

Яндекс.Лавка

# Небольшой доклад про работу с компенсациями

Валентин Неможенко, v-a-nemozhenk@



# Дэшборд по задачам в ST

Валентин Неможенко, v-a-nemozhenk@



# Инструкция по сборке борда

Подробная информация о сборке дэшборда описана в инструкции на внутреннем сервисе WIKI в репозитории v-a-nemozhenk

При возникновении вопросов  
**@Nemo\_vall**



Для перехода к инструкции достаточно просто отсканировать этот QR-код и безграничное счастье вам обеспечено



# Ближе к тексту

## Из чего состоит дэшборд

Свод по статусам		
Статус	Задача	Сумма
	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	
Закрыт	274	274
Открыт	11	11
Сумма	285	285

Свод по тегам		
Теги	Задача	Сумма
	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	
СКЛАД	259	259
саппорт	26	26
Сумма	285	285

Жалобы: Общий список 1141			
Ключ ▼	Задача	Статус ▼	Создано ▲
LAVSUP-182586	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	17 фев 10:37
LAVSUP-182548	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	17 фев 10:08
LAVSUP-182485	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	16 фев 23:34
LAVSUP-182202	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	15 фев 19:40
LAVSUP-181891	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	14 фев 22:54
LAVSUP-181634	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	14 фев 04:23
LAVSUP-181625	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	14 фев 04:07
LAVSUP-181431	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	13 фев 19:01
LAVSUP-181094	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	12 фев 22:06
LAVSUP-181031	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	12 фев 19:28
LAVSUP-180290	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	10 фев 19:46
LAVSUP-179117	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрыт	8 фев 01:56
LAVSUP-178864	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрыт	7 фев 16:11
LAVSUP-178774	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрыт	7 фев 12:50
LAVSUP-178649	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрыт	7 фев 02:14
LAVSUP-178636	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрыт	7 фев 01:58
LAVSUP-178613	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрыт	7 фев 00:45
LAVSUP-178593	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрыт	6 фев 22:47
LAVSUP-178414	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрыт	6 фев 18:56
LAVSUP-178393	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрыт	6 фев 18:50



# Ближе к тексту

## Из чего состоит дэшборд

Жалобы: Общий список 1141			
Ключ ▼	Задача	Статус ▼	Создано ▲
LAVSUP-182586	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	17 фев 10:37
LAVSUP-182548	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	17 фев 10:08
LAVSUP-182485	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	16 фев 23:34
LAVSUP-182202	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	15 фев 19:40
LAVSUP-181891	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	14 фев 22:54
LAVSUP-181634	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	14 фев 04:23
LAVSUP-181625	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	14 фев 04:07
LAVSUP-181431	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	13 фев 19:01
LAVSUP-181094	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	12 фев 22:06
LAVSUP-181031	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	12 фев 19:28
LAVSUP-180290	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	10 фев 19:46
LAVSUP-179117	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрит	8 фев 01:56
LAVSUP-178864	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрит	7 фев 16:11
LAVSUP-178774	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрит	7 фев 12:50
LAVSUP-178649	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрит	7 фев 02:14

Общий список жалоб по складу от свежих к более старым за весь период процесса



# Ближе к тексту

## Из чего состоит дэшборд

Сводная по  
жалобам в двух  
плоскостях

- Статусы
- Теги

The dashboard displays three components:

- Свод по статусам**: A table summarizing complaints by status.
- Свод по тегам**: A table summarizing complaints by tag.
- Жалобы: Общий список 1141**: A list of 1141 individual complaints, each with a key and a task description.

Статус	Задача	Сумма
	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	
Закрыт		274
Открыт		11
Сумма		285

Теги	Задача	Сумма
	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	
СКЛАД		259
саппорт		26
Сумма		285

Ключ	Задача
LAVSUP-182586	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3
LAVSUP-182548	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3
LAVSUP-182485	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3
LAVSUP-182202	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3
LAVSUP-181891	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3
LAVSUP-181634	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3
LAVSUP-181625	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3
LAVSUP-181431	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3
LAVSUP-181094	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3
LAVSUP-181031	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3
LAVSUP-180290	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3
LAVSUP-179117	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3
LAVSUP-178864	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3
LAVSUP-178774	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3
LAVSUP-178649	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3
LAVSUP-178636	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3
LAVSUP-178613	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3
LAVSUP-178593	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3
LAVSUP-178414	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3
LAVSUP-178393	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3



# Ближе к тексту

## Из чего состоит дэшборд

Свод по статусам		
Статус	Задача	Сумма
	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	
Закрыт	274	274
Открыт	11	11
Сумма	285	285

Свод по тегам		
Теги	Задача	Сумма
	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	
СКЛАД	259	259
саппорт	26	26
Сумма	285	285

