

# Современные подходы к управлению

- **Системный подход** (исходит из того, что организация – это совокупность взаимосвязанных элементов, таких как люди, структура, задачи, технологии, которые ориентированы на достижение различных целей в условиях меняющейся внешней среды).
- **Процессный подход** (рассматривает управление как непрерывную серию взаимосвязанных управленческих функций).
- **Ситуационный подход** (нет универсальных рецептов эффективного управления, а пригодность различных методов управления определяется ситуацией).
- **Школа науки управления** (связан с более широким применением системного подхода, компьютерных технологий, количественных методов, моделирования, оргпроектирования).

Тема 3: Организация как система управления

Тема 4: Организация и внешняя среда

Тема 5: Формы организационных структур управления в системе менеджмента

Тема 6: Природа и состав функций управления в менеджменте: планирование, организация, мотивация, контроль  
(4 часа)

# Вопросы:

- 1) Понятие и признаки системы управления. Внешняя среда организации.
- 2) Цели и задачи управления организацией.
- 3) Функции управления в менеджменте.
- 4) Организационные структуры управления в менеджменте.

# Вопрос 1. Понятие и признаки системы управления. Внешняя среда организации

# СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ

# СИСТЕМА



# Система управления

Внешняя среда



# Виды систем управления

- техническая
- биологическая
- социальная

На конкретном примере продемонстрировать  
механизм каждой из них



---

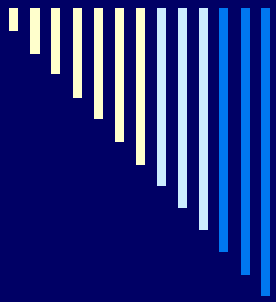
# ПРИЗНАКИ СОЦИАЛЬНОЙ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ

1. Иерархичность или уровневость
  2. Детерминированность элементов системы
  3. Взаимодействие системы с внешней средой
  4. Динамичность
  5. Целенаправленность
-



условия окружающей среды,  
влияющие на функционирование  
организации и требующие ее  
соотв

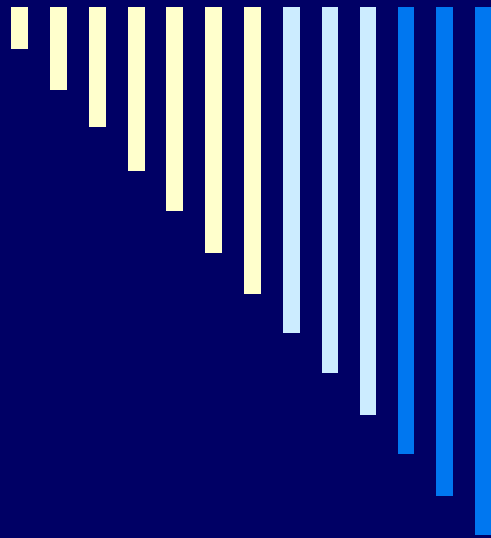




Вопрос 2.

Цели и задачи управления  
организацией

---



«Самый медлительный человек, если он только не теряет из виду цель, идет быстрее, чем тот, кто блуждает бесцельно»

Г.

Лессинг

---



## Классификация целей :

- по уровню иерархии (общие и частные);
  - по времени (долгосрочные, среднесрочные, краткосрочные);
  - по функциональным областям (производственные, финансовые, кадровые);
  - по источникам формирования (заданные извне и обусловленные внутренними процессами организации);
  - по степени важности (стратегические и тактические).
-

---



# Критерии целеполагания (SMART-технология):

- **конкретными**
  - **измеримыми**
  - **достижимыми**
  - **актуальными**
  - **конечными (ограниченными во времени)**
-



---

Задание:

