

Шешім қабылдау қызметі

Орындаған: Сәндібай Д.А.

- **Шешім қабылдау** — бұл мәселені түсінуді, адекватты мақсаттарды бекіту және осы мақсатты іске асыру үшін құралдарды таңдауды болжайтын күрделі ой процессі

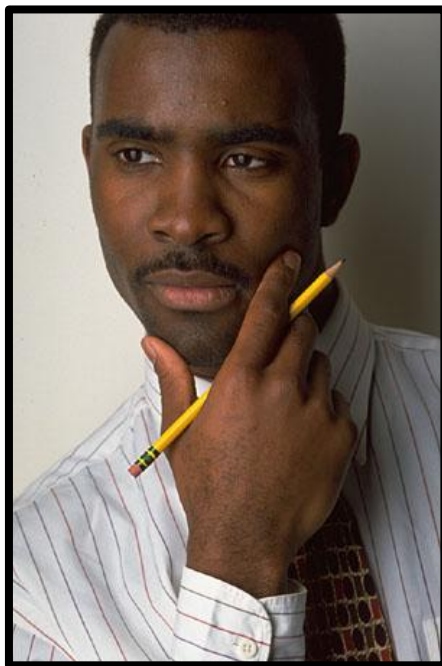


- Шешім қабылдау процессін қалай жүзеге асыру қажет - бұл **МЕНЕДЖМЕНТТІҢ МІНДЕТІ**.
- Шешім қабылдау барлық психикалық функциялардың көмегімен жүзеге асады.



