



# УПРАВЛЯЮЩИЕ РОЛИ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Вопрос 13

Карпович Константин

## Управляющие роли информационных технологий

Огромную роль в управлении играет современная классификация ИТ-специалистов: среди специалистов информационных систем различают ИС-менеджеров и ИС-профессионалов; среди неспециалистов выделяют менеджеров-пользователей и конечных пользователей.

## ***ИС-менеджер***

название руководителя служащих информационной структуры, введено в 1980-е годы в связи с потребностью в управленце высокого уровня, который владеет технологией и имеет деловой опыт лидерства, соответствующий роли ИС-руководителя. В то время как в 1970-е годы фирмы нуждались больше в технической квалификации ИС-руководителей, сегодняшним ИС-менеджерам, как показано ниже, скорее не хватает общей квалификации управления.

## Изменение роли старшего ИС-менеджера

<i>Вчерашняя роль</i>	<i>Сегодняшняя роль</i>
На 80% технический специалист	На 20% технический специалист
Машинная ориентация	Ориентация на людей
Измерение эффективности	Конкурентоспособные меры

Достижение двустороннего стратегического сотрудничества и развития эффективных связей со средним звеном на производстве также является одной из восьми главных задач для ИС-организации. Как показано выше, ИС-руководители отвечают не только за поставку и разработку новых систем, но также и за создание и управление инфраструктурой, за непрерывное обучение новым информационным технологиям (переквалификация) сотрудников организации и за управление торговыми компаниями.

## Старший ИС-руководитель

является лидером команды, поэтому обычно в нее включают ИС-менеджеров по базам данных, телефонным линиям и человеческим ресурсам с применением новых информационных технологий. **ИС-менеджеры и ИС-профессионалы** отвечают за планирование, поставку и выполнение, поэтому стратегические системы часто физически расположены рядом с менеджерами, которых они поддерживают. В некоторых фирмах ИС включают функции планирования, доставки и подготовки отчетов непосредственно для менеджера в федеральном проекте организации. И большие, и маленькие организации теперь все сильнее склоняются в сторону внешних поставщиков ИТ (внешних источников) для обеспечения соответствующих услуг.

## ИС-профессионалы

это программисты, системные аналитики, проектировщики интерфейса, сетевые администраторы и Web-разработчики. Считается, что с середины 1997-х годов спрос на ИС-профессионалов намного больше, чем предложение причем не только в США, но и во всем мире. Нехватка ИС-профессионалов прогнозируется и в конце XX - начале XXI века, поэтому информационные отделы, нанимая менеджеров, устанавливали специальные надбавки к зарплате за знание универсальных ЭВМ, технологии клиент/сервер и интернета.

## **Менеджер-пользователь**

это внутренний клиент организации, использующей ИС. В современном глобальном взаимосвязанном обществе стратегического применения ИТ требуют не только ИС-профессионалы, исходя из здравого смысла, но также и ИТ-бизнес-менеджеры. Как упоминалось ранее, менеджер-пользователь организации вполне способен определять стратегию применения ИТ и их приложений.

Знание ИТ-управления характеризуется управленцами высшего звена как некая критическая квалификация бизнес-менеджеров высшего эшелона. Исследователи ИС доказали, что от знания менеджерами потенциала и уровня развития ИТ напрямую зависит прогрессивное их использование.



## Конечные пользователи

К ним относятся практически все пользователи ИТ. Конечные пользователи тоже должны достаточно хорошо разбираться в ИТ. Хотя не каждая проектная бригада информационных систем включает конечных пользователей в качестве формальных членов, они зачастую принимают участие в прикладных инициативах, информируя о текущих технологических процессах или процедурах и оценивая перспективность проектов. Кроме того, они ближе всех к клиентам и могут лучше всех осветить вопросы улучшения процесса или удовлетворения потребностей клиента. Роль конечного пользователя является основной при эффективном внедрении новой компьютерной системы.

ME ≠ Д

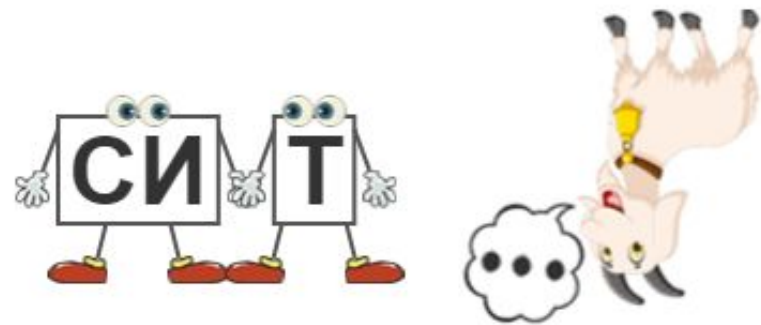


2 = E



2,8,6,5,4,1

АЦ+ОН



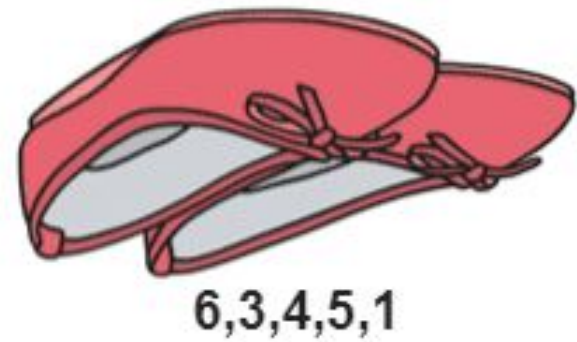
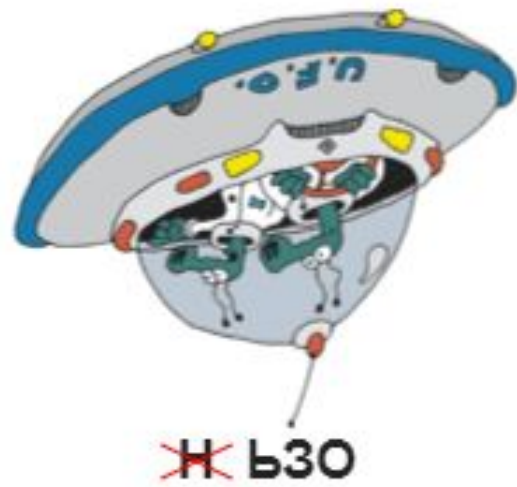


~~Ж~~ ПР

С

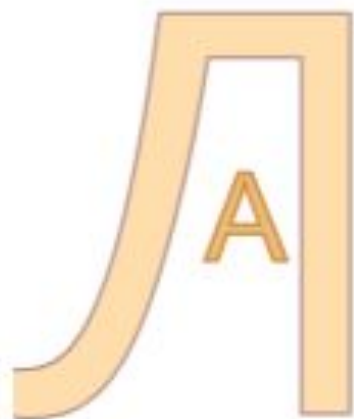


О/ЛЫІ





~~А~~ ПР



+Ю



~~А~~ ЯР