



**АЛЬФА
СТРАХОВАНИЕ
МЕДИЦИНА**

**ДМС
для сотрудников**

АО «РТ-Регистратор»

ГРУППА «АЛЬФАСТРАХОВАНИЕ»
МОСКВА 2022





ВАС ПРИВЕТСТВУЕТ КОМАНДА АО «АЛЬФАСТРАХОВАНИЕ»!

Вы стали обладателем корпоративного полиса Добровольного медицинского страхования от
АО «АльфаСтрахование»

Срок действия полиса 13.10.2022- 12.10.2022

В ближайшее время на электронный адрес рабочей почты Вы получите полис Застрахованного с перечнем клиник и объемом предоставляемых услуг, а также памятку застрахованного

Информационная поддержка

**ДЛЯ СОТРУДНИКОВ, ПРИКРЕПЛЕННЫХ К
ПРОГРАММАМ В МОСКВЕ И МО:**

КРУГЛОСУТОЧНЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ ПУЛЬТ

8 495 755 88 77; 8 495 258 52 58

8 800 700 09 98

Функционал первой линии:

- ✓ Информационная поддержка застрахованных;
- ✓ Организация плановой амбулаторной помощи;
- ✓ Организация скорой медицинской помощи;
- ✓ Организация плановой госпитализации и консультаций стационарных врачей;
- ✓ Согласование с врачами ЛПУ необходимых услуг в рамках программы страхования с учетом диагноза и объема программы;
- ✓ Своевременное информирование врача-куратора о сложных и экстраординарных случаях.

**ДЛЯ СОТРУДНИКОВ, ПРИКРЕПЛЕННЫХ К
ПРОГРАММАМ В РЕГИОНАХ
КОНТАКТЫ ФИЛИАЛА УКАЗАНЫ В
ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ПАМЯТКЕ**

Функционал первой линии:

- ✓ Информационная поддержка застрахованных;
- ✓ Организация плановой амбулаторной помощи в конкретном регионе;
- ✓ Организация скорой медицинской помощи в конкретном регионе;
- ✓ Организация плановой госпитализации и консультаций стационарных врачей;
- ✓ Согласование с врачами ЛПУ необходимых услуг в рамках программы страхования с учетом диагноза и объема программы в конкретном регионе;
- ✓ Своевременное информирование врача-куратора о сложных и экстраординарных случаях.





ДОБРОВОЛЬНОЕ МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ

Вместе с полисом ДМС и ВЗР, Застрахованным направляется памятка по программам страхования и сопроводительное письмо.

Вы стали обладателем страхового полиса по Программе добровольного медицинского страхования (ДМС) АО «АльфаСтрахование».

Наша компания делает все, чтобы взаимодействие с Клиентами строилось на доверительных отношениях и было максимально простым, удобным и понятным.

НЕ ЗАБУДЬТЕ:

При обращении в медицинские учреждения Вам необходимо иметь при себе документ, удостоверяющий личность

В качестве дополнительного сервиса и удобства коммуникаций с нашей компанией Вы можете загрузить **Мобильное приложение АльфаСтрахование Мобайл** в [AppleStore](#) или [GooglePlay](#), а также с мобильных устройств по ссылке www.alfastrah.ru/mp

Полис ДМС отображается в мобильном приложении с начала момента действия полиса.

Электронный полис ДМС - это удобно, современно, технологично. Ваш медицинский полис в Мобильном приложении всегда с Вами!

ВНИМАНИЕ:

В соответствии с ФЗ № 152 от 27.07.2006г., мы гарантируем защиту Ваших персональных данных!

ПОЛИС ВЗР

Срок действия полиса - 12 месяцев

Полис действует в течение года при условии, что продолжительность одной поездки не превысит 91 день.

Предусматривает оказание экстренной медицинской помощи и возмещение непредвиденных расходов.