Жалобы: Общий список 1141			
Ключ ▼	Задача	Статус ▼	Создано ▲
LAVSUP-182586	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	17 фев 10:37
LAVSUP-182548	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	17 фев 10:08
LAVSUP-182485	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	16 фев 23:34
LAVSUP-182202	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	15 фев 19:40
LAVSUP-181891	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	14 фев 22:54
LAVSUP-181634	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	14 фев 04:23
LAVSUP-181625	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	14 фев 04:07
LAVSUP-181431	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	13 фев 19:01
LAVSUP-181094	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	12 фев 22:06
LAVSUP-181031	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	12 фев 19:28
LAVSUP-180290	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	10 фев 19:46
LAVSUP-179117	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрыт	8 фев 01:56
LAVSUP-178864	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрыт	7 фев 16:11
LAVSUP-178774	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрыт	7 фев 12:50
LAVSUP-178649	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрыт	7 фев 02:14
LAVSUP-178636	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрыт	7 фев 01:58
LAVSUP-178613	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрыт	7 фев 00:45
LAVSUP-178593	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрыт	6 фев 22:47
LAVSUP-178414	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрыт	6 фев 18:56
LAVSUP-178393	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрыт	6 фев 18:50





# Ближе к тексту

## Как собрать дэшборд за 5 минут

### Complaints Dashboard Request Generator

\* Укажи свою должность

Директор склада

\* Укажи ID своего склада

190153

Его можно найти в WMS в разделе "Общая информация о складе"

\* Укажи ПЕРВЫЙ ДЕНЬ текущего месяца

1 фев 2022

Пример: Если сейчас Ноябрь, то необходимо выбрать 01.11.2021



# Ближе к тексту

## Как собрать дэшборд за 5 минут



### Prints Dashboard Request Generator



.....0  
должность

Директор склада

\* Укажи ID своего склада

190153

Его можно найти в WMS в разделе "Общая информация о складе"

\* Укажи  
ПЕРВЫЙ ДЕНЬ  
текущего месяца

1 фев 2022



Пример: Если сейчас  
Ноябрь, то необходимо  
выбрать 01.11.2021



# Ближе к тексту

## Как собрать дэшборд за 5 минут

### Complaints Dashboard Request Generator

\* Укажи свою должность

Директор склада

\* Укажи ID своего склада

190153

Его можно найти в WMS в разделе "Общая информация о складе"

\* Укажи ПЕРВЫЙ ДЕНЬ текущего месяца

1 фев 2022



Пример: Если сейчас Ноябрь, то необходимо выбрать 01.11.2021



# Ближе к тексту

## Как собрать дэшборд за 5 минут

### Complaints Dashboard Request Generator

\* Укажи свою должность

Директор склада

\* Укажи ID своего склада

190153

Его можно найти в WMS в разделе "Общая информация о складе"

\* Укажи ПЕРВЫЙ ДЕНЬ текущего месяца

1 фев 2022

Пример: Если сейчас Ноябрь, то необходимо выбрать 01.11.2021



# Ближе к тексту

## Как собрать дэшборд за 5 минут

### Complaints Dashboard Request Generator

\* Укажи свою должность

Директор склада

\* Укажи ID своего склада

190153

Его можно найти в WMS в разделе "Общая информация о складе"

\* Укажи ПЕРВЫЙ ДЕНЬ текущего месяца

1 фев 2022



Пример: Если сейчас Ноябрь, то необходимо выбрать 01.11.2021



# Ближе к тексту

## Как собрать дэшборд за 5 минут

### Complaints Dashboard Request Generator

\* Укажи свою должность

Директор склада

\* Укажи ID своего склада

190153

Его можно найти в WMS в разделе "Общая информация о складе"

