



**АЛЬФА
СТРАХОВАНИЕ
МЕДИЦИНА**

**ДМС
для сотрудников**

АО «РТ-Регистратор»

ГРУППА «АЛЬФАСТРАХОВАНИЕ»
МОСКВА 2022





ВАС ПРИВЕТСТВУЕТ КОМАНДА АО «АЛЬФАСТРАХОВАНИЕ»!

Вы стали обладателем корпоративного полиса Добровольного медицинского страхования от
АО «АльфаСтрахование»

Срок действия полиса 13.10.2022- 12.10.2022

В ближайшее время на электронный адрес рабочей почты Вы получите полис Застрахованного с перечнем клиник и объемом предоставляемых услуг, а также памятку застрахованного

Информационная поддержка

**ДЛЯ СОТРУДНИКОВ, ПРИКРЕПЛЕННЫХ К
ПРОГРАММАМ В МОСКВЕ И МО:**

КРУГЛОСУТОЧНЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ ПУЛЬТ

8 495 755 88 77; 8 495 258 52 58

8 800 700 09 98

Функционал первой линии:

- ✓ Информационная поддержка застрахованных;
- ✓ Организация плановой амбулаторной помощи;
- ✓ Организация скорой медицинской помощи;
- ✓ Организация плановой госпитализации и консультаций стационарных врачей;
- ✓ Согласование с врачами ЛПУ необходимых услуг в рамках программы страхования с учетом диагноза и объема программы;
- ✓ Своевременное информирование врача-куратора о сложных и экстраординарных случаях.

**ДЛЯ СОТРУДНИКОВ, ПРИКРЕПЛЕННЫХ К
ПРОГРАММАМ В РЕГИОНАХ
КОНТАКТЫ ФИЛИАЛА УКАЗАНЫ В
ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ПАМЯТКЕ**

Функционал первой линии:

- ✓ Информационная поддержка застрахованных;
- ✓ Организация плановой амбулаторной помощи в конкретном регионе;
- ✓ Организация скорой медицинской помощи в конкретном регионе;
- ✓ Организация плановой госпитализации и консультаций стационарных врачей;
- ✓ Согласование с врачами ЛПУ необходимых услуг в рамках программы страхования с учетом диагноза и объема программы в конкретном регионе;
- ✓ Своевременное информирование врача-куратора о сложных и экстраординарных случаях.





ДОБРОВОЛЬНОЕ МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ

Вместе с полисом ДМС и ВЗР, Застрахованным направляется памятка по программам страхования и сопроводительное письмо.

Вы стали обладателем страхового полиса по Программе добровольного медицинского страхования (ДМС) АО «АльфаСтрахование».

Наша компания делает все, чтобы взаимодействие с Клиентами строилось на доверительных отношениях и было максимально простым, удобным и понятным.

НЕ ЗАБУДЬТЕ:

При обращении в медицинские учреждения Вам необходимо иметь при себе документ, удостоверяющий личность

В качестве дополнительного сервиса и удобства коммуникаций с нашей компанией Вы можете загрузить **Мобильное приложение АльфаСтрахование Мобайл** в [AppleStore](#) или [GooglePlay](#), а также с мобильных устройств по ссылке www.alfastrah.ru/mp

Полис ДМС отображается в мобильном приложении с начала момента действия полиса.

Электронный полис ДМС - это удобно, современно, технологично. Ваш медицинский полис в Мобильном приложении всегда с Вами!

ВНИМАНИЕ:

В соответствии с ФЗ № 152 от 27.07.2006г., мы гарантируем защиту Ваших персональных данных!

ПОЛИС ВЗР

Срок действия полиса - 12 месяцев

Полис действует в течение года при условии, что продолжительность одной поездки не превысит 91 день.

Предусматривает оказание экстренной медицинской помощи и возмещение непредвиденных расходов.

