

Яндекс.Лавка

Небольшой доклад про работу с компенсациями

Валентин Неможенко, v-a-nemozhenk@

Дэшборд по задачам в ST

Валентин Неможенко, v-a-nemozhenk@

Инструкция по сборке борда

Подробная информация о сборке дэшборда описана в инструкции на внутреннем сервисе WIKI в репозитории v-a-nemozhenk

При возникновении вопросов
@Nemo_vall



Для перехода к инструкции достаточно просто отсканировать этот QR-код и безграничное счастье вам обеспечено

Ближе к тексту

Из чего состоит дэшборд

Свод по статусам		
Статус	Задача	Сумма
	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	
Закрыт	274	274
Открыт	11	11
Сумма	285	285

Свод по тегам		
Теги	Задача	Сумма
	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	
СКЛАД	259	259
саппорт	26	26
Сумма	285	285

Жалобы: Общий список 1141			
Ключ ▼	Задача	Статус ▼	Создано ▲
LAVSUP-182586	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	17 фев 10:37
LAVSUP-182548	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	17 фев 10:08
LAVSUP-182485	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	16 фев 23:34
LAVSUP-182202	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	15 фев 19:40
LAVSUP-181891	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	14 фев 22:54
LAVSUP-181634	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	14 фев 04:23
LAVSUP-181625	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	14 фев 04:07
LAVSUP-181431	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	13 фев 19:01
LAVSUP-181094	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	12 фев 22:06
LAVSUP-181031	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	12 фев 19:28
LAVSUP-180290	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	10 фев 19:46
LAVSUP-179117	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрыт	8 фев 01:56
LAVSUP-178864	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрыт	7 фев 16:11
LAVSUP-178774	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрыт	7 фев 12:50
LAVSUP-178649	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрыт	7 фев 02:14
LAVSUP-178636	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрыт	7 фев 01:58
LAVSUP-178613	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрыт	7 фев 00:45
LAVSUP-178593	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрыт	6 фев 22:47
LAVSUP-178414	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрыт	6 фев 18:56
LAVSUP-178393	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрыт	6 фев 18:50

Ближе к тексту

Из чего состоит дэшборд

Жалобы: Общий список 1141			
Ключ ▼	Задача	Статус ▼	Создано ▲
LAVSUP-182586	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	17 фев 10:37
LAVSUP-182548	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	17 фев 10:08
LAVSUP-182485	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	16 фев 23:34
LAVSUP-182202	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	15 фев 19:40
LAVSUP-181891	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	14 фев 22:54
LAVSUP-181634	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	14 фев 04:23
LAVSUP-181625	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	14 фев 04:07
LAVSUP-181431	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	13 фев 19:01
LAVSUP-181094	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	12 фев 22:06
LAVSUP-181031	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	12 фев 19:28
LAVSUP-180290	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	10 фев 19:46
LAVSUP-179117	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрит	8 фев 01:56
LAVSUP-178864	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрит	7 фев 16:11
LAVSUP-178774	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрит	7 фев 12:50
LAVSUP-178649	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрит	7 фев 02:14

Общий список жалоб по складу от свежих к более старым за весь период процесса

Ближе к тексту

Из чего состоит дэшборд

Сводная по
жалобам в двух
плоскостях

- Статусы
- Теги

The dashboard displays three components:

- Свод по статусам**: A table summarizing complaints by status.
- Свод по тегам**: A table summarizing complaints by tags.
- Жалобы: Общий список 1141**: A list of individual complaints with keys and tasks.

Статус	Задача	Сумма
	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	
Закрыт		274
Открыт		11
Сумма		285

Теги	Задача	Сумма
	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	
СКЛАД		259
саппорт		26
Сумма		285

Ключ	Задача
LAVSUP-182586	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3
LAVSUP-182548	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3
LAVSUP-182485	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3
LAVSUP-182202	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3
LAVSUP-181891	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3
LAVSUP-181634	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3
LAVSUP-181625	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3
LAVSUP-181431	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3
LAVSUP-181094	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3
LAVSUP-181031	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3
LAVSUP-180290	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3
LAVSUP-179117	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3
LAVSUP-178864	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3
LAVSUP-178774	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3
LAVSUP-178649	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3
LAVSUP-178636	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3
LAVSUP-178613	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3
LAVSUP-178593	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3
LAVSUP-178414	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3
LAVSUP-178393	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3

Ближе к тексту

Из чего состоит дэшборд

Свод по статусам		
Статус	Задача	Сумма
	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	
Закрыт	274	274
Открыт	11	11
Сумма	285	285

Свод по тегам		
Теги	Задача	Сумма
	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	
СКЛАД	259	259
саппорт	26	26
Сумма	285	285