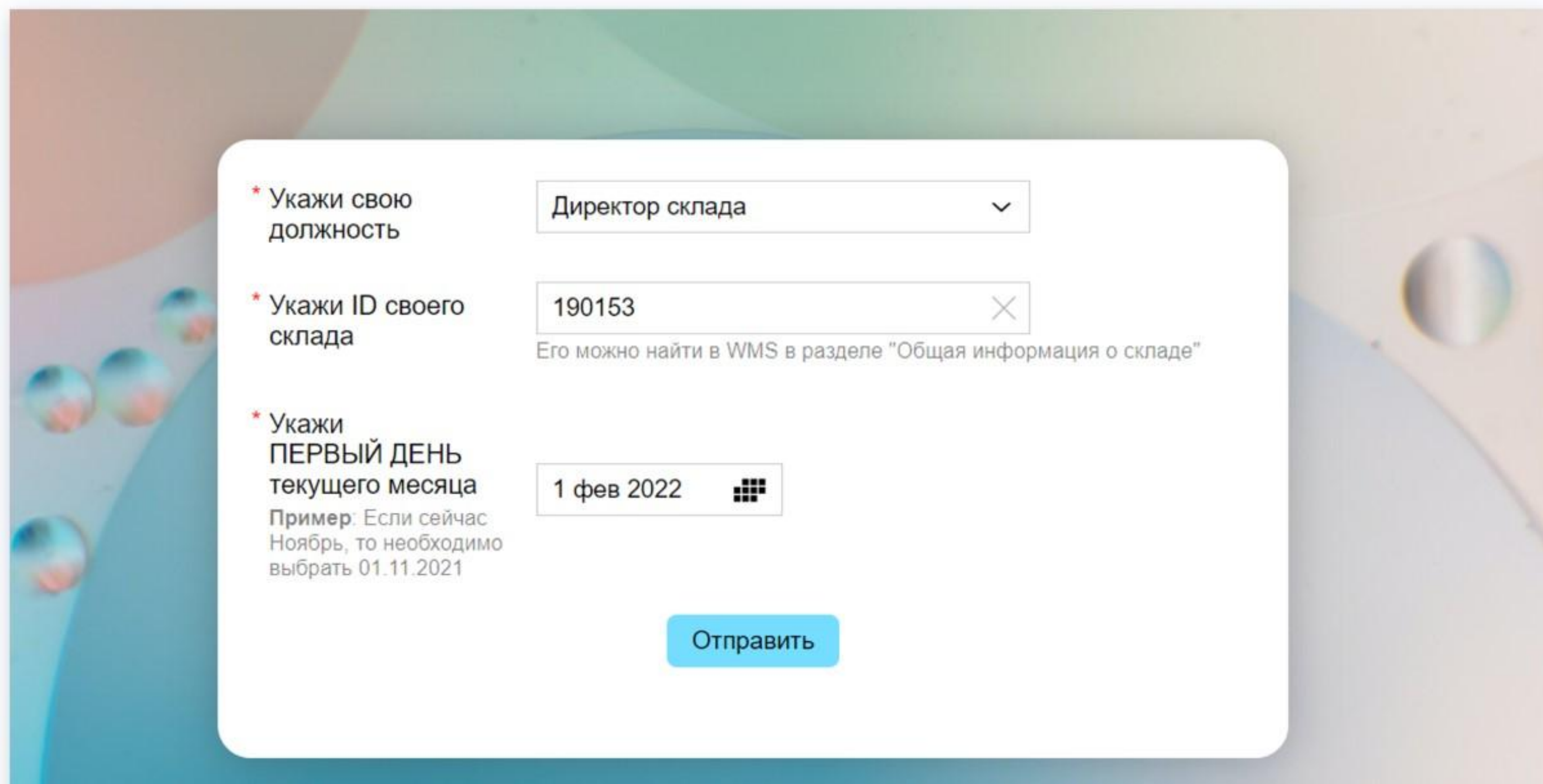
\* Укажи ПЕРВЫЙ ДЕНЬ текущего месяца

1 фев 2022

Пример: Если сейчас Ноябрь, то необходимо выбрать 01.11.2021

# Ближе к тексту


## Как собрать дэшборд за 5 минут



The image shows a white rounded rectangular form overlaid on a background of a laptop screen. The form contains three input fields with red asterisks indicating required fields. The first field is a dropdown menu with 'Директор склада' selected. The second field is a text input with '190153' and a small 'X' icon. Below it is a grey note: 'Его можно найти в WMS в разделе "Общая информация о складе"'. The third field is a date picker showing '1 фев 2022' and a calendar icon. Below it is a grey note: 'Пример: Если сейчас Ноябрь, то необходимо выбрать 01.11.2021'. At the bottom center of the form is a blue button with the text 'Отправить'.

