



МИНИНСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ

Каким банком пользуются студенты группы БД-22-1

Работу выполнили:
Студенты группы БД-22-1
Луковников Владислав Юрьевич
Кудряшова Юлия Станиславовна

Нижний Новгород
2022

Цели проекта



- Выявить в каком банке обслуживаются группы Мининского университета БД-22-1

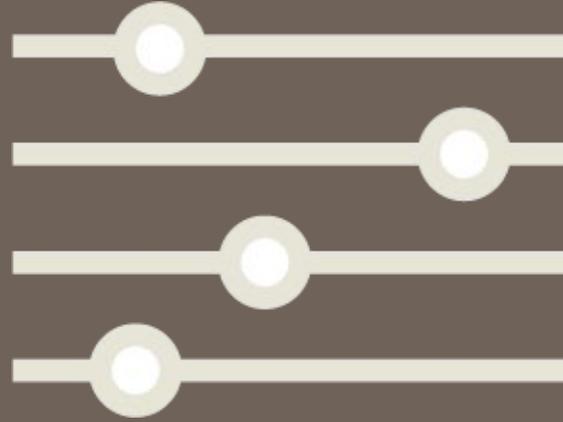
Объект :
Студенты 1 курса

Единица исследования:
Группа студентов 1 курса

Отчетная единица:
Студент БД-22-1

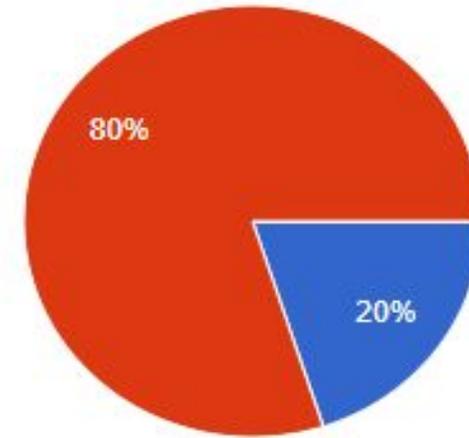
Место проведения исследования:
Электронная Google форма

Целевая группа подлежащая
исследованию;
Группа БД-22-1



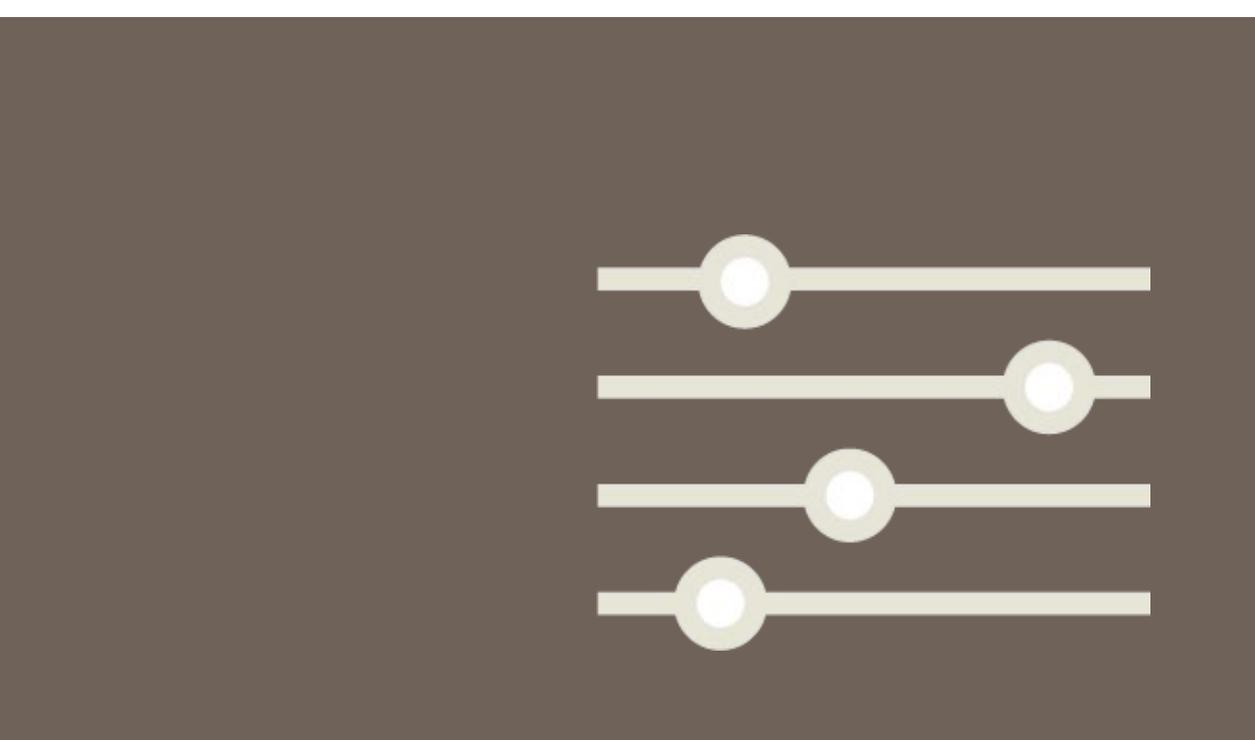
Ваш возраст

10 ответов



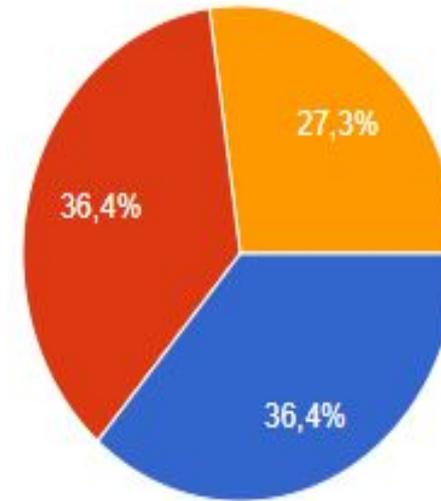
- От 17-18
- От 18-23
- От 23-30

Большая часть группы
возрастом от 18-23



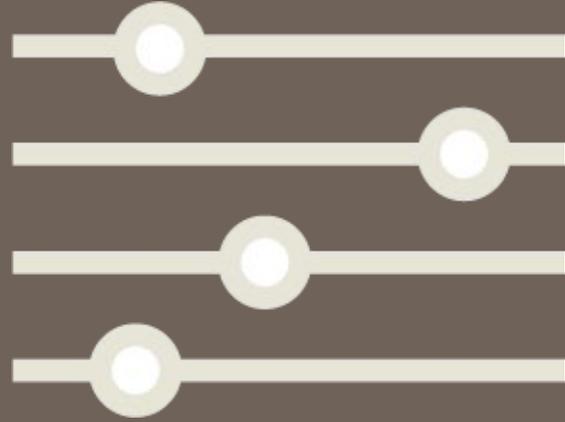
Какой платёжной системой вы пользуетесь?

