



**FORUM-AUTO**  
ОПТОВЫЕ ПОСТАВКИ  
АВТОЗАПЧАСТЕЙ

---

# Кредитная политика

---



**FORUM-AUTO**  
ОПТОВЫЕ ПОСТАВКИ  
АВТОЗАПЧАСТЕЙ

# Определения

---

**Кредитная политика** – это инструмент продаж, целью которого является увеличение доли рынка.

**Кредитование** – это предоставление отсрочек на оплату товаров (заказов).

**Лимит** – это максимальная сумма доверия Клиенту, сумма отгруженного и возможного к отгрузке товара. Служит ограничением от недобросовестных покупателей.

**Дни кредитования** – это период времени, в течение которого Клиенту необходимо произвести оплату, исчисляется в банковских днях (не участвуют в расчете праздничные дни и не рабочие дни)



## **Важно!**

Кредитование доступно **ТОЛЬКО** для Клиентов с **БЕЗНАЛИЧНОЙ** формой оплаты.

Клиенты с **НАЛИЧНОЙ** формой оплаты (включая банковские карты/электронные деньги) работают по оплате в момент передачи товаров (заказа).



**FORUM-AUTO**  
ОПТОВЫЕ ПОСТАВКИ  
АВТОЗАПЧАСТЕЙ

# Принципы

---

- В Компании есть 3 направления: **грузовая программа, легковая программа, технические жидкости.** На все эти направления предоставляется услуга Кредитования.
- **Кредитование** Клиентов осуществляется путем выставления **отсрочек** на заказы (накладные) Клиента.
- Кредитование может быть линейным на все накладные (выставляется в карточке Клиента).
- Кредитование может быть на отдельные заказы (выставляется на Клиенте во время размещения заказа, убирается обратно после отгрузки). Необходимо контролировать возможные блокировки.
- Товарное кредитование **не подлежит начислению %**. В договорах поставки и дополнительных соглашениях условия о возмездности предоставляемого товарного кредита отсутствуют, товарный кредит является беспроцентным.
- Важно всегда быть чуть лучше конкурентов, предлагая конкурентоспособные условия.



## **Важно!**

С момента передачи товара Клиенту возникает **РИСК НЕВОЗВРАТА!**  
Необходимо тщательно **ПРОВЕРЯТЬ КАЖДОГО КРЕДИТУЕМОГО**  
Клиента.



**FORUM-AUTO**  
ОПТОВЫЕ ПОСТАВКИ  
АВТОЗАПЧАСТЕЙ

# Сроки и суммы кредитования

## СТАНДАРТНЫЕ ОТСРОЧКИ

СУММЫ	СРОКИ
До 100 000 рублей	3 (5) банк. дней (5-7 календарных)
100 000 – 500 000 рублей	до 10 (12) банк. дней (14-16 календарных)
От 500 000 до 1 млн рублей	до 14 – 16 банк. дней (20-23 календарных)
От 1 млн рублей	14 - 21 банк. день (до 30 календарных)
Спец. сделки	до 30 – 45 банк. дней (45-60 календарных)

Для грузовой программы и технических жидкостей **+ 50%** к сумме лимита (для VIP-клиентов).

- При регистрации нового Клиента (Юридического лица) с признаком безналичный расчет Клиенту по умолчанию проставляются условия 3-50, где 3 – банковские дни (5 календарных), 50 – 50 000 рублей лимит. Допускается стартовое увеличение кредита до 5 банк. дней и 70 000 лимита.
- Сумма лимита может быть увеличена **без проверки СБ** до **300 000** рублей включительно. Увеличение лимита до 300 тысяч без проверки СБ позволяет оперативно (в день обращения) предоставить клиенту нужный лимит, но при этом **всегда необходимо собирать документы для проверки по каждому клиенту и осуществлять проверку!**
- При заявке от менеджера по продажам выставить лимит свыше 300 000 рублей, необходима проверка СБ по регламенту.

### Важно!

**Максимальные суммы и сроки кредитований НЕ ОГРАНИЧЕНЫ** Кредитной Политикой! Каждый менеджер по продажам имеет право запросить иные условия кредитования, предоставив аргументацию и вывод о целесообразности сделки для Компании.





**FORUM-AUTO**  
ОПТОВЫЕ ПОСТАВКИ  
АВТОЗАПЧАСТЕЙ

# Полномочия по выставлению дней кредитования

<b>ПОЛНОМОЧИЯ</b>	
<b>ДОЛЖНОСТЬ</b>	<b>СРОКИ</b>
<b>Менеджер по продажам (сопровождающий операционист)</b>	<b>5</b> банк. дней + дни тех. отсрочки
<b>Куратор</b>	до <b>14</b> банк. дней + дни тех. отсрочки
<b>Зам. Директора по продажам</b>	<b>21</b> банк. день + дни тех. отсрочки
<b>Директор по продажам</b>	<b>30</b> банк. дней + дни тех. отсрочки