Жалобы: Общий список 1141			
Ключ ▼	Задача	Статус ▼	Создано ▲
LAVSUP-182586	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	17 фев 10:37
LAVSUP-182548	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	17 фев 10:08
LAVSUP-182485	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	16 фев 23:34
LAVSUP-182202	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	15 фев 19:40
LAVSUP-181891	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	14 фев 22:54
LAVSUP-181634	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	14 фев 04:23
LAVSUP-181625	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	14 фев 04:07
LAVSUP-181431	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	13 фев 19:01
LAVSUP-181094	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	12 фев 22:06
LAVSUP-181031	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	12 фев 19:28
LAVSUP-180290	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	10 фев 19:46
LAVSUP-179117	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрыт	8 фев 01:56
LAVSUP-178864	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрыт	7 фев 16:11
LAVSUP-178774	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрыт	7 фев 12:50
LAVSUP-178649	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрыт	7 фев 02:14
LAVSUP-178636	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрыт	7 фев 01:58
LAVSUP-178613	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрыт	7 фев 00:45
LAVSUP-178593	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрыт	6 фев 22:47
LAVSUP-178414	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрыт	6 фев 18:56
LAVSUP-178393	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрыт	6 фев 18:50

Ближе к тексту

Как собрать дэшборд за 5 минут

Complaints Dashboard Request Generator

* Укажи свою
должность

Директор склада

* Укажи ID своего
склада

190153

Его можно найти в WMS в разделе "Общая информация о складе"

* Укажи
ПЕРВЫЙ ДЕНЬ
текущего месяца

1 фев 2022



Пример: Если сейчас
Ноябрь, то необходимо
выбрать 01.11.2021

Ближе к тексту

Как собрать дэшборд за 5 минут



Prints Dashboard Request Generator



.....0
должность

Директор склада

* Укажи ID своего склада

190153

Его можно найти в WMS в разделе "Общая информация о складе"

* Укажи
ПЕРВЫЙ ДЕНЬ
текущего месяца

1 фев 2022



Пример: Если сейчас
Ноябрь, то необходимо
выбрать 01.11.2021

Ближе к тексту

Как собрать дэшборд за 5 минут

Complaints Dashboard Request Generator

* Укажи свою должность

Директор склада

* Укажи ID своего склада

190153

Его можно найти в WMS в разделе "Общая информация о складе"

* Укажи ПЕРВЫЙ ДЕНЬ текущего месяца

1 фев 2022



Пример: Если сейчас Ноябрь, то необходимо выбрать 01.11.2021

Ближе к тексту

Как собрать дэшборд за 5 минут

Complaints Dashboard Request Generator

* Укажи свою должность

Директор склада

* Укажи ID своего склада

190153

Его можно найти в WMS в разделе "Общая информация о складе"

* Укажи ПЕРВЫЙ ДЕНЬ текущего месяца

1 фев 2022

Пример: Если сейчас Ноябрь, то необходимо выбрать 01.11.2021

Ближе к тексту

Как собрать дэшборд за 5 минут

Complaints Dashboard Request Generator

* Укажи свою должность

Директор склада

* Укажи ID своего склада

190153

Его можно найти в WMS в разделе "Общая информация о складе"

* Укажи ПЕРВЫЙ ДЕНЬ текущего месяца

1 фев 2022



Пример: Если сейчас Ноябрь, то необходимо выбрать 01.11.2021

Ближе к тексту

Как собрать дэшборд за 5 минут

Complaints Dashboard Request Generator

* Укажи свою должность

Директор склада

* Укажи ID своего склада

190153

Его можно найти в WMS в разделе "Общая информация о складе"