11 ответов



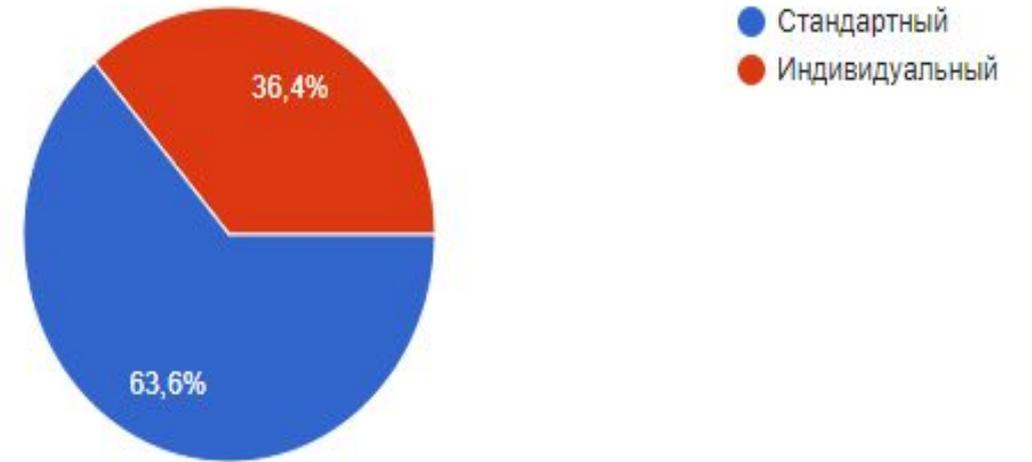
- Visa
- Мир
- Mastercard
- Maestro

36.4% платёжная система мир и visa
27.3 mastercard

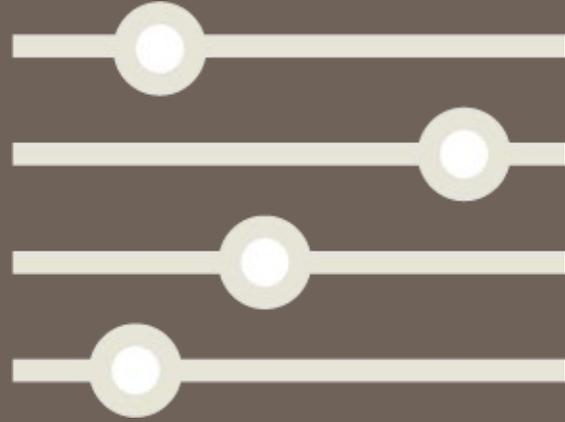


Какой дизайн дебетовой карты вы предпочитаете?

