

# **Ключевые показатели эффективности- КРІ логистики: роль, состав и их содержание**

Подготовили:  
студентки гр.ДТУОб-41  
Романенко Мария,  
Тульникова Анастасия

Астрахань, 2022 г.

# Содержание

1 Введение

2 Структура КРІ по логистике фирмы

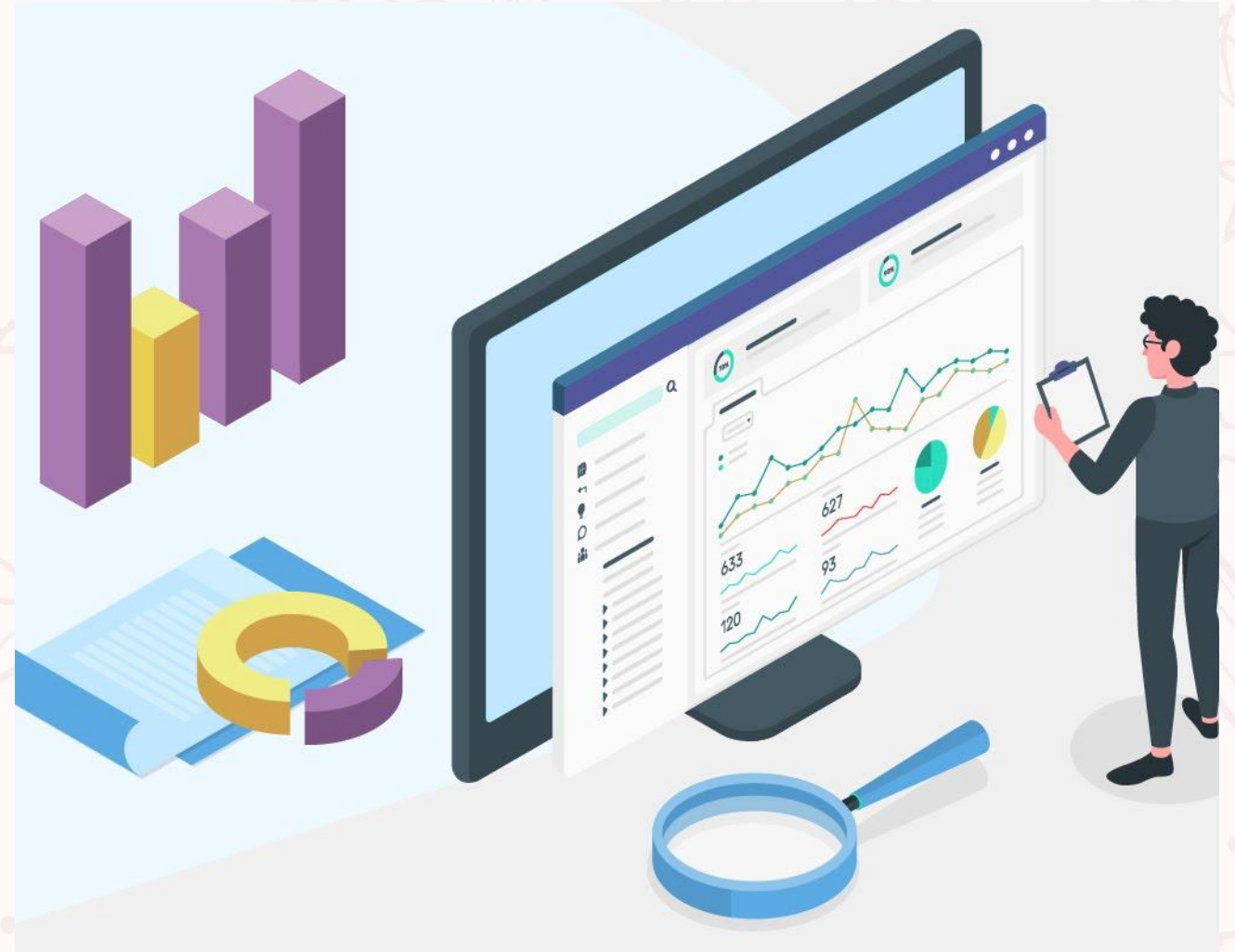
3 Описание комплексных показателей

4 Применение КРІ на примере

5 Заключение

# Введение

- КРІ (*key performance indicators*) — ключевые показатели эффективности, являющиеся инструментом оперативного контроллинга.
- Назначение ключевых показателей состоит в адекватном отражении степени эффективности операционных и функциональных (обслуживающих) логистических процессов.



