

Возовоз-это транспортная компания, которая занимается перевозками сборных грузов по всей стране.

Суть проекта: это проект с входящими звонками, на котором предстоит принимать обращения клиентов компании и консультировать по вопросам:

1. Где находится пункт выдачи груза и каковы часы его работы;
2. Сколько стоит доставка в определенный город;
3. Какие условия доставки груза.

Набор на следующие графики :

График 2/2 с 06:00 до 18:00, с 07:00 до 19:00 и с 08:00 до 20:00 МСК (12 часов, включая перерыв 1,5 часа)

Обучение: 1 день знакомство и настройка рабочих программ, начало проектного обучения, далее 2-3 день проектное обучение с 10 до 18 МСК с перерывами. На 4-й день сдается итоговое тестирование, на основании которого стажёры будут допускаться к ТЗ с Заказчиком. Проходной балл 70% (4 ошибки из 22 вопросов). 5-й день ТЗ.

В дальнейшем операторы, работающие на этой линии ,будут дообучаться на другие небольшие проекты и принимать обращения клиентов уже по 2-м или 3-м проектам.

Условия оплаты

Возврат:

Класс оператора	Ставка за 1 час работы, руб.	Почасовая часть за 160 часов работы, руб.	Максимальный размер премии
3 класс	125,00	20 000,00	10 000
2 класс	143,75	23 000,00	10 000

Показатели

премии:

СОК	Непревышение поствызовной обработки	Непревышение среднего времени обработки звонка	Итого:
До 60 баллов	До 10 баллов	До 30 баллов	До 100 баллов (10000 руб)