11 ответов

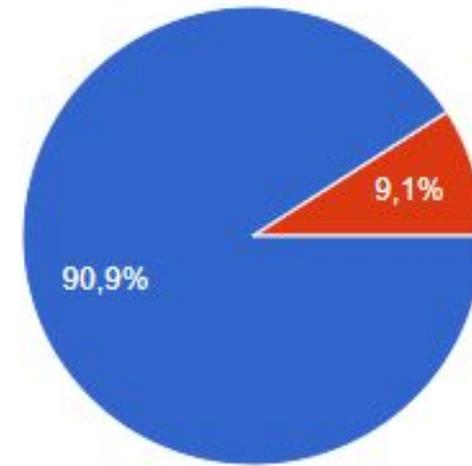


Большинство студентов предпочитают стандартный дизайн



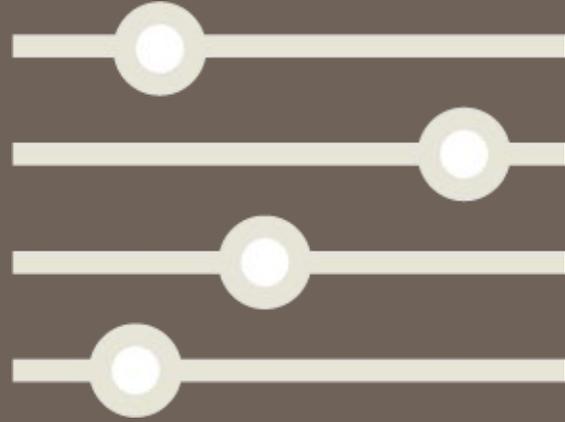
Какой картой вы пользуетесь

11 ответов



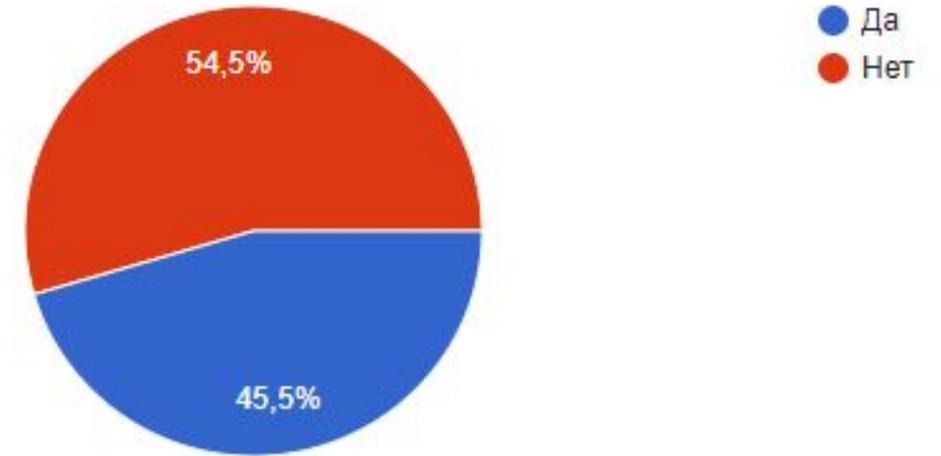
● Пластиковая
● Виртуальная

Большинство предпочитают использовать пластиковую карту, нежели виртуальную

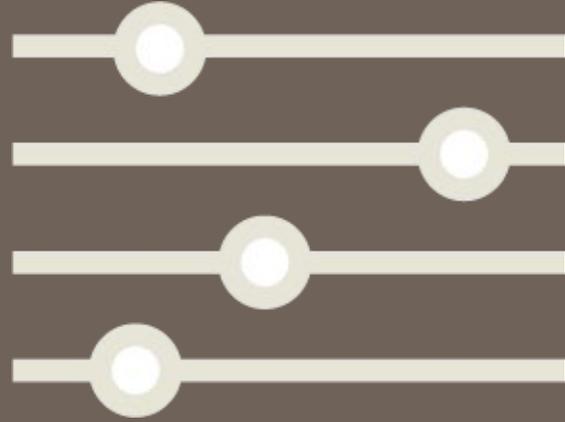


Платите ли вы за годовое обслуживание вашей карты?

11 ответов

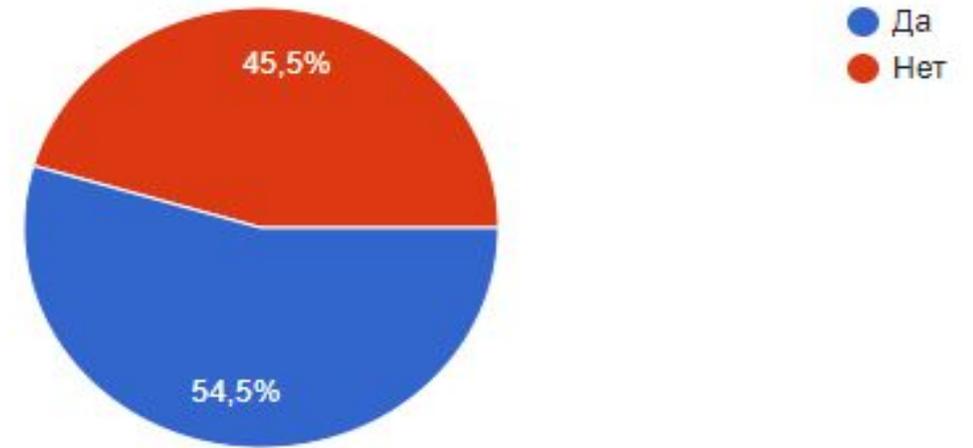


54.5% не платит за годовое обслуживание своей карты
45.5% вынужден выплачивать годовое обслуживание по карте

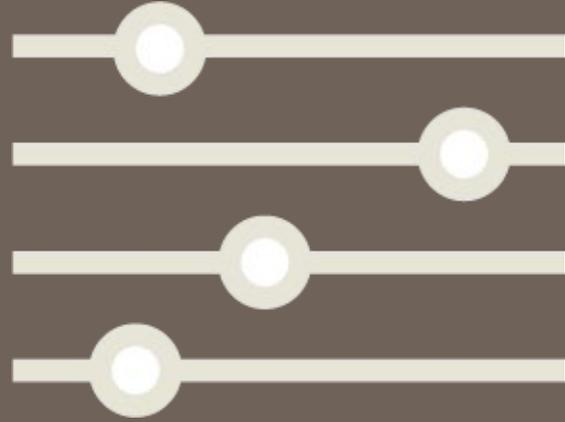


Получаете ли вы кешбек с покупок на карту?

11 ответов

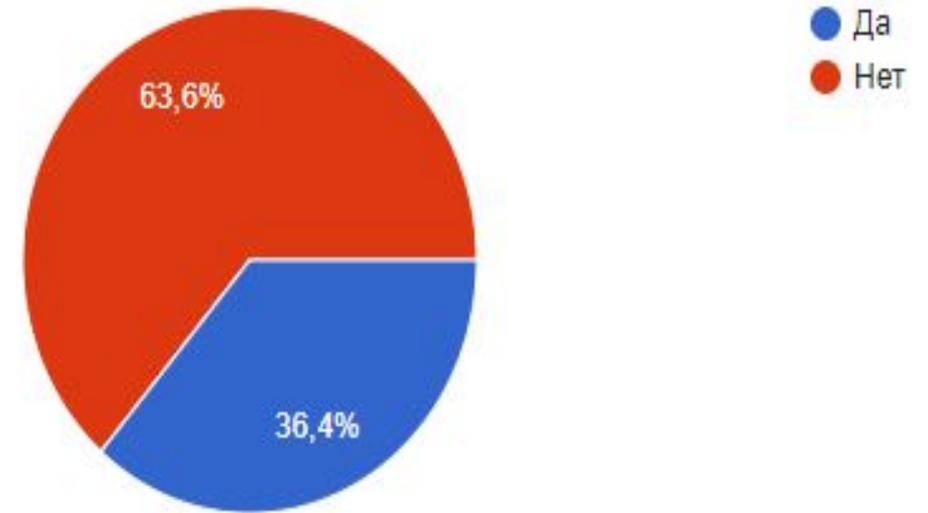


По итогу заданного нами вопросу было выявлено, то что 54.5% получают кешбек на карту и 45.5% не получают



Есть ли у вас остаток по счёту?

