

# Сектор горячих продаж

**Мы рады приветствовать новых коллег!**

**- Тарасов Артем Леонидович**

**ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ  
В ЛУЧШУЮ КОМАНДУ**



**ТИНЬКОФФ**

**Мы рады приветствовать новых коллег!**

**- Валутина Анна Дмитриевна**

**ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ  
в лучшую команду**



Fresh-  
cards.ru



**ТИНЬКОФФ**

# Результаты Конверсия из задания в утиль РКО/ открытый РКО/утиль кредит

август	ОК заданий	ОК утилизация	ОК открытие	ОК кредит утилизация	конверсия в утиль	конверсия в откр счет	ОК конверсия выданный кредит
SME Дистанс. Группа №20 (Криволюст	1241	37	134	24	2,98%	10,80%	1,93%
SME Дистанс. Группа №29 (Кутукова)	1289	31	120	17	2,40%	9,31%	1,32%
SME Дистанс. Группа №47 (Казиева)	733	22	64	12	3,00%	8,73%	1,64%
SME Дистанс. Группа №8 (Лампарская)	2297	70	243	26	3,05%	10,58%	1,13%
SME Дистанс. Группа №9 (Янышева)	2647	68	261	37	2,57%	9,86%	1,40%
<b>ИТОГО</b>	<b>8207,0</b>	<b>228,0</b>	<b>822,0</b>	<b>116,0</b>	<b>2,78%</b>	<b>10,02%</b>	<b>1,41%</b>
сентябрь	ОК заданий	ОК утилизация	ОК открытие	ОК кредит утилизация	конверсия в утиль	конверсия в откр счет	ОК конверсия выданный кредит
SME Дистанс. Группа №20 (Криволюст	1777	45	128	21	2,53%	7,20%	1,18%
SME Дистанс. Группа №29 (Кутукова)	1208	34	108	18	2,81%	8,94%	1,49%
SME Дистанс. Группа №47 (Казиева)	1158	25	92	16	2,16%	7,94%	1,38%
SME Дистанс. Группа №8 (Лампарская)	3049	80	287	46	2,62%	9,41%	1,51%
SME Дистанс. Группа №9 (Янышева)	2300	72	246	26	3,13%	10,70%	1,13%
<b>ИТОГО</b>	<b>9492,0</b>	<b>256,0</b>	<b>861,0</b>	<b>127,0</b>	<b>2,70%</b>	<b>9,07%</b>	<b>1,34%</b>

## Численность сектора:

группа	взд/кредиты	холод/взд	масс	розница	БГ	ФИО РГ	направление	октябрь
47	6	4	1			Казиева Батина Шамиловна	11 ВЭД	
20	9		3			Криволюстов Артур Владимирович	12 Горячий действующий	
25				15		Маренкова Екатерина Вадимовна	15 розница	
8	16	0	0			Лампарская Ксения Юрьевна	16 Горячий действующий	
29	9		6			Кутукова Елена Сергеевна	15 Горячий действующий	
9	15		1			Янышева Екатерина Валерьевна	16 Горячий действующий	
36					6	Борисенко Светлана Сергеевна	6 БГ горячий	
	55	4	11	15	6		66	91



# Результаты ( данные за сентябрь )

## Конверсия из задания в утиль РКО/ открытый РКО/утиль кредит

Логин	Заданий ОК	Открыто счетов ОК	Утилизировано счетов ОК	ОК кредит утилизация	Конверсия в открытый счет (9,07%)	Конверсия в утиль (2,70%)	Конверсия в кредит (1,34%)
nslevashova	46	6	0	0	13,04%	0,00%	0,00%
immelnik	38	5	4	4	13,16%	10,53%	10,53%
shaaltunbaev	125	6	0	1	4,80%	0,00%	0,80%
aoshingareva	197	24	7	3	12,18%	3,55%	1,52%
psmixalake	213	17	3	3	7,98%	1,41%	1,41%
oskajmyshtaeva	203	13	3	1	6,40%	1,48%	0,49%
naaksenova51237	133	8	6	3	6,02%	4,51%	2,26%
egbessonovskaya	215	19	9	0	8,84%	4,19%	0,00%
vikyamkina	96	9	2	3	9,38%	2,08%	3,13%
ovperfilova53162	22	1	0	0	4,55%	0,00%	0,00%