Территория покрытия - Все страны мира, за исключением страны постоянного проживания

Покрытие – 000 евро

Лечение COVID-19 входит в покрытие

ПОЛИС ДМС

ПОЛИС ДОБРОВОЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ

Фамилия	Жарская	Округ/область	Москва
Имя	Ольга	Телефон	8 (495) 755-88-77; 8 (495) 258-5-258
Отчество	Александровна	Полит. №	62013101
Дата рождения	14.06.1982	Срок действия с	01.07.2018 по 30.06.2019

www.alfastrah.ru

Службы в качестве обслуживания Вы можете оставить на сайте mca.alfastrah.ru в разделе «Службы центра качества сервиса».

«АльфаСтрахование» — надежный и ответственный страховщик на рынке медицинского страхования России

АльфаПреимущества:

- Круглосуточная служба по обеспечению медицинской помощи
- Использование лучшего мирового опыта
- Только профессионалы ДМС в команде «АльфаСтрахование»
- Гарантия соблюдения международных стандартов качества
- Централизованная медицинская экспертиза

8-800-333-0-999

Установите сервисное мобильное приложение с возможностью записаться в клинику и вызвать о страховом случае

www.alfastrah.ru/mp

Получите в App Store и Google play

Страхование на рабочем месте (WSM)

Мы рады предложить Вам **любые условия** на следующие виды страхования:

- Страхование автомобилей (КАСКО)
- Страхование имущества
- Другие добровольные виды страхования

8 (495) 755-73-14

Программа международного медицинского страхования от 10000 рублей в рублем с лечением за рубежом от 3000 рублей

Полная помощь в медицинских учреждениях на территории Ирана, Исландии и Южной Кореи по профилю «Обострение хронических заболеваний и лечение острых заболеваний».

8-800-333-0-999

ПОЛИС ВЗР

АЛЬФА СТРАХОВАНИЕ МЕЖДУНАРОДНЫЙ СТРАХОВОЙ ПОЛИС INTERNATIONAL INSURANCE POLICY SG - TC14019766

Страхователь / Policyholder: **ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ**
 Адрес, телефон / Address, phone number: **Иванов Иван Иванович**
 Дата рождения / Date of birth: **10.01.1976**
 Срок действия договора / Duration of insurance contract: **01.05.2018 - 30.04.2017**
 Количество дней страхования / Days of insurance: **365**
 Код / Code: **T4**

Страны/покрытие / Countries of stay: **Worldwide, excluding Japan, USA, Canada, Australia, Thailand, Cambes, and inhabitancy**
 Территория / Territory: **Worldwide excluding Japan, USA, Canada, Australia, Caribbes, Thailand, Inhabitancy and countries of permanent residence**
 Программа страхования: **Эконом (E)**

№	Страны риска / Insurance area	Медицинские и иные расходы / MEDICAL & OTHER EXPENSES	Финансовый лимит / Financial limit		Сумма покрытия / Sum insured	В руб.
			В евро	В руб.		
1	Медицинские и иные расходы / MEDICAL & OTHER EXPENSES	30000 EUR	Отсут.	2.34 EUR	199.11 руб.	
2						
3						
4						
5						
6						
				Итого / Total	2.34 EUR	199.11 руб.

Земельный страховой случай по риску Земельный и иные расходы по объектам/земельным участкам, установленным на дату выдачи полиса, составляет 252282.00 руб. на каждое застрахованное лицо.

Обязательный курс ЕВРО/Центрального Банка Российской Федерации на дату выдачи полиса составляет 60.46 руб.

Страховые выплаты производятся по обращению кру Центрального Банка Российской Федерации на дату страхового события. Общая сумма страховых выплат каждому застрахованному лицу по договору не может превышать сумму в рублях, зафиксированную в настоящем Полисе-сертификате эквивалент страховой суммы в рублях.