Территория покрытия - Все страны мира, за исключением страны постоянного проживания

Покрытие – 000 евро

Лечение COVID-19 входит в покрытие

ПОЛИС ДМС

ПОЛИС ДОБРОВОЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ

АЛЬФА СТРАХОВАНИЕ
INTERNATIONAL INSURANCE POLICY

Фамилия: Жарская | Страна оформления: Москва

Имя: Ольга | Телефон: 8 (495) 755-88-77; 8 (495) 258-5-258

Отчество: Александровна | Полис №: 62013101

Дата рождения: 14.06.1982 | Срок действия с: 01.07.2018 по: 30.06.2019

www.alfastrah.ru

Застрахованный: ЖАРСКАЯ ОЛЬГА АЛЕКСАНДРОВНА

Страна оформления: Москва

«АльфаСтрахование» — надежный и ответственный страховщик на рынке медицинского страхования России

АльфаПреимущества:

- Круглосуточная служба по обеспечению медицинской помощи
- Использование лучшего мирового опыта
- Только профессионалы ДМС в команде «АльфаСтрахование»
- Гарантия соблюдения международных стандартов качества
- Централизованная медицинская экспертиза

8-800-333-0-999

Установите сервисное мобильное приложение с возможностью записаться в клинику и вызвать о страховом случае

www.alfastrah.ru/mp

Получите в App Store и Google play

Страхование на рабочем месте (WSM)

Мы рады предложить Вам **выгодные условия** на следующие виды страхования:

- Страхование автомобилей (КАСКО)
- Страхование имущества
- Другие добровольные виды страхования

www.alfastrah.ru/WSM или в приложении АльфаСтрахование

8 (495) 755-73-14

Программа международного медицинского страхования от 10000 рублей в рублем с лечением за рубежом от 3000 рублей

Полная помощь в медицинских учреждениях на территории Ирана, Исландии и Южной Кореи по профилю «Обострение хронических заболеваний и лечение заболеваний донора страхования».

Табельный список на сайте на протяжении даты застрахованного лица. Оплата жизненного опыта.

Комплексная организация оказания медицинской помощи. Индивидуальный сопровождение страхового случая. Регистраторы.

Поддержка на www.alfastrah.ru/WSM

ПОЛИС ВЗР

АЛЬФА СТРАХОВАНИЕ МЕЖДУНАРОДНЫЙ СТРАХОВОЙ ПОЛИС INTERNATIONAL INSURANCE POLICY

ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ

Дата рождения: 10.01.1976 | Срок действия договора: 01.05.2018 - 30.04.2017

Страны покрытия: Worldwide, excluding Japan, USA, Canada, Australia, Thailand, Cambes, and inhabitancy

№	Стратегия риска / Insurance plan	Сумма покрытия / Sum insured	Валюта / Currency	Срок действия / Validity
1	МЕДИЦИНСКИЕ И ДРУГИЕ РАСХОДЫ / MEDICAL AND OTHER EXPENSES	30000 EUR	Отсут.	2.34 EUR / 199.11 руб.
2				
3				
4				
5				
6				

Земельный налог / Land tax: 2.34 EUR / 199.11 руб.

Дата выдачи полиса: 17.02.2016

Место выдачи: Moscow

Полное наименование страховщика: АльфаСтрахование

Код ПП: 0330

При возникновении страхового случая, прежде чем предпринять какие-либо действия, вам необходимо:

- Связаться с сервисной компанией по телефону:
 - Для звонков из любой точки мира: +7 (495) 387-17-76; Таиланд - 66 60 00 351 29; Австрия - 43 1 229177; Болгария - 359 2 481 73 41; Греция - 30 211 213 34 60; Египет - 90 100 657 99 99; Италия - 34 91 187769; Польша - 48 21 496293; Турция - 30 212 4141791; Германия - 49 302 1782534; Мир - 357 2493050; SKYPE: Savitar.Org
- При обращении в Сервисную компанию сообщить:
 - Фамилию, имя, номер и срок действия страхового полиса;
 - Ваше местонахождение и номер контактного телефона;
 - Дата краткого описания возникшей проблемы.
- Страховщик оставляет за собой право запросить дополнительные документы для подтверждения страхового случая. Расходы, понесенные без согласия АО «АльфаСтрахование», возмещению не подлежат.



