



МИНИНСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ

# Каким банком пользуются студенты группы БД-22-1

Работу выполнили:  
Студенты группы БД-22-1  
Луковников Владислав Юрьевич  
Кудряшова Юлия Станиславовна

Нижний Новгород  
2022

# Цели проекта



- Выявить в каком банке обслуживаются группы Мининского университета БД-22-1

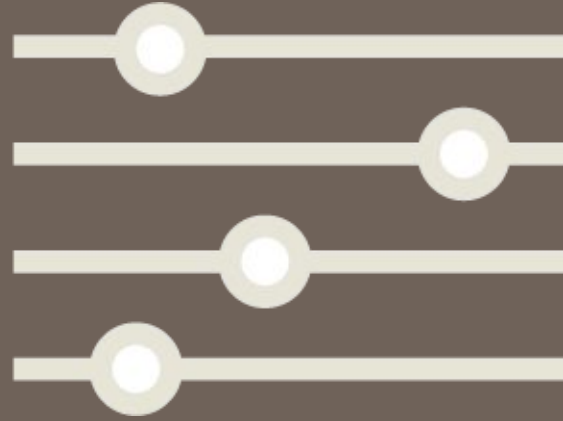
Объект :  
Студенты 1 курса

Единица исследования:  
Группа студентов 1 курса

Отчетная единица:  
Студент БД-22-1

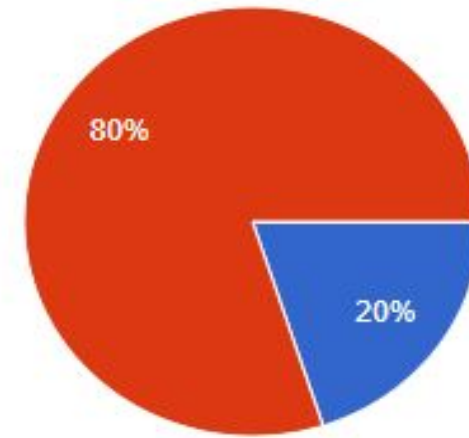
Место проведения исследования:  
Электронная Google форма

Целевая группа подлежащая  
исследованию;  
Группа БД-22-1



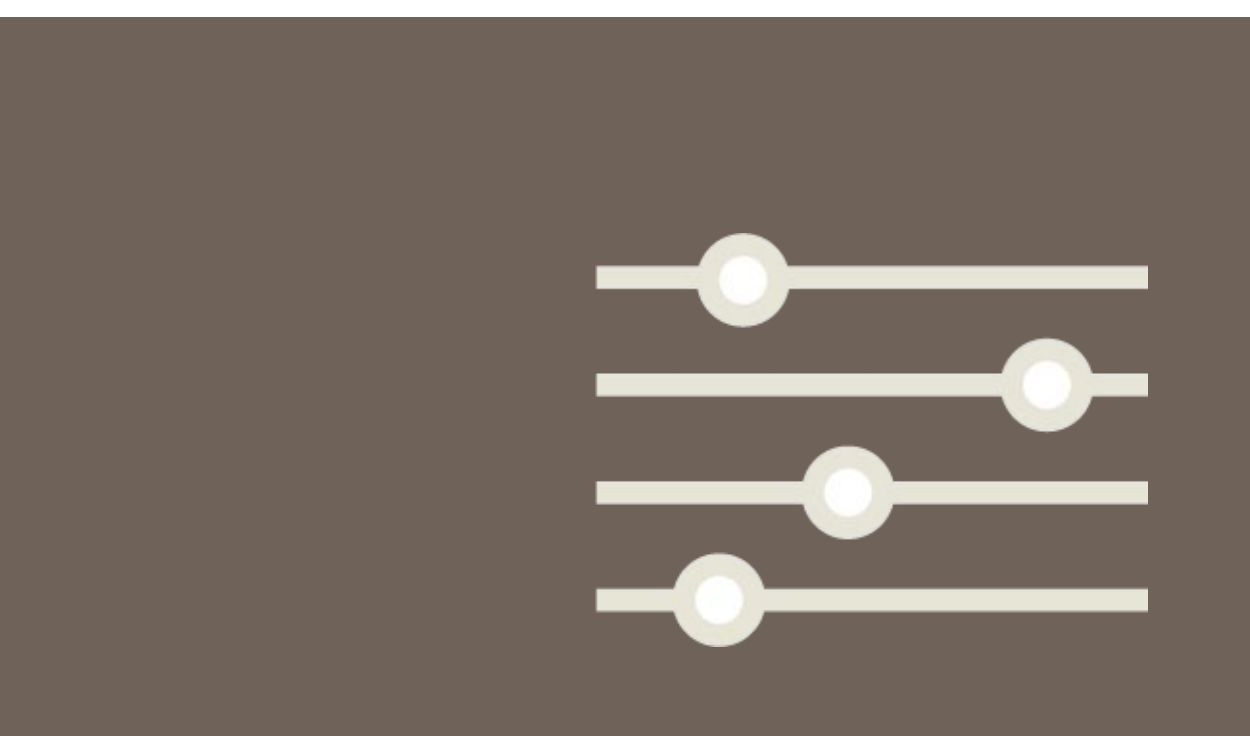
Ваш возраст

10 ответов



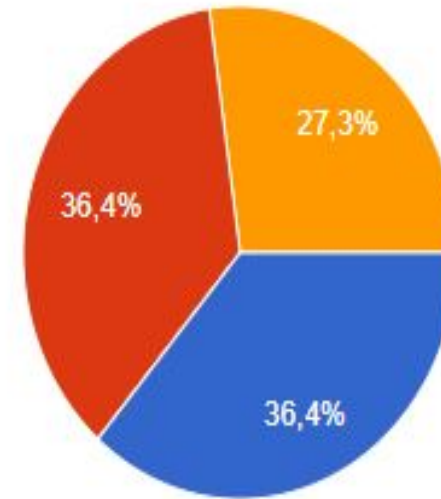
- От 17-18
- От 18-23
- От 23-30

Большая часть группы  
возрастом от 18-23



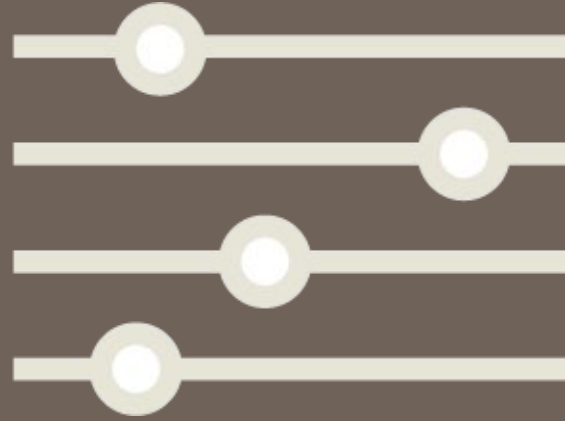
Какой платёжной системой вы пользуетесь?