Дата выдачи полиса: 17.02.2016
 Место выдачи: Moscow
 Подпись представителя Страховщика / Signature of insurer:

Код ПП: 0330

1) Стороны пришли к соглашению о том, что «Полис страхования граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства» Особые условия страхования: «Полис страхования жизни и здоровья от несчастных случаев и болезней» и «Полис страхования имущества» Особые условия страхования: «Полис-сервис» и «Сервисное страхование на условиях не указанного при оформлении адрес элеспорт»
 2) При обращении в Сервисную компанию просяба сообщить: фамилию, имя, номер и срок действия страхового полиса, Ваше местонахождение и номер контактного телефона, Дата критического момента воянной проблемы.
 3) Страховщик оставляет за собой право запросить дополнительные документы для подтверждения страхового случая. Расходы, понесенные без согласования со Страховщиком, возмещению не подлежат.



ОБЪЕМ ПРОГРАММЫ ДМС

Основные услуги



Амбулаторно-поликлиническая помощь



Помощь на дому (вызов врача на дом)



Стоматологическая помощь



Скорая медицинская помощь



Экстренная и плановая госпитализация

Основные бонусы ДМС



Экстренная медицинская помощь на всей территории РФ (независимо от места проживания)



Экспертные консультации по медицинским показаниям в клиниках на базе НИИ



Линия психологической поддержки
8 (800) 775-99-53 (Добросервис)



Выдача справок в бассейн для застрахованных г. Москва;



Ежегодная вакцинация от гриппа



Полисы ВЗР с покрытием 50 000 евро



Телемедицина
Телемедицинские консультации по предварительной записи по расписанию врача.



Скидки на другие виды страхования: каско, имущество, страхование жизни и др.



МЕХАНИЗМ ОРГАНИЗАЦИИ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ



Обратитесь в клинику по программе страхования:

- Позвоните в лечебное учреждение напрямую;
- Запишитесь в лечебное учреждение самостоятельно:
 - через медицинский пульт «АльфаСтрахование»;
 - используйте мобильное приложение «АльфаСтрахование Мобайл», в том числе онлайн-чат в мобильном приложении.



Если по состоянию здоровья Вы не можете посетить поликлинику:

- Обратитесь за помощью по программе страхования:
 - через медицинский пульт «АльфаСтрахование»;
 - с помощью мобильного приложения АльфаСтрахование Мобайл;
- Вызовите врача на дом из лечебного учреждения, позвонив в лечебное учреждение напрямую*.



Если у Вас острое заболевание/состояние, угрожающее жизни и требующее срочной медицинской помощи:

- Позвоните в АО «АльфаСтрахование» для вызова скорой помощи.

При наличии медицинских показаний скорая помощь отвезёт Вас в стационар по программе ДМС.

* При наличии данной опции в программе у Застрахованного



ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ:



Необходимо получить полис ДМС и ВЗР

Активируйте мобильное приложение АльфаМобайл, в нем уже есть Ваш полис



Необходимо согласовать услуги

Врач на приёме обращается в страховую компанию за согласованием, в режиме реального времени



Вы потеряли страховые документы, или необходимо произвести замену, в случае, например, смены ФИО

Вы можете направить информацию своему административному куратору или HR-менеджеру. Дубликат полиса направляется в день обращения



Клиника не видит Застрахованного в списках

Обратиться на медицинский пулът



Врач назначил мне плановую госпитализацию, что делать?

Врач сам связывается со страховой компанией. Мы ознакомимся с документацией, закажем место в стационаре и свяжемся с Вами



Как осуществляется выбор стационара при госпитализации?

По жизненным показаниям выбор стационара осуществляется через пулът страховой компании, при плановой – исходя из стационаров по программе, по желанию Застрахованного



