на страхование ипотечных договоров, заключенных с АО «Альфа Банк», АО «Банк Дом РФ», ПАО «Помосельбанк», ПАО «ФК Открытие». Подробности у менеджера.

8 800 533 98 87 • wsm@alfastrah.ru • wsm.alfastrah.ru

АльфаПривилегии



Отправьте запрос на email  
[wsm@alfastrah.ru](mailto:wsm@alfastrah.ru)



Напишите нам в WhatsApp  
[+7 909 923 45 62](tel:+79099234562)



Оставьте заявку в личном кабинете  
на [wsm.alfastrah.ru](http://wsm.alfastrah.ru)  
Логин / пароль: privilege



**АЛЬФА  
СТРАХОВАНИЕ  
МЕДИЦИНА**

**СЕРВИС БУДУЩЕГО  
В НАСТОЯЩЕМ!**

[www.alfastrah.ru](http://www.alfastrah.ru)