- Мельник Иван  
- Шингарева Анастасия



**ТИНЬКОФФ**

# Результаты (данные за сентябрь) Конверсия из задания в утиль РКО/ открытый РКО/утиль кредит

	Количество заданий	Конверсия в счет	Кол-во счетов	Конверсия в утиль	Кол-во утилей	Конверсия из открытых РКО МО
SME Дистанс. Группа №29	1814	11,80%	214	4,08%	74	34,58%
altarasov50943	32	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
aoshingareva	116	16,38%	19	5,17%	6	31,58%
egbessonovskaya	138	17,39%	24	7,97%	11	45,83%
esrysina	42	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
immelnik	40	40,00%	16	25,00%	10	62,50%
kaklimashevskij	344	3,78%	13	1,45%	5	38,46%
ldantoxina	225	9,78%	22	2,22%	5	22,73%
mamakarov10922	288	5,21%	15	1,04%	3	20,00%
naaksenova51237	87	19,54%	17	10,34%	9	52,94%
nmburkut	50	6,00%	3	6,00%	3	100,00%
nslevashova	40	15,00%	6	7,50%	3	50,00%
oskajmyshtaeva	86	16,28%	14	8,14%	7	50,00%
ovperfilova53162	20	15,00%	3	0,00%	0	0,00%
psmixalake	128	17,97%	23	1,56%	2	8,70%
shaaltunbaev	84	29,76%	25	9,52%	8	32,00%
vikyamkina	58	24,14%	14	8,62%	5	35,71%