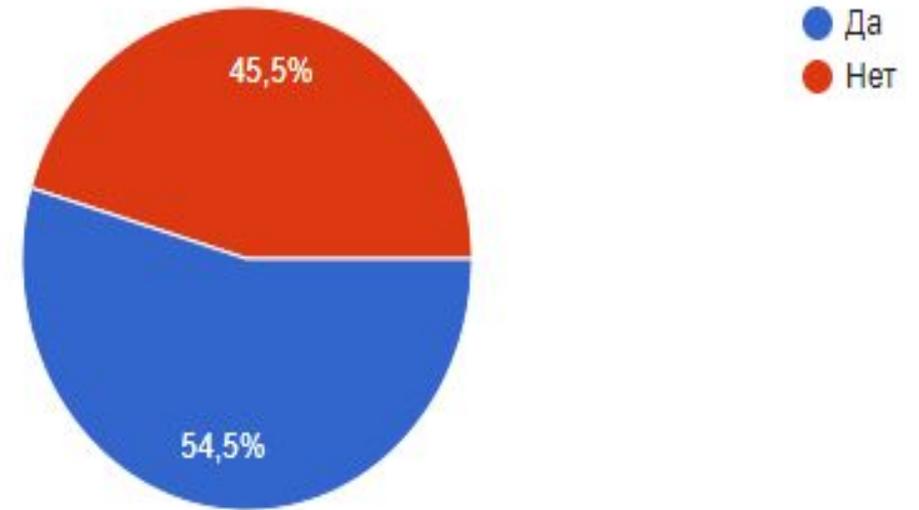
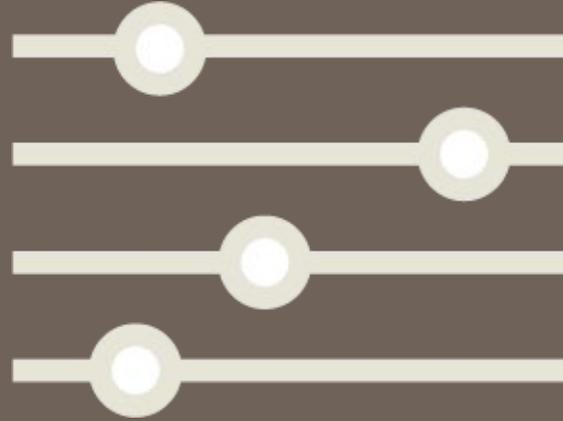
11 ответов



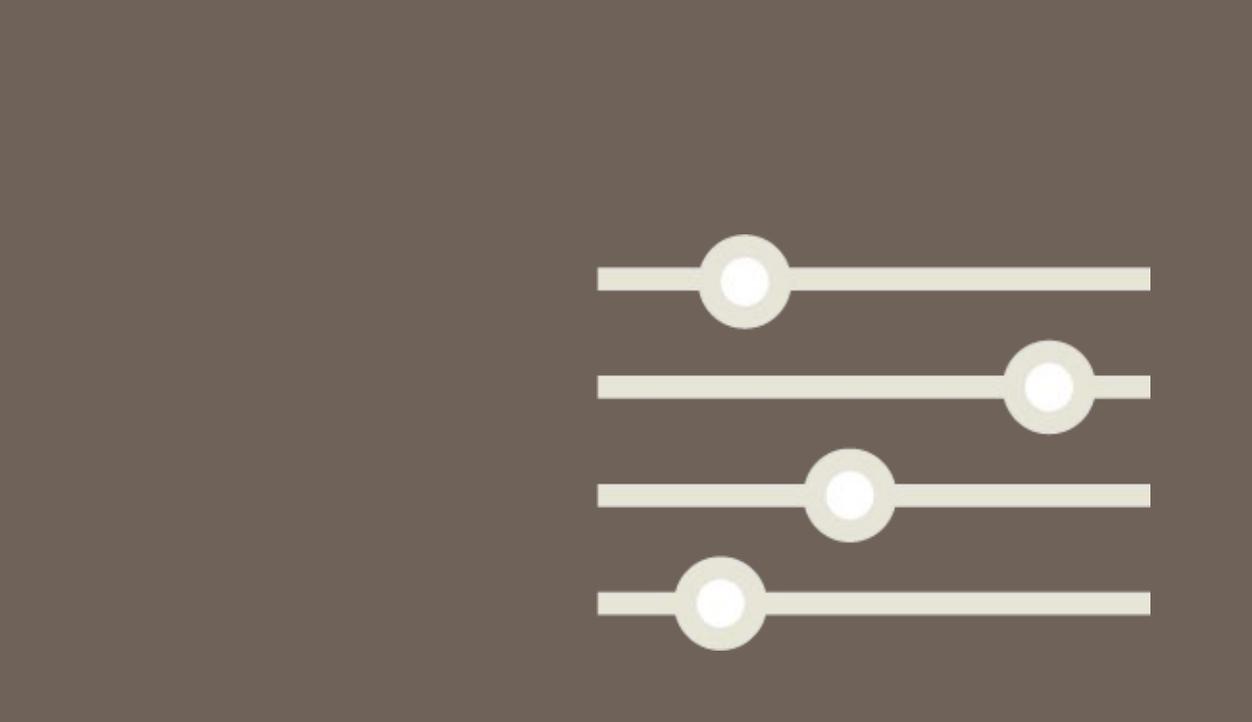
У большинства клиентов есть остаток по счёту

Вносите ли вы наличные через сторонние банки?

11 ответов

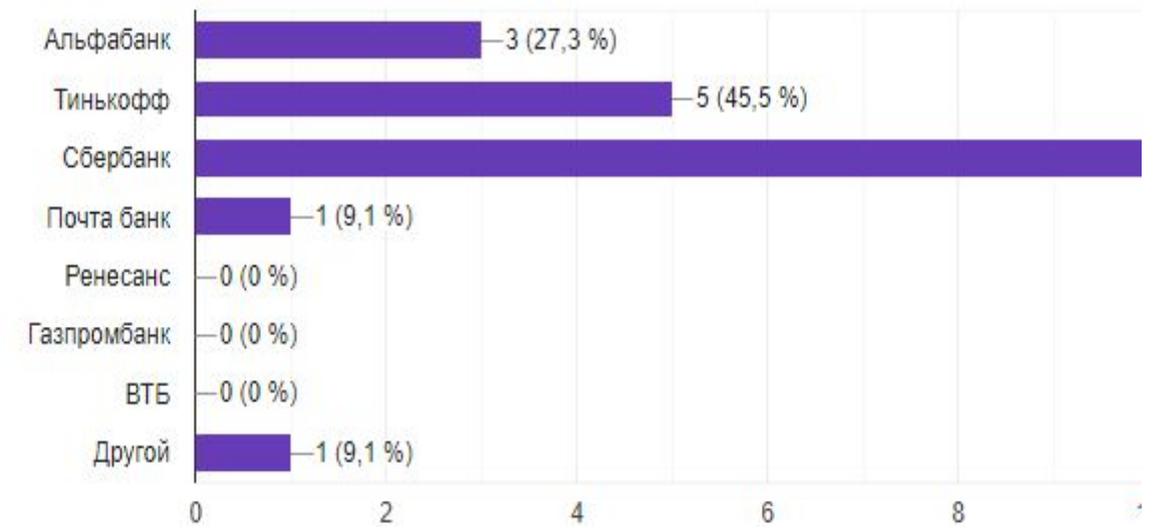


54.5% вносят не через терминалы своих банков, есть предположение, то что данные студенты используют: Тинькофф либо альфабанк



