

Торговый Эквайринг



[Tinkoff.ru](https://tinkoff.ru)



План обучения

Общая информация

Тарифный план

Терминалы

Оффер «Торговый эквайринг»



План обучения

Общая информация

Тарифный план

Терминалы

Оффер «Торговый эквайринг»



Торговый эквайринг



Торговый эквайринг

– это система для приема безналичной оплаты на точках продаж с помощью терминала

Торговый эквайринг



Для чего он нужен?

Увеличение количества покупателей

Упрощение процесса инкассации

Повышение лояльности клиентов

Повышение среднего чека

Преимущества



- Предоставим терминал в аренду бесплатно
- Доставим терминал и настроим на точке продаж
- Круглосуточная поддержка по вопросам терминала



Преимущества



- Отсутствуют требования к минимальному обороту
- Подбираем тариф в зависимости от оборотов
- Возмещения по терминалу приходят на следующий день
- Информация обо всех движениях отображается в ЛК



План обучения

Общая информация

Тарифный план

Терминалы

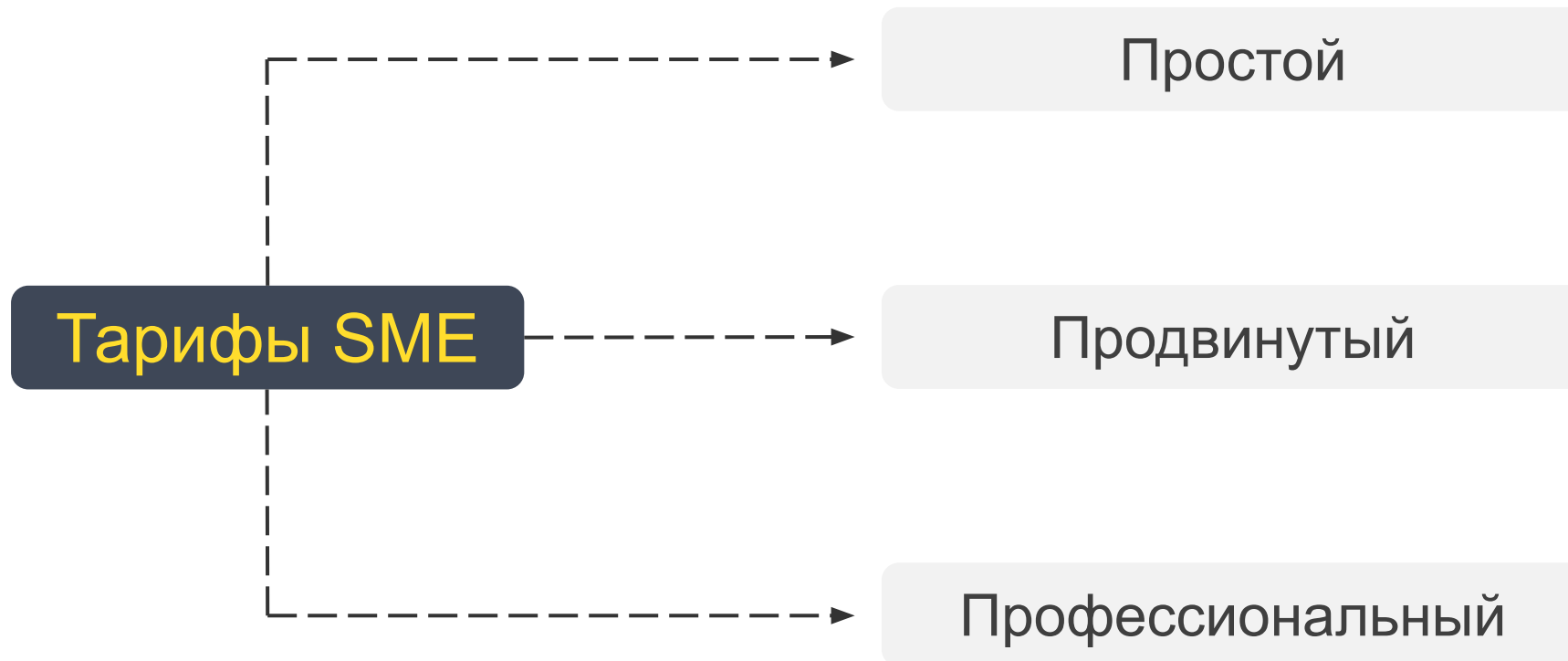
Оффер «Торговый эквайринг»



Какие тарифные планы бывают?



Тарифный план



Клиент может выбрать способ оплаты за услугу «Торговый эквайринг». Она напрямую зависит от тарифа клиента

Предоплаченный оборот



	Простой	Продвинутый	Профессиональный
Плата за пакет	1990 ₺	2690 ₺	3990 ₺
Размер пакета	100 000 ₺	150 000 ₺	250 000 ₺

Пакет — это предоплаченный оборот по терминалу, за который клиент не будет платить проценты.

Предоплаченный оборот



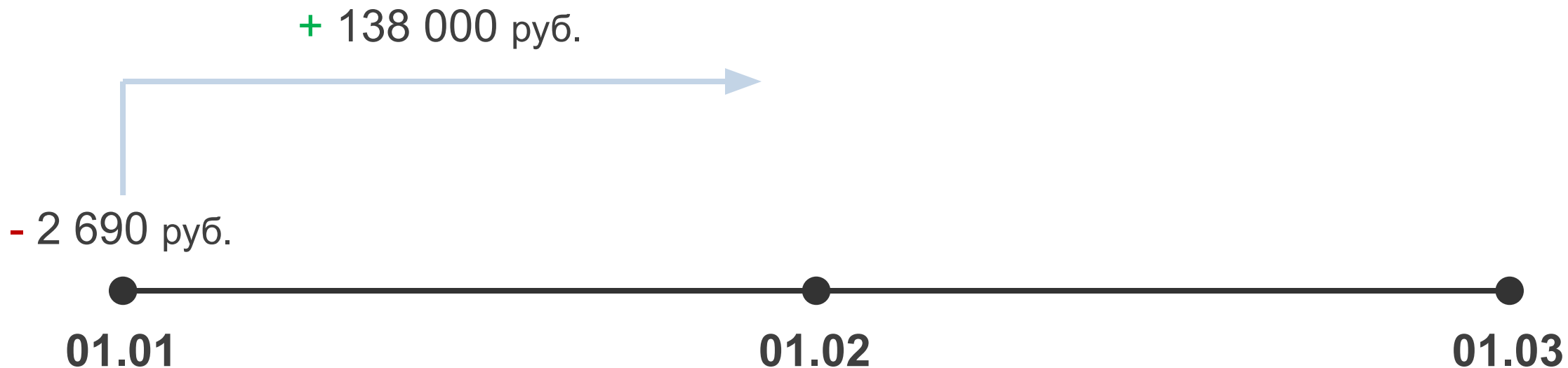
- 2 690 руб.