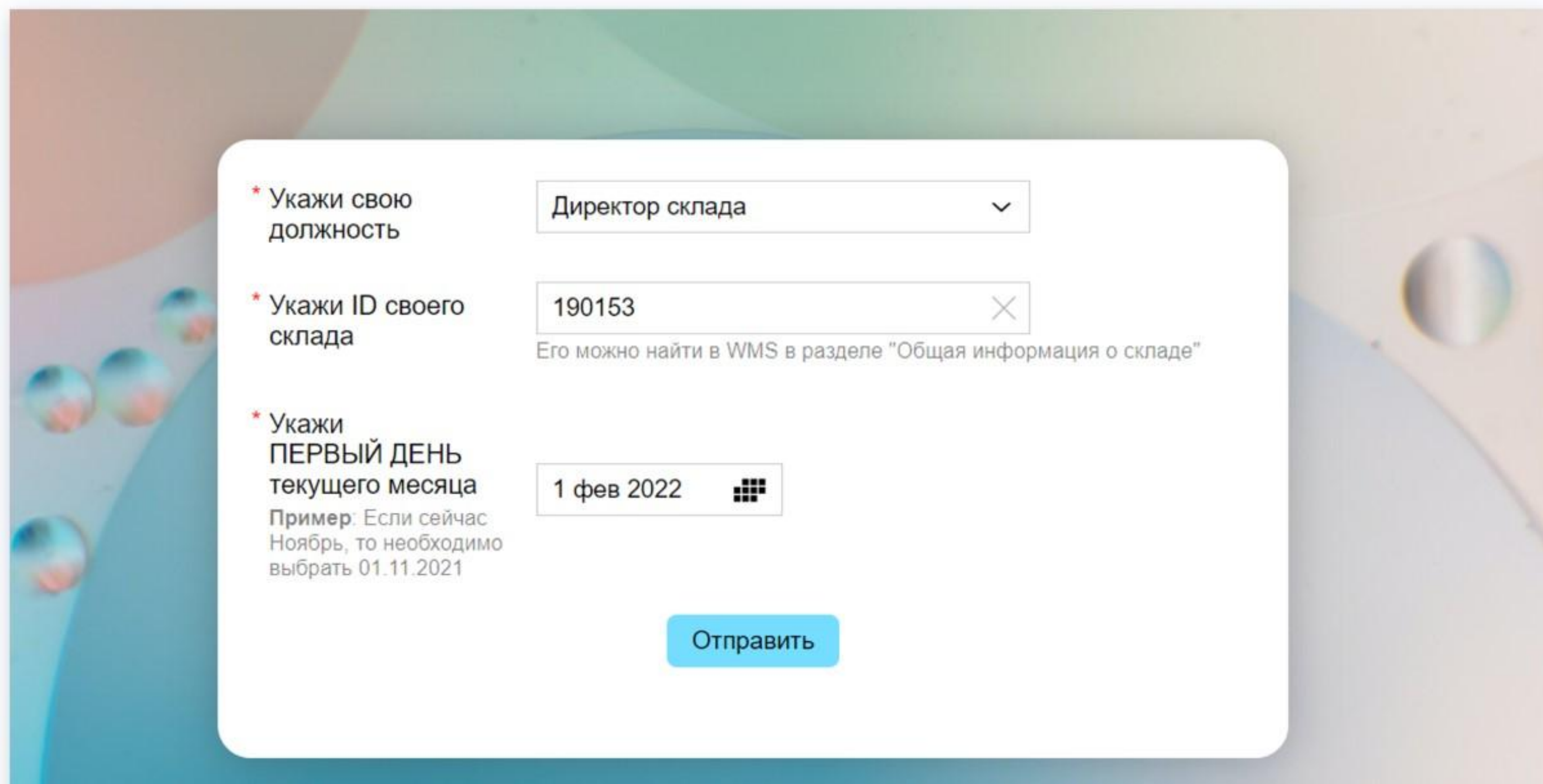
* Укажи ПЕРВЫЙ ДЕНЬ текущего месяца

1 фев 2022

Пример: Если сейчас Ноябрь, то необходимо выбрать 01.11.2021

Ближе к тексту

Как собрать дэшборд за 5 минут



The image shows a white form with rounded corners overlaid on a background of a laptop screen. The form contains three required fields, each marked with a red asterisk. The first field is a dropdown menu for 'Укажи свою должность' with 'Директор склада' selected. The second field is a text input for 'Укажи ID своего склада' containing '190153', with a note below it: 'Его можно найти в WMS в разделе "Общая информация о складе"'. The third field is a date picker for 'Укажи ПЕРВЫЙ ДЕНЬ текущего месяца' showing '1 фев 2022', with an example note: 'Пример: Если сейчас Ноябрь, то необходимо выбрать 01.11.2021'. A blue 'Отправить' button is at the bottom.

