



УФИМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
НЕФТЯНОЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ОПОРНЫЙ ВУЗ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«Уфимский государственный нефтяной технический университет»

Кафедра «Социальные и политические коммуникации»

## **Межкультурная коммуникативная компетенция**

Студент гр.МУС01-09

Нуртдинов А.А

Руководитель

Понькина Е. С.

Уфа 2022



## Общепринятыми дефинициями межкультурной коммуникации являются:

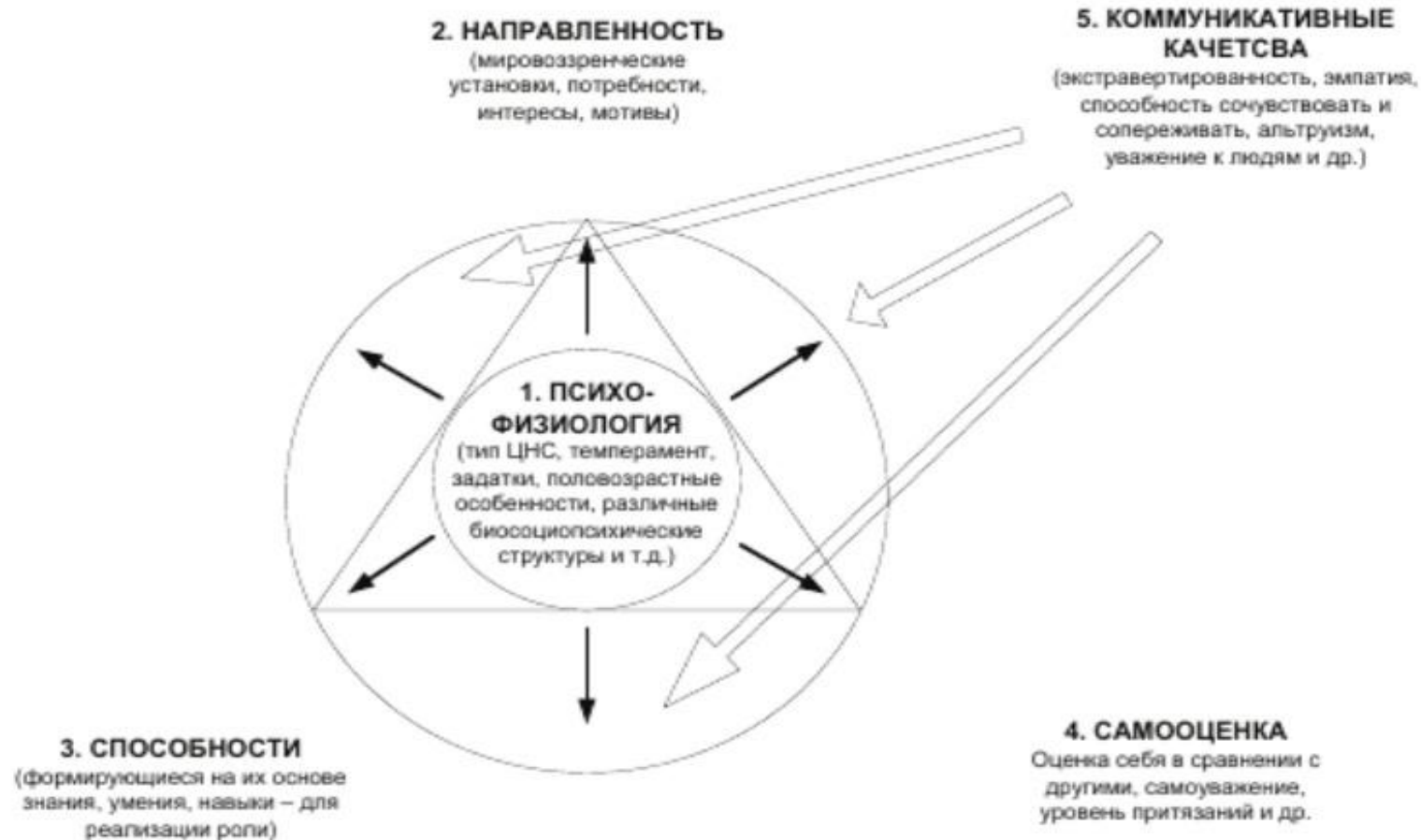
- Межперсональная коммуникация в специальном контексте, когда обнаруживается культурное отличие ее участников;
- общение между носителями разных культур, когда их различия приводят к тем или иным трудностям;
- совокупность отношений между представителями разных культур.

