

Работай и зарабатывай в LEOMAX!



Своевременная зарплата в среднем
от 40 000 ₽



Комфортные условия труда и **экономия
времени и денег на проезд**



Обучение **за счет компании**



Официальное оформление по ТК РФ



Удобный **график работы 2/2**
(с 8:00 до 20:00 по МСК)



LEOMAX – ЭТО



Технологичная компания электронной коммерции, которая разрабатывает, запускает и продаёт собственные бренды и товары народного потребления



Интернет-магазин, телеканал прямого эфира LEOMAX 24, площадки маркет-плейсов

Рекламная поддержка товаров на 107 каналах, включая 9 федеральных, размещение на Wildberris, OZON, Lamoda



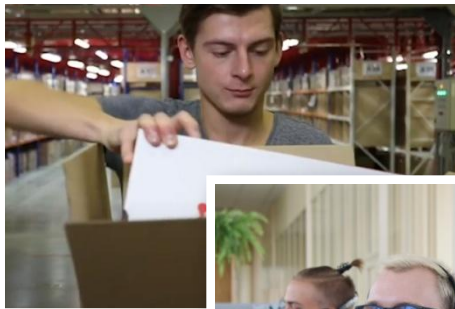
Более **15 000** заказов в день от **7,5 млн.** лояльных клиентов



Более **2 000** сотрудников по всей России



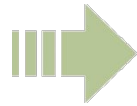
Надежный работодатель. Несмотря на пандемию, мы сохранили рабочие места и ЗП всем сотрудникам



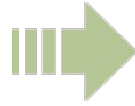
Как происходит формирование лояльной базы клиентов?



клиент видит рекламу и выбирает товары



звонит на входящую линию и оформляет заказ



после первого заказа клиент попадает в базу

Твоя работа

1. Сообщить рождению (поздравить клиента и предложить за заказ)

- скидки (акции для клиента)
- бесплатная доставка (выгодные условия оформления заказа)
- срок действия карты (информирование об истечении срока карты)
- акции на товары (распродажи коллекций)

2. Оформить заказы (если товара не было в наличии, то информируем о появлении)

Поддержим даже на расстоянии!

1

Ты проходишь вводное обучение в течение 5 дней. Обучение проходит в Skype. Компания оплатит тебе время, проведенное на обучении.

2

Наставник будет помогать тебе в течение первых 4-6 рабочих дней. У каждого наставника только 1 стажер, поэтому внимание и поддержка тебе обеспечены!

3

Руководитель группы будет на связи каждый день. Ты сможешь получить ответ на любой свой вопрос в режиме реального времени.

4

На протяжении смены ты сможешь **в общем чате** общаться с коллегами и обсуждать рабочие моменты.

Продавать в LEOMAX — это просто!



У тебя есть вся информация о клиенте, с которым ты разговариваешь. Ты знаешь его имя, возраст, прошлые покупки и даже предложенные ему ранее товары.

Скриншот интерфейса LEOMAX, демонстрирующий информацию о клиенте и его покупках.

Личные данные:

- Фамилия: ПОПОВА
- Имя: ФЛЮРА
- Отчество: ДАВЫДОВНА
- Д/Р: 01.01.1967
- 18+ Возраст: 54
- Пол: Женский

Заказы / Предложения

Категории:

- Красота и здоровье: 33%
- Обувь: 13%
- Текстиль и интерьер: 7%
- Одежда и аксессуары: 47%

Заказанные лоты

Лот	Категория
Тюль "Золотистая Нежность", 300*260, органза	Текстиль и интерьер
Сабо с оригинальным декором розовый р.38	Обувь
Смесь капсулированных масел "Здоровая пече...	Красота и здоровье
Жакет на пуговицах с ажурным рисунком моло...	Одежда и аксессуары
Жакет льняной с жаккардовым рисунком беже...	Одежда и аксессуары
Сабо с оригинальным декором розовый р.38	Обувь
«Фигура НИИН», 2 шт.	Красота и здоровье

Продавать в LEOMAX — это просто!



Готовый скрипт разговора подскажет что и когда нужно сказать. Текст уже написан и ждет, когда ты его озвучишь.

Приветствие

Добрый день, ФЛЮРА ДАВЫДОВНА! Меня зовут ... Ксения, LEOMAX (Леомакс).

Сценарий

Спасибо, что вы являетесь нашим клиентом, это очень ценно! Скоро у вас День Рождения, и мы дарим вам подарок за любой заказ. Подготовил/а для вас новинки с хорошими скидками, сейчас вам о них расскажу.

Далее любая фраза подводящая к предложению товара:

- Хочу предложить вам товары из закрытой распродажи....
- хочу предложить товары, которые могут стать хорошим подарком вам и вашим близким.
- давайте я вам предложу ...