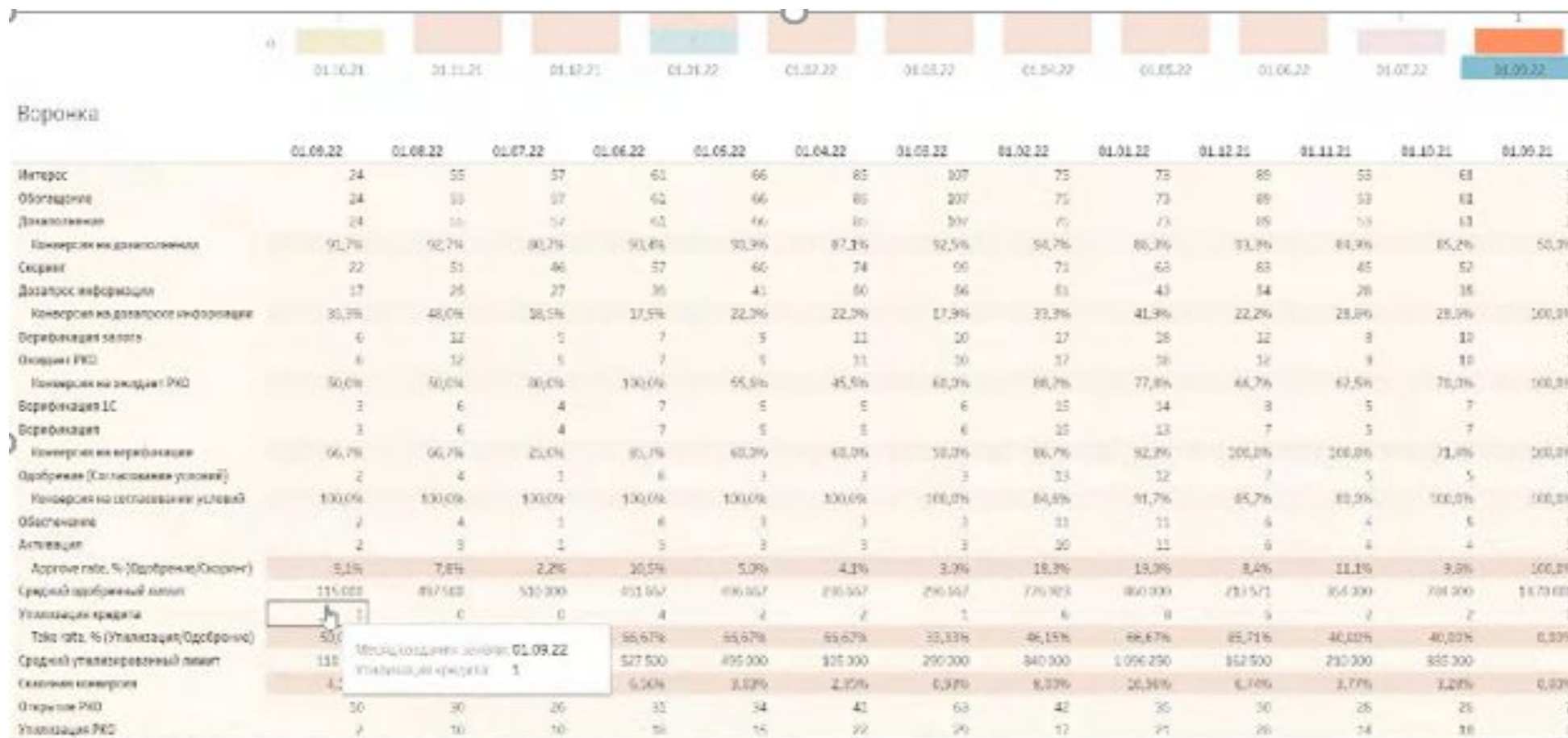


# Результаты по ДОП-продуктам заявки/подкл. ( данные за сентябрь)

Группа 29	POS Partner	Аренда торговый	ВЭД	Зарплатный проект	Интернет-эквайринг	Кредитная линия под	Оборотный кредит	Регистрация ИП
altarasov50943								1
antokhina.lyudmila.d	3	4			3			4
aoshingareva	5	4			4	14		7
egbessonovskaya	2	4		1	1	4		2
esrysina		2						1
immelnik		1	1			2		1
ivkorenyugina								1
konstantin.klimashev	2	4			2			1
mamakarov10922	4	1			1	1		2
naaksenova51237	5	1			1	10		6
natalya.burkut								
nslevashova	1	1				4		7
oskajmyshtaeva	8	3				8		7
ovperfilova53162								
psmixalake	5	6	1		6	18		9
shaaltunbaev	9	5		1	3	9		7
vikyamkina	3	1		1		5		10
(пусто)								
<b>Общий итог</b>	<b>47</b>	<b>37</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>21</b>	<b>78</b>	<b>63</b>	<b>43</b>



# Заявки/Выдачи по очередям масс-сегмента сектора (данные за сентябрь)



- 63 заведенных заявки  
- 2 выдачи



- Кямкина Вера  
- Буркут Наталья

- Доля вовлеченных сотрудников – 98% (с новичками), без – 95%



# Заявки/Выдачи по очередям масс-сегмента ОК (данные за сентябрь)

Названия строк	Оборотный кредит
Количество по полю	Дата создания
altarasov50943	1
aoshingareva	4
egbessonovskaya	6
esrysina	1
immelnik	1
ivkorenyugina	1
konstantin.klimashev	1
mamakarov10922	2
naaksenova51237	6
nslevashova	7
oskajmyshtaeva	7
psmixalake	9
shaaltunbaev	7
vikyamkina	10
<b>Общий итог</b>	<b>63</b>



- Михалаке Полина  
- Кямкина Вера



- Мельник Иван  
- Макаров Максим  
- Рысина Евгения  
- Климашевский  
Константин