Шешім қабылдау жұмысы

- Тұлғалық
- Рәсімдік
- Технологиялық



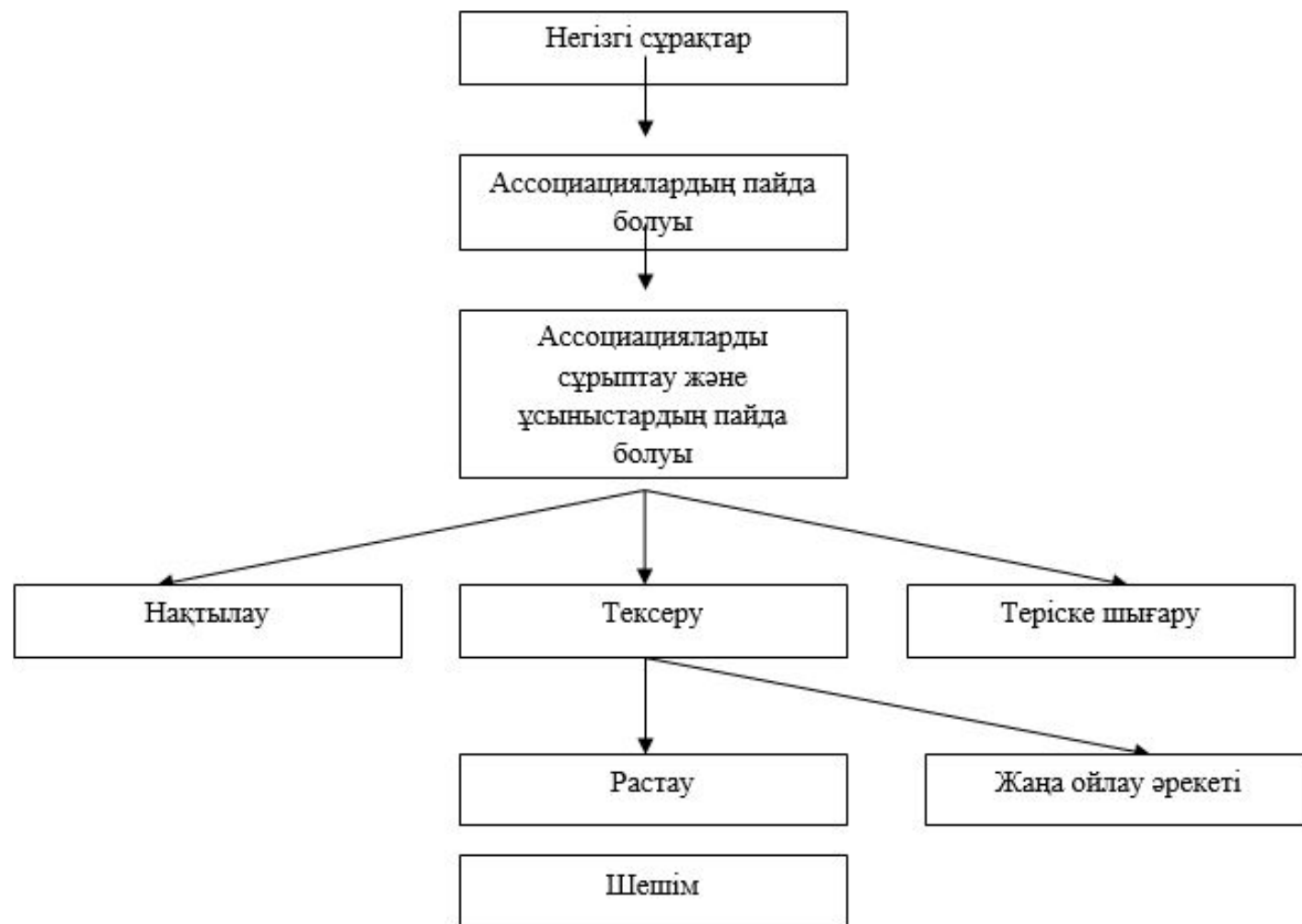
Шешім қабылдауда қолданылатын тәсілдер

- Формальды тәсілдер (статистикалық, экономика-математикалық, сонымен қатар экономика-математикалық моделдер);
- Эвристикалық тәсілдер (аналогиялық және имитационды моделдеу тәсілдері);
- Экспертті баға тәсілдері (қазіргі уақытта кең қолданылатын тәсілдердің қатарына енеді).

В.Лисичкин ұсынған шешім қабылдау классификациясы

- Жалпығылымдық (логистикалық және эвристикалық сипаттағы тәсілдер – бақылау, тәжірибе, анализ, синтез, индукция, дедукция, экспертті бағалар, ойдың ұжымдық генерациясы);
- Интерғылыми (барлығын жалпылайтын сипатқа ие емес тәсілдер, бірақ әртүрлі іс-әрекет сфера объектілерінің кең шеңберінде қолданылады: математикалық статистика, моделдеу және т.б.);
- Жеке (бір объектіге немесе білім саласына тән тәсілдер).

К. К. Платонов ұсынған шешім қабылдау сызбасы



В. А. Розанованың көрсетуі бойынша басқару міндеттері өзіне тән сипаттарға ие

1. Міндеттер анықталмаған, кей жағдайларда қарама-қарсы сипатта болуы мүмкін;
2. Міндеттерде оны шешуге мүмкін болатын құралдар туралы ақпарат жеткілікті түрде болмауы;
3. Міндетті шешуде оған сәкес нақты шешім алгоритмінің болмауы;
4. Міндеттер жиі уақыт тапшылығы шартында шешіледі.

В. Врум және Ф. Йеттен шешім қабылдау кезіндегі басшының мінез-құлқына әсер ететін негізгі алты факторды бөліп көрсетті:

1. Басшы тұлғасының индивидуалды-психологиялық ерекшеліктері
2. Шешімнің құрылымы, мәселенің құрылымдық дәрежесі.
3. Индивидуалды шектеулер
4. Шешім қабылдау ортасы
5. Шешімдердің өзара байланысы
6. Бағынушылардың қабылданған шешімге қарым-қатынасы

Н. И. Кабушкин ғылымда келесідей шешімнің тұлғалық профильдері:

- Байсалды типтегі шешімдер
- Импульсивті шешімдер
- Инертті шешімдер
- Тәуекелді шешімдер
- Абайлылық сипатындағы шешімдер



Р.И.Мокшанцев келесідей кедергілер мен шектеулерді сипаттайды

1. Асығыстық
2. Эмоционалды әсерленгіштік.
3. Баяулылық
4. Өзінің қателіктерін мойындай алмаушылық
5. Шамадан тыс өз өзіне деген сенімділік



Назар аударғандарыңызға
рахмет!