

Тренажёр «Консультация по финансам»

СТАРТ

Тренажер «Консультация по финансам»

Данный тренажер позволит тебе отработать навык правильного выбора шага в скрипт-менеджере CRM при консультации абонента по финансам.

СТАРТ

ПРАВИЛА

1. Внимательно прочитай вопрос.
2. Выбери верный ответ.
3. После выбора правильного шага сможешь перейти к следующему вопросу.

СТАРТ

1. Твои действия, если абонент обратился по финансовым вопросам?

Выбери
правильный
ответ

- Проконсультировать по начислениям и зарегистрировать обращение по смыслу вручную.
- Открыть СМ «Консультация по финансам», внимательно ознакомиться со списком вопросов по РСО и выбрать вопрос, по которому обратился абонент, или ввести ключевую фразу по запросу клиента.
- Проконсультировать по начислениям и спросить у супервайзера, как правильно зарегистрировать обращение.

1. Твои действия, если абонент обратился по финансовым вопросам?

Увы, ответ неправильный.

Попробуй еще раз.

**Вернуться
к вопросу**

1. Твои действия, если абонент обратился по финансовым вопросам?

- Открыть СМ «Консультация по финансам», внимательно ознакомиться со списком вопросов по РСО и выбрать вопрос, по которому обратился абонент, или

Ввести ключевую фразу по запросу клиента.

Ответ правильный. Молодец!

Ты сэкономил время обслуживания.
Правильно оформил обращение.

Следующий
вопрос

слайд не удалять!

2. Абонент обращается с вопросом:
«Сколько мне нужно оплатить?»

Выбери
правильный
ответ

Консультация по финансам X

По какому вопросу обратился клиент?

- Баланс
- Возврат денег
- Дебиторская задолженность
- Доставка счёта
- Консультация по счёту
- Обещанный платеж
- Ошибочный платёж
- Перенос денег между лицевыми счетами и поставщиками услуг
- Платежи
- Поиск платежа
- Сроки оплаты
- Сумма к оплате
- Отказ от начислений

2. Абонент обращается с вопросом:
«Сколько мне нужно оплатить?»

Консультация по финансам X

По какому вопросу обратился клиент?

- Сумма к оплате

Ответ правильный. Молодец!

Ты сэкономил время обслуживания.

Правильно оформил обращение.

Следующий
вопрос

2. Абонент обращается с вопросом:

«Сколько мне нужно оплатить?»

Увы, ответ неправильный.

У тебя неправильно будет оформлено обращение.

Попробуй еще раз.

Вернуться
к вопросу

3. Абонент обращается с вопросом:
«За что мне начислили _ сумму?»

Выбери
правильный
ответ

Консультация по финансам X

По какому вопросу обратился клиент?

- Баланс
- Возврат денег
- Дебиторская задолженность
- Доставка счёта
- Консультация по счёту
- Обещанный платеж
- Перенос денег между лицевыми счетами и поставщиками услуг
- Ошибочный платёж
- Платежи
- Поиск платежа
- Сроки оплаты
- Сумма к оплате
- Отказ от начислений

3. Абонент обращается с вопросом:

«За что мне начислили _ сумму?»

Увы, ответ неправильный.

У тебя неправильно будет оформлено обращение.

Попробуй еще раз.

Вернуться
к вопросу

3. Абонент обращается с вопросом:

«За что мне начислили _ сумму?»

Консультация по финансам X

По какому вопросу обратился клиент?

Консультация по счету

Ответ правильный. Молодец!

Ты сэкономил время обслуживания.

Правильно оформил обращение.

Следующий
вопрос

4. Абонент обращается с вопросом:

«Я оплатил 5 мая. Платёж дошёл?»

**Выбери
правильный
ответ**

Консультация по финансам X

По какому вопросу обратился клиент?

- Баланс
- Возврат денег
- Дебиторская задолженность
- Доставка счёта
- Консультация по счёту
- Обещанный платеж
- Перенос денег между лицевыми счетами и поставщиками услуг
- Ошибочный платёж
- Платежи
- Поиск платежа
- Сроки оплаты
- Сумма к оплате
- Отказ от начислений

4. Абонент обращается с вопросом:

«Я оплатил 5 мая. Платёж дошёл?»

Консультация по финансам X

По какому вопросу обратился клиент?

Платежи

Ответ правильный. Молодец!

Ты сэкономил время обслуживания.

Правильно оформил обращение.