- Доля во влеченных сотрудников по ОК - 98% (с новичками), без новичков – 100%



**ТИНЬКОФФ**

## В по разрезе сейлза по очередям масс-сегмента ОК (данные за сентябрь)

Оборотный кредит	Ждем заполнение	Кредит выдан	Кредит одобрен	Отказ банка	Отказ клиента	Ошибка	Повторная заявка	Рассмотрение верификатором
altarasov50943							1	
aoshingareva				2	1			1
egbessonovskaya				3	3			
esrysina				1				
immelnik				1				
ivkorenyugina					1			
konstantin.klimashev				1				
mamakarov10922	1				1			
naaksenova51237				4	1		1	
nslevashova				4	1	1	1	
oskajmyshtaeva				6	1			
psmixalake			1	6	2			
shaaltunbaev				7				
vikyamkina	1	1		8				
Общий итог	2	1	1	43	11	1	3	1

Михалаке Полина – Кредит одобрен, но не выдан. ИП ЩЕКАЧЕВ ВЯЧЕСЛАВ  
СЕМЕНОВИЧ ИНН 500717741790



**ТИНЬКОФФ**

# Заявки/Выдачи по очередям КЛЗ (данные за сентябрь)



78 заведенных заявок  
- 3 согласования условий

## Воронка

	01.09.22	01.08.22	01.07.22	01.06.22	01.05.22	01.04.22	01.03.22	01.02.22	01.01.22	01.12.21	01.11.21	01.10.21	01.09.21
Импортер	46	68	96	25	25	40	47	144	97	73	101	72	1
Обогащение	46	68	96	25	25	40	47	144	97	73	101	72	1
Договоренные	5			5	25	40	47	143	97	73	100	72	1
Конверсия из договоренных	9,5%	Москва, создание заявки	01.09.22	6%	76,0%	70,0%	80,9%	71,8%	74,2%	65,8%	61,3%	68,1%	0,0%
Сверлинг	26	Обогащение	46	13	19	28	36	102	72	48	61	40	0
Дополос информация	25			7	16	35	26	73	50	31	45	36	0
Конверсия из дополнилос информации	75,0%	67,9%	91,3%	42,0%	25,0%	31,0%	19,2%	82,2%	62,0%	64,5%	60,2%	61,2%	
Верификация платежа	19	19	21	3	4	6	1	60	31	20	27	22	0
Ожидает РКД	10	5	8	1	2	4	1	14	7	5	5	11	0
Конверсия на ожидает РКД	80,0%	80,0%	87,5%	0,0%	50,0%	100,0%	66,7%	92,9%	57,1%	100,0%	80,0%	80,9%	
Верификация ЕС	8	4	7	0	1	4	2	13	4	5	2	10	0
Верификация	8	4	7	0	1	4	2	12	4	5	1	9	0
Конверсия из верификации	0,0%	50,0%	57,1%		100,0%	25,0%	50,0%	58,3%	75,0%	80,0%	100,0%	55,6%	
Одобрение (Согласование условий)	0	2	4	0	1	1	1	7	3	4	1	3	0
Конверсия из согласования условий		50,0%	50,0%		100,0%	0,0%	0,0%	28,6%	66,7%	60,0%	0,0%	20,0%	



-Шингарева Анастасия  
-Бессоновская Элана

- Доля вовлеченных сотрудников – 92% (с новичками), без – 97%



**ТИНЬКОФФ**

## Заявки/Выдачи по очередям масс-сегмента КЛЗ (данные за сентябрь)

Кредитная линия под залог		
Названия строк	Количество по полю	Дата создания
aoshingareva	14	
egbessonovskaya	4	
immelnik	2	
mamakarov10922	1	
naaksenova51237	10	
nslevashova	4	
oskajmyshtaeva	8	
ovperfilova53162	3	
psmixalake	18	
shaaltunbaev	9	
vikyamkina	5	
<b>Общий итог</b>	<b>78</b>	