11 ответов



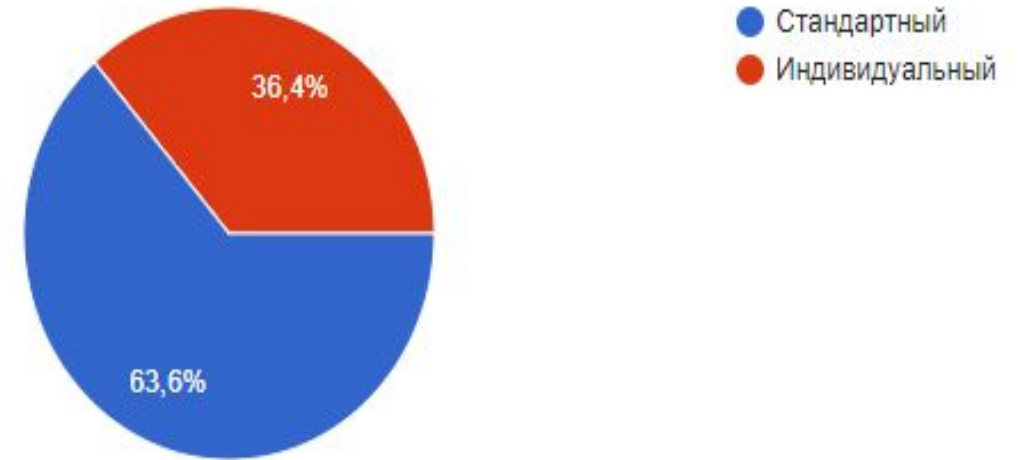
- Visa
- Мир
- Mastercard
- Maestro

36.4% платёжная система мир и visa  
27.3 mastercard

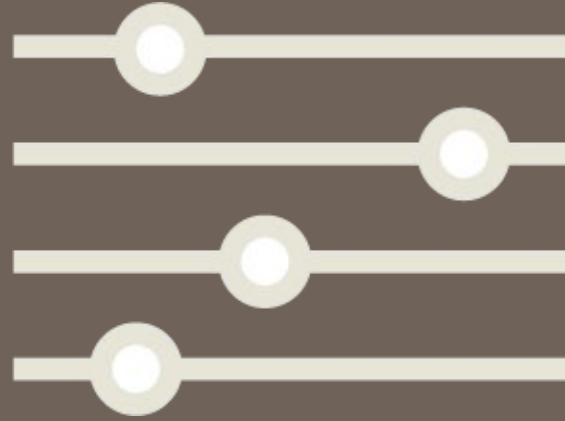


Какой дизайн дебетовой карты вы предпочитаете?

