



FORUM-AUTO
ОПТОВЫЕ ПОСТАВКИ
АВТОЗАПЧАСТЕЙ

Кредитная политика



FORUM-AUTO
ОПТОВЫЕ ПОСТАВКИ
АВТОЗАПЧАСТЕЙ

Определения

Кредитная политика – это инструмент продаж, целью которого является увеличение доли рынка.

Кредитование – это предоставление отсрочек на оплату товаров (заказов).

Лимит – это максимальная сумма доверия Клиенту, сумма отгруженного и возможного к отгрузке товара. Служит ограничением от недобросовестных покупателей.

Дни кредитования – это период времени, в течение которого Клиенту необходимо произвести оплату, исчисляется в банковских днях (не участвуют в расчете праздничные дни и не рабочие дни)



Важно!

Кредитование доступно **ТОЛЬКО** для Клиентов с **БЕЗНАЛИЧНОЙ** формой оплаты.

Клиенты с **НАЛИЧНОЙ** формой оплаты (включая банковские карты/электронные деньги) работают по оплате в момент передачи товаров (заказа).



FORUM-AUTO
ОПТОВЫЕ ПОСТАВКИ
АВТОЗАПЧАСТЕЙ

Принципы

- В Компании есть 3 направления: **грузовая программа, легковая программа, технические жидкости.** На все эти направления предоставляется услуга Кредитования.
- **Кредитование** Клиентов осуществляется путем выставления **отсрочек** на заказы (накладные) Клиента.
- Кредитование может быть линейным на все накладные (выставляется в карточке Клиента).
- Кредитование может быть на отдельные заказы (выставляется на Клиенте во время размещения заказа, убирается обратно после отгрузки). Необходимо контролировать возможные блокировки.
- Товарное кредитование **не подлежит начислению %**. В договорах поставки и дополнительных соглашениях условия о возмездности предоставляемого товарного кредита отсутствуют, товарный кредит является беспроцентным.
- Важно всегда быть чуть лучше конкурентов, предлагая конкурентоспособные условия.



Важно!

С момента передачи товара Клиенту возникает **РИСК НЕВОЗВРАТА!**
Необходимо тщательно **ПРОВЕРЯТЬ КАЖДОГО КРЕДИТУЕМОГО**
Клиента.



FORUM-AUTO
ОПТОВЫЕ ПОСТАВКИ
АВТОЗАПЧАСТЕЙ

Сроки и суммы кредитования

СТАНДАРТНЫЕ ОТСРОЧКИ

СУММЫ	СРОКИ
До 100 000 рублей	3 (5) банк. дней (5-7 календарных)
100 000 – 500 000 рублей	до 10 (12) банк. дней (14-16 календарных)
От 500 000 до 1 млн рублей	до 14 – 16 банк. дней (20-23 календарных)
От 1 млн рублей	14 - 21 банк. день (до 30 календарных)
Спец. сделки	до 30 – 45 банк. дней (45-60 календарных)

Для грузовой программы и технических жидкостей **+ 50%** к сумме лимита (для VIP-клиентов).

- При **регистрации нового Клиента** (Юридического лица) с признаком безналичный расчет Клиенту по умолчанию проставляются условия 3-50, где 3 – банковские дни (5 календарных), 50 – 50 000 рублей лимит. Допускается стартовое увеличение кредита до 5 банк. дней и 70 000 лимита.
- Сумма лимита может быть увеличена **без проверки СБ** до **300 000** рублей включительно. Увеличение лимита до 300 тысяч без проверки СБ позволяет оперативно (в день обращения) предоставить клиенту нужный лимит, но при этом **всегда необходимо собирать документы для проверки по каждому клиенту и осуществлять проверку!**
- При заявке от менеджера по продажам выставить лимит свыше 300 000 рублей, необходима проверка СБ по регламенту.

Важно!

Максимальные суммы и сроки кредитований НЕ ОГРАНИЧЕНЫ Кредитной Политикой! Каждый менеджер по продажам имеет право запросить иные условия кредитования, предоставив аргументацию и вывод о целесообразности сделки для Компании.





FORUM-AUTO
ОПТОВЫЕ ПОСТАВКИ
АВТОЗАПЧАСТЕЙ

Полномочия по выставлению дней кредитования

ПОЛНОМОЧИЯ	
ДОЛЖНОСТЬ	СРОКИ
Менеджер по продажам (сопровождающий операционист)	5 банк. дней + дни тех. отсрочки
Куратор	до 14 банк. дней + дни тех. отсрочки
Зам. Директора по продажам	21 банк. день + дни тех. отсрочки
Директор по продажам	30 банк. дней + дни тех. отсрочки