У клиента ТП «Продвинутый», он вносит предоплату за свой оборот. Плата за пакет списывается в начале месяца



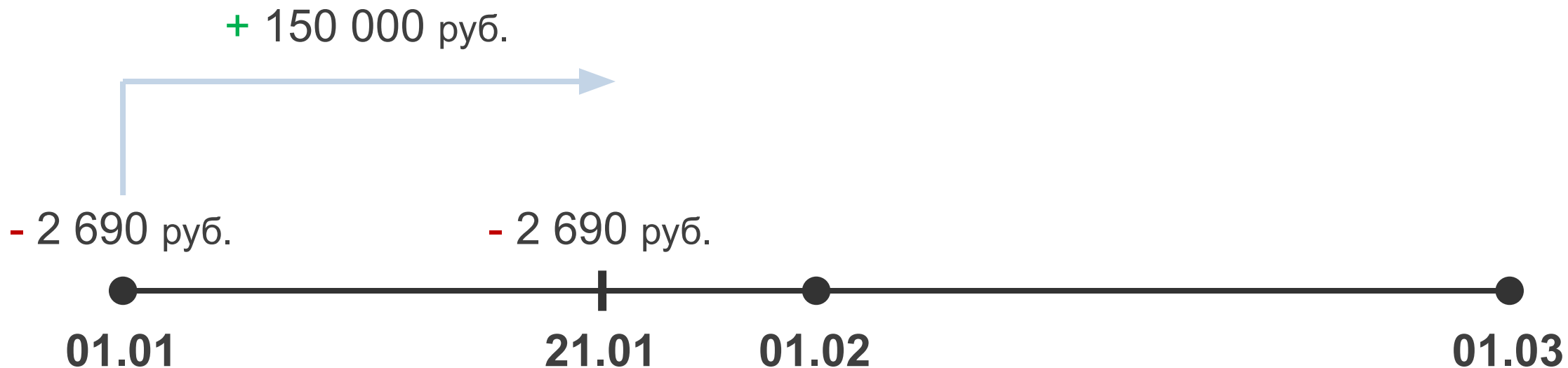
Предоплаченный оборот



По терминалу у клиента за месяц прошлой 138 000 руб. Остаток пакета сгорает, в следующем месяце плата спишется в полном размере



Предоплаченный оборот



Если операции по терминалу превышают лимит пакета, происходит пролонгация пакета. Клиент также может перейти на процентную схему начисления после того, как лимит будет исчерпан

Процент с оборота



Простой

2,69%

но не менее чем 1990 ₺ в месяц

Продвинутый

2,29%

но не менее чем 2690 ₺ в месяц

Профессиональный

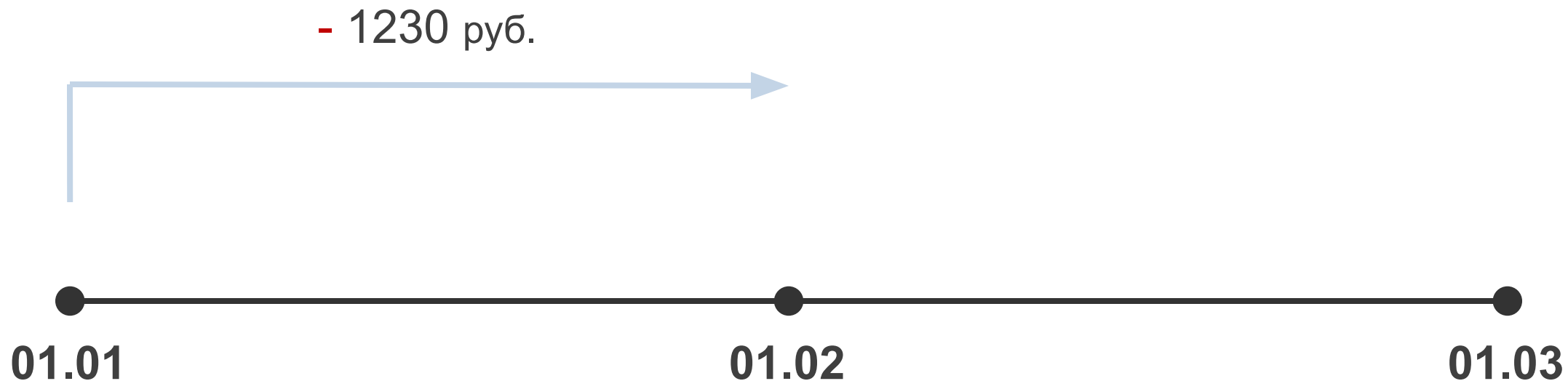
1,79%

но не менее чем 3990 ₺ в месяц

В начале месяца никаких списаний нет. Клиент платит процент от операций по терминалу в зависимости от тарифа

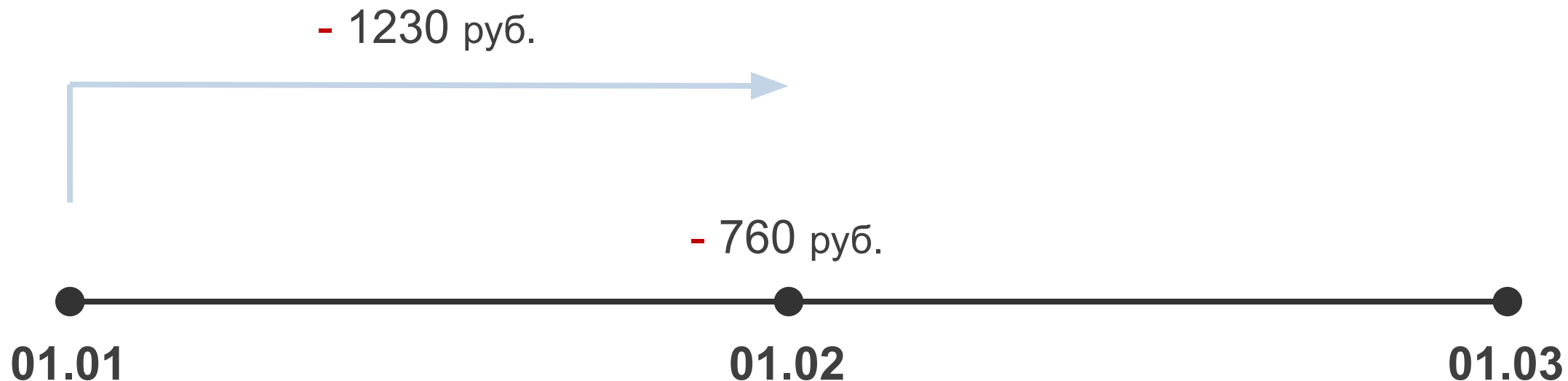


Процент с оборота



У клиента ТП «Простой», за месяц у клиента проходят операции, комиссия от которых составит 1230 руб.

