

назначение выгодоприобретателя заявление о страховом случае

Страхование от несчастных случаев

Июнь, 2021

# Использование Личного кабинета и сайта СОГАЗ



- В июне 2021 мы запустили новое мобильное приложение
- Перенос функционала из Личного кабинета и сайта осуществляется этапами
- В настоящее время по вашему полису страхования от несчастных случаев:
  - 1. для назначения Выгодоприобретателя используйте Личный кабинет
  - 2. для подачи заявления об убытке используйте сайт СОГАЗ

### согаз

## Регистрация в Личном кабинете

| сога    | <b>З</b> () Контактные данные    |                          | Инструкция<br>пользователя                                      | Круглосуточно<br>8 800 333 0 88                      |
|---------|----------------------------------|--------------------------|---|--|
| Ав      | тострахование                    | Имущество                | Путешествия   | Жизнь и здоровье                                     |
| бАв     | торизация                        | Войти через ЕСИА         |   |  |
| Email:  | test@testsogaz.ru                |                          |   |  |
| Пароль: |                                  |                          |   |  |
|         | Регистрация   <u>Забыли паро</u> | ль? Войти                |   |  |
|         | _                                | <sup>2</sup> Регистрация |   |  |
|         |                                  | E-mail:                  | example@example.ru  |  |
|         |                                  | Пароль:                  |   |  |
|         |                                  | Подтверждение пароля:    | Являюсь представителем ю  | ридического лица                                     |
|         |                                  | Фамилия:                 | Я соглашаюсь с условиями  | Соглашения об электронном                            |
|         |                                  | Имя:                     | взаимодействии и сервисах<br>обработку персональных да          | , в том числе даю <u>согласие на</u><br><u>інных</u> |
|         |                                  | Отчество:                | Продолжая пользование настоя                                    | щим сайтом Вы выражаете<br>их персональных данных    |
|         |                                  | Дата рождения:           | Порядок обработки Ваших персо<br>реализуемые требования к их за | ональных данных, а также<br>ащите, содержатся в      |
|         |                                  | Телефон:                 | Политике АО «СОГАЗ» в отноше персональных данных.               | ении обработки                                       |
|         | 20                               |                          | Авторизация   Забыли пароль?                                    | Регистрация  |

Если вы зарегистрированы ранее в Личном кабинете или мобильном приложении войдите с теми же данными (адрес электронной почты, пароль). Или пройдите регистрацию

Шаг 1. Перейти по ссылке: <u>https://lk.sogaz.ru/</u>

Шаг 2. В личный кабинет можно войти через систему Госуслуг – ЕСИА или зарегистрироваться

Шаг 3. Зарегистрироваться: ввести данные, ознакомиться с документацией и поставить «галочку», нажать «Регистрация».

(Ставить галочку «Являюсь представителем юридического лица» не нужно)



При авторизации через портал Госуслуги при запросе системой СОГАЗ дополнительных данных нужно вводить адрес почты, на которую зарегистрирован ЛК СОГАЗ.

## Привязка и просмотр полиса



#### Привязать полис

Открыть полис



Чтобы увидеть свои полисы, необходимо зайти на вкладку «Мои полисы» и нажать кнопку «Добавить полис»

#### Добавлять необходимо:

по номеру полиса (доступно для всех полисов)

Важно! ФИО, указанное в профиле Личного кабинета, должно полностью совпадать с теми данными, что указаны в полисе



Полис появляется на вкладке «Мои полисы» Чтобы открыть – нажмите на стрелочку

### согаз

## Назначение выгодоприобретателя

согаз

|                                | Срок действия: до 19.10.2021<br>Страхование от несчастных случаев и<br>болезней<br>Поли: :<br>Страхование от несчастных случаев и<br>от действия: до 03.05.2021<br>Страховой продит<br>Страховай продит<br>Страховай продит<br>Страховай продит<br>Страховай от от от исе<br>Срок действия 04.05.2020 — 03.05.2021<br>ЗАСТРАХОВАННЫЕ ЛИЦА<br>11.08.1972<br>Назначить выгодоприобретателя | Мок полисы Мок полисы Назначение выгодоприобретателя Фамилия Имя Отчество Лата рождения Пол Муж. Жен. Документ удостоверяющий личность Паспорт |   | нт-2-ОЗЭ<br>НЕМ ВЫДАН<br>ОВД «Хамовники»<br>Адрес<br>НИСЕЛЕННЫЯ ПУНКТ<br>Москва г. •<br>УТИЦА<br>Севастопольский<br>Дом<br>19<br>кв<br>86<br>№ Я соглашаюсь с условиями Соглашения<br>об электронном взаимодействии и<br>сервисах | Наш сервис сейчас<br>позволяет назначить по<br>полису только одного<br>выгодоприобретателя.<br>Если вы хотите<br>назначить двух или<br>более, пожалуйста,<br>обратитесь в офис<br>COГАЗ |
|--------------------------------|--|--|---|---|---|
| в открыт<br>нажмите<br>выгодоп | ом полисе<br>«Назначить<br>риобретателя»   | ввести данные<br>выгодоприобретателя   | я | нажать кнопку<br>«Подтвердить»  |   |

Гос услуги

#### **ВАЖНО** При авторизации через портал Госуслуги при запросе системой СОГАЗ дополнительных данных нужно вводить адрес почты, на которую зарегистрирован ЛК СОГАЗ.