ОБЪЕМ ПРОГРАММЫ ДМС

Основные услуги



Амбулаторно-поликлиническая помощь



Помощь на дому
(вызов врача на дом)



Стоматологическая помощь



Скорая медицинская помощь



Экстренная и плановая госпитализация

Основные бонусы ДМС



Экстренная медицинская помощь на всей территории РФ (независимо от места проживания)



Экспертные консультации по медицинским показаниям в клиниках на базе НИИ



Линия психологической поддержки
8 (800) 775-99-53
(Добросервис)



Выдача справок в бассейн для застрахованных г. Москва;



Ежегодная вакцинация от гриппа



Полисы ВЗР с покрытием 50 000 евро



Телемедицина
Телемедицинские консультации по предварительной записи по расписанию врача.



Скидки на другие виды страхования: каско, имущество, страхование жизни и др.



МЕХАНИЗМ ОРГАНИЗАЦИИ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ



Обратитесь в клинику по программе страхования:

- Позвоните в лечебное учреждение напрямую;
- Запишитесь в лечебное учреждение самостоятельно:
 - через медицинский пульт «АльфаСтрахование»;
 - используйте мобильное приложение «АльфаСтрахование Мобайл», в том числе онлайн-чат в мобильном приложении.



Если по состоянию здоровья Вы не можете посетить поликлинику:

- Обратитесь за помощью по программе страхования:
 - через медицинский пульт «АльфаСтрахование»;
 - с помощью мобильного приложения АльфаСтрахование Мобайл;
- Вызовите врача на дом из лечебного учреждения, позвонив в лечебное учреждение напрямую*.



Если у Вас острое заболевание/состояние, угрожающее жизни и требующее срочной медицинской помощи:

- Позвоните в АО «АльфаСтрахование» для вызова скорой помощи.

При наличии медицинских показаний скорая помощь отвезёт Вас в стационар по программе ДМС.

* При наличии данной опции в программе у Застрахованного



ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ:



Необходимо получить полис ДМС и ВЗР

Активируйте мобильное приложение АльфаМобайл, в нем уже есть Ваш полис



Необходимо согласовать услуги

Врач на приёме обращается в страховую компанию за согласованием, в режиме реального времени



Вы потеряли страховые документы, или необходимо произвести замену, в случае, например, смены ФИО

Вы можете направить информацию своему административному куратору или HR-менеджеру. Дубликат полиса направляется в день обращения



Клиника не видит Застрахованного в списках

Обратиться на медицинский пулът



Врач назначил мне плановую госпитализацию, что делать?

Врач сам связывается со страховой компанией. Мы ознакомимся с документацией, закажем место в стационаре и свяжемся с Вами



Как осуществляется выбор стационара при госпитализации?

По жизненным показаниям выбор стационара осуществляется через пулът страховой компании, при плановой – исходя из стационаров по программе, по желанию Застрахованного



В клинике просят оплатить услуги

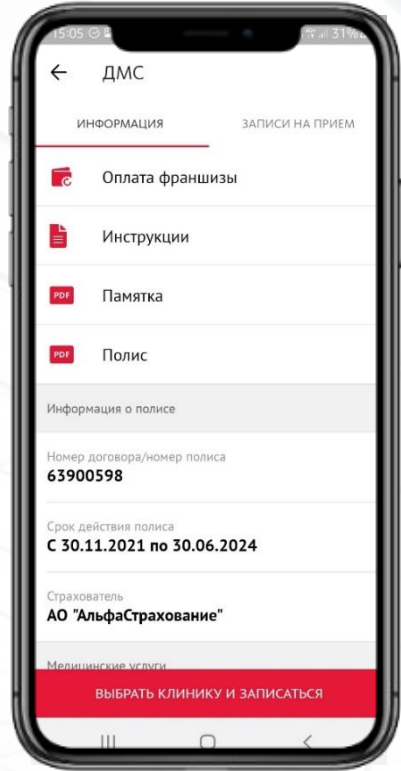
Обратиться на медицинский пулът



АЛЬФА МОБАЙЛ

В качестве дополнительного сервиса и удобства коммуникаций с нашей компанией Вы можете загрузить мобильное приложение АльфаСтрахование Мобайл в Apple Store или Google Play, а также с мобильных устройств по ссылке www.alfastrah.ru/mp