# Структура ключевых показателей эффективности (KPI) по логистике фирмы

Общие логистические издержки

Возврат на инвестиции в логистическую инфраструктуру

Качество логистического сервиса

Производительность

Продолжительность логистических циклов

## Общие логистические издержки

Общими логистическими издержками называются суммарные затраты, связанные с комплексом функционального логистического менеджмента и логистическим администрированием в ЛС. Логистические затраты состоят из затрат на выполнение логистических операций, затрат на управление рисками в логистической системе и затрат на логистическое администрирование.



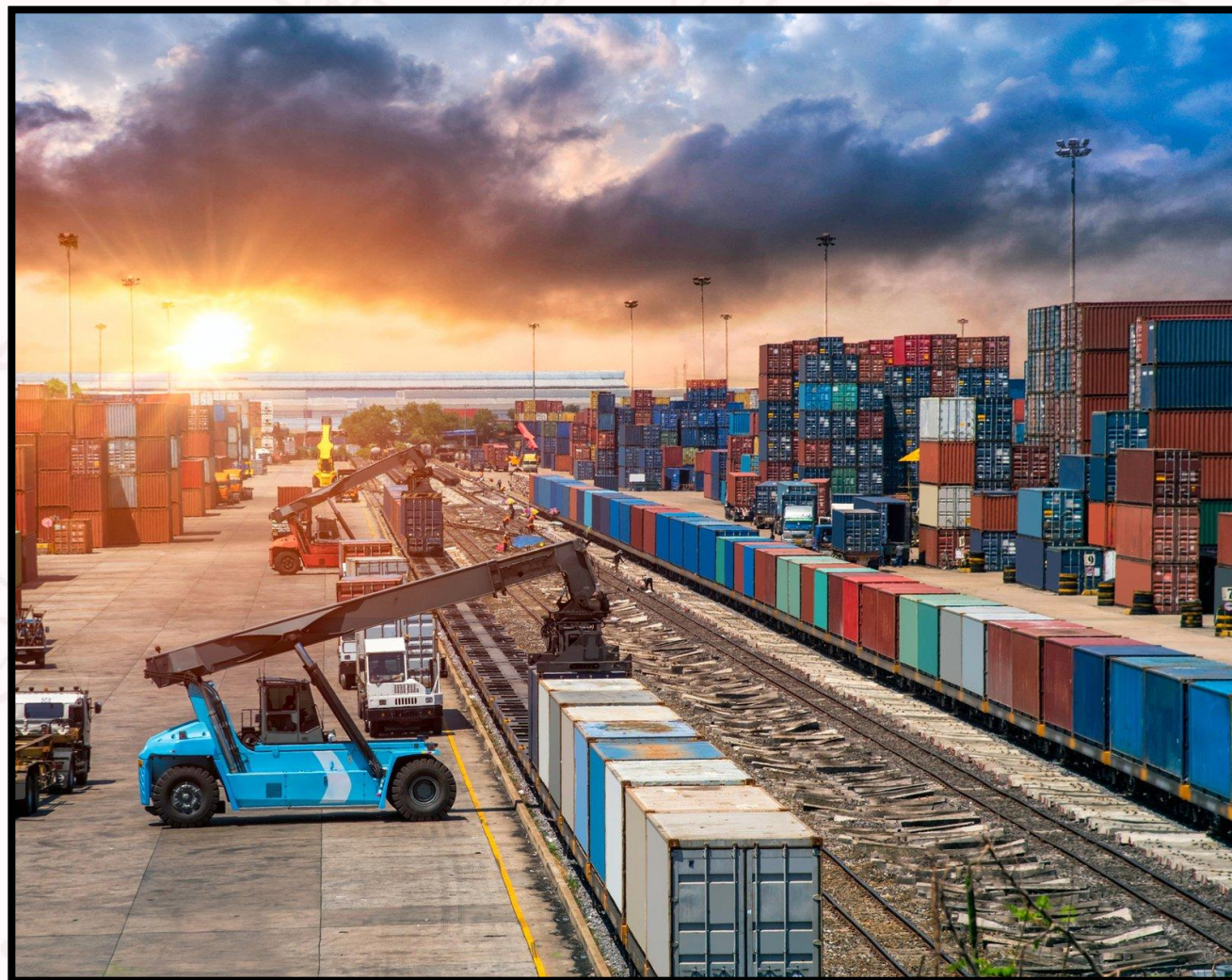
# Качество ЛОГИСТИЧЕСКОГО сервиса

Сюда относятся полнота выполнения заказа, число возвратов товаров, сохранность поставляемой партии, продолжительность логистических циклов и др. Общий показатель, на основании которого можно оценить качество логистического сервиса, — процент "совершенных" заказов.



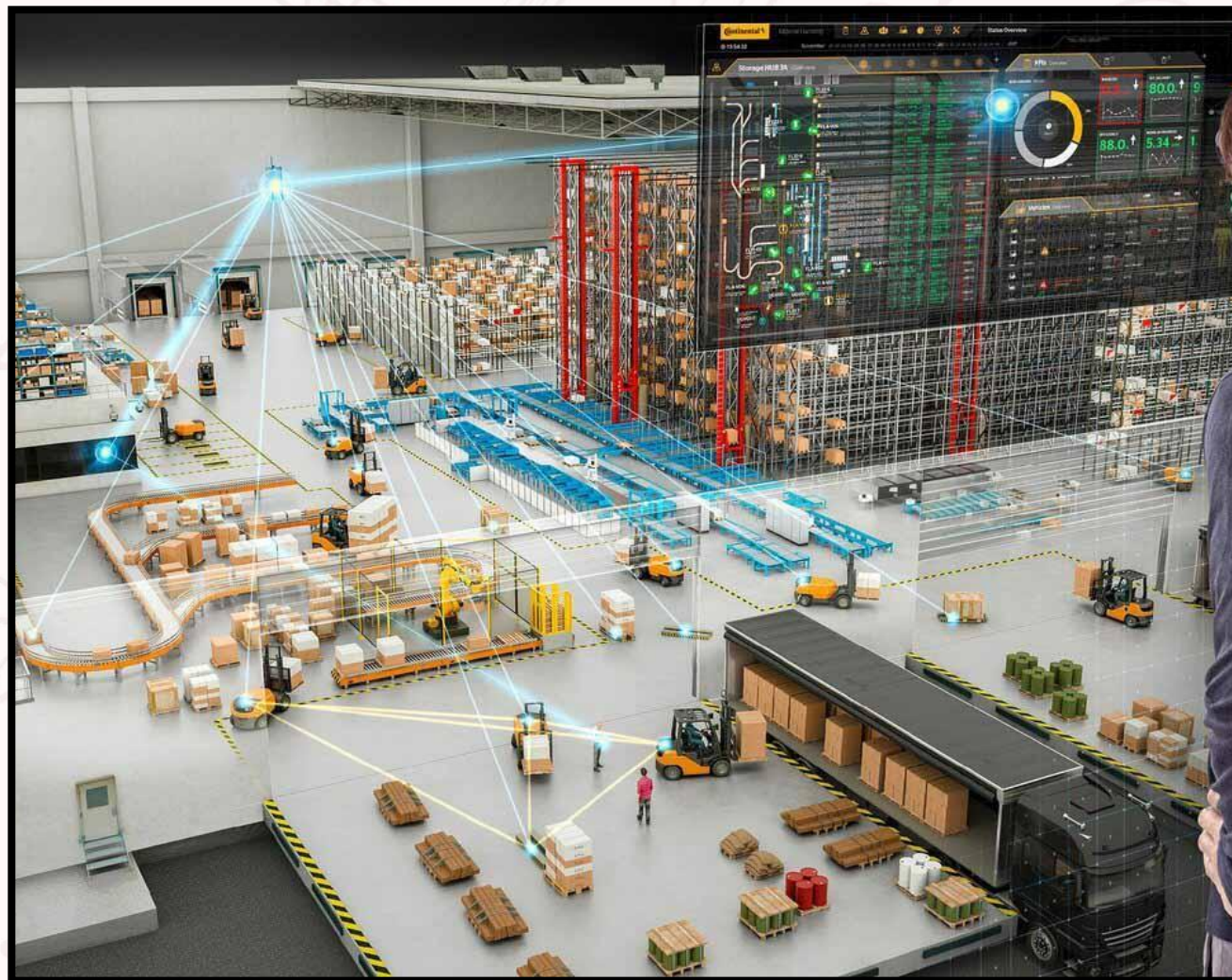
# Продолжительность логистических циклов