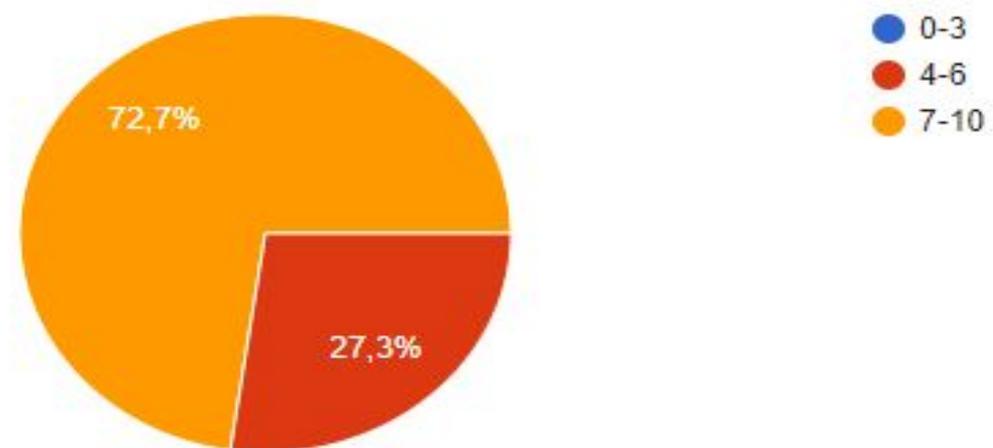
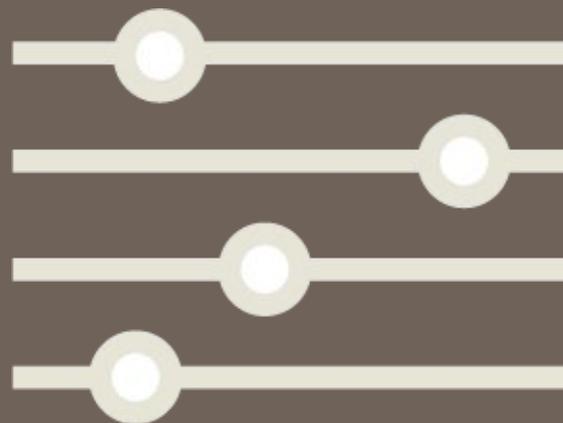
Какими банками вы пользуетесь?

11 ответов



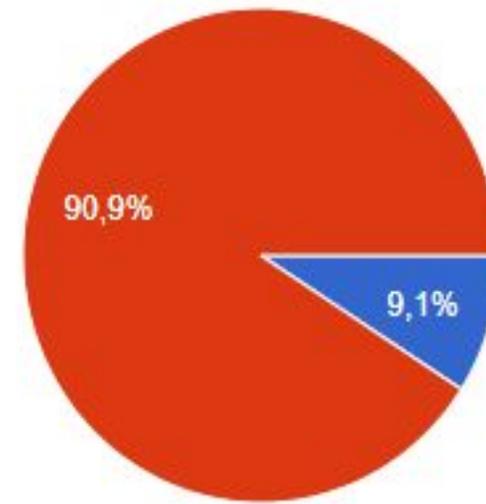
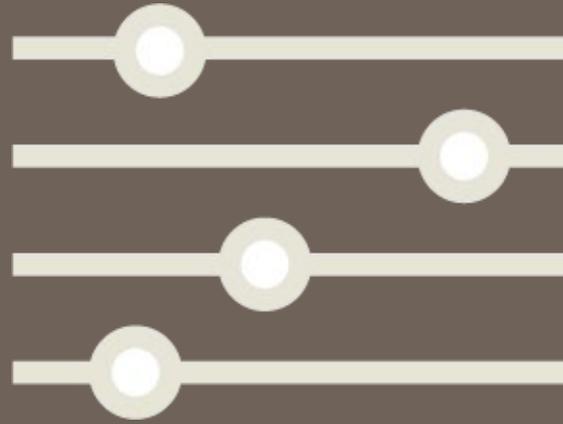
Ваша оценка своего банка?

11 ответов



Получаете ли вы пособия на вашу карту?

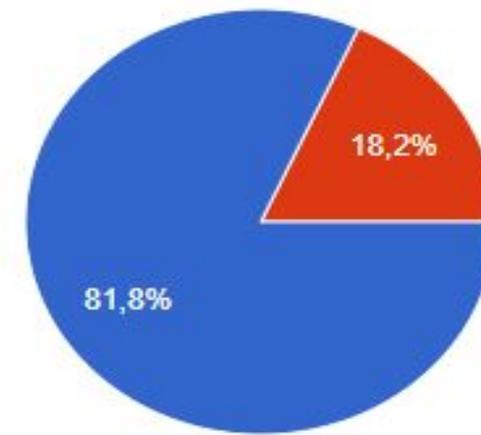
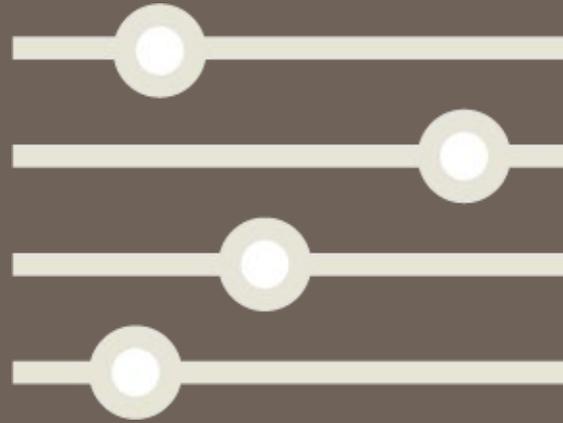
11 ответов



● Да
● Нет

Ваш банк занимается валютообменом?