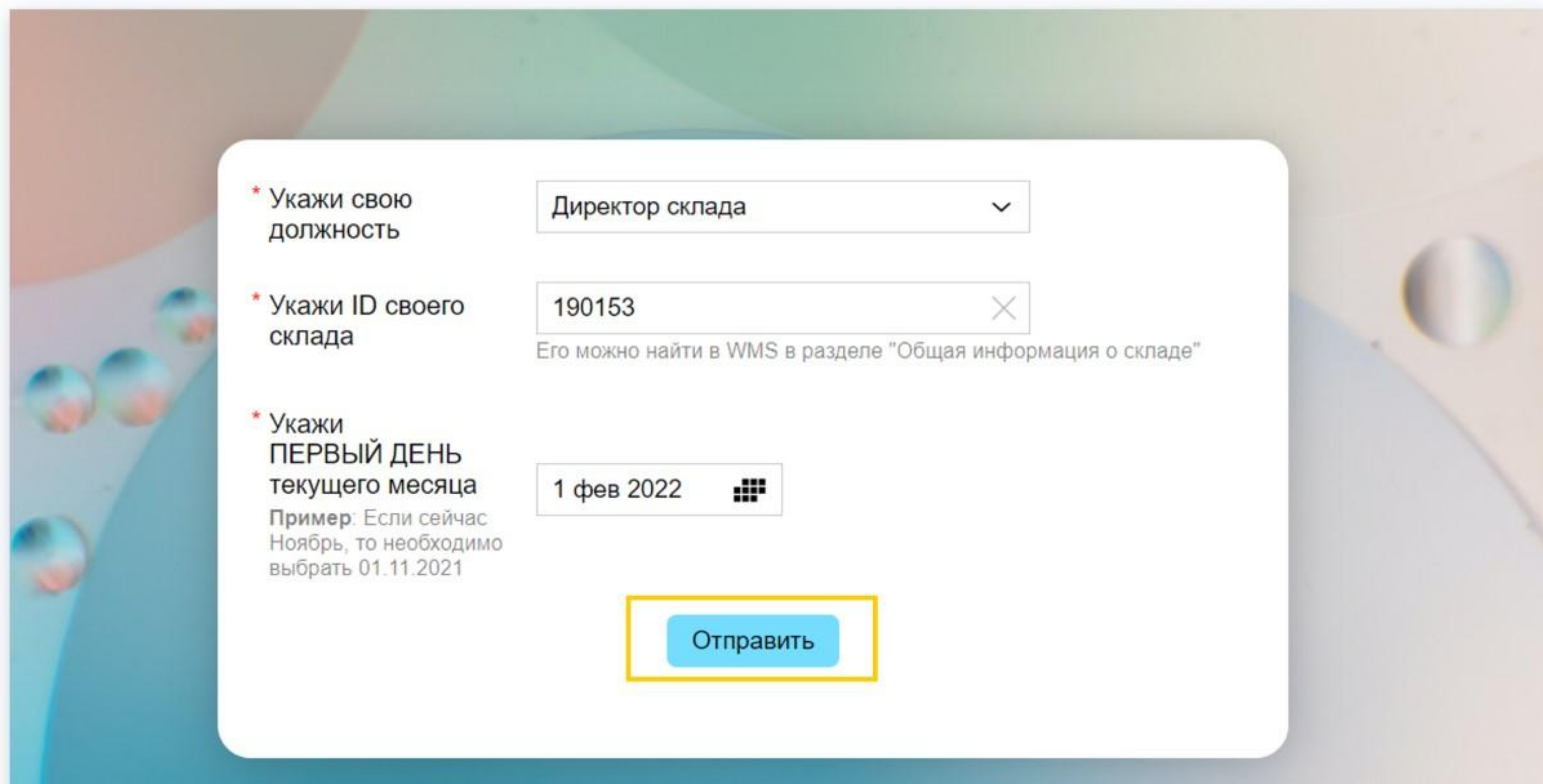
* Укажи свою должность

* Укажи ID своего склада Его можно найти в WMS в разделе "Общая информация о складе"

* Укажи ПЕРВЫЙ ДЕНЬ текущего месяца Пример: Если сейчас Ноябрь, то необходимо выбрать 01.11.2021

Ближе к тексту


Как собрать дэшборд за 5 минут



The image shows a white rounded rectangular form overlaid on a background of a laptop screen. The form contains three input fields and a submit button. The first field is a dropdown menu with 'Директор склада' selected. The second field is a text input with '190153' and a small 'X' icon. Below it is a grey note: 'Его можно найти в WMS в разделе "Общая информация о складе"'. The third field is a date picker showing '1 фев 2022' and a calendar icon. Below it is a grey note: 'Пример: Если сейчас Ноябрь, то необходимо выбрать 01.11.2021'. At the bottom center is a blue button with the text 'Отправить', which is highlighted by a yellow rectangular border.

* Укажи свою должность

* Укажи ID своего склада ✕
Его можно найти в WMS в разделе "Общая информация о складе"

* Укажи ПЕРВЫЙ ДЕНЬ текущего месяца 
Пример: Если сейчас Ноябрь, то необходимо выбрать 01.11.2021

Готовые запросы

Письмо на корп почте

A request for a dashboard blank for warehouse directors has been formed



Валентин Неможенко v-a-nemozhenk@yandex-team.ru 28 ноября 2021 г. в 9:33

Я >

← Ответить → Переслать 🗑 Удалить ⋮ Ещё

Привет, Валентин Неможенко !

Необходимые формты запроса уже вложены в это письмо.

****ВАЖНО**** : Необходимо выделять и компировать ТОЛЬКО СИМВОЛЫ ЗАПРОСА (для лучшего понимания границ запроса я обрaмил их квадратными скобками (сами скобки компировать ненужно)).

