

*Этнопсихологические особенности вербального
общения.*

Гр.: 361у

Выполнила: Спиридонова Ксения

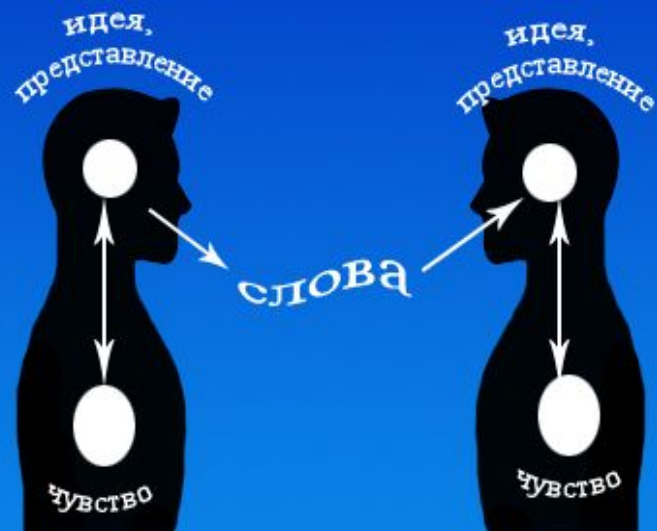
Общение -
это взаимодействие между
людьми, в процессе которого
происходит обмен
информацией, деятельностью
и результатами деятельности.



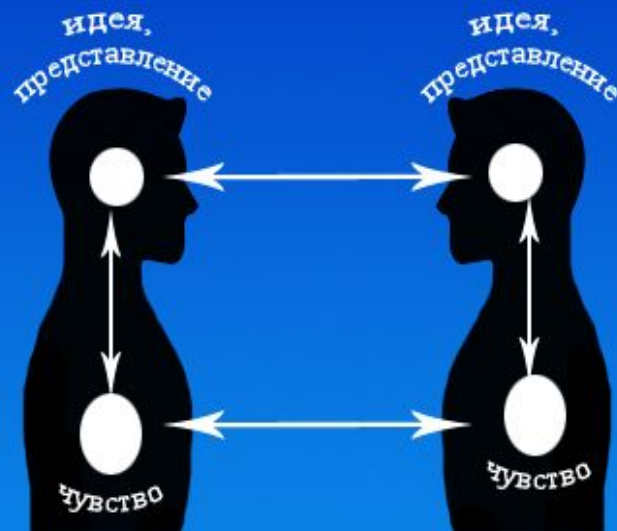
Понятие вербального способа общения.

- Вербальный способ общения - это способ речевого воздействия, осуществляемый с помощью слов.
- Для вербального речевого воздействия существенны как выбор языковых средств для выражения мысли, так и само содержание речи - ее смысл, приводимая аргументация, расположение элементов текста относительно друг друга, использование приемов речевого воздействия и др. Вербальные сигналы - это слова.

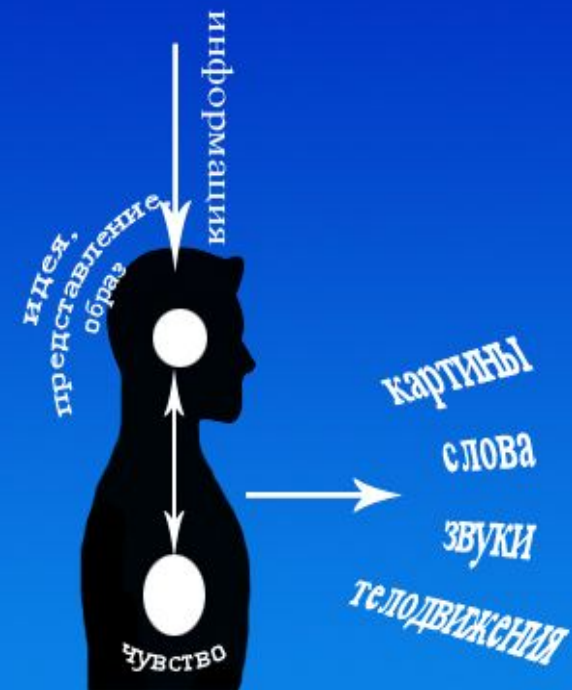
Вербальное общение



Телепатическое общение



Получение информации (ченнелинг)



Особенности вербального общения

- ▶ Эта форма коммуникации свойственна исключительно человеку;
- ▶ Он наиболее универсален;
- ▶ Имеет сложное устройство и может быть выражен в различных стилистических вариантах;

- **Вербальное общение является наиболее исследованной разновидностью человеческой коммуникации. Кроме этого, это наиболее универсальный способ передачи мысли. На вербальный человеческий язык можно 'перевести' сообщение, созданное с помощью любой другой знаковой системы. Например, сигнал красный свет переводится как 'проезд закрыт', 'остановитесь'; поднятый вверх палец, прикрытый ладонью другой руки, как 'прошу дополнительную минуту перерыва' в спортивных состязаниях и т.п.**



Виды вербального общения

Выделяют внешне направленную речь и внутренне направленную.

Внешне направленная делится на устную и письменную. Устная речь подразделяется на монологическую, которая может продолжаться достаточно долго и не прерывается чужими репликами, и диалогическую, в которой реплики одного последовательно сменяются репликами другого человека.

Внутренне направленная речь предполагает разговор с самим собой, поэтому она не считается видом коммуникации. Также видом вербального общения является дактильная речь. Это, например, азбуки, которые заменяют речь у глухих или слепых людей. Немного больше о том, что такое внешняя и внутренняя речь можно узнать из другой статьи.

Вербальные средства общения

В качестве основного средства, конечно же, выступает речь, которая выражается с помощью слов. Она подразделяется на устную (говорение, слушание) и письменную (письмо, чтение). Как говорилось ранее, речь выражается с помощью слов. Слова составляют систему знаков. Для того, чтобы плодотворно общаться необходимо быть грамотным не только в плане правил языка, но и в психологическом плане.

Навыки вербального общения

- ▶ Способность формулировать тезисы - выражать основную мысль четко и ясно.
- ▶ Навык внимательного слушателя. Слушать то, что тебе говорят, не отвлекаясь на свои мысли. Высший пилотаж - умение повторить то, что вам сказали дословно.
- ▶ Способность слышать. Принципиально разные вещи с предыдущим пунктом. Ведь здесь имеется в виду навык понять сказанное, даже если рассказчик говорит так, что не разобрать, где начало, где конец.
- ▶ Умение переводчика. Способность трактовать слова рассказчика в ту сторону, в которую вам нужно. Наиболее эффективной является позитивная сторона этого умения, то есть, когда внутренний переводчик помогает вам трактовать слова говорящего, как лучшие намерения того, кто их говорит.
- ▶ Способность заинтересовать. Умение доносить свои мысли так, чтобы ваши слова увлекали слушателя.

Спасибо за внимание!!!