Процент с оборота



Минимальная плата за услугу «Торговый эквайринг» по тарифному плану «Простой» составляет 1990 руб., за месяц клиент заплатил комиссию лишь на 1230 руб. Мы спишем недостающую сумму

Процент с оборота



Продвинутый

2,29%

но не менее чем 2690 ₹ в месяц

Профессиональный

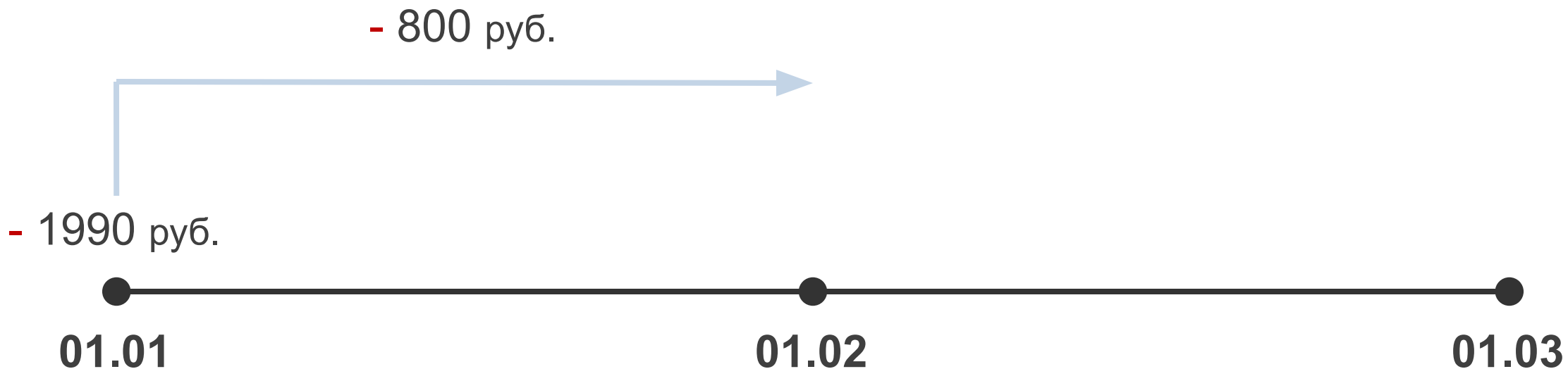
1,79%

но не менее чем 3990 ₹ в месяц

Плата за обслуживание счета считается частью минимального платежа по ТП «Продвинутый» и «Профессиональный»



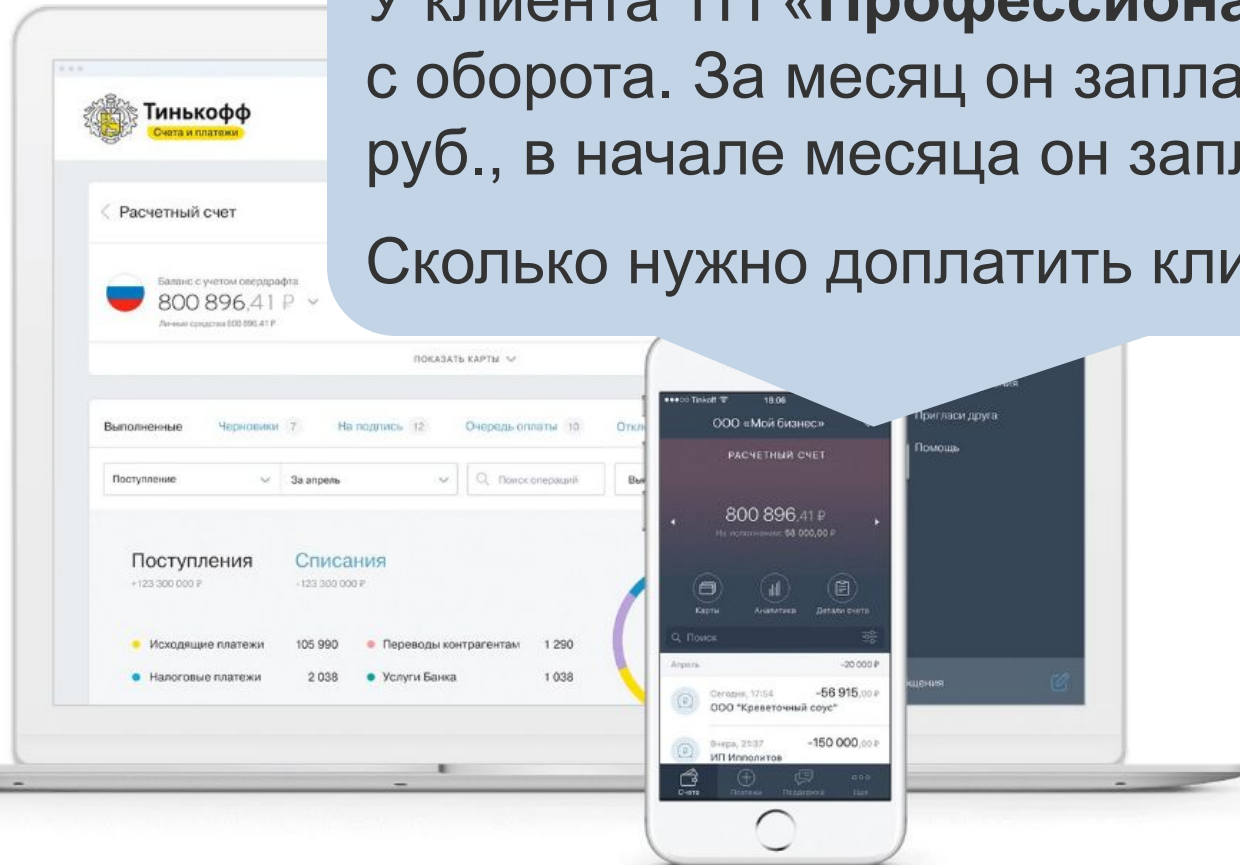
Процент с оборота



Например, у клиента ТП «Продвинутый», в начале месяца он оплатил обслуживание 1990 руб. В течение месяца он заплатил процентами 800 руб. В сумме он клиент заплатил 2790 руб., что больше, чем минимальный платеж