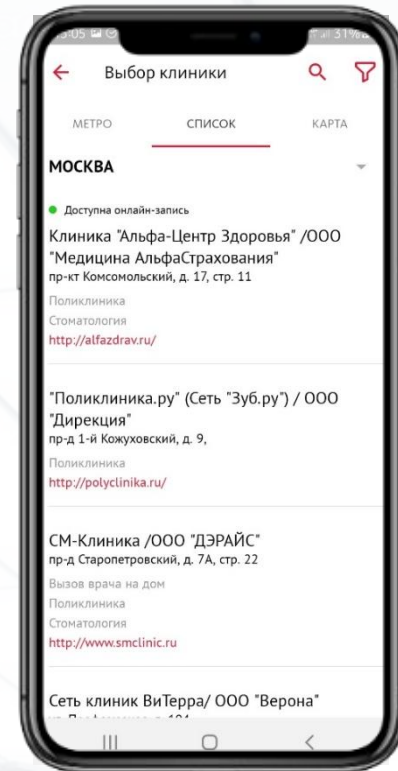
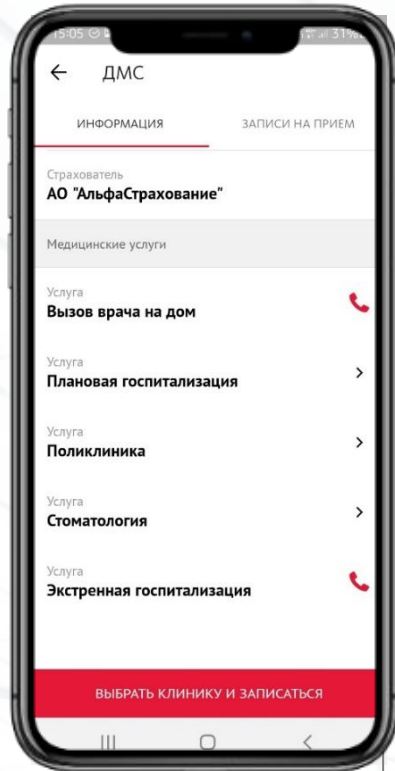
Доступна из главной страницы из раздела «Полисы». Для того, чтобы ознакомиться с программой, откройте ваш полис ДМС



Возможности полиса ДМС

На главной странице приложения откройте ваш полис ДМС. В этом разделе вы можете ознакомиться с данными вашего полиса, программой страхования.

При нажатии на «Выбрать клинику и записаться» будет доступен поиск необходимой клиники, а также запись.



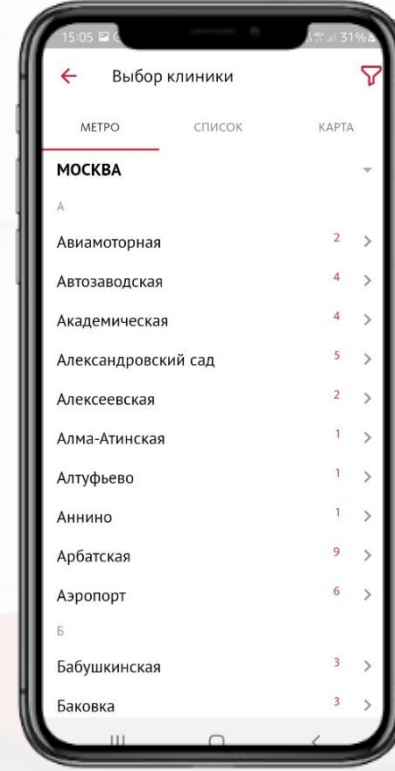
Список

При переходе указан перечень медицинских учреждений, входящих в вашу программу страхования с указанием удаленности о вашего местоположения.