ИСПОЛЬЗУЯ

SMART-

ТЕХНОЛОГИЮ,

сформулируйте

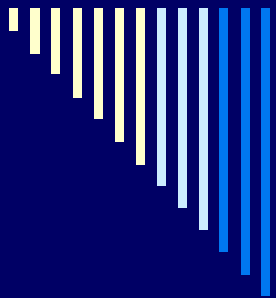
СВОИ ЦЕЛИ



---

## **Миссия организации:**

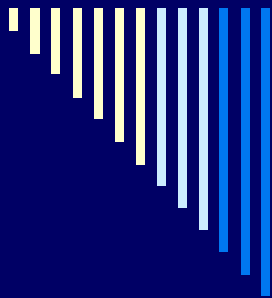
- это ответственное задание, роль, поручение, предназначение;
  - это выражение ее философии и смысла существования, это идея, которая находится над целью и определяет направление развития системы;
  - в ней заключается сама причина существования организации, некий социальный заказ, т.е. потребность в ней общества, для реализации которой и создана система.
-



# Девизы полицейских подразделений

- Полиция США: «Служить и защищать»
- Полиция Нью-Йорка: «Вежливость, профессионализм, уважение»
- Полиция Чехии: «Охранять и помогать»
- Полиция Литвы: «Защищать. Охранять. Помогать»
- МВД Республики Казахстан: «Лучше предупредить, чем бороться с последствиями» (2009 г.)
- Приведите примеры миссий и девизов различных организаций.

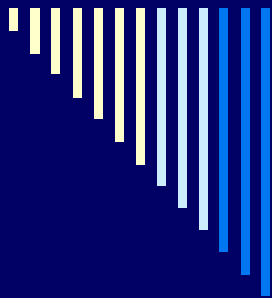




# Задачи организации

*Основные или внешние*, отражающие социальный заказ, т.е. потребности общества в данном виде деятельности.

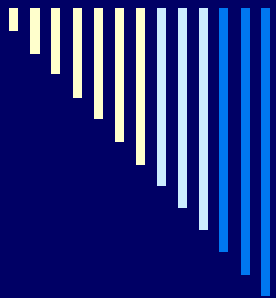
*Обеспечивающие или внутренние*, появление которых связано с необходимостью создания определенных условий и предпосылок для надлежащего осуществления основных задач.



# «Д



# ле й»



МИССИЯ

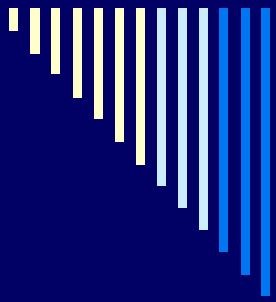


ЦЕЛИ



задачи

и

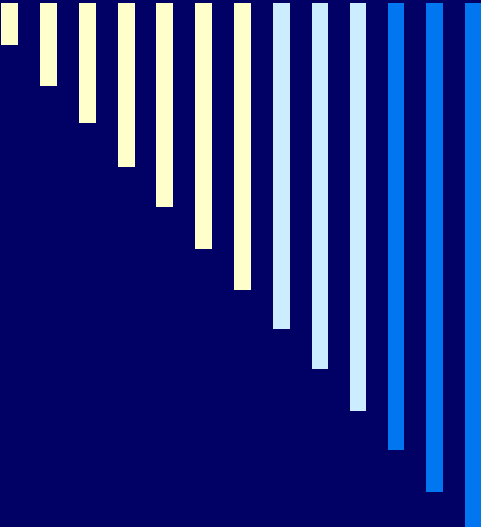


---

# Вопрос 3. Функции управления в менеджменте.

---

---



"Управлять - значит прогнозировать  
и планировать, организовывать,  
руководить командой,  
координировать и контролировать"

**Анри Файоль**

**Функция** (с лат. «исполнение,  
деятельность, обязанность, работа») –  
это направление деятельности.

---



---

# ФУНКЦИИ УПРАВЛЕНИЯ

- ОБЩИЕ (прогнозирование, планирование, организация и регулирование, контроль, мотивация, учет, анализ)
  - СПЕЦИАЛЬНЫЕ (специфичны для каждой организации)
  - ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЕ (кадровая, материально–техническая (хозяйственная), финансовая, делопроизводственная, правовая)
-

**задание:** соотнесите задачи

и функции (посредством  
каких функций, какие задачи  
решаются)