В случае возникновения ошибок или некорректности работы дэшборда, можешь обратиться за помощью через кнопку "ОТВЕТИТЬ"

или в Tgm https://t.me/nemo_vall

Удачного сбора дэшборда!

1. Свод по статусам:

[Summary: 207813 Created: >="2021-11-01 00:00:00" Queue: LAVSUP "Sort by": Created DESC]

2. Свод по тегам:

[Summary: 207813 Created: >="2021-11-0100:00:00" Queue: LAVSUP "Sort by": Created DESC]

3. Жалобы: Общий список:

[Summary: 207813 Queue: LAVSUP "Sort by": Created DESC]

Строго по инструкции

Собираем борд

Начать сборку дашборда ^ § правка

Для создания дашборда тебе понадобится :

1. Доступ к корпоративным сервисам (если ты читаешь эту статью, значит он уже у тебя есть)
2. Ссылка на шаблон дэшборда : <https://st.yandex-team.ru/dashboard/62232>
3. Около 15 минут свободного времени

Строго по инструкции

Собираем борд

Трекер

Моя страница

Дашборды ▾

Доски ▾

Очереди ▾

Задачи ▾

+ Создать задачу

Dashboard blank for warehouse directors

Свод по статусам

Статус	Задача	Сумма
	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	
Закрит	274	274
Открыт	12	12
Сумма	286	286

Свод по тегам

Теги	Задача	Сумма
	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	
СКЛАД	260	260
саппорт	26	26
Сумма	286	286

Жалобы: Общий список 1142

Ключ ▾	Задача	Статус ▾	Создано ▲
LAVSUP-182655	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	17 фев 11:35
LAVSUP-182586	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	17 фев 10:37
LAVSUP-182548	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	17 фев 10:08
LAVSUP-182485	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	16 фев 23:34
LAVSUP-182202	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	15 фев 19:40
LAVSUP-181891	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	14 фев 22:54
LAVSUP-181634	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	14 фев 04:23
LAVSUP-181625	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	14 фев 04:07
LAVSUP-181431	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	13 фев 19:01
LAVSUP-181094	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	12 фев 22:06
LAVSUP-181031	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	12 фев 19:28
LAVSUP-180290	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	10 фев 19:46
LAVSUP-179117	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрит	8 фев 01:56
LAVSUP-178864	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрит	7 фев 16:11
LAVSUP-178774	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрит	7 фев 12:50
LAVSUP-178649	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрит	7 фев 02:14

Строго по инструкции

Собираем борд

Трекер

Моя страница

Дашборды ▾

Доски ▾

Очереди ▾

Задачи ▾

+ Создать задачу

Dashboard blank for warehouse directors

Создать копию

Свод по статусам

Статус	Задача	Сумма
	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	
Закрит	274	274
Открыт	12	12
Сумма	286	286

Свод по тегам

Теги	Задача	Сумма
	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	
СКЛАД	260	260
саппорт	26	26
Сумма	286	286

Жалобы: Общий список 1142

Ключ ▾	Задача	Статус ▾	Создано ▲
LAVSUP-182655	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	17 фев 11:35
LAVSUP-182586	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	17 фев 10:37
LAVSUP-182548	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	17 фев 10:08
LAVSUP-182485	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	16 фев 23:34
LAVSUP-182202	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	15 фев 19:40
LAVSUP-181891	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	14 фев 22:54
LAVSUP-181634	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	14 фев 04:23
LAVSUP-181625	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	14 фев 04:07
LAVSUP-181431	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	13 фев 19:01
LAVSUP-181094	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	12 фев 22:06
LAVSUP-181031	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	12 фев 19:28
LAVSUP-180290	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	10 фев 19:46
LAVSUP-179117	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрит	8 фев 01:56
LAVSUP-178864	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрит	7 фев 16:11
LAVSUP-178774	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрит	7 фев 12:50
LAVSUP-178649	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрит	7 фев 02:14

Строго по инструкции

Собираем борд

Трекер

Моя страница

Дашборды ▾

Доски ▾

Очереди ▾

Задачи ▾

+ Создать задачу

Dashboard blank for warehouse directors

Создать копию

Свод по статусам

Статус	Задача	Сумма
	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	
Закрит		274
Открыт		12
Сумма		286

Свод по тегам

Теги	Задача	Сумма
	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	
СКЛАД		260
саппорт		26
Сумма		286