- Михалаке Полина
- Шингарева Анастасия
- Аксенова Нона
- Бессоновская Элана



- Мельник Иван
- Макаров Максим
- Кямкина Вера

## В разрезе сейлза по КЛЗ (данные за сентябрь)

Кредитная линия под залог	Ждем выписку	Ждем заполнение	Обеспечение	Ожидает РКО	Отказ банка	Отказ клиента	Повторная заявка	Согласование условий	Итог Количеств
aoshingareva		2	1		8	2	1		14
egbessonovskaya					2	2			4
immelnik					2				2
mamakarov10922						1			1
naaksenova51237					5	5			10
nslevashova		2			2				4
oskajmyshtaeva					8				8
ovperfilova53162					2			1	3
psmixalake	1			1	15	1			18
shaaltunbaev		1			6	1	1		9
vikyamkina					5				5
<b>Общий итог</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>55</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>78</b>



# POS-кредитования (данные за сентябрь)

Месяц	Группа	Сектор	Направление	Заявок создано	Из них подключено	Конверсия
2022-09-01	SME Дист.	SME. ДКЦ	Кредиты для б	44	20	45,00%

POS Partner		
Названия строк	Количество	Количество по пол
antokhina.lyudmila.d	3	
aoshingareva	5	
egbessonovskaya	2	1
konstantin.klimashev	2	
mamakarov10922	4	
naaksenova51237	5	3
nslevashova	1	
oskajmyshtaeva	8	1
psmixalake	5	1
shaaltunbaev	9	1
vikyamkina	3	
<b>Общий итог</b>	<b>47</b>	<b>7</b>



Каймыштаева Ольга  
Аксенова Нона  
Алтунбаев Шамиль  
Бессоновская Элана  
Михалаке Полина



- Мельник Иван  
- Рысина Евгения



**ТИНЬКОФФ**

# Торговый эквайринг (данные за сентябрь)

Аренда торговый эквайринг		
Названия строк	Количество по полю	Количество по полю
antokhina.lyudmila.d	4	2
aoshingareva	4	1
egbessonovskaya	4	1
esrysina	2	
immelnik	1	
konstantin.klimashev	4	1
mamakarov10922	1	
naaksenova51237	1	
nslevashova	1	1
oskajmyshtaeva	3	2
psmixalake	6	2
shaaltunbaev	5	1
vikyamkina	1	
<b>Общий итог</b>	<b>37</b>	<b>11</b>



Михалаке Полина  
Антохина Людмила  
Климашевский Константин  
Шингарева Анастасия  
Бессоновская Элана  
Алтунбаев Шамиль  
Каймыштаева Ольга



Рысина Евгения  
Мельник Иван  
Макаров Максим  
Аксенова Нона  
Левашова Надежда  
Кямкина Вера



**ТИНЬКОФФ**

ФИО	Логин	Время
Аксёнова Нона Арменовна	naaksenova51237	40:51:00
Алтунбаев Шамиль Абдулмазитович	shaaltunbaev	52:05:00
Антохина Людмила Дмириевна	ldantoxina	30:22:00
Бессоновская Елена Германовна	egbessonovskaya	50:45:00
Каймыштаева Ольга Сергеевна	oskajmyshtaeva	59:24:00
Климашевский Константин	kaklimashevskij	27:20:00
Кямкина Вера Ильинична	vikyamkina	22:07:00
Макаров Максим Алексеевич	mamakarov10922	39:33:00
Мельник Иван Михайлович	immelnik	18:49:00
Михалаке Полина Сергеевна	psmixalake	59:08:00
Шингарева Анастасия Олеговна	aoshingareva	44:42:00
Тарасов Артем Леонидович	altarasov50943	2:44:00
Рысина Евгения Сергеевна	esrygina	13:07:00

