

Ростелеком – крупнейший в России интегрированный провайдер цифровых услуг и решений, который присутствует во всех сегментах рынка и охватывает миллионы домохозяйств, государственных и частных учреждений.

Суть проекта – техническая поддержка, то есть это прием входящих звонков от действующих клиентов компании, большая база знаний и разные вариации запросов: от консультации по вопросам баланса, способов оплаты, действующих тарифах и акциях, до помощи в решении вопросов относительно возникших неполадок, таких как: отсутствие сигнала, помехи, прерывание звука, рассыпание картинки и многое другое, фиксирование информации в CRM заказчика



Ростелеком

Обязательное условие для работы на проекте:

- **бесперебойный ПРОВОДНОЙ интернет, через кабель от роутера до ПК (не раздача через WI-FI),**
- **минимальная скорость проводного интернета 20 Мбит/с,**
- **Windows 7 и выше, 64-разрядная версия операционной системы Windows,**
- **оперативная память минимум 4 ГБ,**
- **клавиатура, мышь,**
- **исправная рабочая гарнитура с USB-разъемом**



ОБУЧЕНИЕ НА ПРОЕКТЕ ОПЛАЧИВАЕТСЯ 700 руб. день ПРИ УСЛОВИИ:

- 100% присутствия на обучении без пропусков;
- При успешной сдаче тестового звонка;
- Отработке в линии 160 часов.

Графики работы филиал Центр:

График 2/2 - с 10:00 до 22:00, с 11:00 до 23:00, с 12:00 до 24:00 МСК, с 13:00 до 01:00 МСК
(12 часов смена, включает перерыв 1,5 часа),

График 5/2 - с 17:00 до 21:00, с 18:00 до 22:00, с 19:00 до 23:00 и с 20:00 до 24:00 МСК
выходные как стандартные, так и плавающие (4 часа смена).

Обучение длится 9 дней с 08:00 до 17:00 МСК (пн-пт, сб-вс выходной) , далее 5 дней практики и выход на стажировку

Графики работы на филиал Барнаул:

Полная ставка:

График 5/2 : с 00:00-08:30, 01:00-09:30, 07:30-16:00, 08.30-17.00 и 09.30-18.00 МСК (8 часов 30 минут смена, включая перерыв 1 час)

График 2/2 : с 01:00-13:00, 02:00-14:00, 03:00-15:00 и 04:00-16:00 МСК (12 часов смена, включая перерыв 1,5 часа)

0.75 ставки:

График 5/2 : с 01:00-07:30, 02:00-08:30, 09.30-16.00 и 10.30-17.00 МСК (6 часов 30 минут смена, включая перерыв 30 минут)

График 2/2 : с 00:00-08:30, 01:00-09:30, 08:30-17:00 и 09.30-18.00 МСК (8 часов 30 минут смена, включая перерыв 1 час)

0.5 ставки:

График 5/2 : с 01.00-05.30, 02:00-06:30, 03:00-07:30, 11.30-16.00 и 12.30-17.00 МСК (4 часов 30 минут смена, включая перерыв 30 минут)

График 2/2 : с 01:00-07:00, 02:00-08:00, 03:00-09:00, 09:00-15:00, 10:00-16:00 и 11:00-17:00 МСК(6 часов смена, включая перерыв 30 минут)

Обучение длится 8 дней по 8 часов, с 08:00 до 16:00 МСК, теория и практика (пн-сб, вс выходной)



Графики работы филиал Юг:

График 2/2 – 10:00 до 22:00, 10:30 до 22:30 МСК (12 часов смена, включая перерыв 1,5 часа)

График 5/2 – 11:00 до 20:00 МСК, с рабочей субботой (9 часов смена, включая перерыв 1 час)

Обучение длится 11 дней, с 09:00 до 17:00 МСК, из них 5 дней теория и 6 дней практика (пн-пт, сб-вс выходной)

Графики работы филиал Сибирь:

График 2/2 с 8:00 до 20:00, с 9:00 до 21:00 МСК (12 часов смена, включая перерыв 1,5 часа)

График 5/2 с 09:00 до 18:00, с 10:00 до 19:00 МСК выходные как стандартные, так и плавающие (9 часов смена, включая перерыв 1 час).