Следующий
вопрос

4. Абонент обращается с вопросом:

«Я оплатил 5 мая. Платёж дошёл?»

Увы, ответ неправильный.

У тебя неправильно будет оформлено обращение.

Попробуй еще раз.

Вернуться
к вопросу

5. Абонент обращается с вопросом:
«Когда был последний платёж?»

Выбери
правильный
ответ

Консультация по финансам X

По какому вопросу обратился клиент?

- Баланс
- Возврат денег
- Дебиторская задолженность
- Доставка счёта
- Консультация по счёту
- Обещанный платеж
- Ошибочный платёж
- Перенос денег между лицевыми счетами и поставщиками услуг
- Платежи
- Поиск платежа
- Сроки оплаты
- Сумма к оплате
- Отказ от начислений

5. Абонент обращается с вопросом:
«Когда был последний платёж?»

Консультация по финансам X

По какому вопросу обратился клиент?

- Платежи

Ответ правильный. Молодец!

Ты сэкономил время обслуживания.
Правильно оформил обращение.

Следующий
вопрос

5. Абонент обращается с вопросом:
«Когда был последний платёж?»

Увы, ответ неправильный.

У тебя неправильно будет оформлено обращение.

Попробуй еще раз.

Вернуться
к вопросу

6. Абонент обращается с вопросом:

«Почему такая большая задолженность?»

Выбери
правильный
ответ

Консультация по финансам X

По какому вопросу обратился клиент?

- Баланс
- Возврат денег
- Дебиторская задолженность
- Доставка счёта
- Консультация по счёту
- Обещанный платеж
- Ошибочный платёж
- Перенос денег между лицевыми счетами и поставщиками услуг
- Платежи
- Поиск платежа
- Сроки оплаты
- Сумма к оплате
- Отказ от начислений

6. Абонент обращается с вопросом:

«Почему такая большая задолженность?»

Консультация по финансам X

По какому вопросу обратился клиент?

- Консультация по счету

Ответ правильный. Молодец!

Ты сэкономил время обслуживания.

Правильно оформил обращение.

Следующий
вопрос

6. Абонент обращается с вопросом:

«Почему такая большая задолженность?»

Увы, ответ неправильный.

У тебя неправильно будет оформлено обращение.

Попробуй еще раз.

Вернуться
к вопросу

7. Абонент обращается с вопросом:
«Какой у меня сейчас баланс на счету?»

Выбери
правильный
ответ

Консультация по финансам X

По какому вопросу обратился клиент?

- Баланс
- Возврат денег
- Дебиторская задолженность
- Доставка счёта
- Консультация по счету
- Обещанный платеж
- Ошибочный платёж
- Перенос денег между лицевыми счетами и поставщиками услуг
- Платежи
- Поиск платежа
- Сроки оплаты
- Сумма к оплате
- Отказ от начислений

7. Абонент обращается с вопросом:

«Какой у меня сейчас баланс на счету?»

Увы, ответ неправильный.

У тебя неправильно будет оформлено обращение.

Попробуй еще раз.

Вернуться
к вопросу

7. Абонент обращается с вопросом:

«Какой у меня сейчас баланс на счету?»

Консультация по финансам X

По какому вопросу обратился клиент?

Баланс

Ответ правильный. Молодец!

Ты сэкономил время обслуживания.

Правильно оформил обращение.

Следующий
вопрос

8. Абонент обращается с вопросом:

«Как я могу вернуть деньги со своего счёта?»

**Выбери
правильный
ответ**

Консультация по финансам X

По какому вопросу обратился клиент?

- Баланс
- Возврат денег
- Дебиторская задолженность
- Доставка счёта
- Консультация по счёту
- Обещанный платеж
- Ошибочный платёж
- Перенос денег между лицевыми счётами и поставщиками услуг
- Платежи
- Поиск платежа
- Сроки оплаты
- Сумма к оплате
- Отказ от начислений

8. Абонент обращается с вопросом:

«Как я могу вернуть деньги со своего счёта?»

Увы, ответ неправильный.

У тебя неправильно будет оформлено обращение.

Попробуй еще раз.

Вернуться
к вопросу

8. Абонент обращается с вопросом:

«Как я могу вернуть деньги со своего счёта?»

Консультация по финансам X

По какому вопросу обратился клиент?

Возврат денег

Ответ правильный. Молодец!

Ты сэкономил время обслуживания.

Правильно оформил обращение.

Следующий
вопрос

9. Абонент обращается с вопросом:

«Могу ли я вернуть деньги со своего счёта на банковскую карту по реквизитам?»