## Задачи

- внешние
- внутренние

## Функции

- общие
- специальные
- обеспечивающи  
е

---



# Система управления

СТРУКТУРА

↑

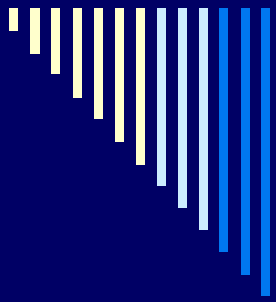
ФУНКЦИИ

↑

МИССИЯ, ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ

---

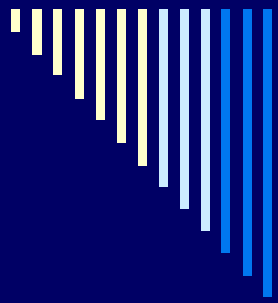




---

## Вопрос 4. Организационные структуры управления в менеджменте.

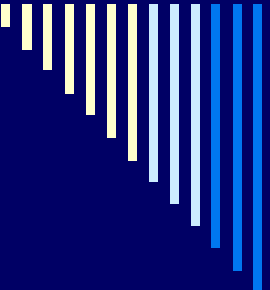
---



**Структура** (лат. – строение, расположение, порядок) – совокупность устойчивых связей объекта, обеспечивающих его целостность и сохранение основных свойств.

**Организационная структура** – это совокупность структурных подразделений организации, определенный порядок их соподчиненности и формы распределения функций.

**Тип организационной структуры** показывает характер взаимосвязи между структурными подразделениями

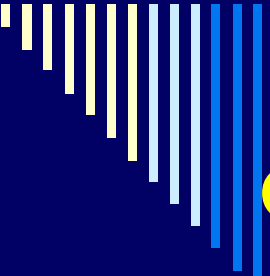


---

# Виды структурных подразделений:

- Штабные
  - Отраслевые (специальные)
  - Обеспечивающие
-

---



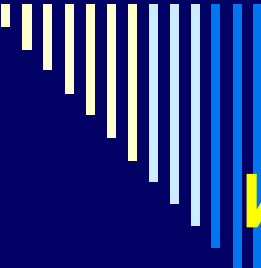
**Задание:** соотнесите функции управления и виды структурных подразделений (каких структурные подразделения, какие функции выполняют)