FORUM-AUTO
ОПТОВЫЕ ПОСТАВКИ
АВТОЗАПЧАСТЕЙ

Документы для подачи клиента на проверку в СБ

ООО (АО)	ИП
Реквизиты по форме компании	Реквизиты по форме компании
Копия ИНН, ОГРН	Копия ИНН, ОГРН
<p>«Договор об учреждении ООО» (несколько учредителей) или «Решение единственного участника о создании ООО» или «Протокол общего собрания».</p> <p>Любой из этих документов должен содержать паспортные данные учредителей. При отсутствии паспортных данных в этих документах, запрашиваются либо копии паспортов (не обязательно), либо паспортные данные в свободной форме (можно в формате Word или на бланке организации: указываются Ф.И.О., серия номер паспорта, кем и когда выдан, адрес регистрации).</p> <p>В случае, если Клиент крупный, возможна проверка <u>БЕЗ ПАСПОРТОВ УЧРЕДИТЕЛЕЙ!</u></p>	<p>Копия паспорта (страницы с фотографией + прописка).</p> <p>Можно в формате Word или на бланке организации: указываются Ф.И.О., серия номер паспорта, кем и когда выдан, адрес регистрации, заверяются печатью и подписью ИП.</p> <p>Предоставляются в отсканированном формате.</p>
<p>Копия паспорта Генерального директора – желательно.</p> <p>В случае, если есть доверенное лицо, то доверенность и его паспорт (желательно).</p>	
<p>Приказ о назначении генерального директора (директора). Если генеральным директором (директором) назначено лицо, не являющееся учредителем, также необходимо указывать паспортные данные.</p>	



FORUM-AUTO
ОПТОВЫЕ ПОСТАВКИ
АВТОЗАПЧАСТЕЙ

Механика выставления кредитного лимита

- Для выставления кредитного лимита **до 100 000 рублей** – менеджер/операционист сразу подает заявку в Кредитный отдел, в копию ставит Торгового представителя, Куратора.
 - Для выставления кредитного лимита **от 100 000 до 300 000 рублей** - менеджер/операционист пишет запрос Куратору, ставит в копию Торгового представителя. Куратор направляет заявку в Кредитный отдел. У Клиента должен быть возвращен подписанный оригинал договора.
 - Для выставления кредитного лимита **от 300 000 рублей** – менеджер/операционист пишет запрос Куратору, ставит в копию Торгового представителя. Куратор направляет заявку в Кредитный отдел. У Клиента должна быть проверка СБ сроком не позднее одного года от даты подачи заявки и возвращен подписанный оригинал договора. Перед подачей заявки менеджер по продажам должен посетить Клиента (для всех городов кроме Москвы и Санкт-Петербурга).
 - Для выставления кредитного лимита **от 500 000 рублей** – менеджер/операционист пишет запрос Куратору, ставит в копию Торгового представителя. Куратор направляет заявку в Кредитный отдел, в запросе ставит в копию нач. службы безопасности – Терентьева Игоря Александровича. У Клиента должна быть проверка СБ сроком не позднее одного года от даты подачи заявки и возвращен подписанный оригинал договора. Для выставления кредитного лимита необходимо письмо-запрос (гарантийное письмо) от Клиента. Перед подачей заявки менеджер по продажам должен посетить Клиента.
 - Для выставления кредитного лимита **от 1 млн рублей** – менеджер/операционист пишет запрос Куратору, ставит в копию Торгового представителя. Куратор направляет заявку в Кредитный отдел, в запросе ставит в копию нач. службы безопасности – Терентьева Игоря Александровича и Директоров. У Клиента должна быть проверка СБ сроком не позднее одного года от даты подачи заявки и возвращен подписанный оригинал договора. Для выставления кредитного лимита необходимо письмо-запрос (гарантийное письмо) от Клиента. Перед подачей заявки менеджер по продажам должен посетить Клиента.
- Важно!**
- Любые выставления сроков и сумм кредитования отличных от стандартных подтверждаются письменно Зам. Директора, Директором.
 - Все запросы на выставление Кредитов осуществляются письменно, с почты Форум-Авто (верификация подписи).



FORUM-AUTO
ОПТОВЫЕ ПОСТАВКИ
АВТОЗАПЧАСТЕЙ

Причины блокировок

Клиент может быть заблокирован в случае неоплаты заказа, либо если он не предоставил необходимые документы в установленные сроки.

Финансовая блокировка возникает:

- Если Клиент не оплатил сумму заказа в установленный срок.

Блокировка, в случае отсутствия необходимых документов, возникает:

- Если Клиент не предоставил оригинал договора в течение 30 дней;
- Если Клиент не предоставил документы для регистрации в течение 7 дней;
- Если Клиент не предоставил подписанный оригинал УПД-реализации в течение 30 дней.



FORUM-AUTO
ОПТОВЫЕ ПОСТАВКИ
АВТОЗАПЧАСТЕЙ

Разблокировки

- Операционист имеет право подать Клиента на финансовую разблокировку по запросу в Кредитный отдел, с уведомлением ведущего менеджера по продажам, Торгового представителя, Куратора (в случае, когда клиент предоставляет платежное поручение или гарантийное письмо, и срок блокировки составляет не более 1-3 дней).
- Куратор имеет право подать Клиента на разблокировку не более 3-х раз в месяц, с просрочкой не более 2-х дней. При этом рассматривается только ВИП Клиент, Форс-Мажор.
- Зам. Директора, Директор имеют право подать Клиента на разблокировку на собственное усмотрение.
- Кредитование клиентов, заявленных в СБ для взыскания средств, но закрывших свои задолженности осуществляется только после обновления всего процесса (Новый договор, копии документов, проверка СБ, письмо от Клиента с запросом Кредитования). Режим предоплаты или Кредитования определяет Зам. Директора, Директор.