В клинике просят оплатить услуги

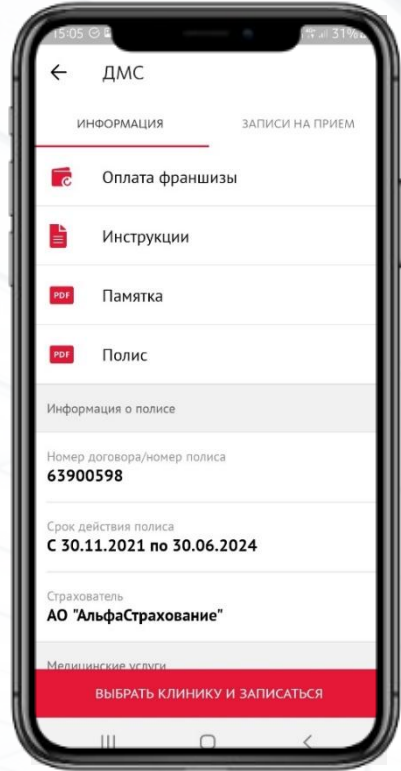
Обратиться на медицинский пулът



АЛЬФА МОБАЙЛ

В качестве дополнительного сервиса и удобства коммуникаций с нашей компанией Вы можете загрузить мобильное приложение АльфаСтрахование Мобайл в Apple Store или Google Play, а также с мобильных устройств по ссылке www.alfastrah.ru/mp

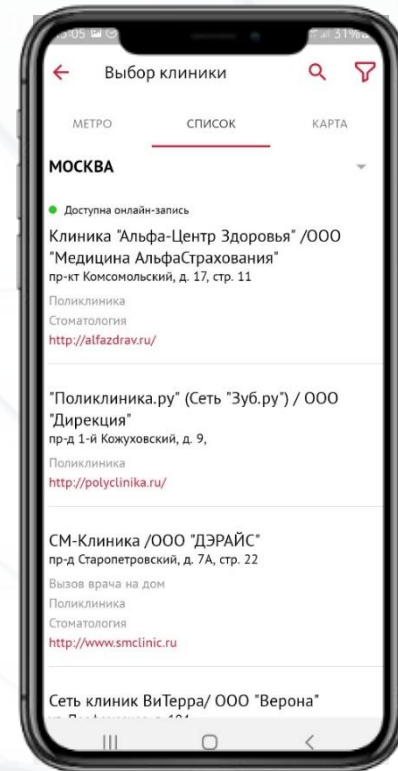
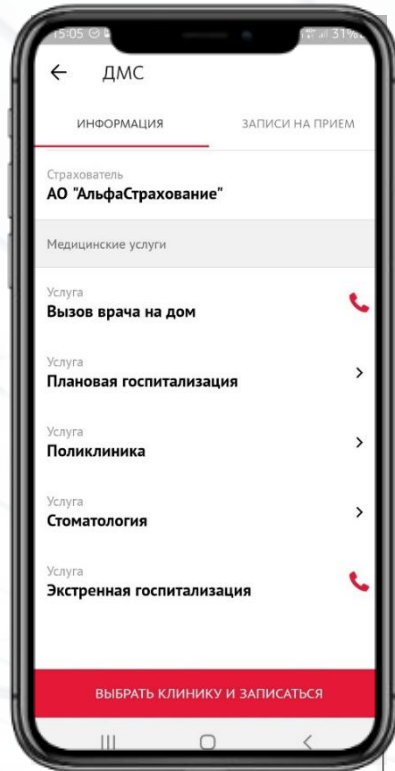
Доступна из главной страницы из раздела «Полисы». Для того, чтобы ознакомиться с программой, откройте ваш полис ДМС



Возможности полиса ДМС

На главной странице приложения откройте ваш полис ДМС. В этом разделе вы можете ознакомиться с данными вашего полиса, программой страхования.

При нажатии на «Выбрать клинику и записаться» будет доступен поиск необходимой клиники, а также запись.



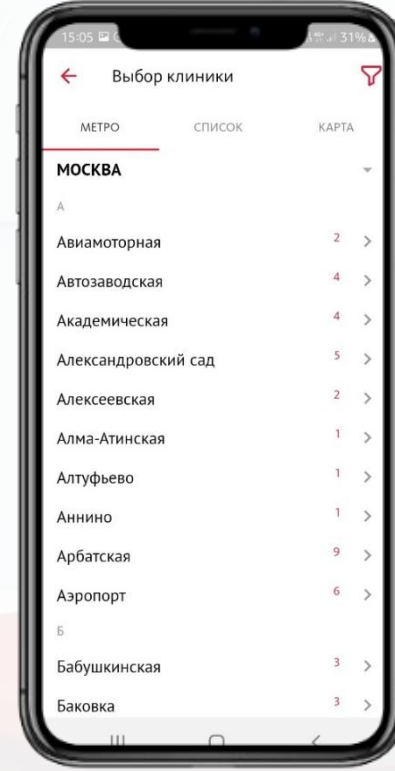
Список

При переходе указан перечень медицинских учреждений, входящих в вашу программу страхования с указанием удаленности о вашего местоположения.