11 ответов

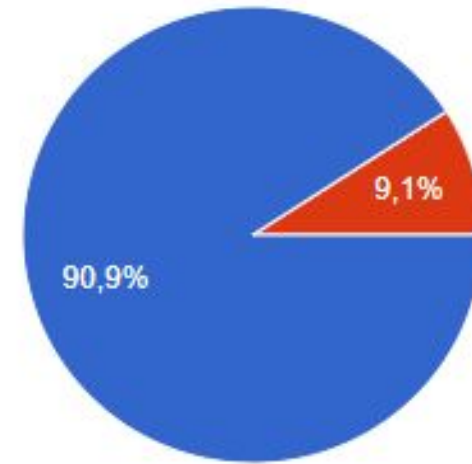


Большинство студентов предпочитают стандартный дизайн

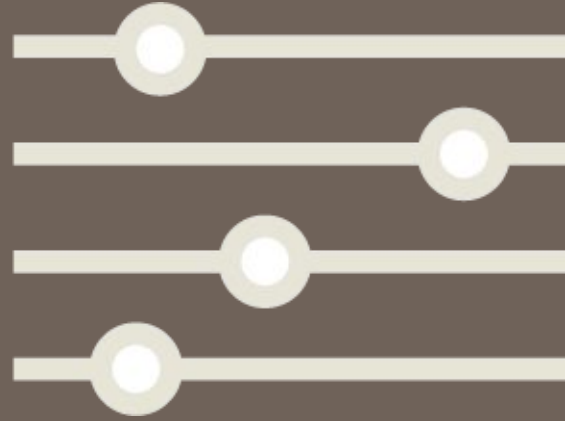


Какой картой вы пользуетесь

11 ответов

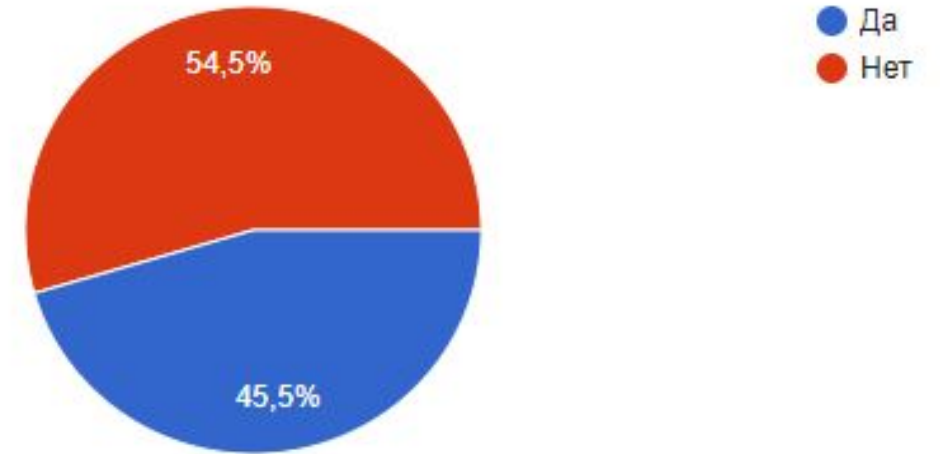


Большинство предпочитают использовать пластиковую карту, нежели виртуальную



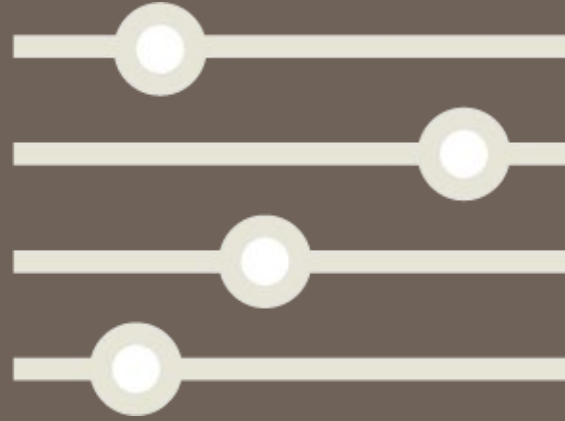
Платите ли вы за годовое обслуживание вашей карты?

11 ответов



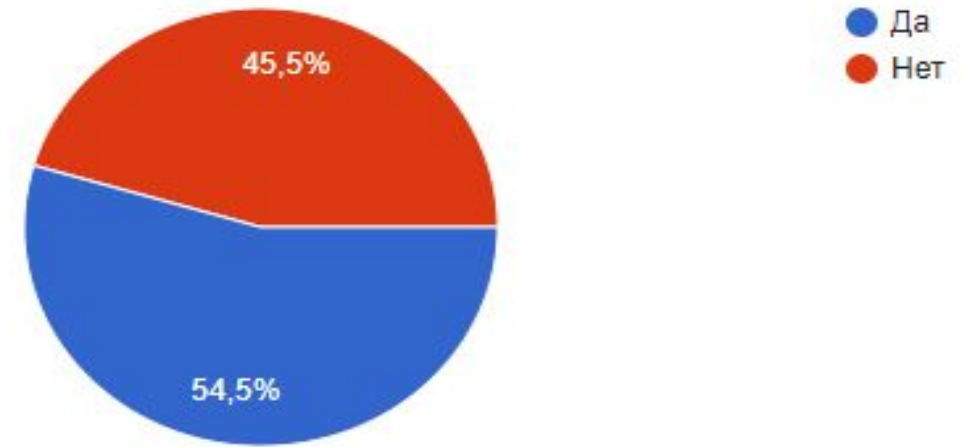
54.5% не платит за годовое обслуживание своей карты  
45.5% вынужден выплачивать годовое обслуживание по карте



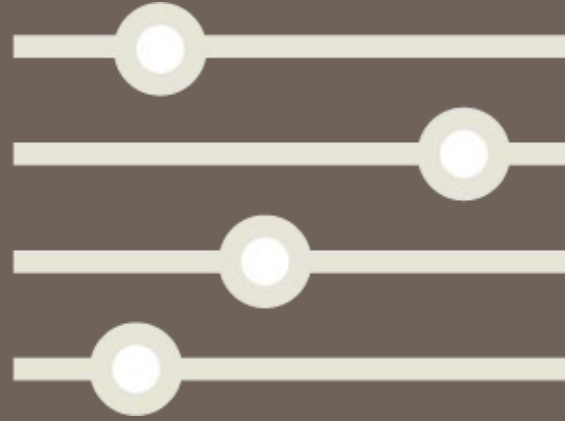


Получаете ли вы кешбек с покупок на карту?

11 ответов

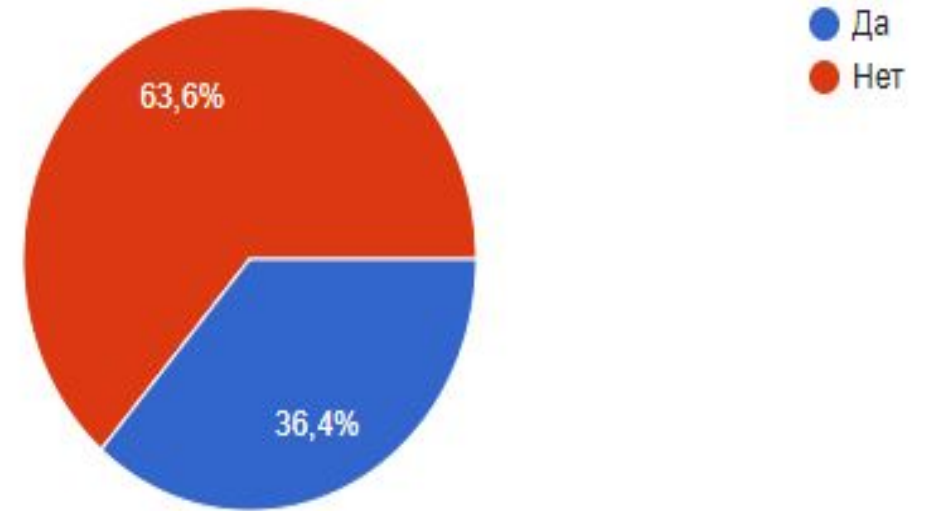


По итогу заданного нами вопросу было выявлено, то что 54.5% получают кешбек на карту и 45.5% не получают



Есть ли у вас остаток по счёту?