## Время в разговоре

Данные с 01.09 по 30.09

- 22 раб. дня \* 2 = 44



- Алтунбаев Шамиль
- Бессоновская Элана
- Каймыштаева Ольга
- Михалаке Полина-
- Антохина Людмила
- Шингарева Анастасия



- Кямкина Вера
- Мельник Иван
- Макаров Максим
- Климашевский Константин
- Рысина Евгения



**ТИНЬКОФФ**



# ПЛАН на Октябрь

## План на Октябрь:

- 15 заявок на ОК /10 выписок/2 выдача (не менее 7 выписок)
- КЛЗ. Сейлзы, на кредитном скилле – 16 заявок в месяц. Сейлзы, на масс сегменте, работающие от 3 мес. - 10 заявок в месяц. Сейлзы, на масс сегменте, работающие 2-3 мес. - 6 шт. При невыполнение данного показателя применяется депремирование (см. таблицу).
- 3 установленных ТЭ, Заполнение ТЭ не менее 90%
- 6 переданных лидов/3 подключенных посов (с докатом)
- 1 подключенный долями
- Не менее 100 касаний в месяц
- Конверсия в счет МАСС не менее 29% / конверсия в счет с КО не менее 15%
- Конверсия в утиль МАСС МО не менее 10% / Конверсия в утиль с КО не менее 4%
- Норма в диалоге 2 часа- 42 часа
- Более 2-х КО за месяц, штраф -10% от общей суммы дохода.
- Каждый должен отправить 3 успешных звонка за месяц. В ОБЯЗАТЕЛЬНОМ ПОРЯДКЕ!
- Цель загрузка выписки - 70% (ОК/КЛЗ)
- Цель заполнен. анкеты - 90% (ОК/КЛЗ)
- Dawn Sales - продажная конверсия 15%  
Конверсия в заявку – 12 %

Кол-во полных месяцев работы сейлза	1 месяц	2-3 месяц	4 месяц и далее	Масс 1 мес.	Масс 2-3 месяц
Кол-во заведенных заявок	3	12	16	1	6
Снижение вознаграждения за невыполнение		-5 % от премиальной части	-10 % от премиальной части		-5 % от премиальной части

Если есть 1 согласование, то снижение не применяется!!!



ТИНЬКОФФ

# Лучший сотрудник по итогам сентября в группе:

- Шингарева Анастасия Олеговна



# Мотивация с 03.10

Канал	Рейтинг	Конверсия	ИП		ООО	
			Счет	Утиль	Счет	Утиль
Реклама	ТОР-1	80-100%	860	7270	1465	13000
Реклама	ТОР-2	60-80%	690	5345	1100	9500
Реклама	MID	40-60%	550	3960	825	6930
Реклама	БОТТОМ-1	20-40%	415	2640	690	4455
Реклама	БОТТОМ-2	0-20%	275	2310	550	3960
Остальное	ТОР-1	80-100%	860	7270	1465	13000
Остальное	ТОР-2	60-80%	690	5345	1100	9500
Остальное	MID	40-60%	550	3960	825	6930
Остальное	БОТТОМ-1	20-40%	415	2640	690	4455
Остальное	БОТТОМ-2	0-20%	275	2310	550	3960
Партнеры		Не зависит	860	7270	1465	13000
КЛИК и КЛЗ		Не зависит	690	7270	1100	13000

Что важно знать:

- Сейлзы, которые только перешли на кредитный скилл, 2 месяца будут иметь рейтинг MID;
- Рейтинг сейлзов с равной конверсией будет зависеть от количества заданий (рейтинг выше будет у сейлза с большим количеством заданий);
- Если сейлз в отчетный период обработал менее 15 уникальных заданий (реклама) и 30 уникальных заданий (остальное), то вознаграждение будет оплачиваться по БОТТОМ-2.



**ТИНЬКОФФ**

Всем лояльных клиентов и высоких  
конверсий!  
Спасибо за внимание!