**FORUM-AUTO**  
ОПТОВЫЕ ПОСТАВКИ  
АВТОЗАПЧАСТЕЙ

# Документы для подачи клиента на проверку в СБ

ООО (АО)	ИП
Реквизиты по форме компании	Реквизиты по форме компании
Копия ИНН, ОГРН	Копия ИНН, ОГРН
<p>«Договор об учреждении ООО» (несколько учредителей) или «Решение единственного участника о создании ООО» или «Протокол общего собрания».</p> <p>Любой из этих документов должен содержать паспортные данные учредителей. При отсутствии паспортных данных в этих документах, запрашиваются либо копии паспортов (не обязательно), либо паспортные данные в свободной форме (можно в формате Word или на бланке организации: указываются Ф.И.О., серия номер паспорта, кем и когда выдан, адрес регистрации).</p> <p>В случае, если Клиент крупный, возможна проверка <b><u>БЕЗ ПАСПОРТОВ УЧРЕДИТЕЛЕЙ!</u></b></p>	<p><b>Копия паспорта</b> (страницы с фотографией + прописка).</p> <p>Можно в формате Word или на бланке организации: указываются Ф.И.О., серия номер паспорта, кем и когда выдан, адрес регистрации, заверяются печатью и подписью ИП.</p> <p>Предоставляются в отсканированном формате.</p>
<p><b>Копия паспорта Генерального директора</b> – желательно.</p> <p>В случае, если есть доверенное лицо, то <b>доверенность</b> и его <b>паспорт</b> (желательно).</p>	
<p><b>Приказ о назначении генерального директора</b> (директора). Если генеральным директором (директором) назначено лицо, не являющееся учредителем, также необходимо указывать паспортные данные.</p>	



**FORUM-AUTO**  
ОПТОВЫЕ ПОСТАВКИ  
АВТОЗАПЧАСТЕЙ

# Механика выставления кредитного лимита

- Для выставления кредитного лимита **до 100 000 рублей** – менеджер/операционист сразу подает заявку в Кредитный отдел, в копию ставит Торгового представителя, Куратора.
  - Для выставления кредитного лимита **от 100 000 до 300 000 рублей** - менеджер/операционист пишет запрос Куратору, ставит в копию Торгового представителя. Куратор направляет заявку в Кредитный отдел. У Клиента должен быть возвращен подписанный оригинал договора.
  - Для выставления кредитного лимита **от 300 000 рублей** – менеджер/операционист пишет запрос Куратору, ставит в копию Торгового представителя. Куратор направляет заявку в Кредитный отдел. У Клиента должна быть проверка СБ сроком не позднее одного года от даты подачи заявки и возвращен подписанный оригинал договора. Перед подачей заявки менеджер по продажам должен посетить Клиента (для всех городов кроме Москвы и Санкт-Петербурга).
  - Для выставления кредитного лимита **от 500 000 рублей** – менеджер/операционист пишет запрос Куратору, ставит в копию Торгового представителя. Куратор направляет заявку в Кредитный отдел, в запросе ставит в копию нач. службы безопасности – Терентьева Игоря Александровича. У Клиента должна быть проверка СБ сроком не позднее одного года от даты подачи заявки и возвращен подписанный оригинал договора. Для выставления кредитного лимита необходимо письмо-запрос (гарантийное письмо) от Клиента. Перед подачей заявки менеджер по продажам должен посетить Клиента.
  - Для выставления кредитного лимита **от 1 млн рублей** – менеджер/операционист пишет запрос Куратору, ставит в копию Торгового представителя. Куратор направляет заявку в Кредитный отдел, в запросе ставит в копию нач. службы безопасности – Терентьева Игоря Александровича и Директоров. У Клиента должна быть проверка СБ сроком не позднее одного года от даты подачи заявки и возвращен подписанный оригинал договора. Для выставления кредитного лимита необходимо письмо-запрос (гарантийное письмо) от Клиента. Перед подачей заявки менеджер по продажам должен посетить Клиента.
- Важно!**
- Любые выставления сроков и сумм кредитования отличных от стандартных подтверждаются письменно Зам. Директора, Директором.
  - Все запросы на выставление Кредитов осуществляются письменно, с почты Форум-Авто (верификация подписи).



**FORUM-AUTO**  
ОПТОВЫЕ ПОСТАВКИ  
АВТОЗАПЧАСТЕЙ

# Причины блокировок

---

Клиент может быть заблокирован в случае неоплаты заказа, либо если он не предоставил необходимые документы в установленные сроки.

Финансовая блокировка возникает:

- Если Клиент не оплатил сумму заказа в установленный срок.

Блокировка, в случае отсутствия необходимых документов, возникает:

- Если Клиент не предоставил оригинал договора в течение 30 дней;
- Если Клиент не предоставил документы для регистрации в течение 7 дней;
- Если Клиент не предоставил подписанный оригинал УПД-реализации в течение 30 дней.





**FORUM-AUTO**  
ОПТОВЫЕ ПОСТАВКИ  
АВТОЗАПЧАСТЕЙ

# Разблокировки

---

- Операционист имеет право подать Клиента на финансовую разблокировку по запросу в Кредитный отдел, с уведомлением ведущего менеджера по продажам, Торгового представителя, Куратора (в случае, когда клиент предоставляет платежное поручение или гарантийное письмо, и срок блокировки составляет не более 1-3 дней).
- Куратор имеет право подать Клиента на разблокировку не более 3-х раз в месяц, с просрочкой не более 2-х дней. При этом рассматривается только ВИП Клиент, Форс-Мажор.
- Зам. Директора, Директор имеют право подать Клиента на разблокировку на собственное усмотрение.
- Кредитование клиентов, заявленных в СБ для взыскания средств, но закрывших свои задолженности осуществляется только после обновления всего процесса (Новый договор, копии документов, проверка СБ, письмо от Клиента с запросом Кредитования). Режим предоплаты или Кредитования определяет Зам. Директора, Директор.