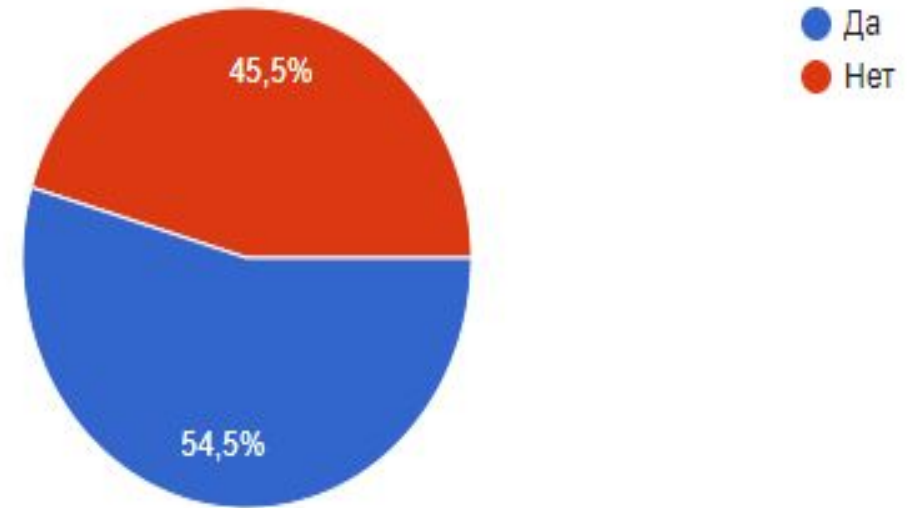
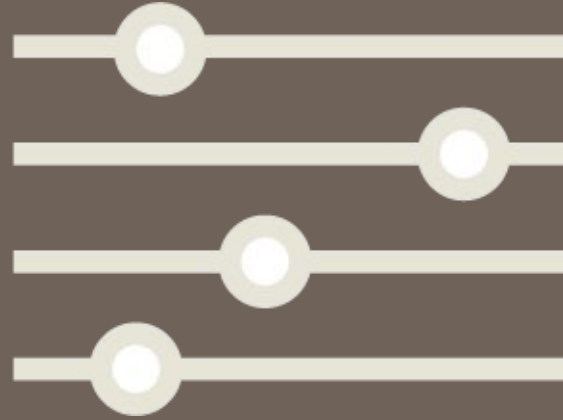
11 ответов



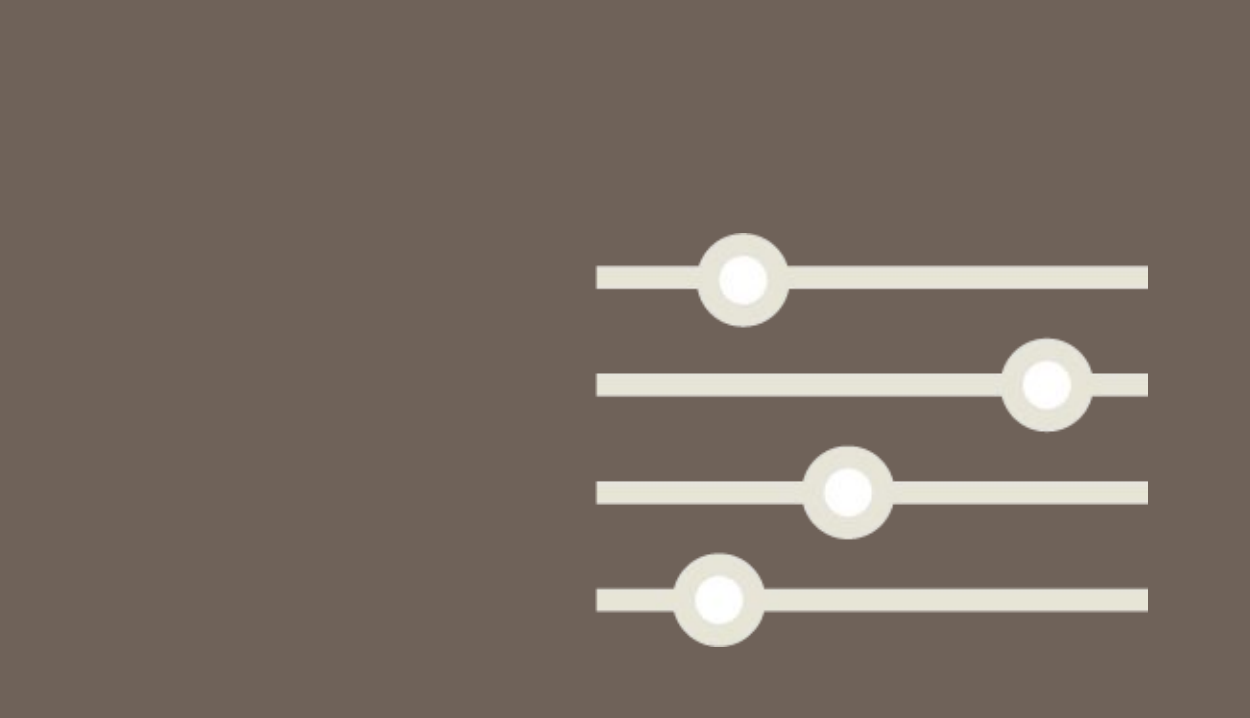
У большинства клиентов есть остаток по счёту

Вносите ли вы наличные через сторонние банки?

11 ответов

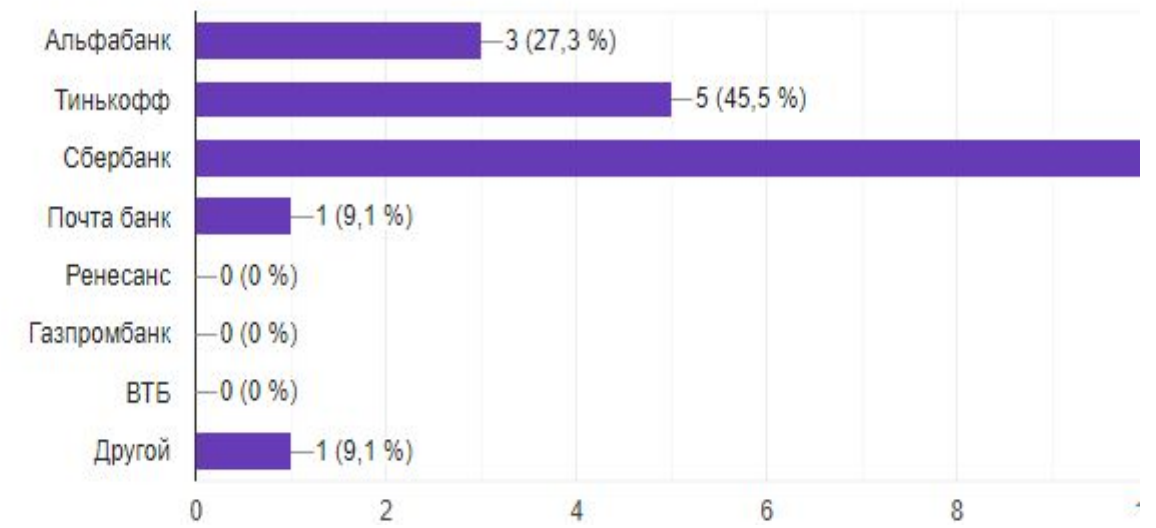


54.5% вносят не через терминалы своих банков, есть предположение, то что данные студенты используют: Тинькофф либо альфабанк



