

No	Vehicle information																																																									
1	<b>I. Жалоба клиента</b> 1. <i>Подробное описание жалобы</i>  <b>II. Информация об автомобиле</b> 2. <i>VIN ;</i>  3. <i>Дата производства : год-месяц-день;</i>  4. <i>Дата продажи: год-месяц-день;</i>  5. <i>Пробег, Км ;</i>  6.1 <i>ДВС/Трансмиссия : тип ДВС/рабочий объем/тип МКПП/тип привода</i>																																																									
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="width: 60%;">Тип устройства (выбрать • )</th> <th style="width: 15%;">AUDIO</th> <th style="width: 15%;">D-AUDIO</th> <th style="width: 10%;">AVN</th> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </table>		Тип устройства (выбрать • )	AUDIO	D-AUDIO	AVN																																																				
	Тип устройства (выбрать • )	AUDIO	D-AUDIO	AVN																																																						
	Каталожный номер устройства																																																									
	Версия ПО устройства																																																									
	Симптом воспроизведен специалистом ДЦ ( выбрать из списка • )		Да, воспроизводится устойчиво Воспроизводится спорадически Не воспроизводится																																																							
	6.2 <i>История ТО и ремонта</i>																																																									
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="width: 25%;">Бренд и модель</th> <td style="background-color: black; color: black;">[REDACTED]</td> </tr> <tr> <th>Тип операционной системы ( Android / IOS ) и версия ПО</th> <td> </td> </tr> </table>		Бренд и модель	[REDACTED]	Тип операционной системы ( Android / IOS ) и версия ПО																																																					
	Бренд и модель	[REDACTED]																																																								
Тип операционной системы ( Android / IOS ) и версия ПО																																																										
<b>III. Информация об авторе запроса</b> 8. <i>Наименование дилера с указанием автора.</i>																																																										
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">Dealer name:</td> <td> </td> </tr> <tr> <td>Name of specialist:</td> <td> </td> </tr> </table>		Dealer name:		Name of specialist:																																																						
Dealer name:																																																										
Name of specialist:																																																										
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr style="background-color: #cccccc;"> <th style="width: 5%;">№</th> <th style="width: 15%;">Дата</th> <th style="width: 15%;">Пробег, км</th> <th style="width: 45%;">Наименование</th> <th style="width: 20%;">Дилер</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td>2</td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td>2</td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td>4</td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td>5</td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td>6</td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td>7</td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td>8</td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td>9</td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td>10</td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> </tbody> </table>				№	Дата	Пробег, км	Наименование	Дилер	1					2					2					4					5					6					7					8					9					10				
№	Дата	Пробег, км	Наименование	Дилер																																																						
1																																																										
2																																																										
2																																																										
4																																																										
5																																																										
6																																																										
7																																																										
8																																																										
9																																																										
10																																																										

No	Cause/Status/Technical information	Problem localization scheme
2	<p><b>IV. Сводная информация по данной симптоматике</b></p> <p>9. <b>Предполагаемая первопричина :</b></p> <p>10. <b>Предполагаемый метод устранения :</b></p> <p>11. <b>Предполагаемая Деталь-виновник:</b> парт номер детали и название согласно каталога WPC</p> <p>12. <b>Количество обращений:</b> количество неисправных /затронутых автомобилей согласно приложенного списка VIN.</p> <p>13. <b>Hot line No. :</b> номера аналогичных отчетов других ДЦ или запросов на горячей линии.</p> <p>14. <b>TSB&amp;SI No. :</b> Наличие TSB&amp;SI на схожую тематику</p> <p>15. <b>Campaign No. :</b> Наличие SI на схожую тематику</p>	<p>16. <b>Схематичное изображение модели из Приложения №3/№4 , схематичное изображение детали из Руководства по ремонту или каталога запчастей WPC</b>                      Показать схематичное изображение модели</p> <p>Показать схематичное изображение детали.                      Например из Руководства по Ремонту или каталога з/ч WPC</p>