## **Функции управления**

- общие
- специальные
- обеспечивающие

## **Структурные подразделения**

- штабные
  - отраслевые
  - обеспечивающие
-

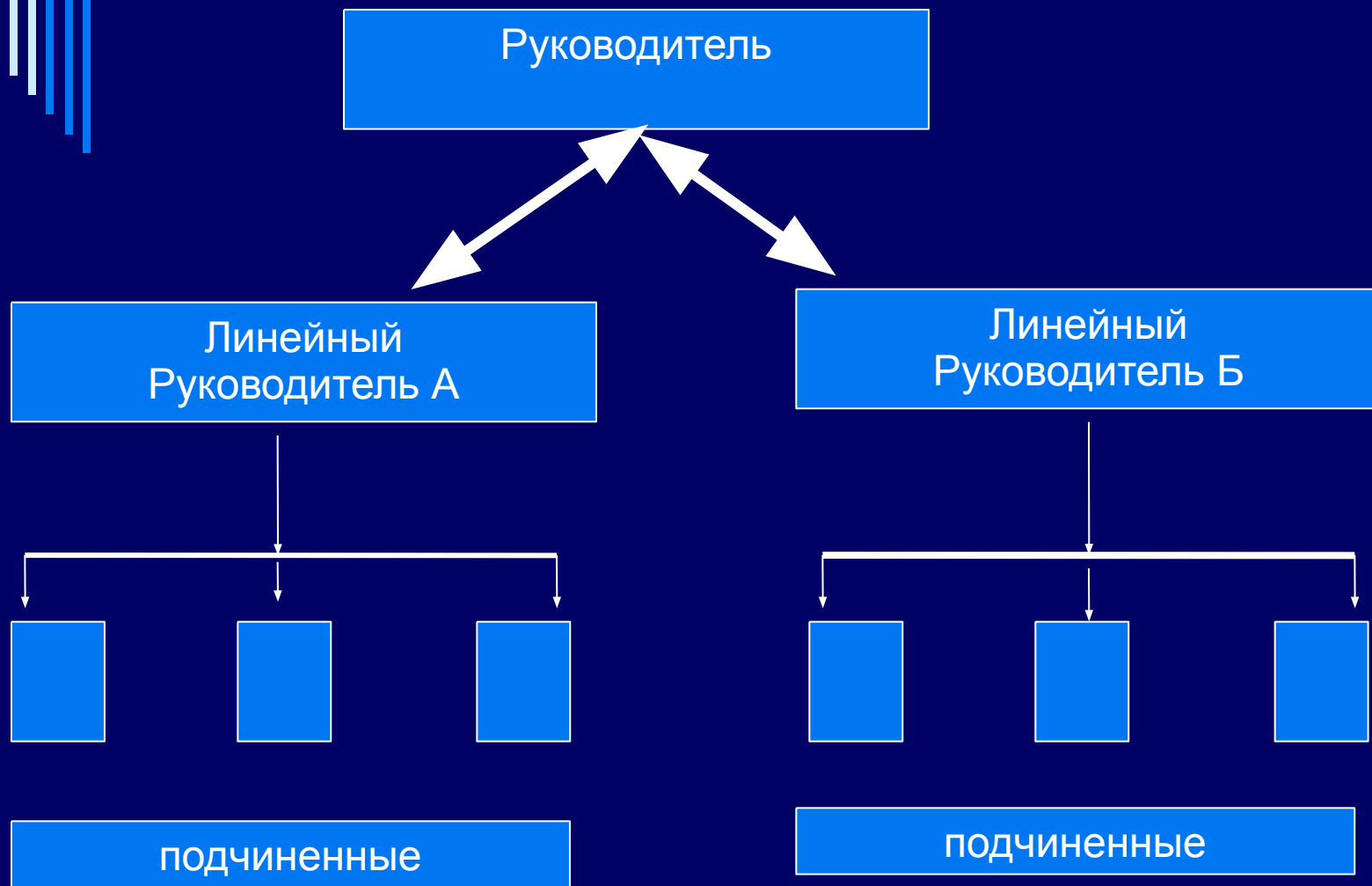
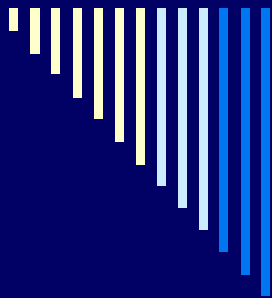


## Иерархический тип (бюрократические оргструктуры управления)

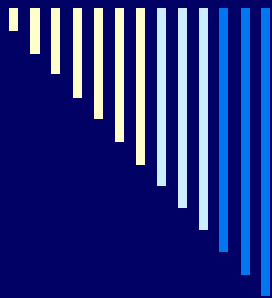
- Линейная
- Функциональная
- Линейно-функциональная
- Штабная
- Дивизиональная