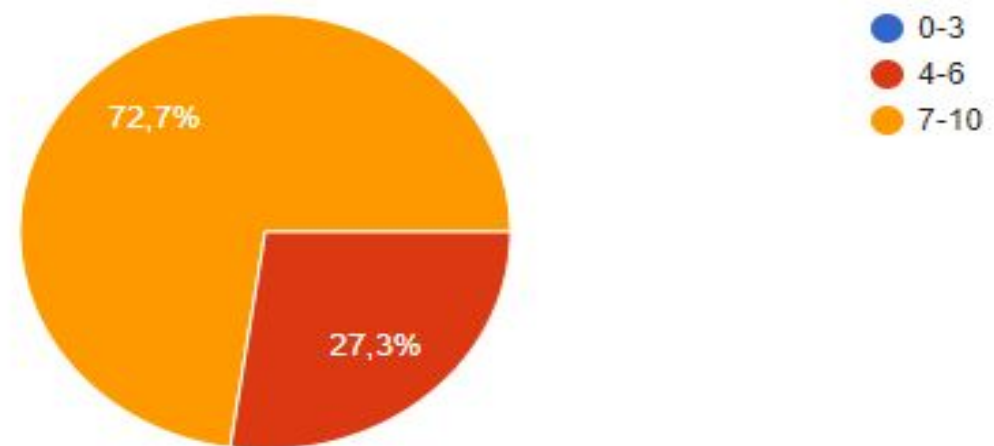
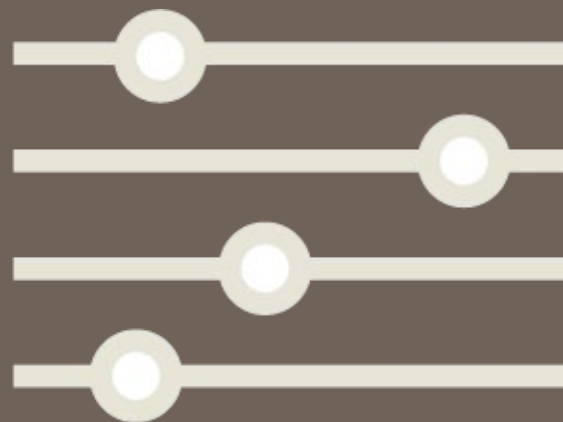
## Какими банками вы пользуетесь?

11 ответов



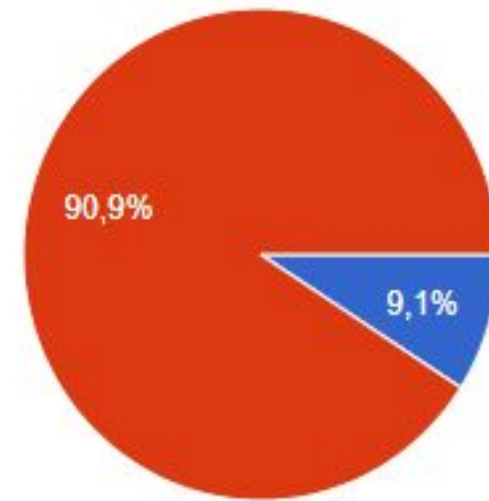
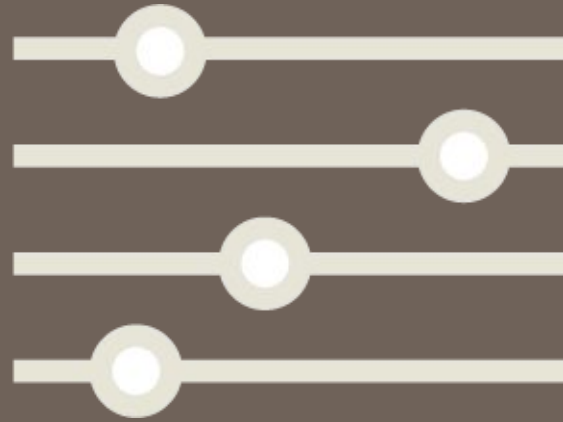
## Ваша оценка своего банка?

11 ответов



Получаете ли вы пособия на вашу карту?

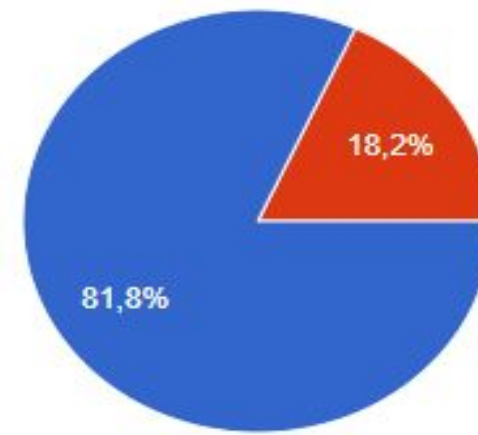
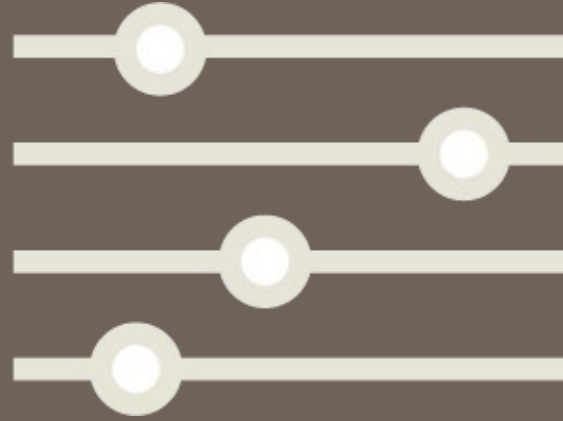
11 ответов



● Да  
● Нет

Ваш банк занимается валютообменом?

