

ПРАВИЛА ДЕЛОВОГО ЭТИКЕТА АНГЛИИ

АНГЛИЧАНЕ, КАКИЕ ОНИ?



Гостеприимны и часто приглашают деловых партнеров, но скорее позовут в ресторан. Деловые отношения устанавливаются медленно, но если это произойдет, такие отношения будут стабильны и длительны.

Сдержаны, обходятся без жестикуляции и преувеличенных эмоций, так же не терпят фамильярность. Считаются очень гордой нацией. Мимика и жесты сведены к минимуму.



КУЛЬТУРА ОБЩЕНИЯ

Приветствовать собеседника принято пожатием рук. Дамы слегка касаются щеками. Англичане привыкли проявлять сдержанность в физических контактах. Не стоит подходить слишком близко либо дотрагиваться до англичан – для них очень важно личное пространство.

Этикет общения жителей Англии основывается на соблюдении норм приличия, так же предполагает что встреча должна совершаться благодаря третьим лицам.

Темы для общения связанные с погодой, обсуждение новостей, нейтральных тем. Отвечать вопросом на вопрос. Общаться не громко, не использовать сленговые выражения, пытаться общаться на британском английском.

НЕ ПРИНЯТО



- Громко говорить;
- Выражать свои чувства и мысли с помощью жестов;
- Переоценивать себя;
- Держать руки в карманах во время общения;
- Интересоваться личной жизнью и финансовым благополучием;
- Упомянуть ирландцев во время разговора;
- Пересекаться взглядом с посторонними людьми в общественном месте;
- Дарить подарки коллегам.

ПРЕДПОЧТЕНИЯ В ОДЕЖДЕ

Характеристика стиля являются строгость, практичность, сдержанность.

Длина юбок и платьев до колена, реже ниже. Брюки классического кроя приветствуются. Так же популярны у дам шляпки.

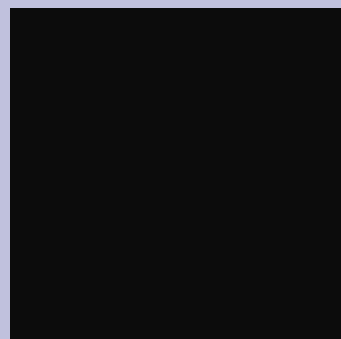
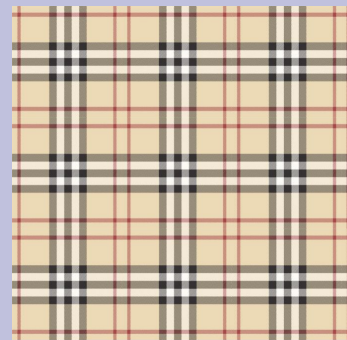
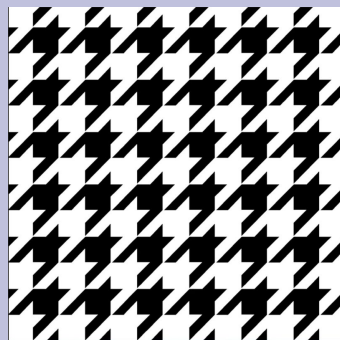
В аксессуарах сдержаны.

Сумки клатчи, саквояжи.

Не следует использовать одежду с



ЦВЕТОВАЯ ГАММА
ОДЕЖДЫ, ПРИНТЫ



СТОЛОВЫЙ ЭТИКЕТ

Сервировка стола должна соответствовать каждому блюду, даже в стенах своего дома.

Включаться в беседу за столом должны все присутствующие. Перешептываться или секретничать с сидящим рядом человеком запрещено.

По завершению приема пищи не оставлять тарелку пустой. Сигнал, что пора встать из-за стола, является приподнятая хозяином салфетка.



ПОСЕЩЕНИЕ РЕСТОРАНОВ

В Англии довольно много заведений, практикующих проведение обедов для женщин и мужчин в разных помещениях.

При посещении ресторана принято предоставлять возможность оплаты ужина инициатору.
Что бы пригласить официанта к столу следует поднять руку.

В случае возникновения острой необходимости покинуть заведение необходимо расположить столовые приборы – вилку и нож – по разные стороны тарелки.

Ведение беседы набитым ртом и располагать локти на столе говорят о невоспитанности.

АНГЛИЙСКИЕ ЧАЙНЫЕ ТРАДИЦИИ

В Англии популярна культура чаепития, многие местные аристократы до сих пор следуют давним традициям и соблюдают правила этикета во время посещения чайных церемоний.

При желании в чай можно добавить молоко, лимон или сахар. Чайный этикет диктует добавления сначала сахара, затем лимона.

Обычно к чаю подают закуски, сначала принято прикоснуться к острым, далее к британским лепешкам и в завершении порадовать душу печеньем или конфетами.

Чайную ложечку принято вынимать из чашки и класть на блюдечко.



ПРАВИЛА ПРИВЕТСТВИЯ/ПРОЩА НИЯ

При знакомстве важна необходимость быть представленным.
Приветственные слова должны соответствовать определенному времени суток.

Женщина на улице, как правило, первая приветствует мужчину.

При завершении деловых переговоров обычно обмениваются с собеседником фразой "Хорошего дня".

На прощание обмениваются рукопожатиями.

Со званного вечера уходят, попрощавшись только с хозяевами.

ВЗАИМООТНОШЕНИЯ С ЛЮДЬМИ В АНГЛИИ

Принято мужчинам приподниматься при появлении дамы в помещении, открывать перед ней дверь, отодвигать стул и уступать место в общественном транспорте.

Принято пропускать вперед людей старших по возрасту, званию.

Стоит как можно чаще произносить слова вежливости.

Не стоит торопить очередь, пытаться продвинуться вперед.

Этикетные нормы не предполагают появление дамы в темное время суток на улице без сопровождения.