**Выбери
правильный
ответ**

Консультация по финансам X

По какому вопросу обратился клиент?

- Баланс
- Возврат денег
- Дебиторская задолженность
- Доставка счёта
- Консультация по счёту
- Обещанный платеж
- Ошибочный платёж
- Перенос денег между лицевыми счётами и поставщиками услуг
- Платежи
- Поиск платежа
- Сроки оплаты
- Сумма к оплате
- Отказ от начислений

9. Абонент обращается с вопросом:

«Могу ли я вернуть деньги со своего счёта на банковскую карту по реквизитам?»

Консультация по финансам X

По какому вопросу обратился клиент?

Возврат денег

Ответ правильный. Молодец!

Ты сэкономил время обслуживания.

Правильно оформил обращение.

Следующий
вопрос

9. Абонент обращается с вопросом:

«Могу ли я вернуть деньги со своего счёта на банковскую карту по реквизитам?»

Увы, ответ неправильный.

У тебя неправильно будет оформлено обращение.

Попробуй еще раз.

Вернуться
к вопросу

10. Абонент обращается с вопросом:

«Звоню вам на линию, а автоответчик сообщает мне о какой-то дебиторской задолженности? Это что?»

**Выбери
правильный
ответ**

Консультация по финансам X

По какому вопросу обратился клиент?

- Баланс
- Возврат денег
- Дебиторская задолженность
- Доставка счёта
- Консультация по счету
- Обещанный платеж
- Перенос денег между лицевыми счетами и поставщиками услуг
- Ошибочный платёж
- Платежи
- Поиск платежа
- Сроки оплаты
- Сумма к оплате
- Отказ от начислений

10. Абонент обращается с вопросом:

«Звоню вам на линию, а автоответчик сообщает мне о какой-то дебиторской задолженности? Это что?»

Увы, ответ неправильный.

У тебя неправильно будет оформлено обращение.

Попробуй еще раз.

Вернуться
к вопросу

10. Абонент обращается с вопросом:

«Звоню вам на линию, а автоответчик сообщает мне о какой-то дебиторской задолженности? Это что?»

Консультация по финансам X

По какому вопросу обратился клиент?

- Дебиторская задолженность

Ответ правильный. Молодец!

Ты сэкономил время обслуживания.

Правильно оформил обращение.

Следующий
вопрос

11. Абонент обращается с вопросом:

«Оплатил в этом месяце, но в ЛК последний платёж отображается только за предыдущий месяц. Почему?»

**Выбери
правильный
ответ**

Консультация по финансам X

По какому вопросу обратился клиент?

- Баланс
- Возврат денег
- Дебиторская задолженность
- Доставка счёта
- Консультация по счёту
- Обещанный платеж
- Ошибочный платёж
- Перенос денег между лицевыми счетами и поставщиками услуг
- Платежи
- Поиск платежа
- Сроки оплаты
- Сумма к оплате
- Отказ от начислений

11. Абонент обращается с вопросом:

«Оплатил в этом месяце, но в ЛК последний платёж отображается только за предыдущий месяц. Почему?»

Увы, ответ неправильный.

У тебя неправильно будет оформлено обращение.

Попробуй еще раз.

Вернуться
к вопросу

11. Абонент обращается с вопросом:

«Оплатил в этом месяце, но в ЛК последний платёж отображается только за предыдущий месяц. Почему?»

Консультация по финансам X

По какому вопросу обратился клиент?

Поиск платежа

Ответ правильный. Молодец!

Ты сэкономил время обслуживания.

Правильно оформил обращение.

Следующий
вопрос

12. Абонент обращается с вопросом:

«Уезжаю в командировку, дома никого не будет, как могу получить счёт за оплату?»

**Выбери
правильный
ответ**

Консультация по финансам X

По какому вопросу обратился клиент?

- Баланс
- Возврат денег
- Дебиторская задолженность
- Доставка счёта
- Консультация по счету
- Обещанный платеж
- Ошибочный платёж
- Перенос денег между лицевыми счетами и поставщиками услуг
- Платежи
- Поиск платежа
- Сроки оплаты
- Сумма к оплате
- Отказ от начислений

12. Абонент обращается с вопросом:

«Уезжаю в командировку, дома никого не будет, как могу получить счёт за оплату?»

Увы, ответ неправильный.

У тебя неправильно будет оформлено обращение.

Попробуй еще раз.