11 ответов

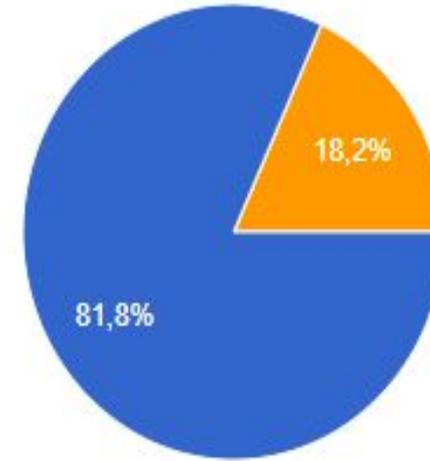
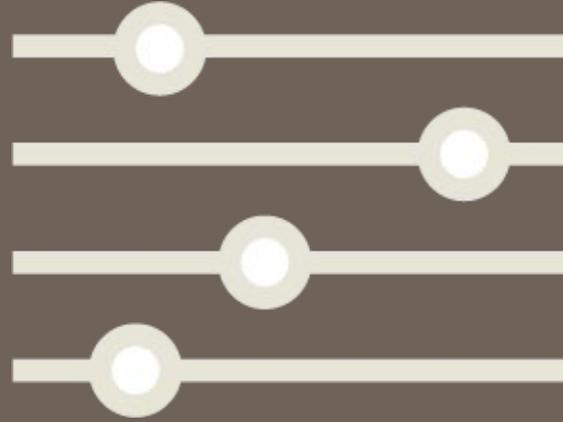


● Да
● Нет

Есть ли у вашего банка система СПБ?



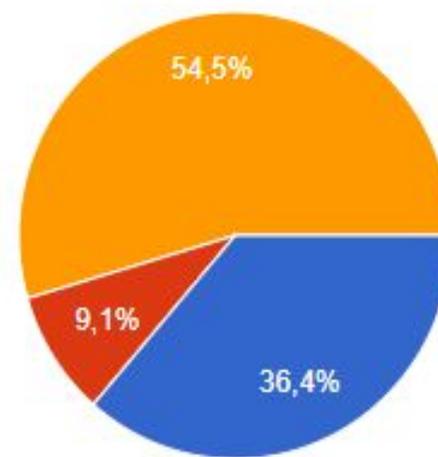
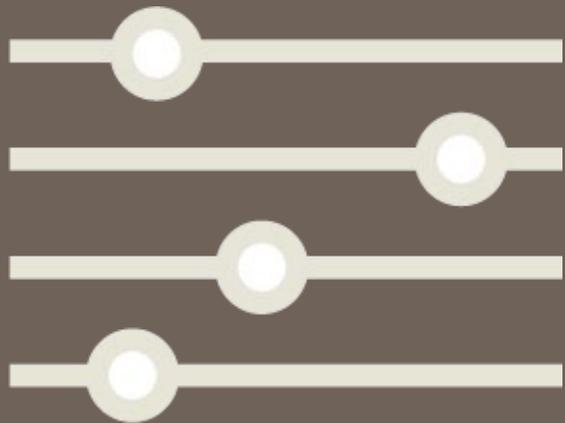
11 ответов



- Да
- Нет
- Впервые слышу про СПБ

Есть ли в вашем банке совместный счёт?

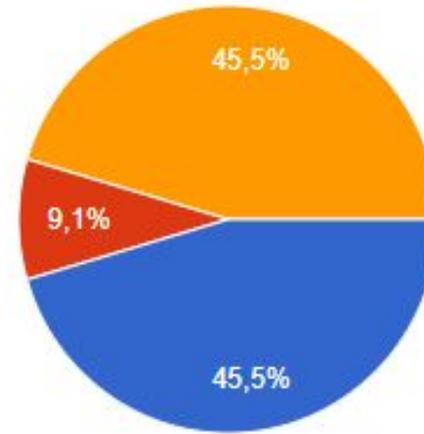
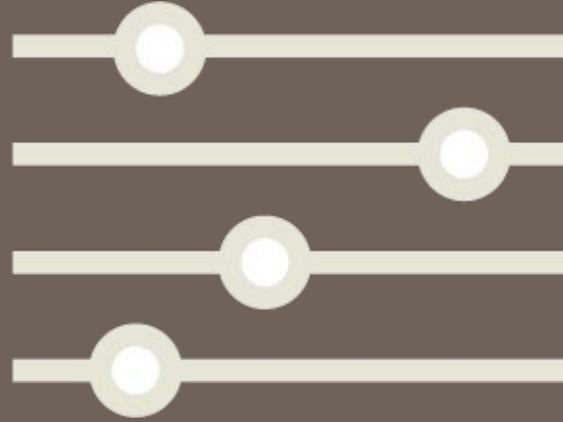
11 ответов



- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

Есть ли у вашего банка страхование?

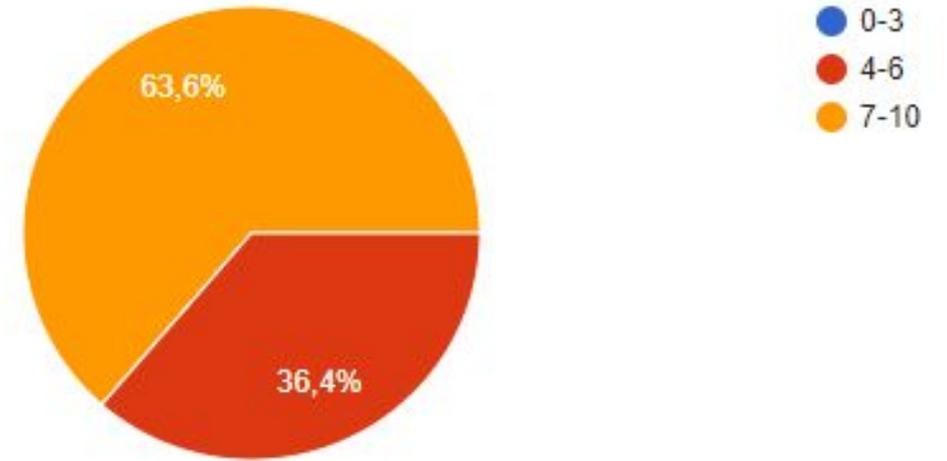
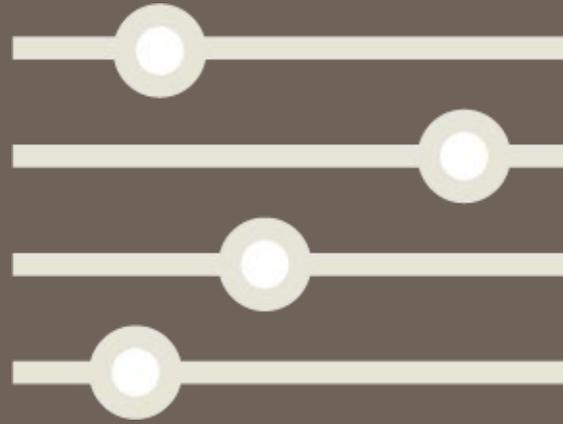
11 ответов



- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

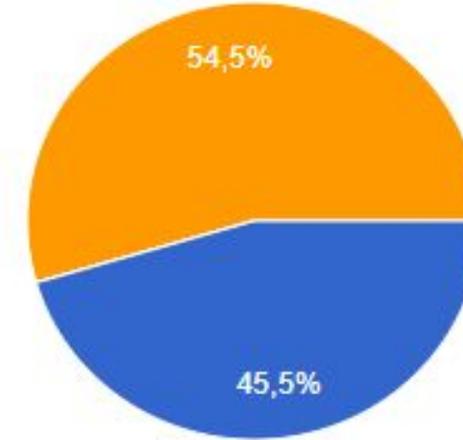
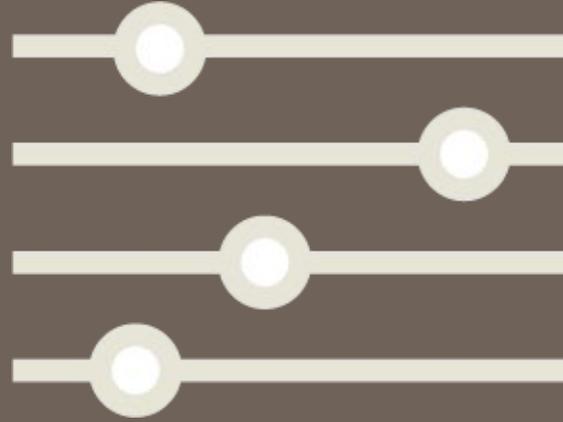
Как вы оцените качество обслуживание в тех.поддержке вашего банка?

11 ответов



Есть ли у вашего банка экосистема?

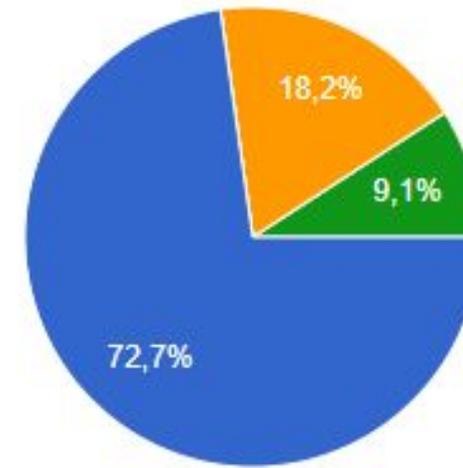
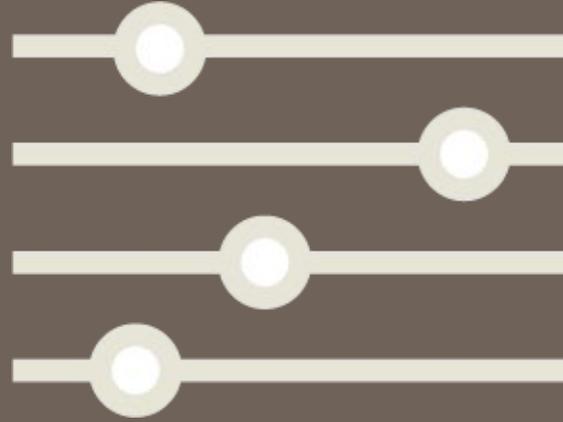
11 ответов



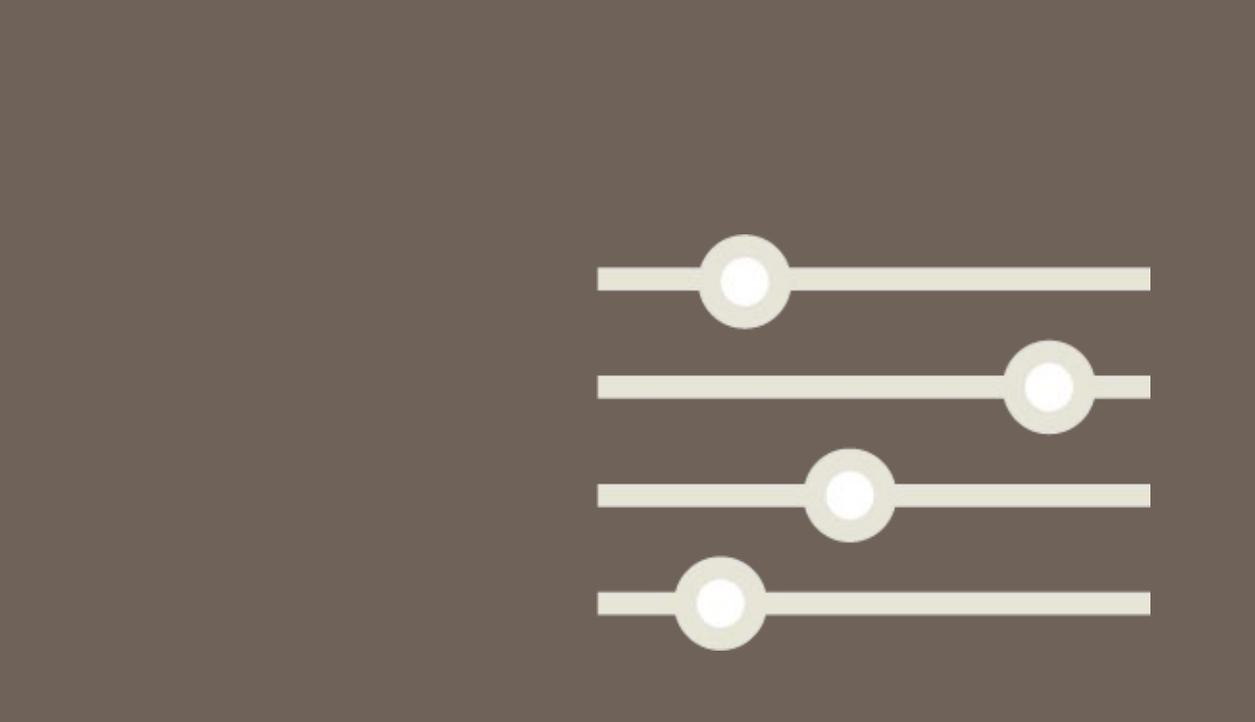
- Да
- Нет
- Что такое экосистема?