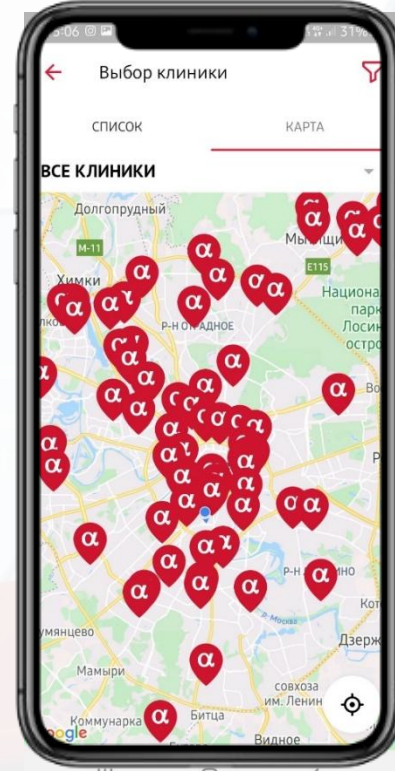
Карточка клиники:

- Адрес, сайт, телефон
- Местонахождение на карте
- График работы
- Доступные услуги



Метро

Удобный список станций метро, отсортированный по алфавиту, с указанием количества клиник на данной станции по удаленности



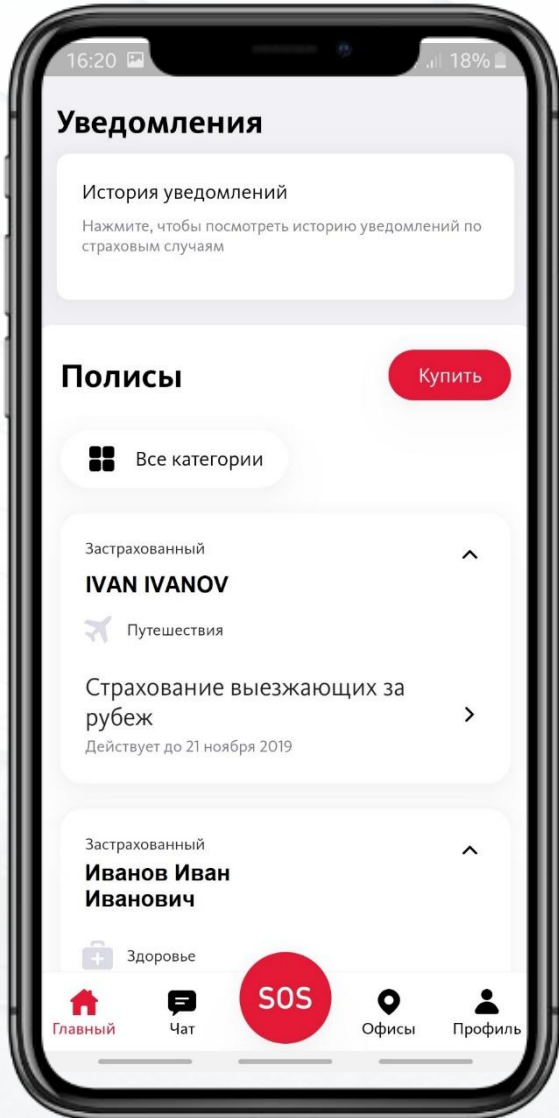
Карта

Визуальное расположение клиник на карте города относительно текущей геолокации с возможностью проложить маршрут



Мобильный чат

В таббаре авторизованного режима приложения закреплен чат для решения оперативных вопросов по организации плановой медицинской помощи



На главной странице отображен **чат для решения медицинских вопросов** в любое время, а также получения консультации по вопросам организации плановой медицинской помощи:

- Уточнить вопросы по программе страхования
- Узнать адреса и контакты лечебных учреждений
- Согласовать дополнительное обследование или процедуру
- Получить помощь в выборе специалиста
- Запись к врачу

Время работы:

Круглосуточно, на всей территории РФ

Задайте вопрос.