Жалобы: Общий список 1142

Ключ ▾	Задача	Статус ▾	Создано ▲
LAVSUP-182655	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	17 фев 11:35
LAVSUP-182586	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	17 фев 10:37
LAVSUP-182548	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	17 фев 10:08
LAVSUP-182485	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	16 фев 23:34
LAVSUP-182202	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	15 фев 19:40
LAVSUP-181891	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	14 фев 22:54
LAVSUP-181634	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	14 фев 04:23
LAVSUP-181625	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	14 фев 04:07
LAVSUP-181431	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	13 фев 19:01
LAVSUP-181094	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	12 фев 22:06
LAVSUP-181031	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	12 фев 19:28
LAVSUP-180290	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	10 фев 19:46
LAVSUP-179117	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрит	8 фев 01:56
LAVSUP-178864	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрит	7 фев 16:11
LAVSUP-178774	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрит	7 фев 12:50
LAVSUP-178649	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрит	7 фев 02:14

Строго по инструкции

Собираем борд

Трекер

Моя страница Дашборды ▾ Доски ▾ Очереди ▾ Задачи ▾

Dashboard blank for warehouse directors

Свод по статусам

Статус	Задача	Сумма
	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	
Закрыт		274
Открыт		12
Сумма		286

Свод по тегам

Теги	Задача	Сумма
	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	
СКЛАД		260
саппорт		26
Сумма		286

Жалобы

Ключ ▾	Задача	Статус ▾	Создано ▲
LAVSUP-182655	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	17 фев 11:35
LAVSUP-182586	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	17 фев 10:37
LAVSUP-182548	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	17 фев 10:08
LAVSUP-182485	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	16 фев 23:34
LAVSUP-182202	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	15 фев 19:40
LAVSUP-181891	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	14 фев 22:54
LAVSUP-181634	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	14 фев 04:23
LAVSUP-181625	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	14 фев 04:07
LAVSUP-181431	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	13 фев 19:01
LAVSUP-181094	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	12 фев 22:06
LAVSUP-181031	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	12 фев 19:28
LAVSUP-180290	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	10 фев 19:46
LAVSUP-179117	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрыт	8 фев 01:56
LAVSUP-178864	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрыт	7 фев 16:11
LAVSUP-178774	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрыт	7 фев 12:50
LAVSUP-178649	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрыт	7 фев 02:14

Создать копию дашборда «Dashboard blank for warehouse directors»

Dashboard blank for warehouse directors

Отменить Сохранить

+ Создать задачу

Строго по инструкции

Собираем борд

⚙ Dashboard blank for warehouse directors 🗒

Свод по статусам		
Статус	Задача	Сумма
	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	
Закрыт		274
Открыт		12
Сумма		286

Свод по тегам		
Теги	Задача	Сумма
	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	
СКЛАД		260
саппорт		26
Сумма		286

Жалобы: Общий список 1142			
Ключ	Задача	Статус	Создано
LAVSUP-182655	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	17 фев 11:35
LAVSUP-182586	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	17 фев 10:37
LAVSUP-182548	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	17 фев 10:08
LAVSUP-182485	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	16 фев 23:34
LAVSUP-182202	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	15 фев 19:40
LAVSUP-181891	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	14 фев 22:54
LAVSUP-181634	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	14 фев 04:23
LAVSUP-181629	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	14 фев 04:07
LAVSUP-181431	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	13 фев 19:01
LAVSUP-181094	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	12 фев 22:06
LAVSUP-181031	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	12 фев 19:28
LAVSUP-180290	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	10 фев 19:46
LAVSUP-179117	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрыт	8 фев 01:56
LAVSUP-178864	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрыт	7 фев 16:11
LAVSUP-178774	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрыт	7 фев 12:50
LAVSUP-178649	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрыт	7 фев 02:14
LAVSUP-178636	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрыт	7 фев 01:58
LAVSUP-178613	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрыт	7 фев 00:45
LAVSUP-178593	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрыт	6 фев 22:47
LAVSUP-178414	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрыт	6 фев 18:56

1 2 3 4 5 ... 58

Строго по инструкции

Собираем борд

⚙ Dashboard blank for warehouse directors 🗒

Свод по статусам		
Статус	Задача	Сумма
	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	
Закрыт		274
Открыт		12
Сумма		286

Свод по тегам		
Теги	Задача	Сумма
	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	
СКЛАД		260
саппорт		26
Сумма		286

Жалобы: Общий список 1142			
Ключ	Задача	Статус	Создано
LAVSUP-182655	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	17 фев 11:35
LAVSUP-182586	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	17 фев 10:37
LAVSUP-182548	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	17 фев 10:08
LAVSUP-182485	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	16 фев 23:34
LAVSUP-182202	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	15 фев 19:40
LAVSUP-181891	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	14 фев 22:54
LAVSUP-181634	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	14 фев 04:23
LAVSUP-181629	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	14 фев 04:07
LAVSUP-181431	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	13 фев 19:01
LAVSUP-181094	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	12 фев 22:06
LAVSUP-181031	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	12 фев 19:28
LAVSUP-180290	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	10 фев 19:46
LAVSUP-179117	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрыт	8 фев 01:56
LAVSUP-178864	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрыт	7 фев 16:11
LAVSUP-178774	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрыт	7 фев 12:50
LAVSUP-178649	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрыт	7 фев 02:14
LAVSUP-178636	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрыт	7 фев 01:58
LAVSUP-178613	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрыт	7 фев 00:45
LAVSUP-178593	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрыт	6 фев 22:47
LAVSUP-178414	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрыт	6 фев 18:56