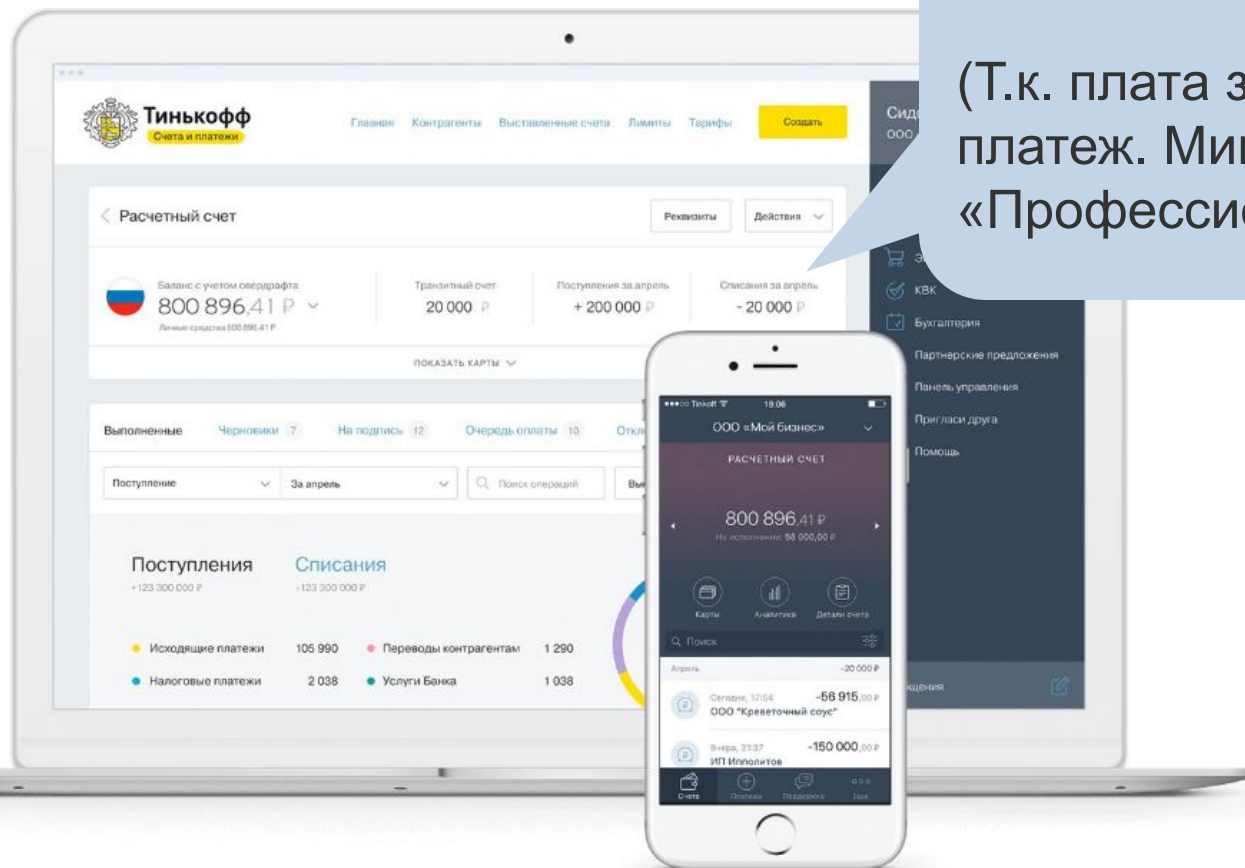
У клиента ТП «Профессиональный». Клиент платит процент с оборота. За месяц он заплатил комиссию в размере **2053** руб., в начале месяца он заплатил за обслуживание **4990** руб. Сколько нужно доплатить клиенту до минимального платежа?





0 руб.

(Т.к. плата за обслуживание входит в минимальный платеж. Минимальный платеж по ТП «Профессиональный» – **3990** руб.)





Где можно посмотреть актуальные ТП?



Тариф



20. Плата за услугу «Торговый эквайринг»:	
20.1. при процентной схеме начисления	2,69%
20.2. при пакетной схеме начисления за пакет 100 000 руб.	1990 руб. (от 1,99%)

Актуальная информация по оплате услуги «Торговый Эквайринг» указывается в ТП клиента, который находится в составе пакета документов






Что у других банков?



Сравнение



 Tinkoff Bank	 Modulbank	 SBERBANK
Ставка от 1,59%	1,5-1,9%	До 2,5% зависит от оборота
Аренда терминала: бесплатно	Покупка терминала: от 19 000 руб.	Аренда терминала: бесплатно
Ведение счета от 490 руб.	Ведение счета от 690 руб.	Ведение счета от 0 руб.
Возможность выбрать между пакетом или процентом с оборота	Комиссия «плавающая», устанавливается банком в индивидуальном порядке	Могут быть предложены индивидуальные условия в зависимости от оборота

Сравнение



 Tinkoff Bank	ТОЧКА	 VTB
Ставка от 1,59%	1,3-2,3%	1,8-3,5%
Аренда терминала: бесплатно	Терминал от 12 000 руб.	Терминал от 7990 руб.
Ведение счета от 490 руб.	Ведение счета от 0 руб.	Ведение счета от 1990 руб.
Возможность выбрать между пакетом или процентом с оборота	Онлайн-зачисление в теч. 2-х часов после сверки итогов – 500 руб.	Комиссия зависит от платежной системы карты



План обучения

Общая информация

Тарифный план

Терминалы

Оффер «Торговый эквайринг»

Терминалы



Клиенту предоставляем один из двух видов терминалов

Verifone VX520

Стационарный терминал с монохромным дисплеем. Интернет — по проводу



PAX S920

Мобильный терминал с цветным дисплеем. До 16 часов в режиме ожидания. Интернет — через сим-карту





Терминалы

Принимаем карты платежных систем:

- Mastercard
- Visa
- МИР
- Alipay

Деньги зачисляются на расчетный счет уже на следующий день



Нет лимита на разовые операции

Поддерживаем бесконтактную оплату

Принимаем карты иностранных банков



PAX S920



Терминал PAX S920

- Беспроводной терминал
- Работает до 16 часов
- Подключение к интернету через сим-карту
- 2 сим-карты, интернет оплачивает банк
- Цветной дисплей



PAX S920



Кому такой терминал подойдет?

- Кафе, рестораны
- Парикмахерские, салоны красоты
- Отели
- Службы доставки, транспорт
- Такси
- Общепит или торговля на выезде

Verifone VX 520



Терминал Verifone VX 520

- Стационарный терминал
- Работает от розетки
- Черно-белый дисплей
- Подключение к интернету по проводу



Verifone VX 520



Кому такой терминал подойдет?

