# Стратегический анализ ПАО «Магнит»

УРБ-22-1 Губицкая Алёна Казанцева Ирина Епанова Анастасия Никитин Иван Малахов Глеб

#### 1. 1. О компании

- 1998 г. открыт первый магазин «Магнит» в г. Краснодаре
- Ведущая розничная сеть России с мультиформатным предложением
- Присутствие во всех густонаселенных регионах России (3898 населенных пунктов)
- Более 350 тыс. сотрудников,
   17 собственных производств и с/х комплексов, 45 распределительных центров



#### 1. 2. Миссия компании

«Мы работаем для повышения благосостояния наших покупателей, сокращая их расходы на покупку качественных товаров повседневного спроса, бережно относясь к ресурсам компании, улучшая технологию и достойно вознаграждая сотрудников».



#### 1. 3. Стратегическая цель

Укрепить текущие лидирующие федеральные позиции, увеличивая долю рынка при сохранении доходности бизнеса.

- Фокус на покупателей
- Лучший работодатель
- Эффективные и перспективные каналы
- Современная эффективная платформа

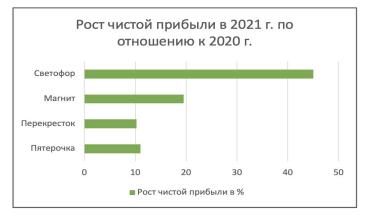


#### 2. Описание отрасли

- Очень концентрированный рынок российских ритейлеров
- Ежегодный прирост продуктовой розницы среди ведущих 20 игроков рынка замедляется
- Продуктовые ритейлеры нацелены на массового потребителя
- По итогам 2021 г. оборот розничной торговли в РФ вернулся к допандемийным значениям



Рисунок 1: Источник – НРА (Национальное рейтинговое агентство)



По данным сайта Retail.ru

# Пространственные и временные рамки исследования

- Исследование охватывает деятельность ПАО «Магнит» в масштабе страны
- Исследование проведено согласно данным по состоянию на 2021 год

## 3. Анализ макросреды

#### 3. PESTEL-анализ

Фактор внешней среды	Сила воздействия	
Политические факторы		
Санкции	-20	
Высокий уровень коррупции в РФ	<b>–</b> 9	
Социальные факторы		
Снижение покупательской способности	-20	
Реклама и репутация	16	

#### 3. PESTEL-анализ

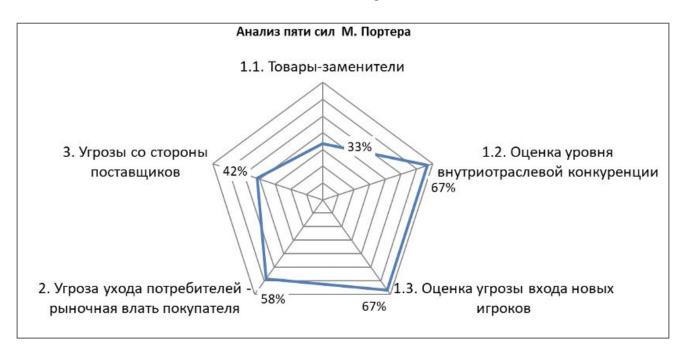
Фактор внешней среды	Сила воздействия	
Факторы окружающей среды		
Снижение потребления электроэнергии и воды	9	
Развитие области переработки пластика	4	
Экономические факторы		
Высокий уровень инфляции	<b>–20</b>	
Повышение цен поставщиков	-16	

### 3. PESTEL-анализ

Фактор внешней среды	Сила воздействия	
Технологические факторы		
Развитие автоматизации и обслуживания	12	
Заказ товаров в интернете и доставка	12	
Юридические факторы		
Ввод ограничений на компании-подрядчи	<b>—9</b>	
Ввод требований к производству	<b>–</b> 9	

## 4. Анализ отраслевого и операционного окружения

#### 4. 1. Анализ по М. Портеру



#### 4. 1. Анализ по М. Портеру

- Поиск баланса между местными и крупными производителями при постоянном расширении ассортимента.
- Развитие собственной торговой марки (прямой импорт, собственное производство).
- Совершенствование клубов лояльности для привлечения новых потребителей и удержания старых.

- Цифровая трансформация (приложение, оптимизация управления магазинами).
- Обновление стратегии HR (корпоративная культура, бренд работодателя, обратная связь).
- Акцент на дискаунтере в регионах.