## Органический тип (адаптивные оргструктуры управления)

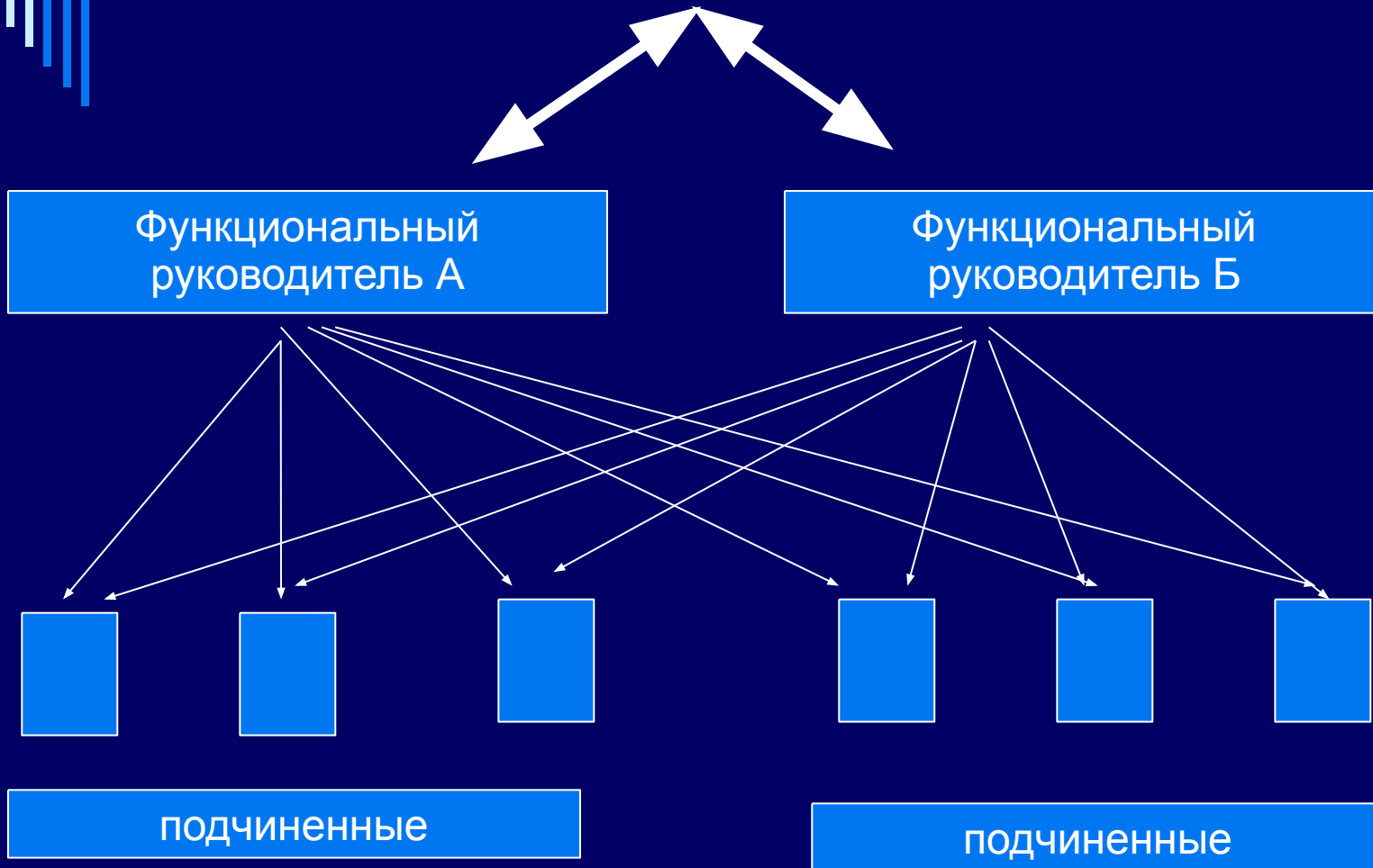
- Проектная
- Матричная
- Программно-целевая