- Точки продаж с оплатой на кассе
- Магазины
- Точки продаж с доступом к проводному интернету
- Точки продаж с плохой мобильной СВЯЗЬЮ



План обучения

Общая информация

Тарифный план

Терминалы

Оффер «Торговый эквайринг»

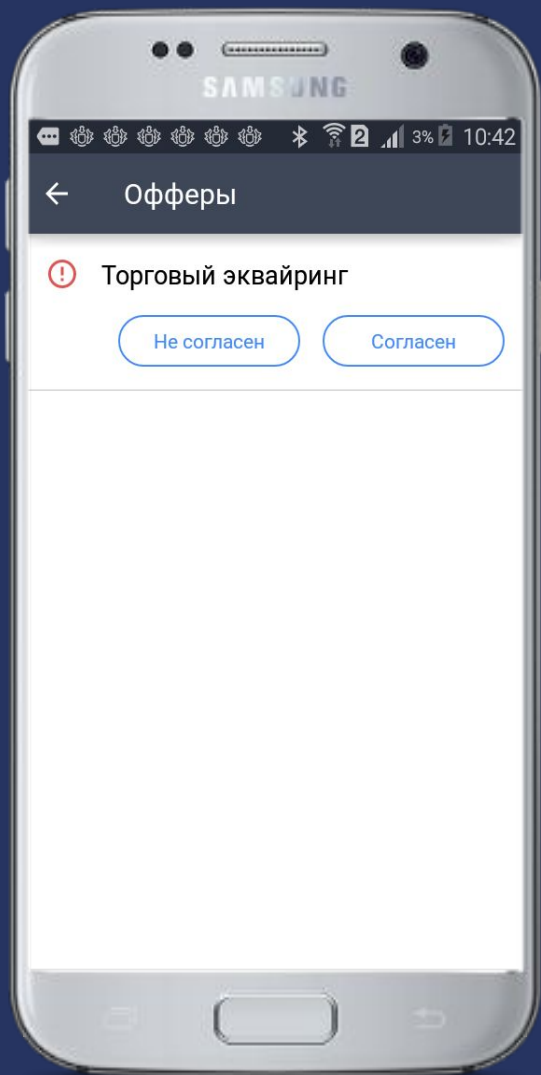
Встреча



На встречах по РКО для определенных клиентов будет выгружаться оффер «Торговый эквайринг».

На встрече нужно:

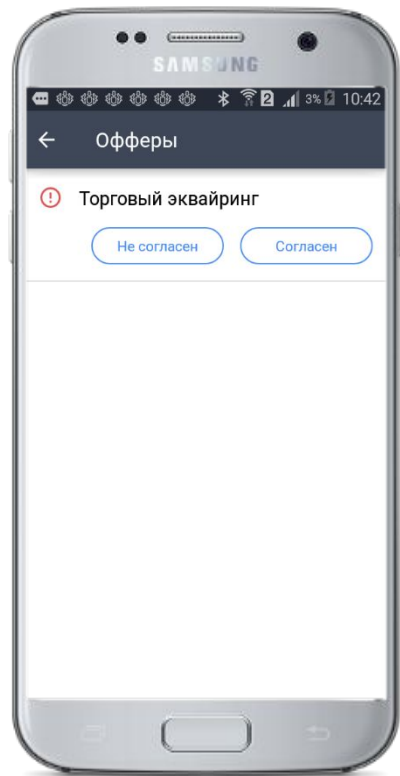
- Рассказать клиенту про Торговый эквайринг
- Проконсультировать его по тарифу
- Рассказать про терминалы, которые мы предоставляем
- Указать результаты по офферу в МП



В МП оффер будет называться
«Торговый эквайринг»
У оффера есть два статуса закрытия:

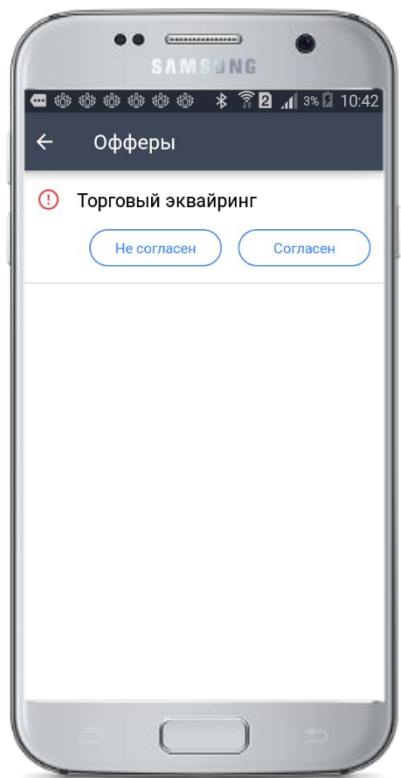
- Согласен
- Не согласен

Оффер



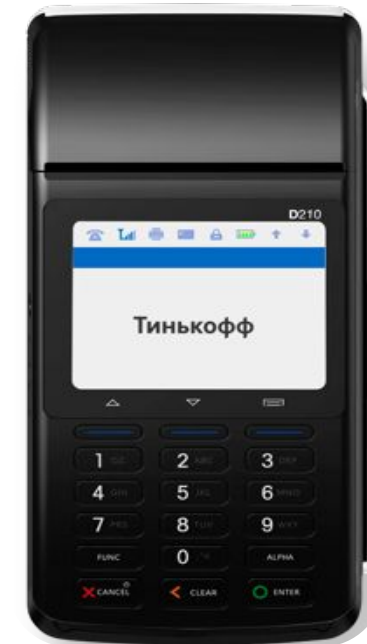
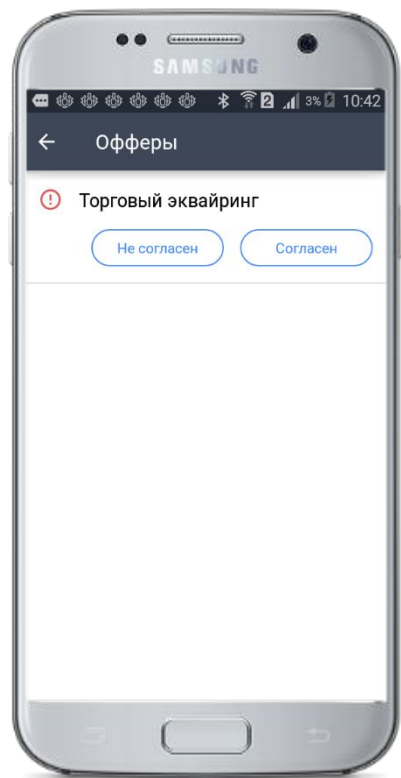
Когда ты выбираешь статус «согласен», заявка на эквайринг отправляется к персональному менеджеру