No.	Detailed description		
<b>3</b>	<b>V. Условия воспроизведения и результаты диагностики/ ремонта</b>		
		<p><b>17. Детальное описание условий воспроизведения неисправности , последовательности действий для возникновения :</b> максимально детальное описание условий возникновения неисправности - это может быть режим движения , действия водителя, погодные условия и иные данные, имеющие отношение к неисправности.</p>	
	a	<p><b>Для запросов по мультимедиа устройствам обязательно указать точное время и дата проявления недостатка и пошаговое описание последовательности действий и условий приводящее к возникновению недостатка !</b></p>	
	b		
	c		
	d		
	e		
	f		
	g		
	k		
	l		
	m		

No.	Detailed description			
<b>3</b>	<b>V. Условия воспроизведения и результаты диагностики/ ремонта</b>			
		<b>18. Результат диагностики:</b> <i>подробное/пошаговое описание проведенной диагностики, полученные результаты диагностики, измеренных значений и т.д.</i>	<i>Результат</i>	<i>Референсн. знач.</i>
	a			
	b			
	c			
	d			
	e			
	f			
	g			
	k			
	l			
	m			
	n			

No.	Detailed description	
4	<p>19. <b>Фото материалы:</b> <i>приложенный фото материал обязан содержать описание/комментарий, что изображено, что можно увидеть и т.д., и соблюдаться последовательность(от большего к меньшему):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) <i>общий вид неисправной детали</i></li> <li>b) <i>фото локального участка проблемного места. Если неисправность нельзя продемонстрировать на фото, то приложить к отчету видео файл, на котором можно увидеть условия проявления и т.д.</i></li> </ul> <p><b>Видео материалы</b> прикладывается отдельными файлами к техническому запросу в системе GSW</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) <i>иные копии документов, например чек лист проверки АКБ, копия з/н, скриншот из руководства по ремонту и т.д.</i></li> </ul> <p><b>Фотоматериалы могут быть представлены как в «теле» документа по ходу повествования, так и дополнительным слайдом.</b></p>	
	<b>Фото версий ПО ГУ (обязательно )</b>	<b>Фото/скриншот версий ПО смартфона (обязательно, если применимо)</b>

No.	Photos and description	
4.1	<p>Фото</p>	<p>Фото</p>
	<p>Фото сообщения об ошибке (Обязательно, если применимо)      Видео проявления ( обязательно )</p>	
	<p>Фото</p>	<p>Фото</p>
	<p>Фото стикера/наклейки на головном устройстве (обязательно)</p>	<p>описание:</p>

**В качестве примера**

No.	Photos and description	
4.2	<p>Фото</p>	<p>Фото</p>
	<p>описание:</p>	<p>описание:</p>
4.2	<p>Фото</p>	<p>Фото</p>
	<p>описание:</p>	<p>описание:</p>

**В качестве примера**

No.	Detailed description
5	<p data-bbox="126 318 2005 386">20. <b>Информация о выполненном ремонте(опционально):</b> Номер используемого SST . Указать перечень замененных запчастей или проведенные работы в случаях ремонта без использования запчастей из заказ наряда.</p> <p data-bbox="147 932 435 965"><b>VI. В дополнение</b></p> <p data-bbox="126 979 1997 1058">21. <b>Запрос Дилера:</b> провести исследование вышедшей из строя детали, внести контрмеру на производстве, улучшить качество сборки и т.д.</p> <p data-bbox="285 1072 1583 1150">Заполненная форма отчета (Приложение №2) прикладывается отдельным файлом к отчету по качеству в системе GSW в формате Microsoft PowerPoint (.pptx),</p>





Схематические изображения моделей Hyundai.



Elantra(AD)



i30N(PDE)



Solaris(HCR)



Sonata(LF  
)



Creta(GSR)



Tucson(TL)



SantaFE(TM  
)



H-1(TQ)



Sonata(DN8)

**Схематические изображения моделей Hyundai.**



Solaris(HCr PE)



Elantra(CN7)



Creta (SU2r)



Tucson(NX4)



SantaFe(TM  
PE)



Palisade(LX2)



Staria(US4)

Схематические изображения моделей Genesis.



G70(IK)



G80(DH)



G90(HI)



GV80(JX1)



GV70(JK1)



G80(RG3)



G70(IK PE)