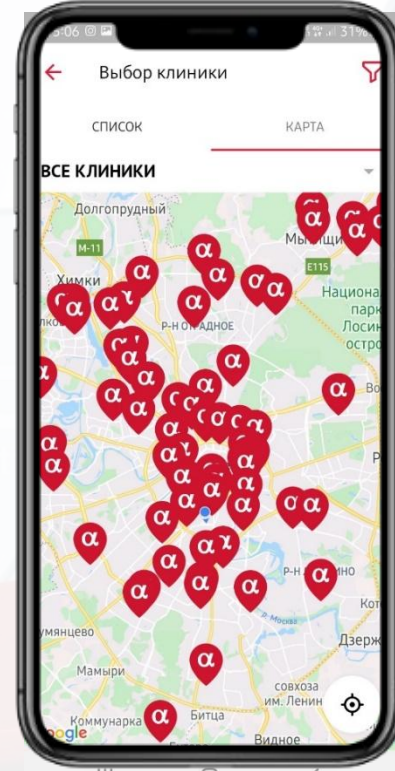
Карточка клиники:

- Адрес, сайт, телефон
- Местонахождение на карте
- График работы
- Доступные услуги



Метро

Удобный список станций метро, отсортированный по алфавиту, с указанием количества клиник на данной станции по удаленности



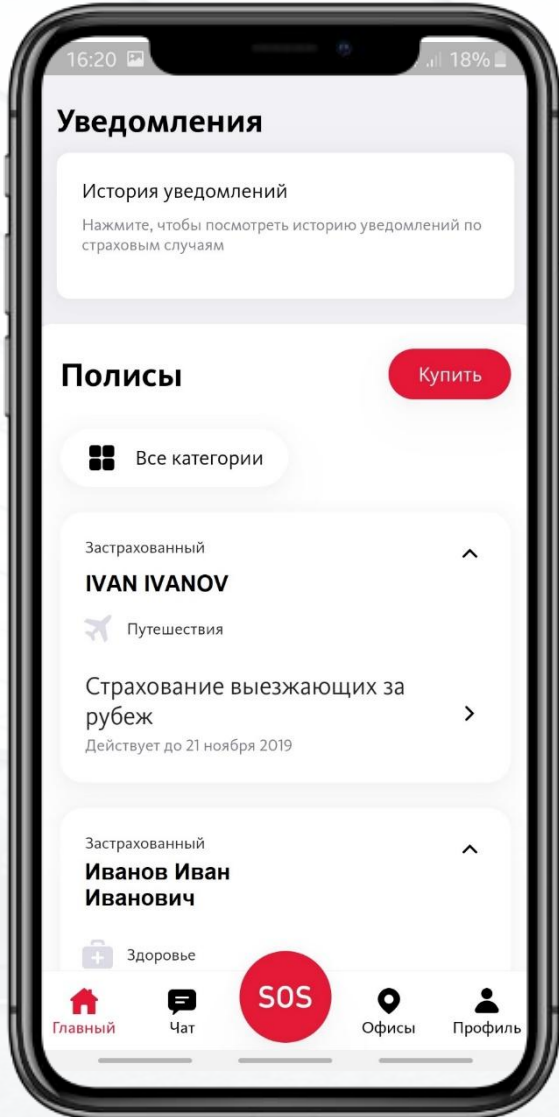
Карта

Визуальное расположение клиник на карте города относительно текущей геолокации с возможностью проложить маршрут



Мобильный чат

В таббаре авторизованного режима приложения закреплен чат для решения оперативных вопросов по организации плановой медицинской помощи



На главной странице отображен **чат для решения медицинских вопросов** в любое время, а также получения консультации по вопросам организации плановой медицинской помощи:

- Уточнить вопросы по программе страхования
- Узнать адреса и контакты лечебных учреждений
- Согласовать дополнительное обследование или процедуру
- Получить помощь в выборе специалиста
- Запись к врачу

Время работы:

Круглосуточно, на всей территории РФ

Задайте вопрос.