Оффер



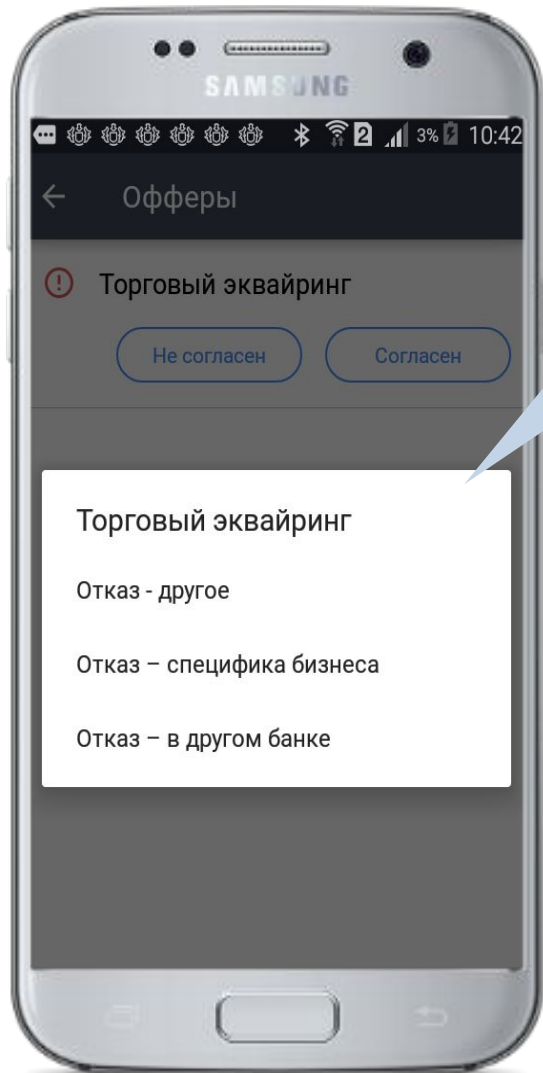
Персональный менеджер заполняет заявку, она отправляется на обработку.
ВАЖНО! Максимально полно рассказать клиенту про ТЭ, чтобы менеджеру осталось только заполнить заявку

Оффер



После того, как заявка будет одобрена, клиенту назначается встреча по доставке терминала

Оффер



Если клиент не согласен
оставить заявку на ТЭ, выбери
статус «не согласен» и укажи
причину

Мотивация



Оплата:

500 руб. после одобрения
и установки терминала клиенту



Как предложить?





Предложение



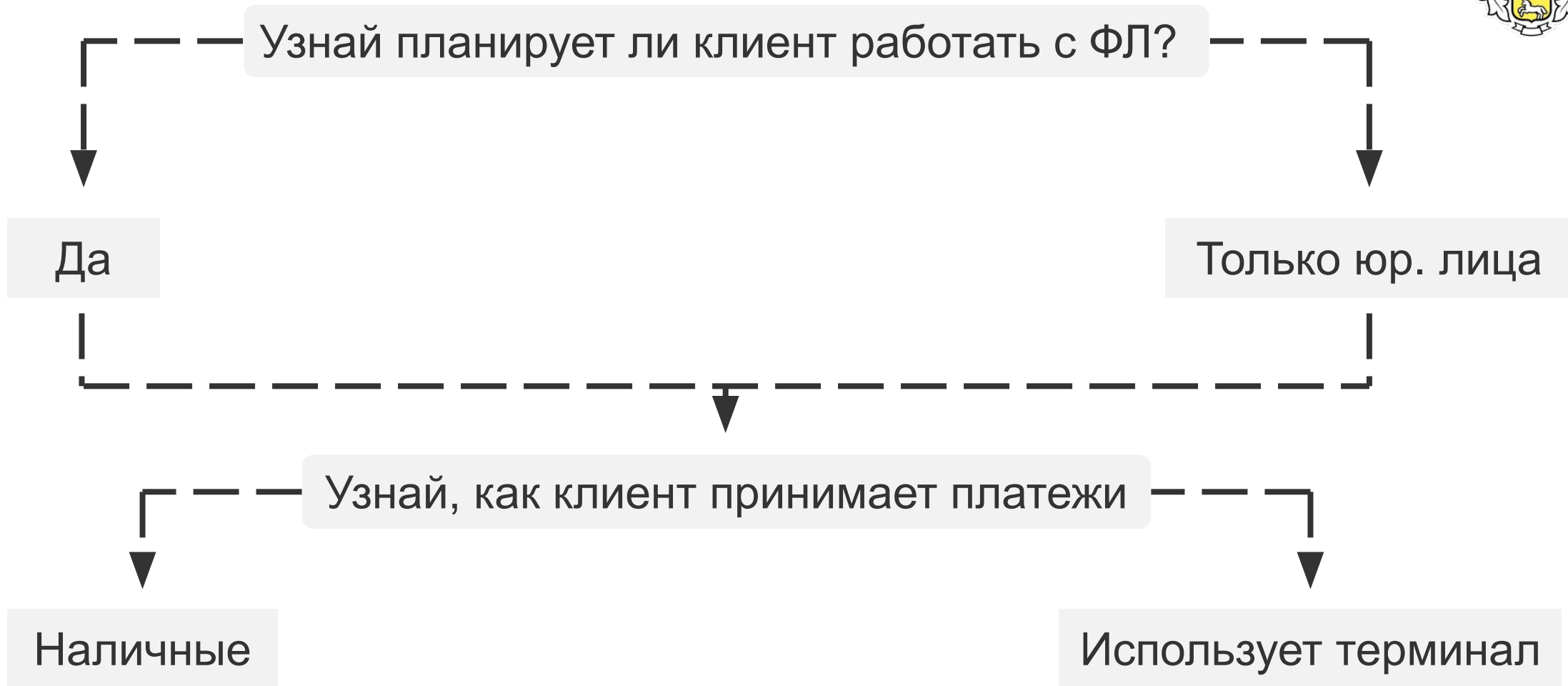
Чтобы предложить клиенту Торговый эквайринг, нужно понимать ее потребности и потребности его бизнеса