Продолжительность логистических циклов подразумевает под собой время выполнения заказа. В состав данного показателя входят продолжительность составляющих цикла заказа, время пополнения запасов, время обработки заказов потребителей, время доставки заказа потребителю и т.д.



# Производительность

Данный показатель рассматривает отношения типа "вход-выход" для динамики выпуска продукции и документооборота и отношение операционных логистических издержек на единицу инвестированного капитала, отношение операционных логистических издержек на единицу производимой продукции.





# Возврат на инвестиции в логистическую инфраструктуру

Иными словами, это использование инвестиций в логистической инфраструктуре. На данный показатель влияет скорость и количество оборотов запасов, средний уровень запасов, возврат на инвестиции в основные фонды, использование инвестиций в складской инфраструктуре, оборудовании, а также использование инвестиций в информационной системе.



# Набор ключевых показателей для вида деятельности компании

- Минимальный набор показателей, по которым можно оценить работу логистики, включает в себя оценку качества обслуживания, времени реагирования и общих издержек.
- Для каждого вида деятельности в логистике (транспортировки, складирования, управления запасами, закупками и т.д.) формируется свой набор ключевых показателей, который зависит от профиля организации и приоритетов его развития как предпринимательской структуры, и у разных компаний может быть различным.



# Применение КРІ на примере транспортировки карбида кремния

- *качество логистического сервиса:*  
количество заказов, доставленных точно в срок – из 9 партий точно в срок доставлены 8,  
количество недоставленных товаров, принятых к транспортировке – 0,  
процент повреждения грузов – 4,65 % (всего биг-бэгов: 924, из них порванных: 43);
- *затраты на доставку:*  
ставка экспедитора – 5500 \$/партия  
затраты – 4576 \$/партия  
прибыль – 594 \$/партия;
- *производительность (на примере 6 партии):*  
за расчётный месяц (август) в порт были доставлены 88 биг-бэга, таким образом, производительность – 2,84 биг-бэга/сут;
- *время выполнения заказа:*  
время в пути от п.Астрахань до п.Нава-Шева, Индия составляет 40 суток.

# Заключение

- Комплексные показатели эффективности лежат в основе отчетных форм компаний и систем показателей логистических планов разных уровней.
- Для каждого вида деятельности в логистике (транспортировки, складирования, управления запасами, закупками и т.д.) формируется свой набор ключевых показателей, который зависит от профиля организации и приоритетов его развития как предпринимательской структуры, и у разных компаний может быть различным.

# Список использованной литературы

1. [Структура ключевых показателей эффективности \(KPI\) по логистике фирмы – Студопедия \(studopedia.ru\)](http://studopedia.ru)
2. [Система показателей логистики, Роль показателей в управлении цепями поставок и в логистике, Структура KPI логистики - Логистика и управление цепями поставок \(studme.org\)](http://studme.org)
3. [ПОСТРОЕНИЕ СИСТЕМЫ KPI ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ЛОГИСТИКИ ОТ А ДО Я \(lobanov-logist.ru\)](http://lobanov-logist.ru)

The background is a light cream color with a repeating pattern of faint, light pink icons. These icons include various educational and scientific symbols: an open book, a DNA double helix, a spiral notebook, a pencil, a paper airplane, a planet with rings, a globe, a leafy branch, a fruit, a ruler, and stars. The text is centered in a bold, black, serif font. The top-left and bottom-right corners of the image feature decorative, wavy shapes in red and dark blue.

**Благодарим за внимание!**