А также для вас есть выгодное предложение. Вступайте в клуб Leomax, и мы оплатим вам доставку текущего заказа, а с третьего заказа – половину стоимости доставки. Плюс, вступив в клуб, Вы участвуете в закрытых распродажах со скидками до 70% по спецпредложениям. Стоимость карты для вас всего 999 руб. Хотите приобрести карту, и сэкономить с нами целый год?

(Если отказ от карты) Хотите сэкономить? Оплатите заказ картой онлайн и получите бесплатную доставку!

Также вам доступна оплата в рассрочку на 3 месяца - это 3 легких платежа при оплате картой.

Смотрите наши прямые эфиры на Leomax+ и Leomax24.

Продавать в LEOMAX — это просто!



У тебя под рукой подсказка на случай любого возражения клиента. Хорошо отработанное тобой сомнение клиента — ключ к успешной продаже.

PCB PCB при аннуляции

Возражение

- Необходимо подумать.
- Мне нужно посоветоваться/согласовать.
- Необходимо самостоятельно ознакомиться с товаром на са...
- Не устраивает стоимость доставки.
- Мне ничего не нужно в силу возраста (например 80 лет)/Зд...
- Мне нужно получить заказ сегодня./Не устраивает срок дос...
- Весь товар некачественный.
- Китай, не надо!
- Я не доверяю интернет магазинам.
- Видели по ТВ/ в каталоге/ на сайте одну цену, а вы мне пре...
- Я уже заказывал у вас и с меня на почте взяли много денег...
- У меня уже есть этот товар.
- Я уже сделал заказ в другом магазине.
- Я уже заказал, жду от вас посылку.
- Дорогая "авиа" доставка.
- Низкая цена
- Я редко заказываю, не хочу покупать карту/вступать в клуб...

Отработка

И.О., спасибо, нам важно Ваше мнение. Доступная цена – открывает больше возможностей для покупок и многие люди уже оценили это преимущество.

Аргумент:

Только представьте, что Вы приобретаете качественный товар практически по себестоимости, т.к. мы работаем напрямую с производителями! Готовы оформить заказ?

Звонить самому — легче, чем принимать звонки!

План по конверсии
звонков ниже
в 10 раз

- Проще перевыполнить план и **получить повышенный доход**

Интенсивность
звонков ниже

- Больше пауз между диалогами – больше **времени на отдых**

Возможность
зарабатывать
из дома

- Удаленно **из дома начиная с этапа обучения**

Больше времени
на диалог с
клиентом

- Можно вести диалог **в удобном темпе** для достижения лучших результатов

Из чего строится твой **стартовый доход**?



Выплата заработной платы осуществляется дважды в месяц.

Выплата **премии** производится 14 числа через месяц.

5 дней обучения оплачиваются 14 числа месяца, следующего после трудоустройства.

Оплата стажировки происходит в первую премию.



Твоя карьера и финансовый рост



Чтобы стать королем продаж, нужно сделать первый звонок!

Уже по итогам первых 3 месяцев работы ты можешь перейти сразу на высшую ступень!

Как заработать ещё больше?



Доплата за стаж
работы в компании

+ от **1 500 ₺** до **5 000 ₺** - от 2 лет до 4 лет и далее
соответственно



Призы для лучших
специалистов

+ до **7 000 ₺** и **ценные призы** за победу
в рейтингах лучших продавцов



Участие в акции
«Приведи друга»

+ **4 000 ₺** за трудоустройство каждого твоего
друга по рекомендации



Оплата тренингов и
вводного обучения

+ от **3800 ₺** до **5000 ₺** оплата вводного обучения
(чем выше результаты тестов, тем выше оплата)
+ **оплата доп. тренингов** в размере **0,6 ставки**



Работа в выходной день
(по желанию)

+ **2 360 ₺** за 1 день переработки на старте



Выполнение
функционала наставника

+ **500 ₺** за трудоустройство стажера к премии
наставника

Выбирай LEOMAX! Тебя ждёт:

1. стабильная **ЗП** + премия **«без потолка»**;
2. официальное трудоустройство, **ЗП вся «белая»**;
3. стабильный **график 2/2** с возможностью **частичной занятости**;
4. клиенты, которые **ждут нашего звонка** и готовы оформить заказ;
5. ассортимент знакомых всем товаров;
6. оплачиваемое нами обучение (выше результаты тестов - **выше оплата**);
7. возможность совмещать с учебой;
8. каждые 3 месяца **карьерный рост** и увеличение дохода;
9. льготное кредитование и **ипотека от 5,99%** от Альфа-банка.



Посмотри на LEOMAX изнутри!

 /rabota_leomax_callcenter

- **Знакомься** с нашей корпоративной культурой,
- **смотри интервью** своих будущих коллег,
- **выигрывай призы** в конкурсах,
- **будь в курсе** новых вакансий,
- **учись** и узнавай новое!

Присылай заполненную анкету и **записывайся на собеседование** по Skype!



RABOTA_LEOMAX_CALLCENTER