\* Укажи свою должность

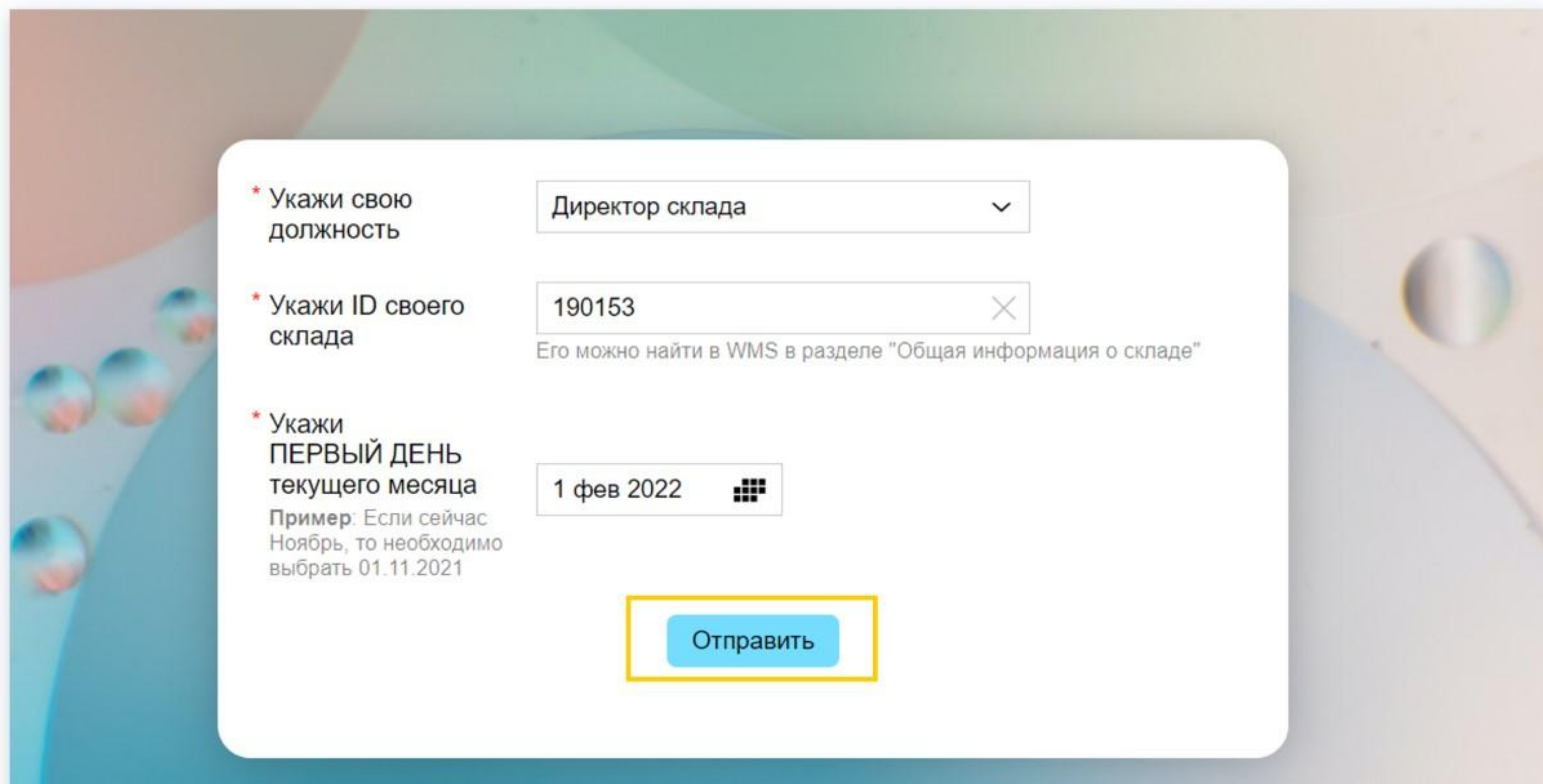
\* Укажи ID своего склада  ✕  
Его можно найти в WMS в разделе "Общая информация о складе"

\* Укажи ПЕРВЫЙ ДЕНЬ текущего месяца    
Пример: Если сейчас Ноябрь, то необходимо выбрать 01.11.2021



# Ближе к тексту

## Как собрать дэшборд за 5 минут



The image shows a screenshot of a web form with a white background and rounded corners, set against a blurred background of a laptop screen. The form contains three required fields, each marked with a red asterisk. The first field is a dropdown menu for 'Укажи свою должность' with 'Директор склада' selected. The second field is a text input for 'Укажи ID своего склада' containing '190153', with a small 'X' icon to its right and a note below it: 'Его можно найти в WMS в разделе "Общая информация о складе"'. The third field is a date picker for 'Укажи ПЕРВЫЙ ДЕНЬ текущего месяца' showing '1 фев 2022' and a calendar icon. Below the date field is an example: 'Пример: Если сейчас Ноябрь, то необходимо выбрать 01.11.2021'. At the bottom center of the form is a blue button labeled 'Отправить', which is highlighted by a yellow rectangular border.

\* Укажи свою должность

\* Укажи ID своего склада  Его можно найти в WMS в разделе "Общая информация о складе"

\* Укажи ПЕРВЫЙ ДЕНЬ текущего месяца  Пример: Если сейчас Ноябрь, то необходимо выбрать 01.11.2021





# Готовые запросы

## Письмо на корп почте

A request for a dashboard blank for warehouse directors has been formed



Валентин Неможенко v-a-nemozhenk@yandex-team.ru 28 ноября 2021 г. в 9:33

Я >

← Ответить → Переслать 🗑 Удалить ⋮ Ещё

Привет, Валентин Неможенко !

Необходимые формты запроса уже вложены в это письмо.

**\*\*ВАЖНО\*\*** : Необходимо выделять и компировать ТОЛЬКО СИМВОЛЫ ЗАПРОСА (для лучшего понимания границ запроса я обрaмил их квадратными скобками (сами скобки компировать ненужно)).

В случае возникновения ошибок или некорректности работы дэшборда, можешь обратиться за помощью через кнопку "ОТВЕТИТЬ"

или в TGm [https://t.me/nemo\\_vall](https://t.me/nemo_vall)

Удачного сбора дэшборда!