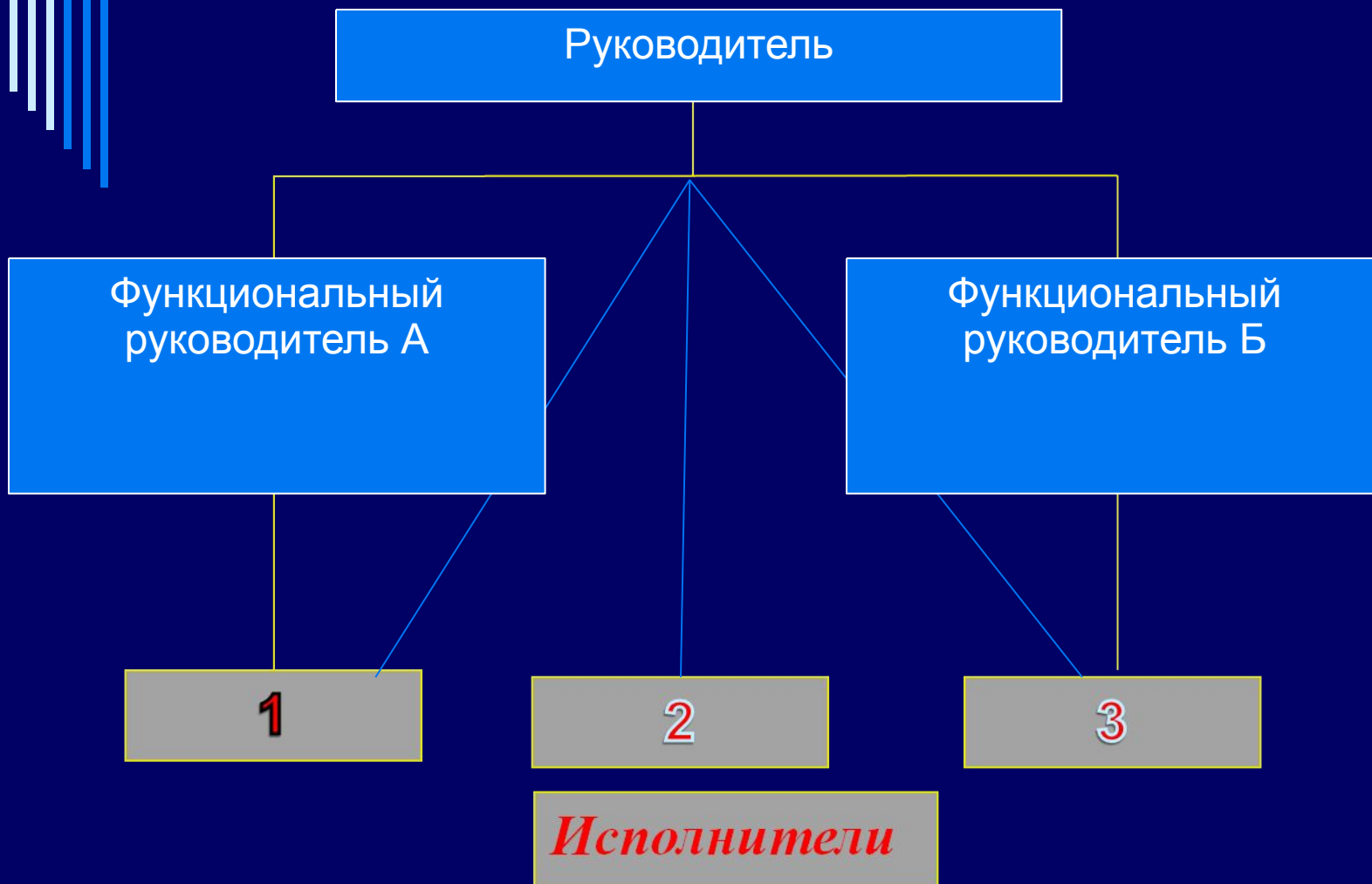
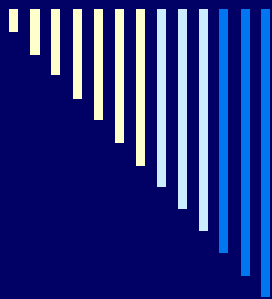


Линейный тип



# Руководитель







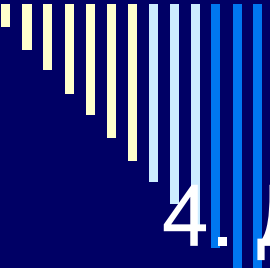


---

## **Основные принципы построения организационных структур управления:**

1. Стремление к минимуму ступеней в иерархической структуре.
  2. Организационная обеспеченность функций (людские и материальные ресурсы).
  3. Структура не должна быть сложной (закономерность: с развитием системы она имеет тенденцию к усложнению, а это приводит к увеличению численности состава, удорожанию системы, замедлению прохождения информации, снижению оперативности реагирования и т.п.).
-

---



4. Достижение оптимального сочетания централизации и децентрализации.

5. Исключение дублирования функций в структурах управления. Нельзя возлагать ответственность на несколько служб за выполнение одной и той же функции.

6. Обеспечение относительной равномерности нагрузок на каждое структурное подразделение.

---

---



# Система управления

СТРУКТУРА

↑

ФУНКЦИИ

↑

МИССИЯ, ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ

---



# Задание для самостоятельной подготовки

- примеры функционирования технической, биологической и социальной систем управления (на конкретных примерах);
  - цели организации (на примере свои собственных целей);
  - миссия и девизы организаций;
  - изучить общие функции управления;
  - соотношение задач и функций управления;
  - соотношение функций управления и структурных подразделений
-