Можно ли открыть ИП в вашем банке?

11 ответов



- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить
- Что такое ИП?



Вас устраивает ваш банк?

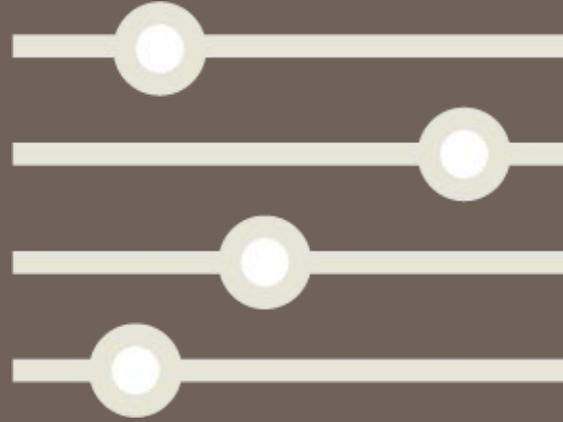
11 ответов



- Да
- Нет

Можно ли активировать гос.услуги через ваш банк?

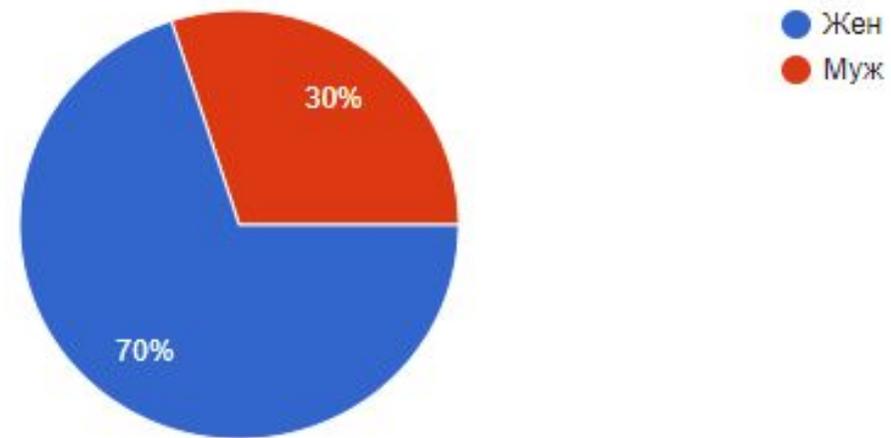
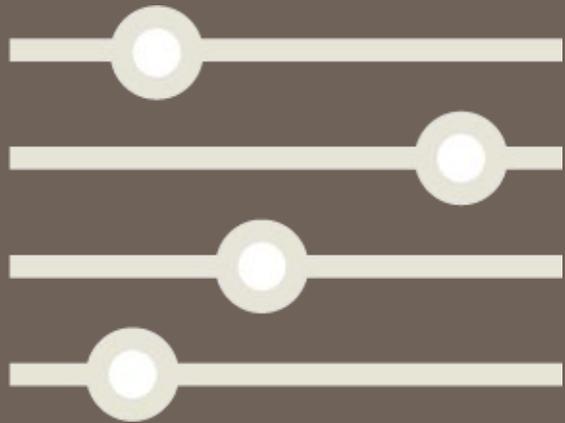
11 ответов



Да
Нет

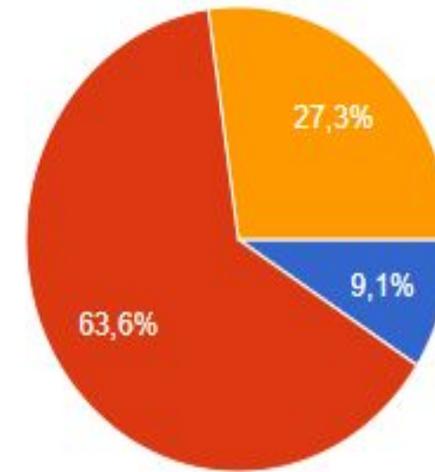
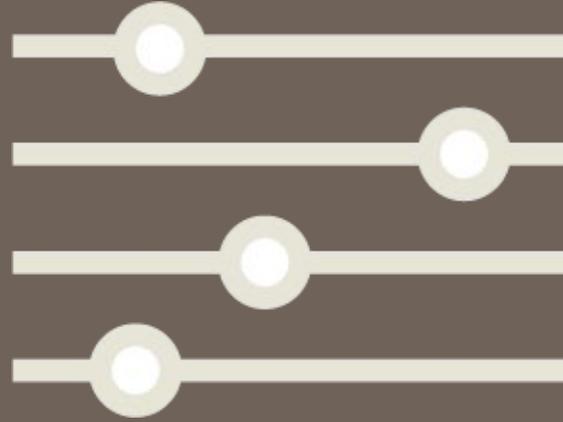
Ваш пол

10 ответов



Есть ли у вашего банка возможность оплаты по QR-коду?

11 ответов



- Нет
- Да
- Затрудняюсь ответить



МИНИНСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ

Вывод

По итогам исследования выявлено, то что большая часть студентов БД-22-1 используют платежную систему: mastercard и мир. Самым актуальным банком был выявлен: Сбербанк, тинькофф и альфабанк. Также стоит заметить, то что по итогам исследования наглядно видно, то что студенты вполне довольны своим банком и не собираются от него уходить в другой банк.





**МИНИНСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ**

— ГОД ОСНОВАНИЯ 1911 —

**Спасибо за
внимание!**

2022 год