Откройте окно чата и задайте интересующий вас вопрос. В чате есть возможность:

- Оценить работу сотрудника
- Сфотографировать и отправить необходимый документ
- Прикрепить фото из галереи вашего телефона
- Отправить ваше местонахождение





Ἐἔ
Çàñòðàõîíàáííóῤ

**АЛЬФА
СТРАХОВАНИЕ**
СЕРВИС БУДУЩЕГО В НАСТОЯЩЕМ

Мои полисы

Иванов Иван Иванович
Полис № 12345678
Действует с 01.08.2018 по 31.07.2019
Таб. номер: 070900

Полис Памятка

Вам доступны все услуги, предусмотренные программой страхования (подробнее см.Памятку)

ВНИМАНИЕ!
У Вас есть возможность перейти на программу с лечебными учреждениями. Размер безусловной франшизы - 20 % от стоимости услуг, оказанных Застрахованному
Для перехода на план с лечебными учреждениями (20 % франшиза) необходимо подтвердить свое согласие на оплату франшизы.

<input checked="" type="checkbox"/>	Иванов Иван Иванович (01.01.1990)	0.00 Р		программа
-------------------------------------	-----------------------------------	--------	--	-----------

Я подтверждаю и даю согласие на переход на Программу с франшизой в размере 20% по полученным плановым медицинским услугам.

Отправить

Мои полисы – список действующих полисов с описанием действующей программы и условий страхования

Формы обратной связи – возможность сообщить свои пожелания и замечания адресно по интересующему вопросу/теме или проблеме

Часто задаваемые вопросы – ответы на наиболее очевидные вопросы которые могут возникнуть

Личные данные – страница с перечнем данных которые были введены при регистрации и возможность смены пароля

Выход из личного кабинета

Опционально могут присутствовать следующие пункты:

Бонусный ВЗР –

возможность подать заявку на оформление бонусного полиса ВЗР с указанием ваших данных на латинице для выпуска полиса



Как оформить полис ВЗР?



1

ЗАЯВКА ОТПРАВЛЯЕТСЯ на адрес:

E-mail: AlfaZayavka@alfastrah.ru



Заявка должна содержать (!!!):

- ✓ ФИО(на русском, полностью)
- ✓ Фамилия Имя(латинскими, как в загранпаспорте)
- ✓ Дата рождения
- ✓ Срок действия полиса
- ✓ Контактный телефон

2

К каждому выписанному полису прилагаются «Правила страхования граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства» и «Памятка застрахованному»

При оформлении выездной визы, консул имеет право оставить себе «Экземпляр консульства». В большую часть консульств достаточно предоставить копию полиса