Откройте окно чата и задайте интересующий вас вопрос. В чате есть возможность:

- Оценить работу сотрудника
- Сфотографировать и отправить необходимый документ
- Прикрепить фото из галереи вашего телефона
- Отправить ваше местонахождение





Ἐἔ
Çàñòðàõîíàáííóῤ

АЛЬФА
СТРАХОВАНИЕ
СЕРВИС БУДУЩЕГО В НАСТОЯЩЕМ

Мои полисы

Иванов Иван Иванович
Полис № 12345678
Действует с 01.08.2018 по 31.07.2019
Таб. номер: 070900

Полис Памятка

Вам доступны все услуги, предусмотренные программой страхования (подробнее см.Памятку)

ВНИМАНИЕ!
У Вас есть возможность перейти на программу с лечебными учреждениями. Размер безусловной франшизы - 20 % от стоимости услуг, оказанных Застрахованному
Для перехода на план с лечебными учреждениями (20 % франшиза) необходимо подтвердить свое согласие на оплату франшизы.

<input checked="" type="checkbox"/>	Иванов Иван Иванович (01.01.1990)	0.00 Р		программа
-------------------------------------	-----------------------------------	--------	--	-----------

Я подтверждаю и даю согласие на переход на Программу с франшизой в размере 20% по полученным плановым медицинским услугам.

Отправить

Мои полисы – список действующих полисов с описанием действующей программы и условий страхования

Формы обратной связи – возможность сообщить свои пожелания и замечания адресно по интересующему вопросу/теме или проблеме

Часто задаваемые вопросы – ответы на наиболее очевидные вопросы которые могут возникнуть

Личные данные – страница с перечнем данных которые были введены при регистрации и возможность смены пароля

Выход из личного кабинета

Опционально могут присутствовать следующие пункты:

Бонусный ВЗР –

возможность подать заявку на оформление бонусного полиса ВЗР с указанием ваших данных на латинице для выпуска полиса



Как оформить полис ВЗР?



1

ЗАЯВКА ОТПРАВЛЯЕТСЯ на адрес:

E-mail: AlfaZayavka@alfastrah.ru



Заявка должна содержать (!!!):

- ✓ ФИО(на русском, полностью)
- ✓ Фамилия Имя(латинскими, как в загранпаспорте)
- ✓ Дата рождения
- ✓ Срок действия полиса
- ✓ Контактный телефон

2

К каждому выписанному полису прилагаются «Правила страхования граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства» и «Памятка застрахованному»

При оформлении выездной визы, консул имеет право оставить себе «Экземпляр консульства». В большую часть консульств достаточно предоставить копию полиса