Вернуться
к вопросу

12. Абонент обращается с вопросом:

«Уезжаю в командировку, дома никого не будет, как могу получить счёт за оплату?»

Консультация по финансам X

По какому вопросу обратился клиент?

Доставка счёта

Ответ правильный. Молодец!

Ты сэкономил время обслуживания.

Правильно оформил обращение.

Следующий
вопрос

13. Абонент обращается с вопросом:

«Пришло смс, что нужно оплатить услуги до 23 числа. А почему до 23-го? Разве не до 1-го нужно оплачивать?»

**Выбери
правильный
ответ**

Консультация по финансам X

По какому вопросу обратился клиент?

- Баланс
- Возврат денег
- Дебиторская задолженность
- Доставка счёта
- Консультация по счету
- Обещанный платеж
- Ошибочный платёж
- Перенос денег между лицевыми счетами и поставщиками услуг
- Платежи
- Поиск платежа
- Сроки оплаты
- Сумма к оплате
- Отказ от начислений

13. Абонент обращается с вопросом:

*«Пришло смс, что нужно оплатить услуги до 23 числа.
А почему до 23-го? Разве не до 1-го нужно оплачивать?»*

Увы, ответ неправильный.

У тебя неправильно будет оформлено обращение.

Попробуй еще раз.

Вернуться
к вопросу

13. Абонент обращается с вопросом:

*«Пришло смс, что нужно оплатить услуги до 23 числа.
А почему до 23-го? Разве не до 1-го нужно оплачивать?»*

Консультация по финансам X

По какому вопросу обратился клиент?

Сроки оплаты

Ответ правильный. Молодец!

Ты сэкономил время обслуживания.

Правильно оформил обращение.

Следующий
вопрос

14. Абонент обращается с вопросом:

*«Платёж поступил на счёт моей соседки.
Можете перевести на мой счёт?»*

**Выбери
правильный
ответ**

Консультация по финансам X

По какому вопросу обратился клиент?

- Баланс
- Возврат денег
- Дебиторская задолженность
- Доставка счёта
- Консультация по счёту
- Обещанный платеж
- Ошибочный платёж
- Перенос денег между лицевыми счетами и поставщиками услуг
- Платежи
- Поиск платежа
- Сроки оплаты
- Сумма к оплате
- Отказ от начислений

14. Абонент обращается с вопросом:

*«Платёж поступил на счёт моей соседки.
Можете перевести на мой счёт?»*

Увы, ответ неправильный.

У тебя неправильно будет оформлено обращение.

Попробуй еще раз.

Вернуться
к вопросу

14. Абонент обращается с вопросом:

*«Платёж поступил на счёт моей соседки.
Можете перевести на мой счёт?»*

Консультация по финансам X

По какому вопросу обратился клиент?

- Ошибочный платёж

Ответ правильный. Молодец!

Ты сэкономил время обслуживания.

Правильно оформил обращение.

Следующий
вопрос

15. Абонент обращается с вопросом:

"Почему мне выставили оплату за антивирус?"

Мы этой услугой не пользовались, оплачивать не будем!"

**Выбери
правильный
ответ**

Консультация по финансам X

По какому вопросу обратился клиент?

- Баланс
- Возврат денег
- Дебиторская задолженность
- Доставка счёта
- Консультация по счету
- Обещанный платеж
- Ошибочный платёж
- Перенос денег между лицевыми счетами и поставщиками услуг
- Платежи
- Поиск платежа
- Сроки оплаты
- Сумма к оплате
- Отказ от начислений

15. Абонент обращается с вопросом:

«Почему мне выставили оплату за антивирус?

Мы этой услугой не пользовались, оплачивать не будем!»

Увы, ответ неправильный.

У тебя неправильно будет оформлено обращение.

Попробуй еще раз.

Вернуться
к вопросу

15. Абонент обращается с вопросом:

*«Почему мне выставили оплату за антивирус?
Мы этой услугой не пользовались, оплачивать не будем!»*

Консультация по финансам X

По какому вопросу обратился клиент?

Отказ от начислений

Ответ правильный. Молодец!

Ты сэкономил время обслуживания.

Правильно оформил обращение.

Следующий
вопрос

16. Абонент обращается с вопросом:

«До какого числа мне нужно вносить оплату?»

**Выбери
правильный
ответ**

Консультация по финансам X

По какому вопросу обратился клиент?

