

**ОБЩИЕ ОСНОВЫ  
ДЕЛОВОЙ  
КОРРЕСПОНДЕНЦИИ**

## **Цель занятия:**

изучение особенностей  
составления и оформления  
служебных документов;  
знакомство с особенностями  
языка и стиля служебных  
документов.

# **Вопросы для изучения:**

1. Служебная переписка на предприятии.
2. Деловая речь и ее грамматические особенности.
3. Логическое построение документов.

## ***Письмо* —**

обобщенное название различных по содержанию документов, пересылаемых по почте, курьером, посредством факсимильной связи, электронной почтой и т. д. рекомендуется.

## ***Стадии подготовки письма:***

- изучение существа вопроса;
- сбор необходимых сведений;
- подготовка проекта письма;
- согласование проекта;
- подписание руководителем.

## ***Реквизиты письма :***

- наименование организации и ее справочные данные;
- дата, регистрационный номер;
- ссылка на дату и номер полученного письма (в письмах-ответах);
- адресат;
- заголовок к тексту (отвечающий на вопрос "о чем?");
- текст;
- отметка о наличии приложений;
- подпись;
- отметка об исполнителе.

## ***Виды писем:***

- Письмо-просьба
- Письмо-запрос
- Письмо-предложение
- Сопроводительное письмо
- Гарантийное письмо
- Письмо-подтверждение
- Письмо-извещение
- Письмо-напоминание
- Письмо приглашение
- Циркулярные письма

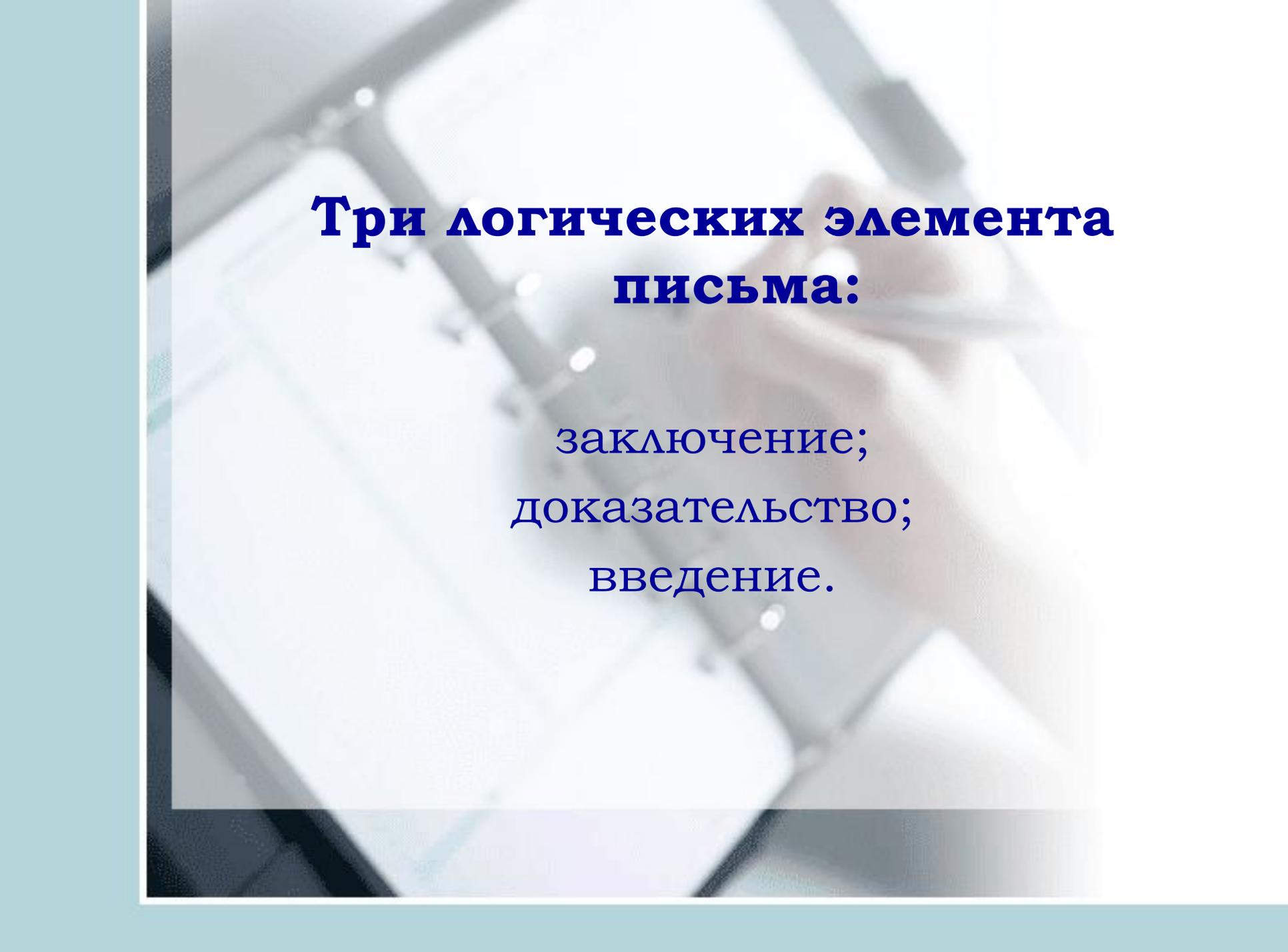
# Особенности деловой речи:

**Ясность** - простой, понятный язык без злоупотребления иностранными словами, жаргоном.

**Точность** - приведенные факты отражают действительное положение вещей.

***Краткость*** - полнота содержания документа, а также ясность и точность изложения достигнуты без лишних слов, фраз и повторений.

***Систематичность*** - логическая последовательность изложения документов.

A hand holding a pen is shown writing on a document. The background is a blurred image of the document and the hand. The text is overlaid on the image.

## **Три логических элемента письма:**

заключение;  
доказательство;  
введение.

Деловая часть письма, содержащая формулировку его цели, называется **заключением**.

Цель **доказательства** - доказать адресату целесообразность, необходимость, своевременность требования, содержащегося в заключении.

Во **введении** указывают причины составления документа, иногда кратко излагают историю вопроса, если необходимо ссылаются на директивы вышестоящих органов.