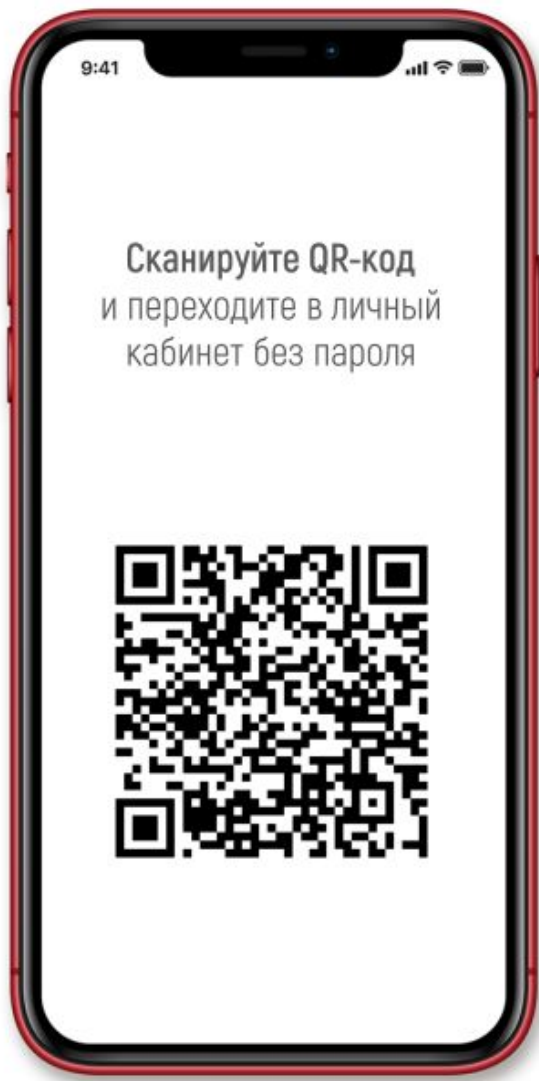
3

- ✓ Срок оформления полиса – 3 рабочих дня
- ✓ Тема письма: **Полис ВЗР, АО «РТ-Регистратор»**



**АЛЬФА
СТРАХОВАНИЕ
МЕДИЦИНА**

СКИДКИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ЛИЧНЫМ ВИДАМ СТРАХОВАНИЯ



СКИДКИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ДЛЯ КОРПОРАТИВНЫХ КЛИЕНТОВ

<p>до 25%</p> <p>страхование авто (КАСКО)*</p>	<p>10%</p> <p>ипотечное страхование</p>	<p>до 10%</p> <p>страхование имущества**</p>
<p>до 10%</p> <p>страхование несчастных случаев</p>	<p>до 10%</p> <p>страхование выезжающих за рубеж (ВЗР)</p>	<p>10%</p> <p>добровольное медицинское страхование</p>
<p>NEW АльфаСИНОПСИС</p> <p>страхование от критических заболеваний</p>		



*Скидка применяется в случае, если у вас действующий полис оформлен не в АО «АльфаСтрахование». Указана максимальная выгода по сравнению со средним тарифом КАСКО в АО «АльфаСтрахование» без учета настоящей программы. Предложение действует при отсутствии страховых случаев по действующему договору страхования, страховой легковой автомобиль, принадлежит физическому лицу, а также при непрерывном оформлении нового полиса КАСКО Альфа ВЗР ВКЛЮЧЕНО. Оптимизация КАСКО.
**Скидка применяется в случае, если у вас действующий полис оформлен не в АО «АльфаСтрахование». Указана максимальная выгода по сравнению со средним тарифом ОСАГО в АО «АльфаСтрахование». Предложение действует при следующих условиях: отсутствие страховых случаев по действующему договору, КМ (коэффициент страхового тарифа, зависящий от количества проведенных страховщиками страховых возмещений в предшествующие периоды) всех водителей ОС и ниже; легковой автомобиль принадлежит физическому лицу; непрерывное оформление нового полиса ОСАГО не позднее дня окончания предыдущего, в также при условии подтверждения данных о ТС через АИС ОСАГО. Подробности у вашего менеджера АльфаПривилегии.
***Скидка действует при первичном оформлении, полиса и не может быть применена при пролонгации. Предложение не распространяется на страхование ипотечных договоров, заключенных с АО «Альфа Банк», АО «Банк Дом РФ», ПАО «Помосельбанк», ПАО «ФК Открытие». Подробности у менеджера.

8 800 533 98 87 • wsm@alfastrah.ru • wsm.alfastrah.ru

АльфаПривилегии



Отправьте запрос на email
wsm@alfastrah.ru



Напишите нам в WhatsApp
+7 909 923 45 62



Оставьте заявку в личном кабинете
на wsm.alfastrah.ru
Логин / пароль: privilege



**АЛЬФА
СТРАХОВАНИЕ
МЕДИЦИНА**

**СЕРВИС БУДУЩЕГО
В НАСТОЯЩЕМ!**

www.alfastrah.ru