1. Свод по статусам:

[Summary: 207813 Created: >="2021-11-01 00:00:00" Queue: LAVSUP "Sort by": Created DESC]

2. Свод по тегам:

[Summary: 207813 Created: >="2021-11-0100:00:00" Queue: LAVSUP "Sort by": Created DESC]

3. Жалобы: Общий список:

[Summary: 207813 Queue: LAVSUP "Sort by": Created DESC]



# Строго по инструкции

## Собираем борд

[Начать сборку дашборда](#) ^ § правка

Для создания дашборда тебе понадобится :

1. Доступ к корпоративным сервисам (если ты читаешь эту статью, значит он уже у тебя есть)
2. Ссылка на шаблон дэшборда : <https://st.yandex-team.ru/dashboard/62232>
3. Около 15 минут свободного времени



# Строго по инструкции

## Собираем борд

Трекер

Моя страница

Дашборды ▾

Доски ▾

Очереди ▾

Задачи ▾

+ Создать задачу

Dashboard blank for warehouse directors

### Свод по статусам

Статус	Задача	Сумма
	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	
Закрит	274	274
Открыт	12	12
Сумма	286	286

### Свод по тегам

Теги	Задача	Сумма
	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	
СКЛАД	260	260
саппорт	26	26
Сумма	286	286

### Жалобы: Общий список 1142

Ключ ▾	Задача	Статус ▾	Создано ▲
LAVSUP-182655	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	17 фев 11:35
LAVSUP-182586	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	17 фев 10:37
LAVSUP-182548	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	17 фев 10:08
LAVSUP-182485	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	16 фев 23:34
LAVSUP-182202	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	15 фев 19:40
LAVSUP-181891	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	14 фев 22:54
LAVSUP-181634	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	14 фев 04:23
LAVSUP-181625	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	14 фев 04:07
LAVSUP-181431	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	13 фев 19:01
LAVSUP-181094	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	12 фев 22:06
LAVSUP-181031	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	12 фев 19:28
LAVSUP-180290	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	10 фев 19:46
LAVSUP-179117	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрит	8 фев 01:56
LAVSUP-178864	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрит	7 фев 16:11
LAVSUP-178774	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрит	7 фев 12:50
LAVSUP-178649	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрит	7 фев 02:14



# Строго по инструкции

## Собираем борд

Трекер

Моя страница

Дашборды ▾

Доски ▾

Очереди ▾

Задачи ▾

+ Создать задачу

Dashboard blank for warehouse directors

Создать копию

Свод по статусам

Статус	Задача	Сумма
	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	
Закрит		274
Открыт		12
Сумма		286

Свод по тегам

Теги	Задача	Сумма
	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	
СКЛАД		260
саппорт		26
Сумма		286

Жалобы: Общий список 1142

Ключ ▾	Задача	Статус ▾	Создано ▲
LAVSUP-182655	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	17 фев 11:35
LAVSUP-182586	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	17 фев 10:37
LAVSUP-182548	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	17 фев 10:08
LAVSUP-182485	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	16 фев 23:34
LAVSUP-182202	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	15 фев 19:40
LAVSUP-181891	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	14 фев 22:54
LAVSUP-181634	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	14 фев 04:23
LAVSUP-181625	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	14 фев 04:07
LAVSUP-181431	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	13 фев 19:01
LAVSUP-181094	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	12 фев 22:06
LAVSUP-181031	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	12 фев 19:28
LAVSUP-180290	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	10 фев 19:46
LAVSUP-179117	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрит	8 фев 01:56
LAVSUP-178864	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрит	7 фев 16:11
LAVSUP-178774	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрит	7 фев 12:50
LAVSUP-178649	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрит	7 фев 02:14



# Строго по инструкции

## Собираем борд

Трекер

Моя страница

Дашборды ▾

Доски ▾

Очереди ▾

Задачи ▾

+ Создать задачу

Dashboard blank for warehouse directors

Создать копию

Свод по статусам

Статус	Задача	Сумма
	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	
Закрит		274
Открыт		12
Сумма		286

Свод по тегам

Теги	Задача	Сумма
	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	
СКЛАД		260
саппорт		26
Сумма		286

Жалобы: Общий список 1142

Ключ ▾	Задача	Статус ▾	Создано ▲
LAVSUP-182655	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	17 фев 11:35
LAVSUP-182586	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	17 фев 10:37
LAVSUP-182548	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	17 фев 10:08
LAVSUP-182485	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	16 фев 23:34
LAVSUP-182202	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	15 фев 19:40
LAVSUP-181891	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	14 фев 22:54
LAVSUP-181634	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	14 фев 04:23
LAVSUP-181625	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	14 фев 04:07
LAVSUP-181431	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	13 фев 19:01
LAVSUP-181094	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	12 фев 22:06
LAVSUP-181031	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	12 фев 19:28
LAVSUP-180290	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	10 фев 19:46
LAVSUP-179117	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрит	8 фев 01:56
LAVSUP-178864	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрит	7 фев 16:11
LAVSUP-178774	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрит	7 фев 12:50
LAVSUP-178649	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрит	7 фев 02:14