- Баланс
- Возврат денег
- Дебиторская задолженность
- Доставка счёта
- Консультация по счету
- Обещанный платеж
- Ошибочный платёж
- Перенос денег между лицевыми счетами и поставщиками услуг
- Платежи
- Поиск платежа
- Сроки оплаты
- Сумма к оплате
- Отказ от начислений

16. Абонент обращается с вопросом:

«До какого числа мне нужно вносить оплату?»

Увы, ответ неправильный.

У тебя неправильно будет оформлено обращение.

Попробуй еще раз.

Вернуться
к вопросу

16. Абонент обращается с вопросом:

«До какого числа мне нужно вносить оплату?»

Консультация по финансам X

По какому вопросу обратился клиент?

- Сроки оплаты

Ответ правильный. Молодец!

Ты сэкономил время обслуживания.

Правильно оформил обращение.

Следующий
вопрос

17. Абонент обращается с вопросом:

"Почему не пришла квитанция за прошлый месяц?"

**Выбери
правильный
ответ**

Консультация по финансам X

По какому вопросу обратился клиент?

- Баланс
- Возврат денег
- Дебиторская задолженность
- Доставка счёта
- Консультация по счёту
- Обещанный платеж
- Ошибочный платёж
- Перенос денег между лицевыми счетами и поставщиками услуг
- Платежи
- Поиск платежа
- Сроки оплаты
- Сумма к оплате
- Отказ от начислений

17. Абонент обращается с вопросом:

«Почему не пришла квитанция за прошлый месяц?»

Увы, ответ неправильный.

У тебя неправильно будет оформлено обращение.

Попробуй еще раз.

Вернуться
к вопросу

17. Абонент обращается с вопросом:

«Почему не пришла квитанция за прошлый месяц?»

Консультация по финансам X

По какому вопросу обратился клиент?

- Доставка счёта

Ответ правильный. Молодец!

Ты сэкономил время обслуживания.

Правильно оформил обращение.

Следующий
вопрос

18. Абонент обращается с вопросом:

«Можно подключить обещанный платёж?»

**Выбери
правильный
ответ**

Консультация по финансам X

По какому вопросу обратился клиент?

- Баланс
- Возврат денег
- Дебиторская задолженность
- Доставка счёта
- Консультация по счёту
- Обещанный платеж
- Ошибочный платёж
- Перенос денег между лицевыми счетами и поставщиками услуг
- Платежи
- Поиск платежа
- Сроки оплаты
- Сумма к оплате
- Отказ от начислений

18. Абонент обращается с вопросом:

«Можно подключить обещанный платёж?»

Увы, ответ неправильный.

У тебя неправильно будет оформлено обращение.

Попробуй еще раз.

Вернуться
к вопросу

18. Абонент обращается с вопросом:

«Можно подключить обещанный платёж?»

Консультация по финансам X

По какому вопросу обратился клиент?

Обещанный платёж

Ответ правильный. Молодец!

Ты сэкономил время обслуживания.

Правильно оформил обращение.

Следующий
вопрос

19. Абонент обращается с вопросом:

*«Не могу оплатить долг за один раз,
как-то можно оплатить частями?»*

**Выбери
правильный
ответ**

Консультация по финансам X

По какому вопросу обратился клиент?

- Баланс
- Возврат денег
- Дебиторская задолженность
- Доставка счёта
- Консультация по счету
- Обещанный платеж
- Ошибочный платёж
- Перенос денег между лицевыми счетами и поставщиками услуг
- Платежи
- Поиск платежа
- Сроки оплаты
- Сумма к оплате
- Отказ от начислений

19. Абонент обращается с вопросом:

*«Не могу оплатить долг за один раз,
как-то можно оплатить частями?»*

Увы, ответ неправильный.

У тебя неправильно будет оформлено обращение.

Попробуй еще раз.

Вернуться
к вопросу

19. Абонент обращается с вопросом:

*«Не могу оплатить долг за один раз,
как-то можно оплатить частями?»*

Консультация по финансам X

По какому вопросу обратился клиент?

- Дебиторская задолженность

Ответ правильный. Молодец!

Ты сэкономил время обслуживания.

Правильно оформил обращение.

Следующий
вопрос

20. Абонент обращается с вопросом:

"Вы могли бы отправить копию квитанции?"

**Выбери
правильный
ответ**

Консультация по финансам X

По какому вопросу обратился клиент?

- Баланс
- Возврат денег
- Дебиторская задолженность
- Доставка счёта
- Консультация по счёту
- Обещанный платеж
- Ошибочный платёж
- Перенос денег между лицевыми счётами и поставщиками услуг
- Платежи
- Поиск платежа
- Сроки оплаты
- Сумма к оплате
- Отказ от начислений

20. Абонент обращается с вопросом:

«Вы могли бы отправить копию квитанции?»