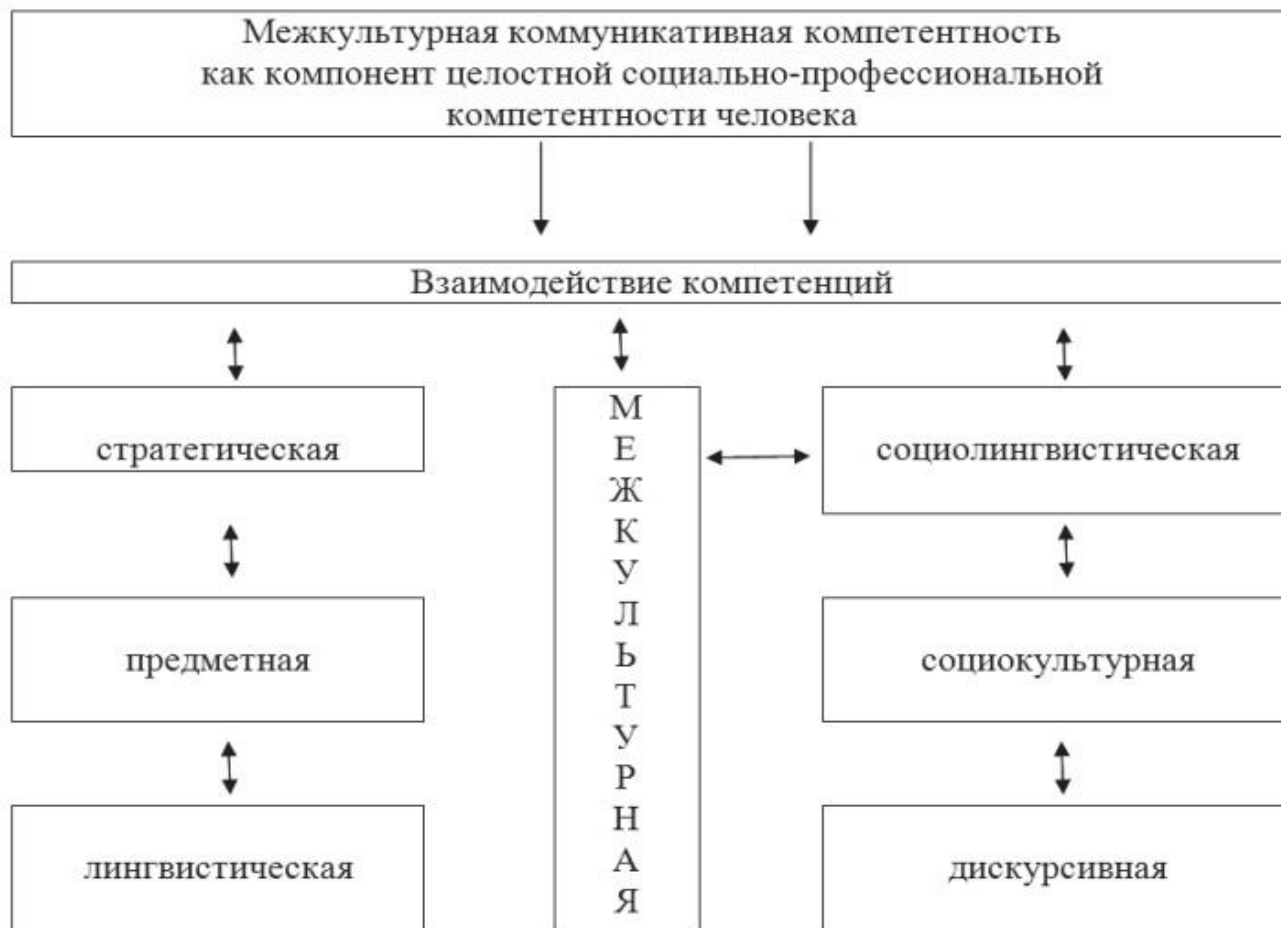
## На микроуровне выделяются:

- межэтническая коммуникация
- коммуникация между представителями поколенческих субкультур
- коммуникация между представителями различных социальных страт, демографических групп (религиозных, половозрастных и др.) и т.д.



