



**Профессионально-  
значимые качества  
специалистов  
социальной сферы**

# Профессионально-значимые качества специалиста социальной сферы

ПЗК специалиста в социальной сфере – совокупность требований профессии к личности специалиста и его поведенческим проявлениям.

Психофизиологические характеристики

Психологические качества

Психолого-педагогические качества

# Классификация по Холостовой Е.И.

**Профессиональная компетентность**

**Доброжелательное отношение к людям**

**Организаторско-коммуникативные способности**

**Нервно-психическая выносливость**

**Отношение к себе**

**Высокий морально-этический уровень**

# Культура профессиональной деятельности

Представление о ценностях профессии

The diagram consists of three white circles arranged vertically on the left side, connected by a thin blue line. Each circle is connected to a horizontal blue bar on the right, which contains text. The top circle is connected to the top bar, the middle circle to the middle bar, and the bottom circle to the bottom bar. The top bar contains the text 'Представление о ценностях профессии', the middle bar contains 'Правила и нормы поведения при планировании и осуществлении профессиональной деятельности', and the bottom bar contains 'Конкретное поведение профессионала'.

Правила и нормы поведения при планировании и осуществлении профессиональной деятельности

Конкретное поведение профессионала

# Деонтология социальной работы

- **Деонтология социальной работы**—частная составляющая деонтологии как области философского знания, предметом которой являются проблемы долженствования в социальной работе. Эта прикладная область философского знания рассматривает вопросы содержания профессиональных обязанностей и ответственности как результата осознания долга специалиста перед обществом и их соотношения в практической деятельности.

# Деонтология социальной работы

**Профессиональный долг** специалиста по социальной работе – это те требования, которые общество, профессия, коллектив, клиенты и он сам предъявляют к поведению и действиям, и то, в чем он сам испытывает потребность и за что несет ответственность.

## Объективное выражение долга

- Возникает в ответ на социальную потребность.
- Зафиксирована в НПА

## Субъективное выражение долга

- Связано со степенью принятия его специалистом как лично значимого, моральной потребности и обязанности.

# Принципы деонтологии социальной работы

- Личной ответственности за порученное дело как в правовом, так и в моральном отношениях,
- компетентности специалиста;
- рационального подхода к решению поставленных задач;
- соответствия полномочий и ответственности;
- правовой регламентации деятельности;
- подотчетности;
- инициативы и творческого подхода;
- организованности и дисциплины;
- контроля и проверки исполнения;
- критического подхода к оценке деятельности, возможностей своих и клиента;
- доверия и свободы действий;
- поощрения и наказания.

# Ролевые позиции специалиста социальной работы

Выделение моделей по критерию доминирующей функции специалиста по отношению к клиенту

- учитель;
- адвокат;
- посредник.

Выделение ролевых позиций по критерию особенностей взаимодействия специалиста и клиента

- доминирующий специалист;
- доминирующий клиент;
- равноправные отношения.

# Этикет специалиста по социальной работе

- **Этикет специалиста по социальной работе** – это внешнее, поведенческое выражение проф.этики специалиста, совокупность правил поведения, касающихся внешнего проявления отношения к людям.
- **Нормы этикета специалиста по социальной работе** определяются рядом принципов:
  - принцип гуманизма;
  - принцип целесообразности действий;
  - принцип эстетической привлекательности поведения;
  - принцип учета национальных обычаев и традиций.

# Этические принципы социальной работы

- **Этические принципы социальной работы** - это требования к морально-нравственному содержанию взаимодействия специалиста по социальной работе с клиентами, коллегами, представителями внешних организаций. К ним относят:
- соблюдение разумных интересов клиента;
- личная ответственность специалиста по социальной работе за нежелательные для клиента и общества последствия его действий;
- уважение права клиента на самостоятельное принятие решения на любом из этапов совместных действий;

# Этические принципы социальной работы

- конфиденциальность;
- доброжелательность.
- бескорыстие.
- полнота информирования клиента о предпринимаемых действиях.
- антидискриминация.

# Профессиограмма и психограмма

- **Профессиограмма** – это документ, содержащий описание, во-первых, содержания **работы** по определенной профессии (функции, обязанности, задачи, операции), во-вторых, требований к носителю определенной профессии (профессиональные, деловые, личные качества).
- **Психограмма** – характеристика требований, предъявляемых профессией (специальностью) к психологическим качествам человека, портрет типичного профессионала.
- **Акмеограмма** – представляет собой систему требований, условий и факторов, способствующих прогрессивному развитию профессионального мастерства и личности **специалиста**.