# Строго по инструкции

## Собираем борд

Трекер

Моя страница Дашборды ▾ Доски ▾ Очереди ▾ Задачи ▾

Dashboard blank for warehouse directors

Свод по статусам

Статус	Задача	Сумма
	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	
Закрыт		274
Открыт		12
Сумма		286

Свод по тегам

Теги	Задача	Сумма
	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	
СКЛАД		260
саппорт		26
Сумма		286

Жалобы

Ключ ▾	Задача	Статус ▾	Создано ▲
LAVSUP-182655	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	17 фев 11:35
LAVSUP-182586	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	17 фев 10:37
LAVSUP-182548	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	17 фев 10:08
LAVSUP-182485	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	16 фев 23:34
LAVSUP-182202	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	15 фев 19:40
LAVSUP-181891	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	14 фев 22:54
LAVSUP-181634	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	14 фев 04:23
LAVSUP-181625	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	14 фев 04:07
LAVSUP-181431	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	13 фев 19:01
LAVSUP-181094	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	12 фев 22:06
LAVSUP-181031	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	12 фев 19:28
LAVSUP-180290	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	10 фев 19:46
LAVSUP-179117	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрыт	8 фев 01:56
LAVSUP-178864	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрыт	7 фев 16:11
LAVSUP-178774	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрыт	7 фев 12:50
LAVSUP-178649	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрыт	7 фев 02:14

Создать копию дашборда «Dashboard blank for warehouse directors»

Dashboard blank for warehouse directors

Отменить Сохранить

+ Создать задачу



# Строго по инструкции

## Собираем борд

⚙ Dashboard blank for warehouse directors 🗒

### Свод по статусам

Статус	Задача	Сумма
	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	
Закрыт		274
Открыт		12
<b>Сумма</b>		<b>286</b>

### Свод по тегам

Теги	Задача	Сумма
	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	
СКЛАД		260
саппорт		26
<b>Сумма</b>		<b>286</b>

### Жалобы: Общий список 1142

Ключ	Задача	Статус	Создано
LAVSUP-182655	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	17 фев 11:35
LAVSUP-182586	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	17 фев 10:37
LAVSUP-182548	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	17 фев 10:08
LAVSUP-182485	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	16 фев 23:34
LAVSUP-182202	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	15 фев 19:40
LAVSUP-181891	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	14 фев 22:54
LAVSUP-181634	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	14 фев 04:23
LAVSUP-181629	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	14 фев 04:07
LAVSUP-181431	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	13 фев 19:01
LAVSUP-181094	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	12 фев 22:06
LAVSUP-181031	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	12 фев 19:28
LAVSUP-180290	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	10 фев 19:46
LAVSUP-179117	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрыт	8 фев 01:56
LAVSUP-178864	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрыт	7 фев 16:11
LAVSUP-178774	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрыт	7 фев 12:50
LAVSUP-178649	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрыт	7 фев 02:14
LAVSUP-178636	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрыт	7 фев 01:58
LAVSUP-178613	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрыт	7 фев 00:45
LAVSUP-178593	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрыт	6 фев 22:47
LAVSUP-178414	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрыт	6 фев 18:56

1 2 3 4 5 ... 58



# Строго по инструкции

## Собираем борд

⚙ Dashboard blank for warehouse directors 🗒

### Свод по статусам

Статус	Задача	Сумма
	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	
Закрыт		274
Открыт		12
<b>Сумма</b>		<b>286</b>

### Свод по тегам

Теги	Задача	Сумма
	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	
СКЛАД		260
саппорт		26
<b>Сумма</b>		<b>286</b>

### Жалобы: Общий список 1142

Ключ	Задача	Статус	Создано
LAVSUP-182655	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	17 фев 11:35
LAVSUP-182586	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	17 фев 10:37
LAVSUP-182548	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	17 фев 10:08
LAVSUP-182485	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	16 фев 23:34
LAVSUP-182202	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	15 фев 19:40
LAVSUP-181891	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	14 фев 22:54
LAVSUP-181634	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	14 фев 04:23
LAVSUP-181629	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	14 фев 04:07
LAVSUP-181431	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	13 фев 19:01
LAVSUP-181094	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	12 фев 22:06
LAVSUP-181031	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	12 фев 19:28
LAVSUP-180290	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	10 фев 19:46
LAVSUP-179117	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрыт	8 фев 01:56
LAVSUP-178864	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрыт	7 фев 16:11
LAVSUP-178774	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрыт	7 фев 12:50
LAVSUP-178649	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрыт	7 фев 02:14
LAVSUP-178636	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрыт	7 фев 01:58
LAVSUP-178613	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрыт	7 фев 00:45
LAVSUP-178593	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрыт	6 фев 22:47
LAVSUP-178414	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрыт	6 фев 18:56