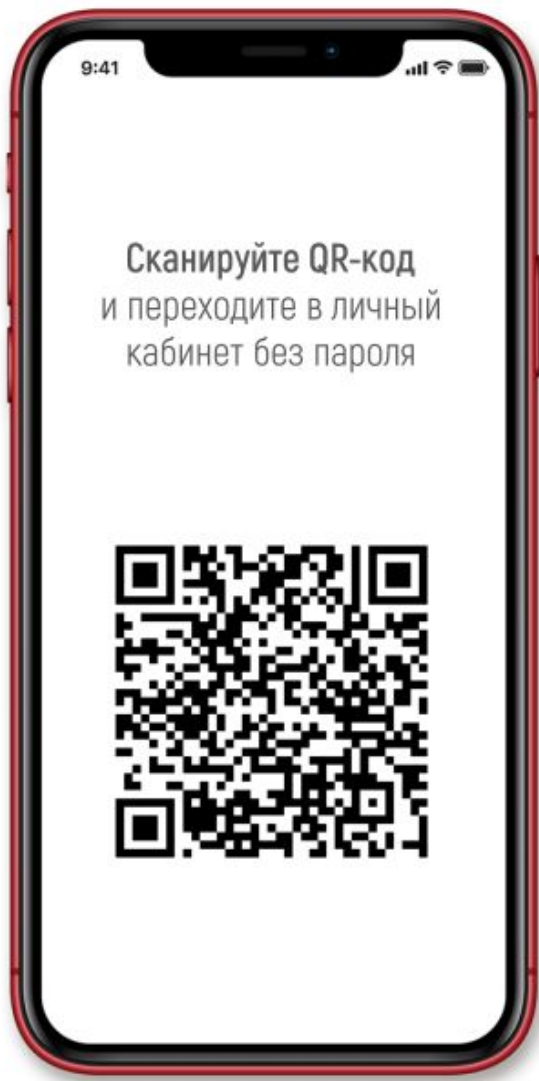
3

- ✓ Срок оформления полиса – 3 рабочих дня
- ✓ Тема письма: **Полис ВЗР, АО «РТ-Регистратор»**



**АЛЬФА
СТРАХОВАНИЕ
МЕДИЦИНА**

СКИДКИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ЛИЧНЫМ ВИДАМ СТРАХОВАНИЯ



СКИДКИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ДЛЯ КОРПОРАТИВНЫХ КЛИЕНТОВ

<p>до 25%</p> <p>страхование авто (КАСКО)*</p>	<p>10%</p> <p>ипотечное страхование</p>	<p>до 10%</p> <p>страхование имущества**</p>
<p>до 10%</p> <p>страхование несчастных случаев</p>	<p>до 10%</p> <p>страхование выезжающих за рубеж (ВЗР)</p>	<p>10%</p> <p>добровольное медицинское страхование</p>
		<p>NEW</p> <p>АльфаСИНОПСИС</p> <p>страхование от критических заболеваний</p>



*Скидка применяется в случае, если у вас действующий полис оформлен не в АО «АльфаСтрахование». Указана максимальная выгода по сравнению со средним тарифом КАСКО в АО «АльфаСтрахование» без учета настоящей программы. Предложение действует при отсутствии страховых случаев по действующему договору страхования, страховой легковой автомобиль, принадлежит физическому лицу, а также при непрерывном оформлении нового полиса КАСКО Альфа ВЗР ВКЛЮЧЕНО. Оптимизация КАСКО.
**Скидка применяется в случае, если у вас действующий полис оформлен не в АО «АльфаСтрахование». Указана максимальная выгода по сравнению со средним тарифом ОСАГО в АО «АльфаСтрахование». Предложение действует при следующих условиях: отсутствие страховых случаев по действующему договору, КМ (коэффициент страхового тарифа, зависящий от количества проведенных страховщиками страховых возмещений в предшествующие периоды) всех водителей ОС и ниже; легковой автомобиль принадлежит физическому лицу; непрерывное оформление нового полиса ОСАГО не позднее дня окончания предыдущего, в также при условии подтверждения данных о ТС через АИС ОСАГО. Подробности у вашего менеджера АльфаПривилегии.
***Скидка действует при первичном оформлении, полиса и не может быть применена при пролонгации. Предложение не распространяется на страхование ипотечных договоров, заключенных с АО «Альфа Банк», АО «Банк Дом РФ», ПАО «Помосельбанк», ПАО «ФК Открытие». Подробности у менеджера.

8 800 533 98 87 • wsm@alfastrah.ru • wsm.alfastrah.ru

АльфаПривилегии



Отправьте запрос на email
wsm@alfastrah.ru



Напишите нам в WhatsApp
+7 909 923 45 62



Оставьте заявку в личном кабинете
на wsm.alfastrah.ru
Логин / пароль: privilege



**АЛЬФА
СТРАХОВАНИЕ
МЕДИЦИНА**

**СЕРВИС БУДУЩЕГО
В НАСТОЯЩЕМ!**

www.alfastrah.ru