### 4. 2. Анализ ключевых факторов успеха

КФУ, зависящие от технологий	
Фактор	Результат
<ul><li>— Электронная коммерция</li><li>— Система самообслуживания</li></ul>	<ul><li>Более 62 тыс. онлайн-заказов</li><li>Установка касс самообслуживания</li></ul>
КФУ, относящиеся к производству	
<ul> <li>— Разнообразие продукции</li> <li>— Производство собственной продукции</li> <li>— Экологичность производства</li> </ul>	<ul> <li>Широкий ассортимент товаров</li> <li>Собственное производство («Моя цена», «Магнит»)</li> <li>Сбор отходов, пригодных для переработки; увеличение поставок товаров в экологичной упаковке</li> </ul>

### 4. 2. Анализ ключевых факторов успеха

КФУ, относящиеся к реализации продукции	
Фактор	Результат
<ul><li>— Активная экспансия</li><li>— Удобное месторасположение</li><li>— Привлечение новых поставщиков</li></ul>	— Открыто 2 281 новых торговых точек — 870 российских поставщиков — новые партнеры компании
КФУ, относящиеся к маркетингу	
<ul><li>— Привлекательность собственной торговой марки (цена-качество)</li><li>— Известность торговой сети</li></ul>	— Доля СТМ в продажах сети > 20 % — Один из ведущих продуктовых ритейлеров в России, лидирующие позиции по числу магазинов и географическому охвату

### 4. 2. Анализ ключевых факторов успеха

КФУ, относящиеся к профессиональным навыкам	
Фактор	Результат
<ul><li>— Регулярное проведение анализа рынка (поиск новых ниш)</li><li>— Увеличение темпов «умной» экспансии</li></ul>	<ul> <li>Проводятся пилоты новых концепций магазинов и ниш, ведется активный поиск новых направлений продаж</li> <li>Концентрация на «умном» расширении, подразумевающее высокие критерии доходности для новых открытий</li> </ul>
КФУ, связанные с организационными возможностями	
<ul><li>— Разработка стратегии развития компании</li><li>— Полное ведение документации</li></ul>	<ul> <li>Подробная стратегия развития до 2025 г</li> <li>Отчетная документация, с ключевыми показателями в формате для просмотра</li> </ul>

## 5. Анализ внутренней среды

### 5. VRIO-анализ

Внутренние ресурсы компании	
Ценные бумаги, акции	Материальный
Широкий географический охват магазинов	Материальный
ІТ-система	Орг. способность
Навыки и практический опыт сотрудников	Нематериальный
Мультиформатное предложение	Нематериальный

#### 5. VRIO-анализ

#### Выводы

- Большинство ресурсов ценные, но не редкие => обеспечивают конкурентный паритет
- Мультиформатное предложение обеспечивает устойчивое конкурентное преимущество
- Необходимо развивать имеющиеся ресурсы, чтобы они выделяли компанию среди конкурентов и укрепляли позиции на рынке

#### Стратегические гипотезы

- Постоянное увеличение доходности => привлечение акционеров
- Больше офлайн магазинов => рост компании на рынке
- Улучшение онлайн-приложений => построение сильного цифрового бренда
- Редизайн магазинов
- Снижение воздействия на экологию

# 6. Формирование итогов по результатам анализов. SWOT-анализ

Сильные стороны	Слабые стороны
Наибольшее количество прод. магазинов на рынке	Технологические ресурсы не используются в полной мере
Доступная цена на большинство товаров	Отсутствие альтернативных источников прибыли
Широкий ассортимент	Низкая квалификация обслуживающего персонала
Крупнейший работодатель	Высокая ответственность и загрузка не коррелируют с текущим уровнем ЗП сотрудников
Территориальная доступность	
Возможности	Угрозы
Развитие онлайн-платформы	Активное развитие конкурентов (X5, Mercury Retail)
Оптимизация логистических затрат	Экономический кризис => выручка и доходность сети
Изучение и тестирование новых рыночных ниш	Сбои в системе работы с зарубежными поставщиками
Увеличение темпов «умной» экспансии	Размытый фокус потребительской аудитории
Снижение воздействия на окружающую среду	Концепция «низких цен» при высоком уровне инфляции
Автоматизация и роботизация рабочих процессов	

## 7. Заключение

#### 7. Результаты анализа внешней среды

Конкретные предложения для усовершенствования ключевых процессов в ПАО «Магнит»:

- Продвигать мультиформатные предложения
- Технологические решения основа продвижения в отрасли
- Сегментация товаров для потребителей (базовые, премиальные)
- Выход на новые ниши (непродуктовые)
- Использование редких ресурсов (поиск новых и экономия старых)
- Акцент на дизайне магазинов и едином бренде

#### 7. Результаты анализа внутренней среды

Конкретные предложения для усовершенствования ключевых процессов в ПАО «Магнит»:

- Территориальная близость к потребителю («умная» экспансия)
- Бренд работодателя
- Формирование цифрового бренда (единая онлайн-платформа, автоматизация и роботизация в рамках магазина)
- Внимание к экологии (тестирование эко-продуктов, экологичность производства)
- Развитие дискаунтера
- Держать баланс между местными и федеральными поставщиками (25/75)

#### 7. Оценка достижения стратегических целей

- Компания активно развивается и укрепляет свои позиции
- Ежегодно расширяется территориальный охват и увеличивается количество магазинов => увеличение числа рабочих мест
- Компания готова к быстрой адаптации в случае потерь каналов поставок (отечественные поставщики или иностранные)
- Активное развитие ІТ-отдела даёт свои результаты: появляются новые приложения, ІТ платформы и развивается автоматизация внутренних процессов

## Спасибо за внимание!