1 2 3 4 5 ... 58



# Строго по инструкции

## Собираем борд

Статус ▾	Создано ▲
Открыт	17 фев 11:35
Открыт	17 фев 10:37
Открыт	17 фев 10:08
Открыт	16 фев 23:34
Открыт	15 фев 19:40
Открыт	14 фев 22:54
Открыт	14 фев 04:23
Открыт	14 фев 04:07
Открыт	13 фев 19:01
Открыт	12 фев 22:06
Открыт	12 фев 19:28
Открыт	10 фев 19:46
Закрит	8 фев 01:56
Закрит	7 фев 16:11
Закрит	7 фев 12:50
Закрит	7 фев 02:14
Закрит	7 фев 01:58
Закрит	7 фев 00:45
Закрит	6 фев 22:47
Закрит	6 фев 18:56

Свод по статусам			
Статус	Задача		
	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3		
Закрит			
Открыт		12	12
Сумма		286	286

Иконки: ↻ 🔗 ↗ ⚙️ ⛶ ⚡

Иконки: 🟢 🟠 🟡 🟦 🟩 ☒

Изменить

Удалить

# Строго по инструкции

## Собираем борд

Свод по статусам			
Статус	Задача		
	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3		
Закрыт			
Открыт		12	12
Сумма		286	286

Изменить  
Удалить



# Строго по инструкции

## Собираем борд

кт, 29к3		
	12	12
	286	286

Свод по статусам

Название виджета: Свод по статусам

Фильтр: Запрос

Summary: 145345  
Created: >="2021-11-01 00:00:00" Queue: LAVSUP "Sort by":

Столбцы: Задача

Строки: Статус

Количество строк на странице: 10 (Максимум — 50)

Сортировка: По значению (По убыванию)

Показывать сумму:

Автообновление: Каждые 15 минут

Отменить Сохранить виджет

# Строго по инструкции

## Собираем борд

Свод по статусам ↻ 🔗 ↗ ⚙️ + ⏶

Название виджета

Фильтр  ▼

● Summary: 145345  
Created: >="2021-11-01 00:00:00" Queue: LAVSUP "Sort by":

Столбцы  ▼

Строки  ▼

Количество строк на странице  ✕ Максимум — 50.

Сортировка  ▼  ▼

Показывать сумму

Автообновление  ▼



# Строго по инструкции

## Собираем борд

Свод по статусам

Название виджета: Свод по статусам

Фильтр: Запрос

Summary: 145345  
Created: >="2021-11-01 00:00:00" Queue: LAVSUP "Sort by":

Столбцы: Задача

Строки: Статус

Количество строк на странице: 10 (Максимум — 50)

Сортировка: По значению, По убыванию

Показывать сумму:

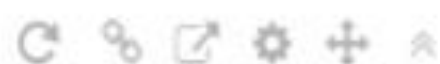
Автообновление: Каждые 15 минут

Отменить Сохранить виджет

# Строго по инструкции

## Собираем борд

Свод по статусам



Статус	Задача	Сумма
	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	
Закрыт	274	<b>274</b>
Открыт	12	<b>12</b>
Сумма	<b>286</b>	<b>286</b>

Свод по тегам



Теги	Задача	Сумма
	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	
СКЛАД	260	<b>260</b>
саппорт	26	<b>26</b>
Сумма	<b>286</b>	<b>286</b>