1 2 3 4 5 ... 58

Строго по инструкции

Собираем борд

Статус ▾	Создано ▲
Открыт	17 фев 11:35
Открыт	17 фев 10:37
Открыт	17 фев 10:08
Открыт	16 фев 23:34
Открыт	15 фев 19:40
Открыт	14 фев 22:54
Открыт	14 фев 04:23
Открыт	14 фев 04:07
Открыт	13 фев 19:01
Открыт	12 фев 22:06
Открыт	12 фев 19:28
Открыт	10 фев 19:46
Закрит	8 фев 01:56
Закрит	7 фев 16:11
Закрит	7 фев 12:50
Закрит	7 фев 02:14
Закрит	7 фев 01:58
Закрит	7 фев 00:45
Закрит	6 фев 22:47
Закрит	6 фев 18:56

Свод по статусам

Статус	Задача		
	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3		
Закрит			
Открыт		12	12
Сумма		286	286

Строго по инструкции

Собираем борд

Свод по статусам			
Статус	Задача		
	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3		
Закрыт			
Открыт		12	12
Сумма		286	286

Изменить
Удалить

Строго по инструкции

Собираем борд

кт, 29к3		
	12	12
	286	286

Свод по статусам

Название виджета: Свод по статусам

Фильтр: Запрос
 Summary: 145345
 Created: >="2021-11-01 00:00:00" Queue: LAVSUP "Sort by":

Столбцы: Задача

Строки: Статус

Количество строк на странице: 10 (Максимум — 50)

Сортировка: По значению (По убыванию)

Показывать сумму:

Автообновление: Каждые 15 минут

Отменить Сохранить виджет

Строго по инструкции

Собираем борд

Свод по статусам ↻ 🔗 ↗ ⚙️ + ⤴

Название виджета

Фильтр ▼

● Summary: 145345
Created: >="2021-11-01 00:00:00" Queue: LAVSUP "Sort by":

Столбцы ▼

Строки ▼

Количество строк на странице ✕ Максимум — 50.

Сортировка ▼ ▼

Показывать сумму

Автообновление ▼

Строго по инструкции

Собираем борд

Свод по статусам ↻ 🔗 📄 ⚙️ + ⏶

Название виджета

Фильтр ▼ ● Summary: 145345
Created: >="2021-11-01 00:00:00" Queue: LAVSUP "Sort by":

Столбцы

Строки

Количество строк на странице × Максимум — 50.

Сортировка ▼ ▼

Показывать сумму

Автообновление

Строго по инструкции

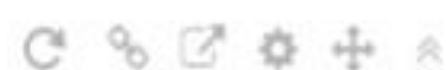
Собираем борд

Свод по статусам



Статус	Задача	Сумма
	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	
Закрыт	274	274
Открыт	12	12
Сумма	286	286

Свод по тегам



Теги	Задача	Сумма
	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	
СКЛАД	260	260
саппорт	26	26
Сумма	286	286