# Заявление страхового случая по страхованию от несчастных случаев (1/2)

| Зайдите на                     | Путешествие                 | 106       100       100       100         ▲       esia gosuslugi.ru/idp/rilogin?cc=       100       100         FOCYCNYTU       Ensean coreaa       100       100         Lansan coreaa       100       100       100       100 | Сообщить о страховом случае<br>«Насчастный случай и болезни»<br>Это коное сарагать орним на градствалении ниже<br>собе:<br>Поверенть по талефону: 8 (869) 333-9-888<br>Заполнить форму, приевденную ниже |
|--------------------------------|-----------------------------|---|--|
| специальную<br>страницу сайта: |                             | Вход<br>Личный кабинет клиентоз АО "СОГАЗ"  | Персональные данные<br>Номер полиса СОГАЗ<br>20LA07 *  |
| claim.sogaz.ru                 | Имущество                   | Телефон, почта или СНИЛС<br>Пароль  | Дата события<br>09.04.2021<br>Описание страхового события Ф  |
|                                | A                           | Войти<br>Я не знако пероль  | Шёп, поскользнулоя, упал.<br>Очнулся - пипс.<br>Очень больно :(<br>Контактные данные застрахованного   |
| -                              | Несчастный случай и болезни | Зарегистрируйтесь для полного доступа к сервисам  | Email<br>4nici<br>Terrepon   |

Для подачи заявления выберите раздел «Несчастный случай и болезни», **авторизуйтесь через** портал Госуслуги (это необходимо для идентификации заявителя), далее заполните необходимые данные о случае

### согаз



ВАЖНО При авторизации через портал Госуслуги при запросе системой СОГАЗ дополнительных данных нужно вводить адрес почты, на которую зарегистрирован ЛК СОГАЗ.

# Заявление страхового случая по страхованию от несчастных случаев (2/2)

| Паспортные данные застрахованного | о́анковские реквизиты для осуществления перевода                             | Эскирит осредству замехи             | () website@sogaz.ru<br>A: Nikita Sitnikov >  |
|-----------------------------------|--|--------------------------------------|--|
| Canada Anna                       | БИК<br><br>Расчетный счёт получателя   |                                      | Уведомление о подаче заяв<br>на урегулирование убытков   |
| Никита                            | · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·  |                                      | онлаин   |
| Отчество                          | Подтверждающие документы Ф<br>Рекомендуем загрузить все имеющиеся документы, | •                                    | Из Вашего личного кабинета СОГАЗ б<br>отправлена онлайн заявка на<br>регистрацию убытка и передачу на    |
|                                   | это ускорит обработку заявки   | Спасибо за Ваше обращение. Документы | урегулирование.  |
| thus howfores                     | Паспорт заявителя Загрузить файлы  | приняты к рассмотрению.              | Срок рассмотрения заявки (регистра<br>убытка) – 5 рабочих лней.  |
| Серия                             | Пополнительные покументы   |                                      |  |
| 4507                              |  |                                      | В ближайшее время с Вами по  |
| Howep                             | Загрузить файлы  |                                      | указанному в заявлении адресу<br>электронной почты свяжется специал<br>СОГАЗ с уведомлением о регистраци |
| Дата выдачи                       | Добавить новый тип документа   |                                      | заявки, достаточности документов ил  |
| 10.06.2014                        |  | Закрыть                              | дополнительных документов.   |
| Код подразделения                 | Я соглашаюсь с условиями соглашения об<br>электронном взаимолействии         | Адреса офисов                        |  |
| 882-034                           |  | бращение в Согаз                     |  |

Введите паспортные данные, реквизиты банковской карты и загрузите документы, подтверждающие наступление страхового случая

согаз

Дождитесь подтверждения и письма на электронную почту о том, что ваши документы приняты



Единый контактный центр: 8 800 333-0-888 <u>soqaz.ru</u>

Лицензии Банка России СЛ №1208, СИ №1208, ОС №1208-02, ОС №1208-03, ОС №1208-04, ОС №1208-05, ПС №1208. АО «СОГАЗ». С подробными условиями страхования (включая правила страхования) Вы можете сонакомиться на сайте или обратиться к представителю СОГАЗа.