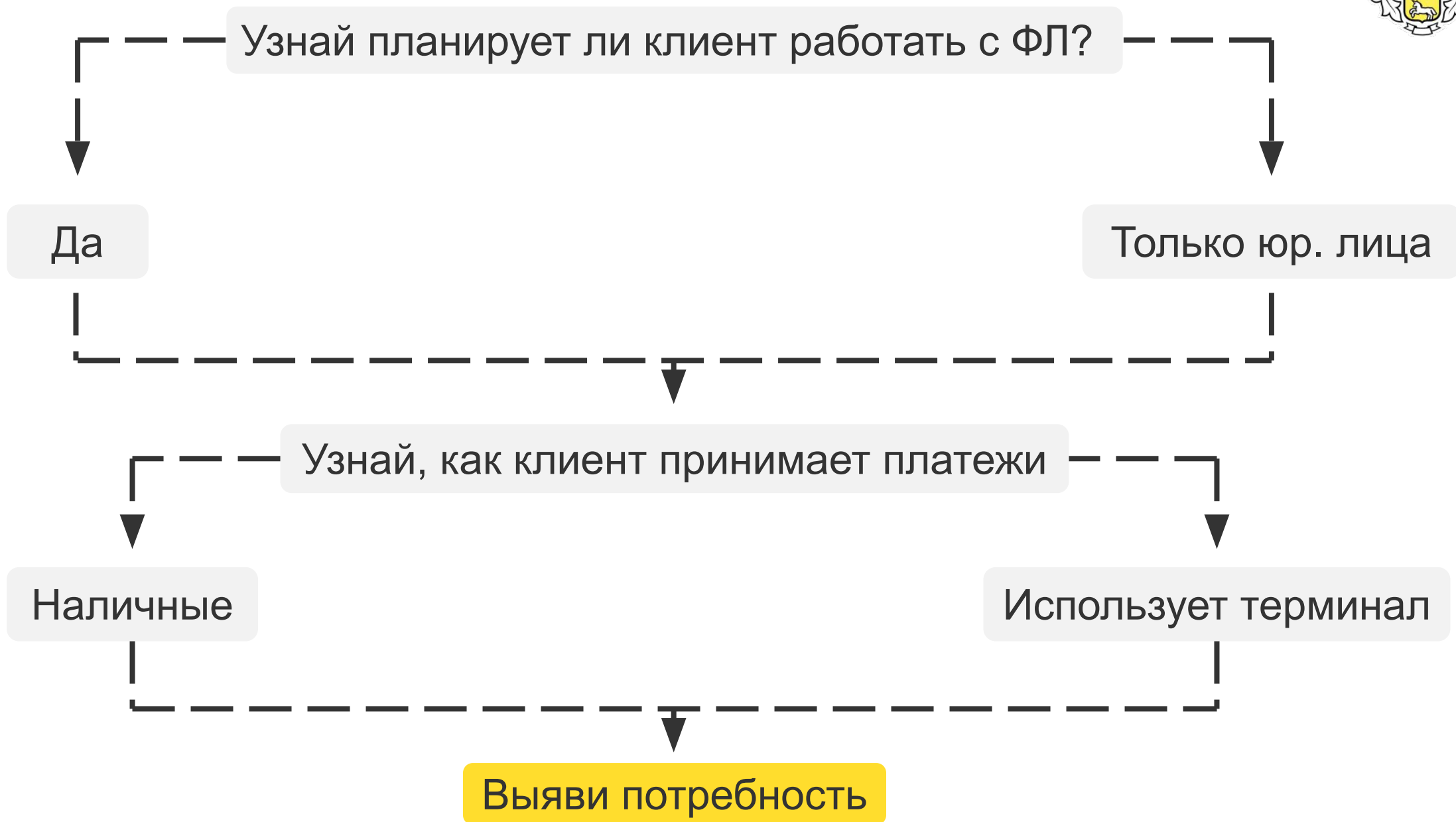


Узнай планирует ли клиент работать с ФЛ?

Да

Только юр. лица







Выяви потребность



Для выявления потребностей клиента задавай открытые вопросы. Прояви заинтересованность, внимательно слушай клиента. Например,

- ТЭ какого банка Вы используете?
- Что нравится в этом продукте?
- Какие пожелания есть к продукту?
- Какие пожелания есть к обслуживанию?



Потребности



Какие потребности может удовлетворить наш ТЭ?

Удобство

- Простые и понятные тарифы
- Плата не зависит от оборота
- Доставляем и устанавливаем терминал сами
- Обучим работе с терминалом



Потребности



Какие потребности может удовлетворить наш ТЭ?
Экономия средств

- Выбор способа оплаты под потребность бизнеса
- Бесплатная аренда
- Банк оплачивает сим-карты, предоставляет доп. комплектующие
- Бесплатная доставка и установка терминала
- Возможность снизить оплату по ТП2 и ТП3

Потребности



Какие потребности может удовлетворить наш ТЭ?

Престиж/современность

- Наличие терминала увеличивает количество клиентов
- Возможность оплаты кредитными картами/картами рассрочки
- Бонусы для клиентов (кэшбэки, рассрочки и т.д.)



Потребности



Какие потребности может удовлетворить наш ТЭ?

Безопасность

- Деньги зачисляются на расчетный счет
- Легко контролировать доходы по терминалу через личный кабинет
- Уменьшается необходимость в инкассации наличных, повышается сохранность денежных средств



Выяви потребность



Презентуй оффер под потребность клиента



Для эффективного предложения используй уместные конкурентные преимущества под потребность клиента

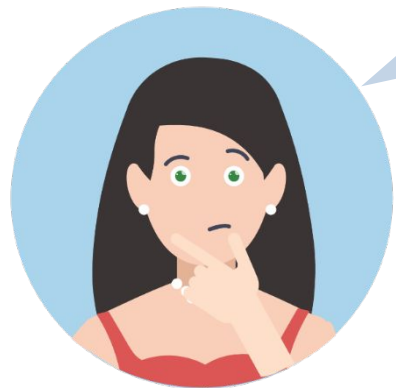
- Предоставим терминал в аренду бесплатно
- Доставим терминал и настроим на точке продаж
- Круглосуточная поддержка по вопросам терминала
- Подберем подходящий тариф



Мне пока не нужны терминалы. Не могу выделить достаточно денег на его покупку, сейчас нужно бизнес развивать

Понимаю, многие банки требуют от клиента покупать терминалы. В Tinkoff терминал предоставляется в аренду бесплатно. Терминал позволит увеличить прибыль и повысит средний чек Ваших клиентов. Давайте я расскажу Вам об условия обслуживания и помогу выбрать терминал?





Я уже работаю со Сбербанком, меня устраивают их условия

Понимаю, важно использовать те услуги, которые приносят нам пользу. А что Вам нравится в обслуживании Сбербанка?

Процент по терминалу зависит от оборота. Как правило, я плачу 3625 руб. за обслуживание терминала. Учитывая, доходы это не так много

ИО, давайте посчитаем, сколько эта услуга будет стоить в Tinkoff. Мне нужно лишь знать, какой у Вас оборот...





Лайфхаки



Чтобы максимально точно донести свою мысль для клиента старайся приводить примеры на конкретных цифрах.