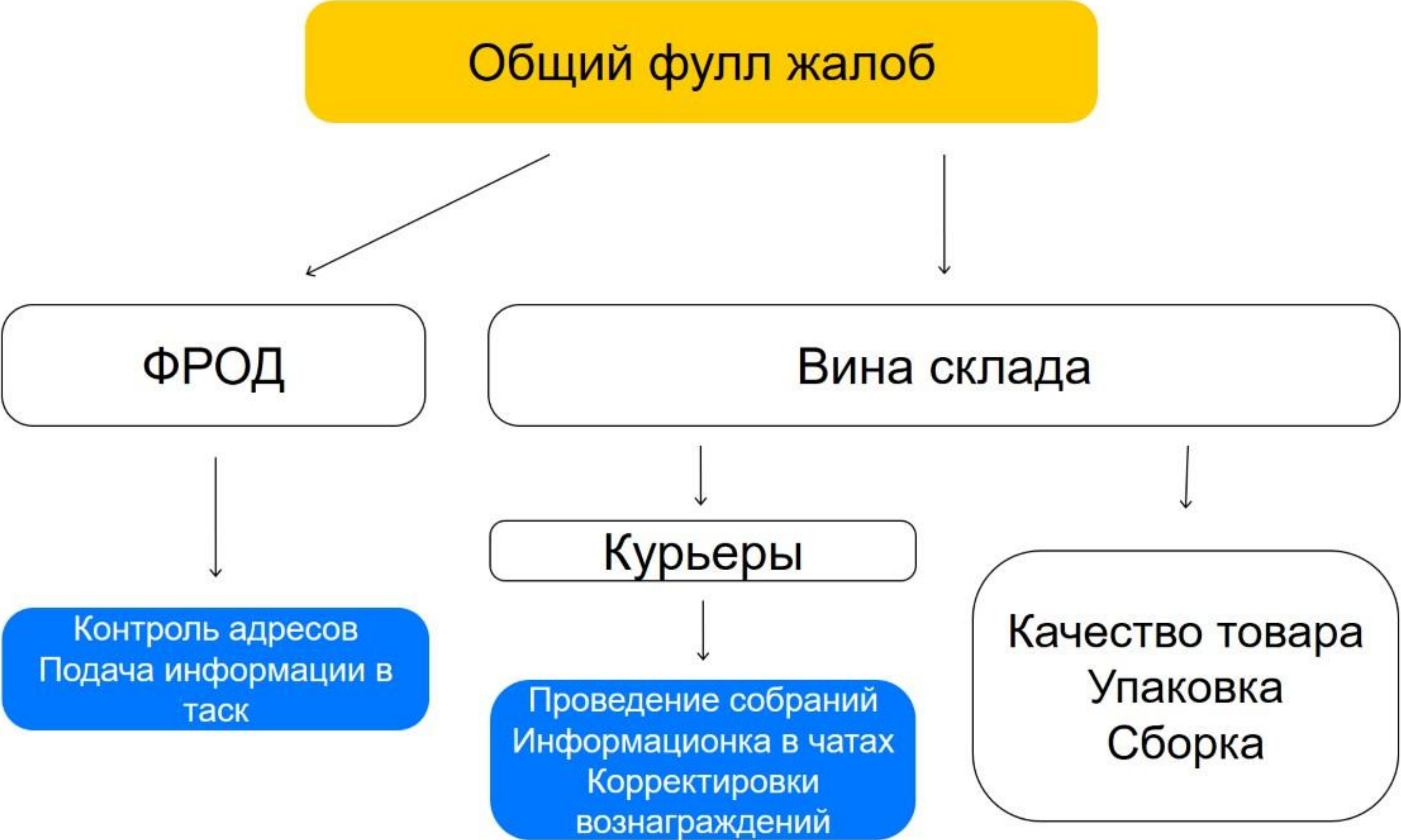
Жалобы: Общий список 1142

Ключ ▼	Задача	Статус ▼	Создано ▲
LAVSUP-182655	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	17 фев 11:35
LAVSUP-182586	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	17 фев 10:37
LAVSUP-182548	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	17 фев 10:08
LAVSUP-182485	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	16 фев 23:34
LAVSUP-182202	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	15 фев 19:40
LAVSUP-181891	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	14 фев 22:54
LAVSUP-181634	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	14 фев 04:23
LAVSUP-181625	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	14 фев 04:07
LAVSUP-181431	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	13 фев 19:01
LAVSUP-181094	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	12 фев 22:06
LAVSUP-181031	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	12 фев 19:28
LAVSUP-180290	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	10 фев 19:46
LAVSUP-179117	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрыт	8 фев 01:56
LAVSUP-178864	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрыт	7 фев 16:11
LAVSUP-178774	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрыт	7 фев 12:50
LAVSUP-178649	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрыт	7 фев 02:14
LAVSUP-178636	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрыт	7 фев 01:58
LAVSUP-178613	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрыт	7 фев 00:45
LAVSUP-178593	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрыт	6 фев 22:47
LAVSUP-178414	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрыт	6 фев 18:56

Почему работа с
бордом важна и
чем поможет

Валентин Неможенко, v-a-nemozhenk@

Схема разбивки



Разложим по полкам

Разложим по полкам

3%

ФРОД клиента

Разложим по полкам

3%

ФРОД клиента

10%

Вина курьера

Разложим по полкам

3%

ФРОД клиента

10%

Вина курьера

37%

Вина Лавки

Разложим по полкам

3%

ФРОД клиента

10%

Вина курьера

37%

Вина Лавки

50%

Лень Директора

Разложим по полкам

3%

ФРОД клиента

10%

Вина курьера

37%

Вина Лавки

50%

Лень Директора

Лень директора – поверхностный разбор жалоб, без сверки с инструкциями, паспортами и развернутых комментариев

Почему именно так?

Почему именно так?

70 %

Личный рекорд в Октябре 2021

Яндекс.Лавка

Удачных разборов Повышенных премий

И конечно, не болейте

Валентин Неможенко, v-a-nemozhenk@