11 ответов

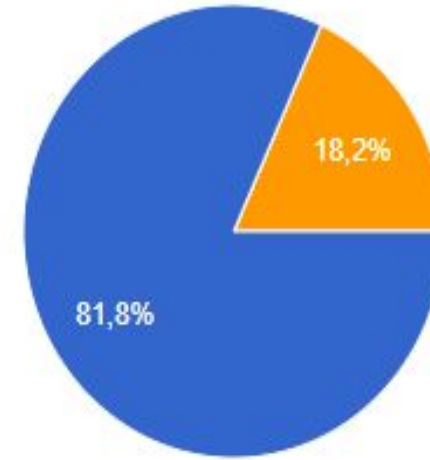
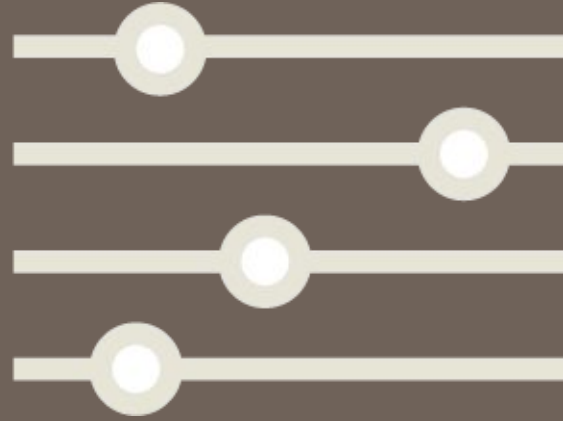


● Да  
● Нет

Есть ли у вашего банка система СПБ?



11 ответов

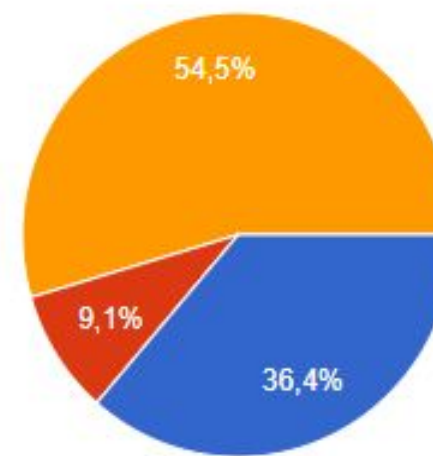
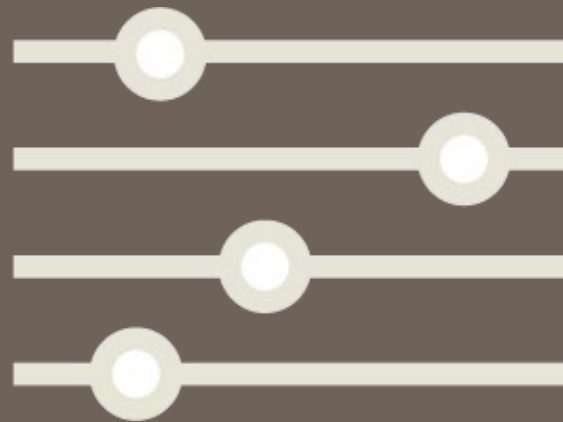


- Да
- Нет
- Впервые слышу про СПБ



Есть ли в вашем банке совместный счёт?

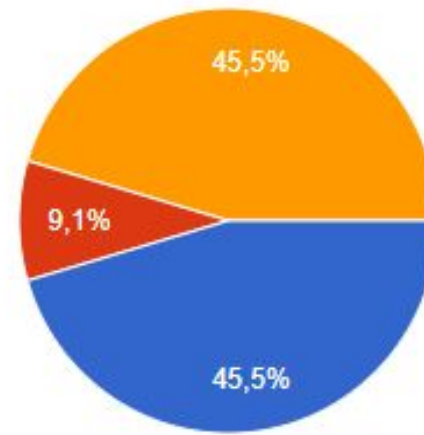
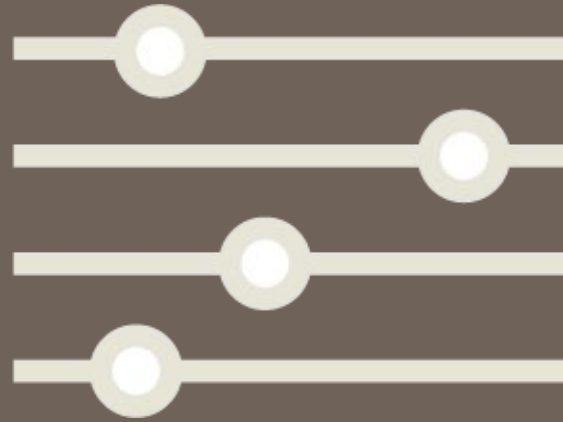
11 ответов



- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

## Есть ли у вашего банка страхование?

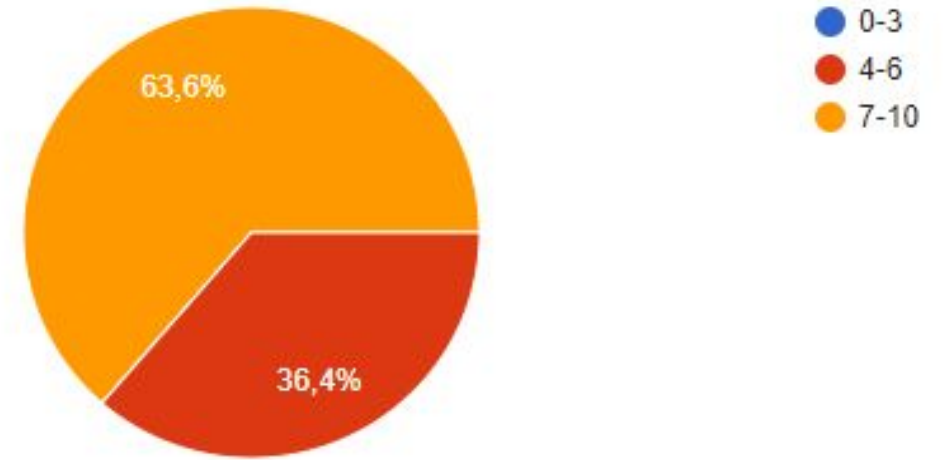
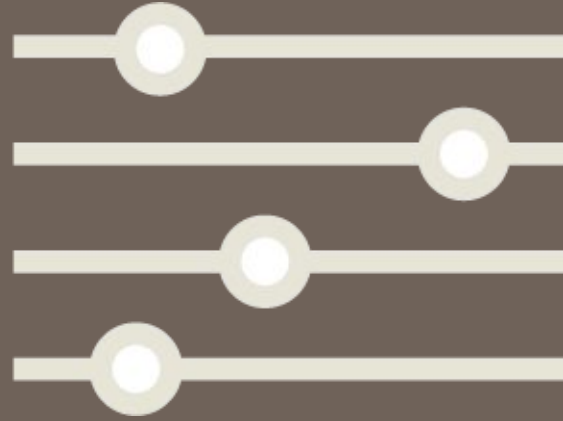
11 ответов



- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

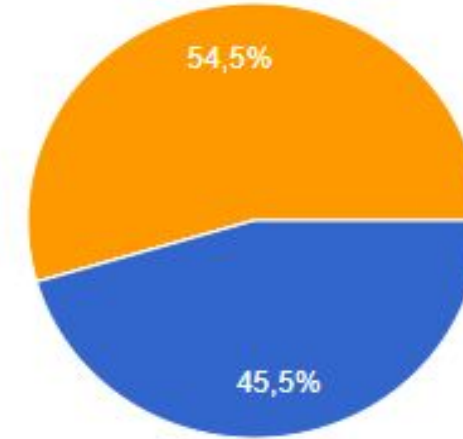
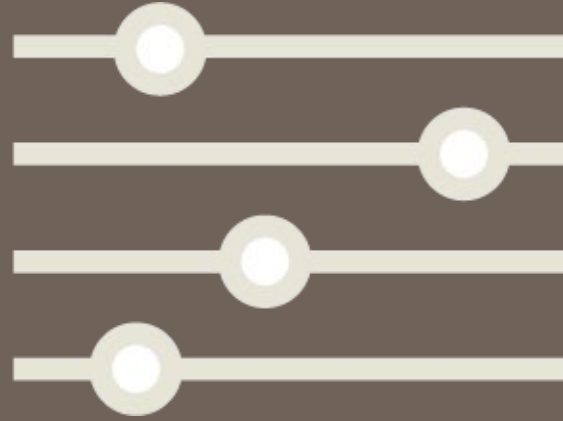
Как вы оцените качество обслуживание в тех.поддержке вашего банка?

11 ответов



## Есть ли у вашего банка экосистема?

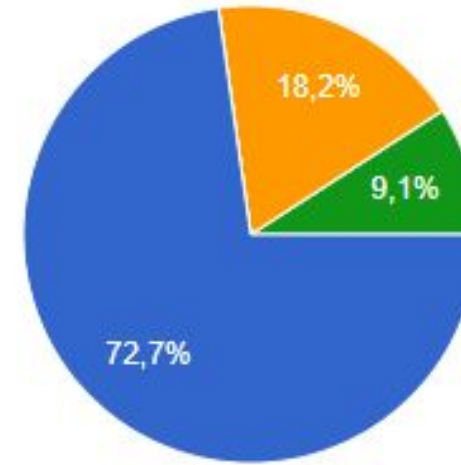
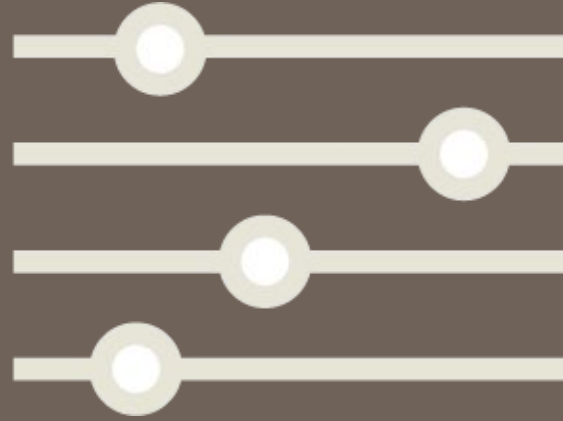
11 ответов



- Да
- Нет
- Что такое экосистема?

## Можно ли открыть ИП в вашем банке?

11 ответов

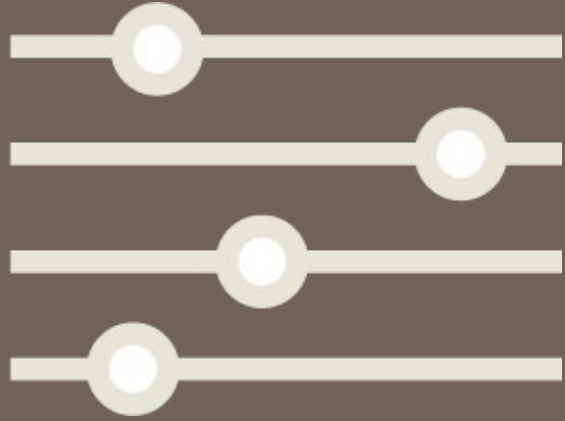


Да

Нет

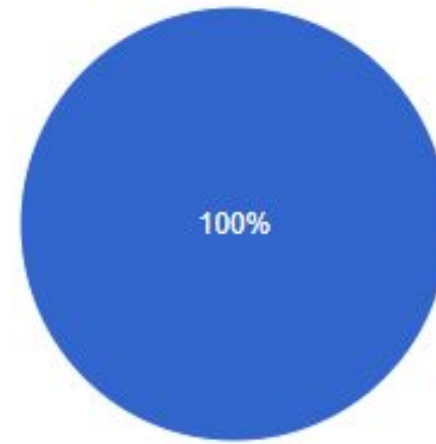
Затрудняюсь ответить

Что такое ИП?



Вас устраивает ваш банк?