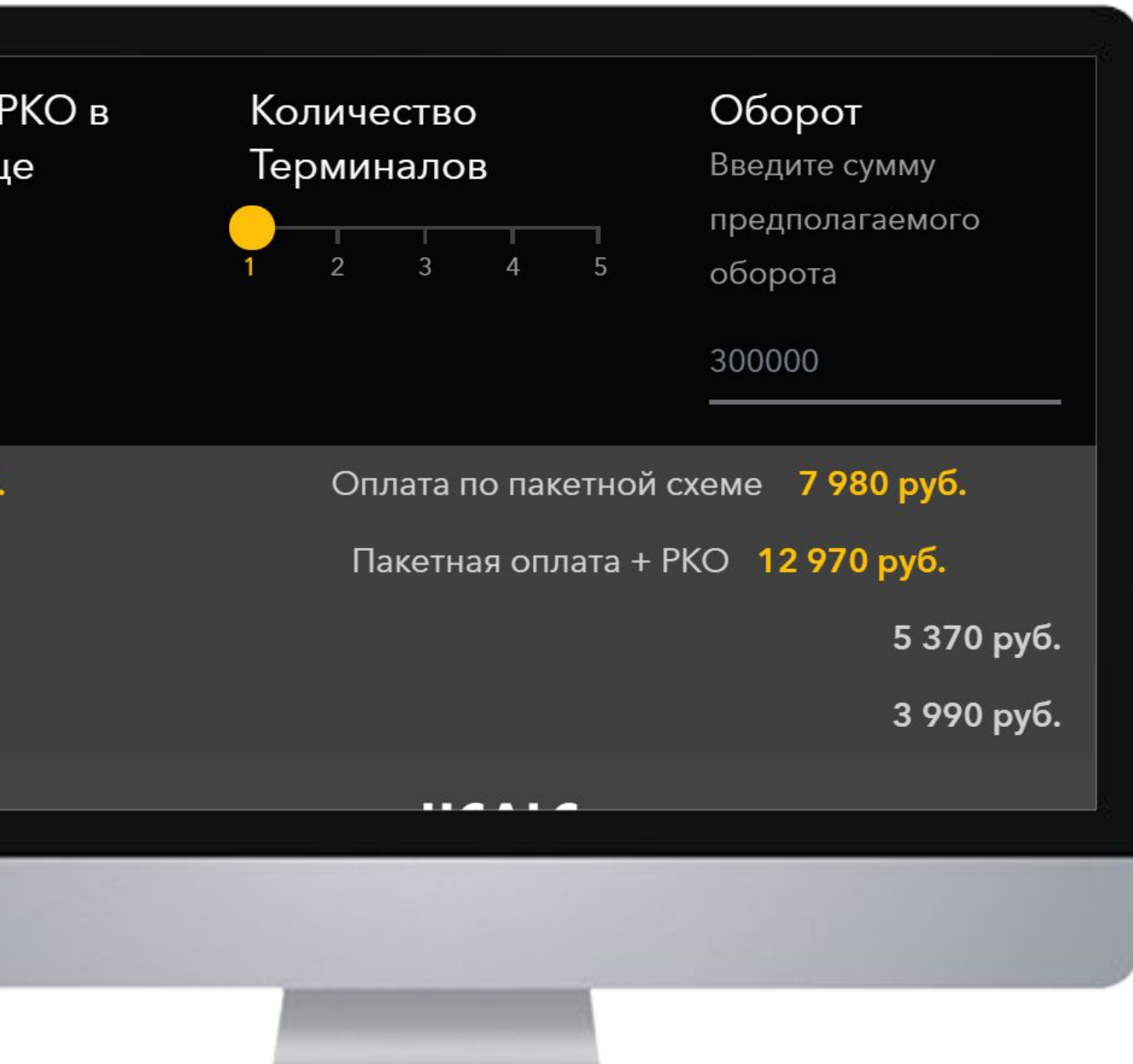
Лайфхаки



Тариф <input type="radio"/> Простой <input type="radio"/> Продвинутый <input checked="" type="radio"/> Профессиональный	Оплата за РКО в этом месяце <input checked="" type="checkbox"/> Есть	Количество Терминалов 1 2 3 4 5	Оборот Введите сумму предполагаемого оборота 300000
Оплата по %-ой схеме 5 370 руб.	Оплата по пакетной схеме 7 980 руб.		
% оплата + РКО 10 360 руб.	Пакетная оплата + РКО 12 970 руб.		
% комиссия за возмещение			5 370 руб.
мин.платёж за все терминалы			3 990 руб.
Сделано в конструкторе калькуляторов UCALC			

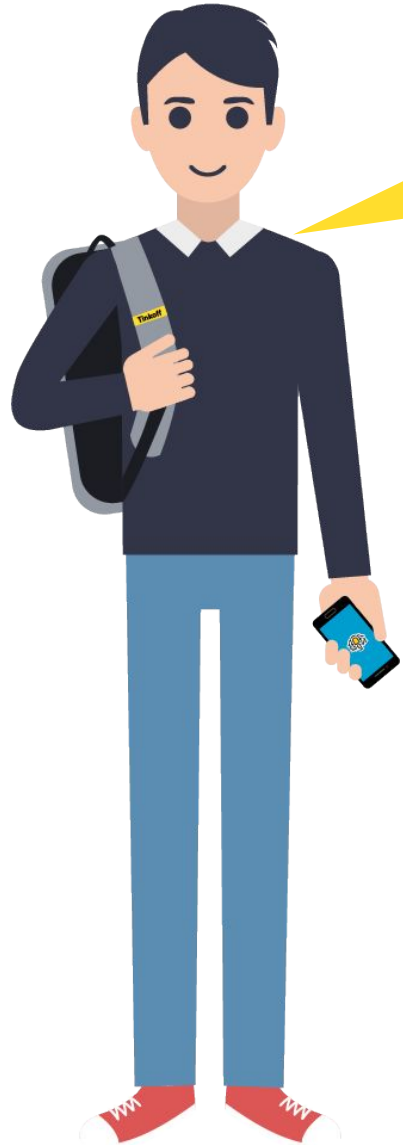
Зайди на сайт <https://knappe.tb.ru/>

Лайфхаки



- Выбери ТП
- Укажи количество терминалов
- Укажи оборот
- Рассчитай стоимость терминала для клиента

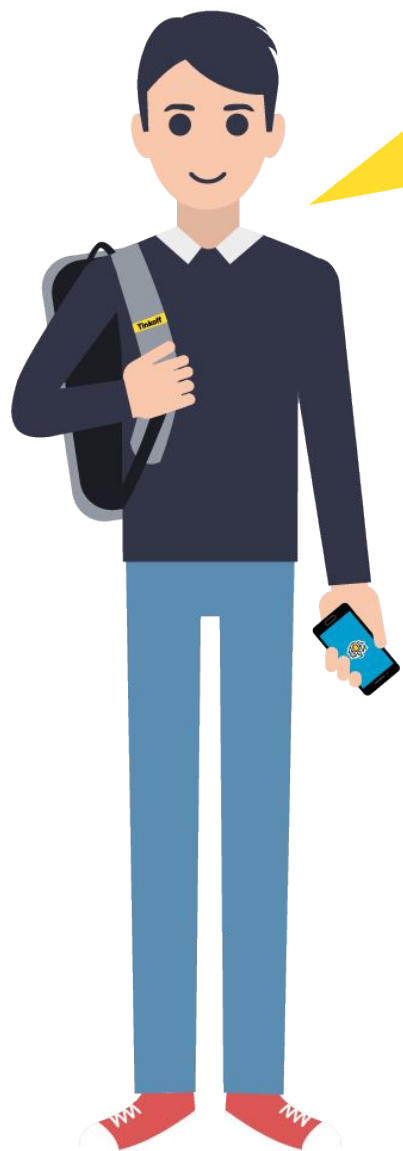
Лайфхаки



Давай рассчитаем плату для клиента! У нее ТП2, ей нужен один терминал, оборот составляет 145 000 руб. Сколько ТЭ будет стоить в Тинькофф?



Лайфхаки



- 3 320 руб. клиент заплатит, если будет использовать процентную схему начисления
- 2 690 руб. клиент заплатит, если будет использовать пакетную схему начисления