Жалобы: Общий список 1142

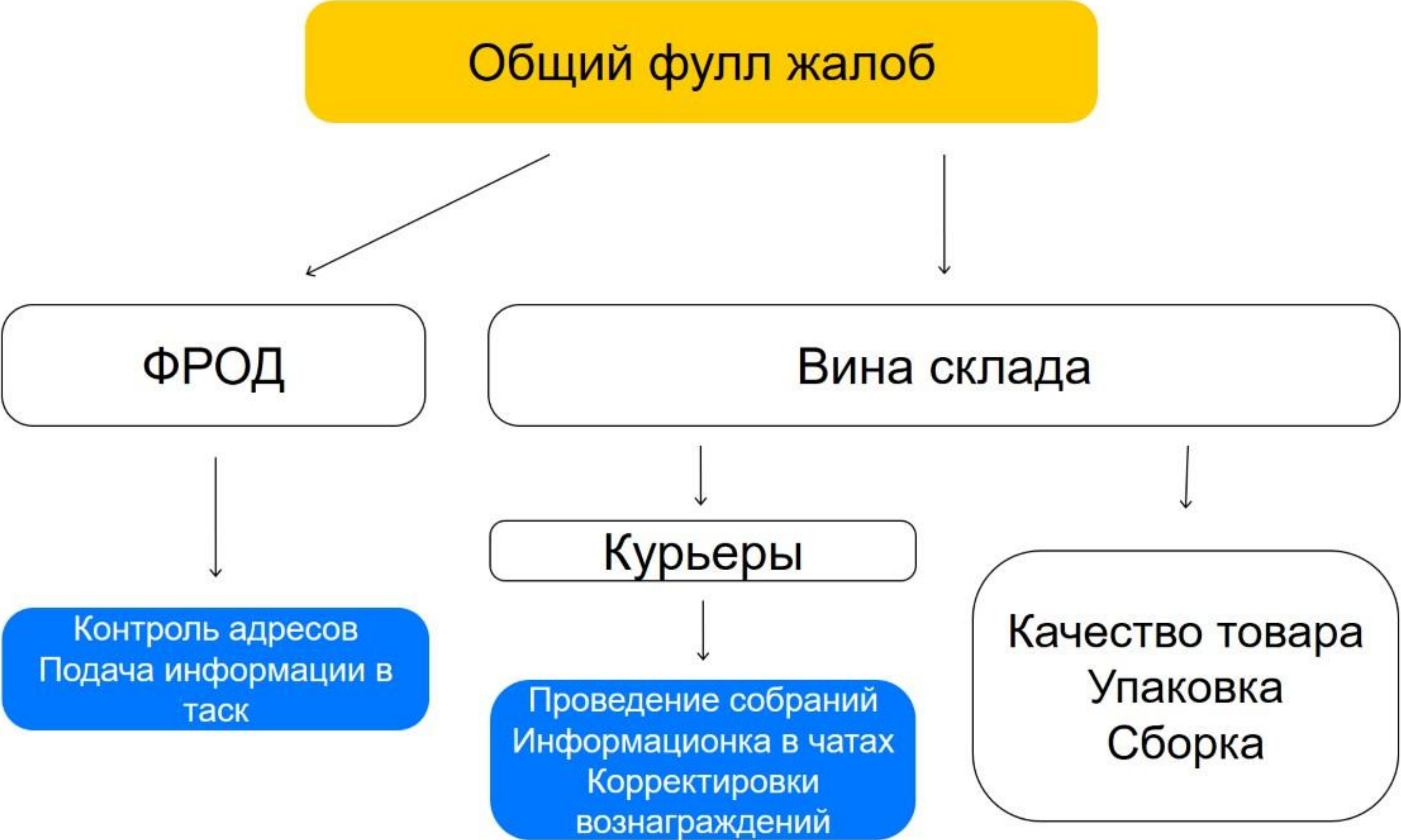
Ключ ▼	Задача	Статус ▼	Создано ▲
LAVSUP-182655	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	17 фев 11:35
LAVSUP-182586	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	17 фев 10:37
LAVSUP-182548	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	17 фев 10:08
LAVSUP-182485	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	16 фев 23:34
LAVSUP-182202	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	15 фев 19:40
LAVSUP-181891	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	14 фев 22:54
LAVSUP-181634	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	14 фев 04:23
LAVSUP-181625	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	14 фев 04:07
LAVSUP-181431	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	13 фев 19:01
LAVSUP-181094	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	12 фев 22:06
LAVSUP-181031	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	12 фев 19:28
LAVSUP-180290	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Открыт	10 фев 19:46
LAVSUP-179117	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрыт	8 фев 01:56
LAVSUP-178864	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрыт	7 фев 16:11
LAVSUP-178774	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрыт	7 фев 12:50
LAVSUP-178649	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрыт	7 фев 02:14
LAVSUP-178636	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрыт	7 фев 01:58
LAVSUP-178613	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрыт	7 фев 00:45
LAVSUP-178593	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрыт	6 фев 22:47
LAVSUP-178414	Лавка: 145345 Ломоносовский проспект, 29к3	Закрыт	6 фев 18:56



Почему работа с  
бордом важна и  
чем поможет

Валентин Неможенко, v-a-nemozhenk@

# Схема разбивки





**Разложим по полкам**

# Разложим по полкам

3%

ФРОД клиента



# Разложим по полкам

3%

ФРОД клиента

10%

Вина курьера

# Разложим по полкам

3%

ФРОД клиента

10%

Вина курьера

37%

Вина Лавки



# Разложим по полкам

3%

ФРОД клиента

10%

Вина курьера

37%

Вина Лавки

50%

Лень Директора

## Разложим по полкам

3%

ФРОД клиента

10%

Вина курьера

37%

Вина Лавки

50%

Лень Директора

**Лень директора** – поверхностный разбор жалоб, без сверки с инструкциями, паспортами и развернутых комментариев



**Почему именно так?**

**Почему именно так?**

**70 %**

Личный рекорд в Октябре 2021



Яндекс.Лавка

# Удачных разборов Повышенных премий

И конечно, не болейте

Валентин Неможенко, v-a-nemozhenk@