# Личностно-деятельностная модель межкультурной коммуникативной компетентности





## Компонентный состав МКК В. И. Наролина

Уровни участия специалиста в МО	Функционирование компетенций, составляющих МКК
Уровень «выживания» в МО	Функционирование лингвистической, межкультурной, дискурсивной компетенций I уровня, обеспечивающих возможности элементарного МО
Уровень адаптации и ограниченного участия в МО	Функционирование лингвистической, дискурсивной, социокультурной и стратегической компетенций I-II уровней, позволяющих специалисту решать профессиональные задачи в условиях затрудненного МО
Уровень участия в МО с большой степенью неуверенности	Функционирование лингвистической, дискурсивной, межкультурной, стратегической, социолингвистической и социокультурной компетенций I—II уровней
Уровень участия в МО с небольшой степенью неуверенности	Функционирование лингвистической, дискурсивной, межкультурной, стратегической, социолингвистической и социокультурной компетенций II—III уровней в условиях МО
Уровень уверенного участия в МО	Функционирование лингвистической, дискурсивной, межкультурной, стратегической, социолингвистической и социокультурной компетенций III уровня
Уровень свободного и продуктивного участия в МО	Функционирование лингвистической, дискурсивной, межкультурной, стратегической, социолингвистической и социокультурной компетенций на уровне, соответствующем носителю конкретной культуры



# Элементы межкультурно й компетенции А. П. Садохин

Элементы межкультурной компетенции		
А ф ф е к т и в - н ы е	Когнитивные	Процессуальные
Эмпатия и толерантность, которые не ограничиваются рамками доверительного отношения к иной культуре. (Они образуют базис для эффективного межкультурного взаимодействия.)	Культурно-специфические знания, которые служат основой для адекватного толкования коммуникативного поведения представителей иной культуры. (Такие знания способствуют предотвращению непонимания, служат основанием для изменения собственного коммуникативного поведения в интерактивном процессе.)	Стратегии, конкретно применяющиеся в ситуациях межкультурных контактов (Различают стратегии, направленные на успешное протекание такого взаимодействия, побуждение к речевому действию, поиск общих культурных элементов, готовность к пониманию и выявление сигналов непонимания, использование опыта прежних контактов и т.д., и стратегии, направленные на пополнение знаний о культурном своеобразии партнера.)



К. Кнапп и А. Кнапп-Поттхофф подходят с бихевиористической позиции, полагают, что компетенцию при коммуникации с представителями иных культур составляют именно поведенческие качества личности, среди которых выделяются:

- уважение и позитивная оценка другого человека без предубеждений;
- позитивная реакция на иное поведение;
- принятие точки зрения собеседника, способность к эмпатии;
- толерантность к любому повороту событий;
- способность справиться с неизвестной и неопределённой ситуацией.

## Признаки способности к МКК (Кнапп):

- Понимание зависимости коммуникативной деятельности и поведения от культурно обусловленных когнитивных схем;
- знание моделей и коммуникативных действий, их интерпретации как в своей собственной, так и в изучаемой культуре, а также в языке;
- готовность к принятию межкультурного контекста общения;
- понимание зависимости коммуникативной деятельности и поведения от культурно обусловленных когнитивных схем;
- знание разнообразных коммуникативных стилей поведения в межкультурном взаимодействии;
- общие знания об отношениях между культурой и коммуникацией, включая зависимость образа мыслей и поведения от специфических для данной культуры особенностей мышления, а также различий между культурами, которые определяются этими особенностями;
- набор стратегий для стабилизации взаимодействия, т.е. для решения возникающих в процессе коммуникации трений и проблем



К характеристикам межкультурной компетенции исследователи в разных формулировках, но единодушно относят следующие умения:

- ориентироваться в феноменах иного образа жизни, сознания и системы чувств, иерархии ценностей;
- вступать с ними в диалог, критически осмысливать их и тем самым обогащать собственную картину мира.