Обучение длится 8 дней с 08:00 до 16:00 МСК (пн-сб, вс выходной)

Условия оплаты

РТК:

Класс оператора	Ставка за 1 час работы, руб.	Почасовая часть за 160 часов работы, руб.	Почасовая часть за 90 часов работы, руб.	Максимальный размер премии
2 класс	168,75	27000,00	15187,50	10 000
1 класс	218,75	35000,00	19687,50	10 000
Эксперт	262,50	42000,00	23625,00	10 000

Показатели премии:

СОК	% загрузки	Итого:
До 50 баллов	До 50 баллов	До 100 баллов (10000 руб)

Дальнейшие шаги:

1. Прямо сейчас записаться на обучение в чате собеседования, заполнить анкету соискателя и отправить скриншот измерения скорости печати (минимум 120 зн/мин).
2. Предоставить личные документы менеджеру Дарье Печерской и заполнить все бланки, которые она направит Вам в личные сообщения в Скайп. Коллеги, незамедлительно направляйте все документы Дарье, так как проверка службы безопасности длится 2-3 дня и нам с Вами важно успеть попасть на обучение.
3. После получения заполненных файлов Дарья добавит Вас в чат обучения. На обучении важно находиться под своим именем. Поэтому обязательно нужно прописать имя в скайпе (ФИО или Имя Ф.) и в Телеграм. Для прохождения обучения обязательно нужна камера.
4. Официальное трудоустройство на 1-й день обучения. Оформление по ТК РФ с предоставлением и заполнением всех сопутствующих документов.
5. До начала обучения у Вас будет проведена проверка технической возможности и Велком-встреча с Вашим будущим руководителем, который подробно расскажет о трудоустройстве, подробнее познакомит Вас с мотивацией, расскажет про основы телефонного этикета.

РТК Юг Велком 24.10.2022 в 16:00 МСК

РТК Барнаул Велком 24.10.2022 в 10:00 МСК

РТК Центр Велком 25.10.2022 в 16:00 МСК

РТК Сибирь Велком 26.10.2022 в 16:00 МСК

О дате и времени проверки ТВ сообщат дополнительно в чате обучения



Личные документы для трудоустройства:

1. Паспорт (все заполненные страницы)
2. СНИЛС
3. ИНН (скан/ фото, в крайнем случае - номер ИНН)
4. Документ об образовании
5. Военный билет (все страницы) или приписное (для мужчин)
6. Справка ПФР, которую можно выгрузить на ГосУслугах.

Бланки документов к заполнению:

1. Анкета для СБ
2. Обязательство о неразглашении
3. Согласие на обработку персональных данных №1 и № 2
4. Соглашение о конфиденциальности
5. Заявление на приём
6. Заявление о перечислении ЗП
7. Согласие на передачу данных
8. Лист ознакомления с ЛНА (локально-нормативными актами)

Отличные новости, коллега!

Мы запускаем масштабный проект совместно с нашими партнёрами, крупнейшим федеральным провайдером интернета и телевидения!

Продолжается акция «Приведи друга» : у каждого сотрудника есть уникальная возможность привести своего друга работать на ведущий проект технической поддержки клиентов и получить за каждого по 5000 рублей. Такого ещё не было!

Правила совершенно простые. Всего 3 шага:

1. Приведённый друг обязательно называет ФИО действующего сотрудника, по рекомендации которого он пришёл, чтобы менеджер по персоналу сделал пометку. Также ты самостоятельно можешь отправить его контакты в чат заботы о сотрудниках @Otdel_zaboty_hr, мы свяжемся с ним и всё расскажем.
2. Ты и Друг отработываете на данном проекте 160 часов в системе и работаете на момент расчёта зарплаты.
3. Сотрудник, порекомендовавший друга, гарантированно получает 5000 рублей! Количество человек неограниченно! Чем больше друзей, тем больше призов!

Мы уверены — у нас лучшие сотрудники и друзья у них такие же 