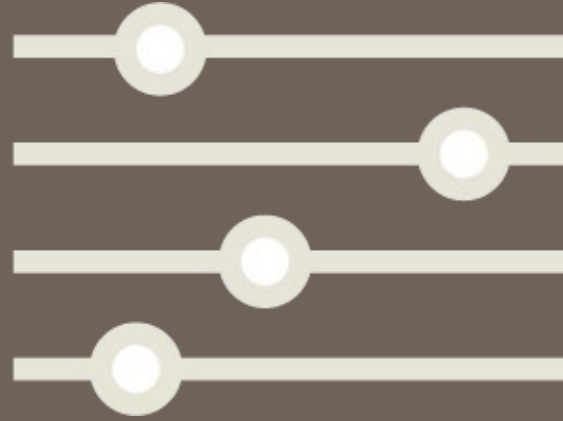
11 ответов



● Да  
● Нет

Можно ли активировать гос.услуги через ваш банк?

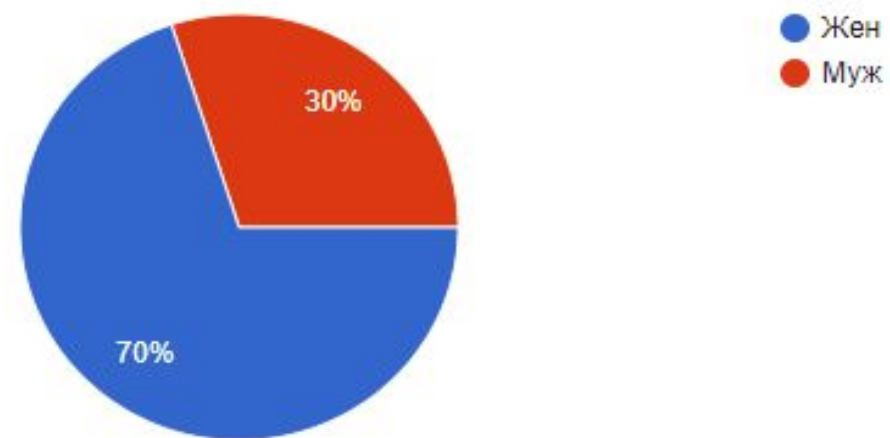
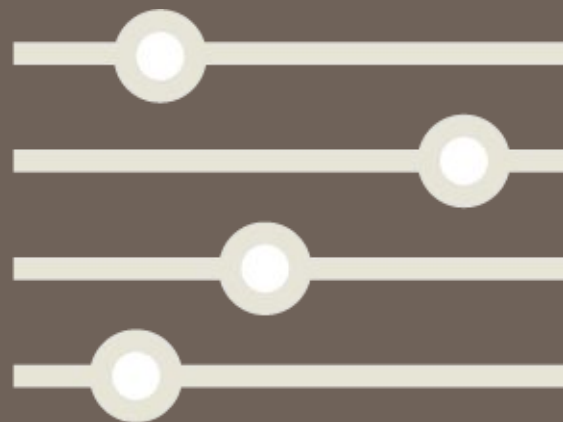
11 ответов



Да  
Нет

Ваш пол

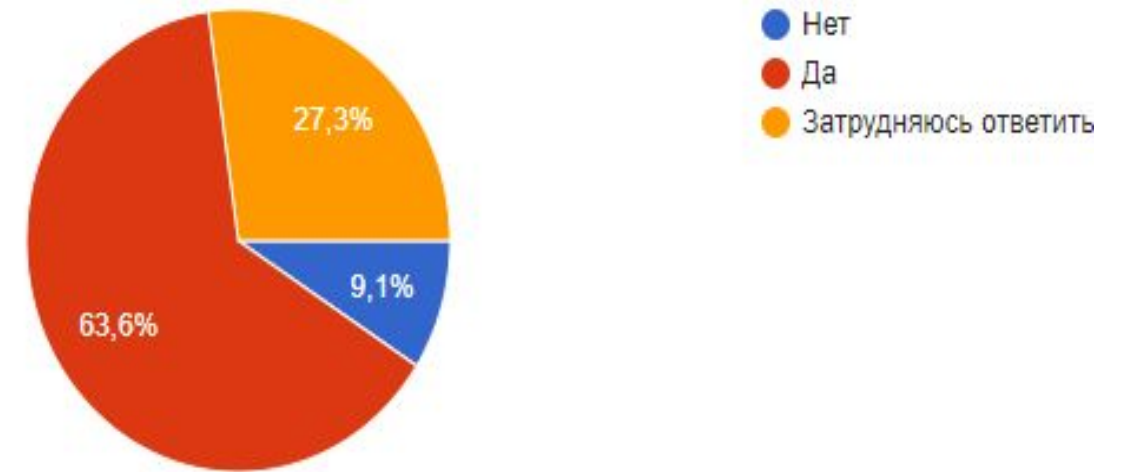
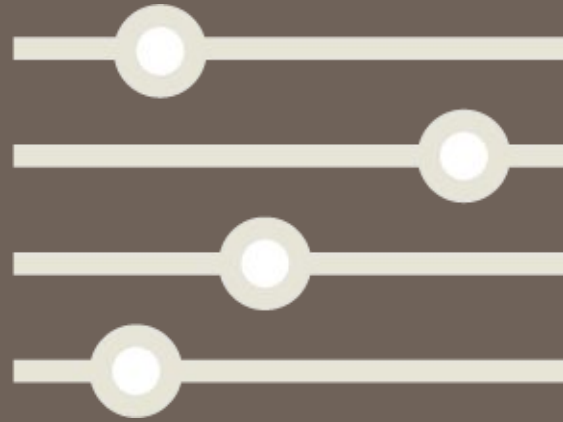
10 ответов





Есть ли у вашего банка возможность оплаты по QR-коду?

11 ответов





МИНИНСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ

## Вывод

По итогам исследования выявлено, то что большая часть студентов БД-22-1 используют платежную систему: mastercard и мир. Самым актуальным банком был выявлен: Сбербанк, тинькофф и альфабанк. Также стоит заметить, то что по итогам исследования наглядно видно, то что студенты вполне довольны своим банком и не собираются от него уходить в другой банк.





**МИНИНСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ**

— ГОД ОСНОВАНИЯ 1911 —

**Спасибо за  
внимание!**

2022 год