Увы, ответ неправильный.

У тебя неправильно будет оформлено обращение.

Попробуй еще раз.

Вернуться
к вопросу

20. Абонент обращается с вопросом:

«Вы могли бы отправить копию квитанции?»

Консультация по финансам X

По какому вопросу обратился клиент?

- Доставка счёта

Ответ правильный. Молодец!

Ты сэкономил время обслуживания.
Правильно оформил обращение.

Следующий
вопрос

21. Абонент обращается с вопросом:

«Пришло письмо от коллекторов о наличии дебиторской задолженности. Что за задолженность? У нас всё оплачено!»

**Выбери
правильный
ответ**

Консультация по финансам X

По какому вопросу обратился клиент?

- Баланс
- Возврат денег
- Дебиторская задолженность
- Доставка счёта
- Консультация по счету
- Обещанный платеж
- Ошибочный платёж
- Перенос денег между лицевыми счетами и поставщиками услуг
- Платежи
- Поиск платежа
- Сроки оплаты
- Сумма к оплате
- Отказ от начислений

21. Абонент обращается с вопросом:

*«Пришло письмо от коллекторов о наличии дебиторской задолженности. Что за задолженность?
У нас всё оплачено!»*

Увы, ответ неправильный.

У тебя неправильно будет оформлено обращение.

Попробуй еще раз.

Вернуться
к вопросу

21. Абонент обращается с вопросом:

«Пришло письмо от коллекторов о наличии дебиторской задолженности. Что за задолженность?

У нас всё оплачено!»

Консультация по финансам X

По какому вопросу обратился клиент?

- Дебиторская задолженность

Ответ правильный. Молодец!

Ты сэкономил время обслуживания.
Правильно оформил обращение.

Следующий
вопрос

22. Абонент обращается с вопросом:

«Я случайно отправила деньги на свой старый ЛС. Что мне теперь делать?»

**Выбери
правильный
ответ**

Консультация по финансам X

По какому вопросу обратился клиент?

- Баланс
- Возврат денег
- Дебиторская задолженность
- Доставка счёта
- Консультация по счету
- Обещанный платеж
- Ошибочный платёж
- Перенос денег между лицевыми счетами и поставщиками услуг
- Платежи
- Поиск платежа
- Сроки оплаты
- Сумма к оплате
- Отказ от начислений

22. Абонент обращается с вопросом:

*«Я случайно отправила деньги на свой старый ЛС.
Что мне теперь делать?»*

Увы, ответ неправильный.

У тебя неправильно будет оформлено обращение.

Попробуй еще раз.

Вернуться
к вопросу

22. Абонент обращается с вопросом:

*«Я случайно отправила деньги на свой старый ЛС.
Что мне теперь делать?»*

Консультация по финансам X

По какому вопросу обратился клиент?

- Перенос денег между лицевыми счетами и поставщиками услуг

Ответ правильный. Молодец!

Ты сэкономил время обслуживания.
Правильно оформил обращение.

Следующий
вопрос

23. Абонент обращается с вопросом:

«Когда закончится рассрочка на оборудование?»

**Выбери
правильный
ответ**

Консультация по финансам X

По какому вопросу обратился клиент?

- Баланс
- Возврат денег
- Дебиторская задолженность
- Доставка счёта
- Консультация по счёту
- Обещанный платеж
- Ошибочный платёж
- Перенос денег между лицевыми счётами и поставщиками услуг
- Платежи
- Поиск платежа
- Сроки оплаты
- Сумма к оплате
- Отказ от начислений

23. Абонент обращается с вопросом:

«Когда закончится рассрочка на оборудование?»

Увы, ответ неправильный.

У тебя неправильно будет оформлено обращение.

Попробуй еще раз.

Вернуться
к вопросу

23. Абонент обращается с вопросом:

«Когда закончится рассрочка на оборудование?»

Консультация по финансам X

По какому вопросу обратился клиент?

- Консультация по счету

Ответ правильный. Молодец!

Ты сэкономил время обслуживания.
Правильно оформил обращение.

Завершить



ПОЗДРАВЛЯЕМ!

ТЫ СПРАВИЛСЯ!

Теперь ты сможешь всегда правильно регистрировать тематику обращения CRM

Избавишься от критических ошибок

Будешь получать премию