Код модели/Наименование запроса

Приложение № 2

No.	Vehicle information

1

I. Жалоба клиента

1. ***Подробное описание жалобы***

II. Информация об автомобиле

2. ***VIN ;***

3. ***Дата производства :*** *год-месяц-день;*

4. ***Дата продажи:*** *год-месяц-день;*

5. ***Пробег,*** *Км ;*

6.1 ДВС/Трансмиссия : *тип ДВС/рабочий объем/тип МКПП/тип привода*

6.1

Тип устройства (выбрать •)	AUDIO	D-AUDIO	AVN
Каталожный номер устройства			
Версия ПО устройства			
Симптом воспроизведен специалистом ДЦ (выбрать из списка •)		Да, воспроизводится устойчиво	
		Воспроизводится спорадически	
		Не воспроизводится	

6.2 Информация о портативном устройстве (смартфоне)

Бренд и модель	[redacted]
Тип операционной системы (Android / IOS) и версия ПО	

7. История ТО и ремонтов

№	Дата	Пробег, км	Наименование	Дилер
1				
2				
2				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

III. Информация об авторе запроса

8. ***Наименование дилера с указанием автора.***

Dealer name:	
Name of specialist:	

0

HYUNDAI

No.	Cause/Status/Technical information	Problem localization scheme
2	**IV. Сводная информация по данной симптоматике** 9. ***Предполагаемая первопричина :*** 10. ***Предполагаемый метод устранения :*** 11. ***Предполагаемая Деталь-виновник:*** *парт номер детали и название согласно каталога WPC* 12. ***Количество обращений:*** *количество неисправных /затронутых автомобилей согласно приложенного списка VIN.* 13. ***Hot line No. :*** *номера аналогичных отчетов других ДЦ или запросов на горячей линии.* 14. ***TSB&SI No. :*** *Наличие TSB&SI на схожую тематику* 15. ***Campaign No. :*** *Наличие SI на схожую тематику*	16. ***Схематичное изображение модели из Приложения №3/№4 , схематичное изображение детали из Руководства по ремонту или каталога запчастей WPC*** Показать схематичное изображение модели Показать схематичное изображение детали. Например из Руководства по Ремонту или каталога з/ч WPC

No.	Detailed description			
3	**V. Условия воспроизведения и результаты диагностики/ ремонта**			
	17. Детальное описание условий воспроизведения неисправности , последовательности действий для возникновения : *максимально детальное описание условий возникновения неисправности - это может быть режим движения , действия водителя, погодные условия и иные данные, имеющие отношение к неисправности.*			
	a	**Для запросов по мультимедиа устройствам обязательно указать точное время и дата проявления недостатка и пошаговое описание последовательности действий и условий приводящее к возникновению недостатка !**		
	b			
	c			
	d			
	e			
	f			
	g			
	k			
	l			
	m			

No.	Detailed description			
3	**V. Условия воспроизведения и результаты диагностики/ ремонта**			
	18. Результат диагностики: *подробное/пошаговое описание проведенной диагностики, полученные результаты диагностики, измеренных значений и т.д.*		*Результат*	*Референсн. знач.*
	a			
	b			
	c			
	d			
	e			
	f			
	g			
	k			
	l			
	m			
	n			

No.	Detailed description
4	19. ***Фото материалы:*** *приложенный фото материал обязан содержать описание/комментарий, что изображено, что можно увидеть и т.д., и соблюдаться последовательность(от большего к меньшему):* *a) общий вид неисправной детали* *b) фото локального участка проблемного места. Если неисправность нельзя продемонстрировать на фото, то приложить к отчету видео файл, на котором можно увидеть условия проявления и т.д.* Видео материалы прикладывается отдельными файлами к техническому запросу в системе GSW *a) иные копии документов, например чек лист проверки АКБ, копия з/н, скриншот из руководства по ремонту и т.д.* Фотоматериалы могут быть представлены как в «теле» документа по ходу повествования, так и дополнительным слайдом.

Фото версий ПО ГУ (обязательно)	**Фото/скриншот версий ПО смартфона (обязательно, если применимо)**

No.	Photos and description	
4.1	Фото	Фото
	Фото сообщения об ошибке (Обязательно, если применим)	Видео проявления (обязательно)
	Фото	Фото
	Фото стикера/наклейки на головном устройстве (обязательно)	описание:

В качестве примера

No.	Photos and description	
4.2	Фото	Фото
	описание:	описание:
	Фото	Фото
	описание:	описание:

В качестве примера

HYUNDAI

No.	Detailed description
5	20. ***Информация о выполненном ремонте(опционально):*** *Номер используемого SST . Указать перечень замененных запчастей или проведенные работы в случаях ремонта без использования запчастей из заказ наряда.* **VI. В дополнение** 21. ***Запрос Дилера:*** *провести исследование вышедшей из строя детали, внести контрмеру на производстве, улучшить качество сборки и т.д.* Заполненная форма отчета (Приложение №2) прикладывается отдельным файлом к отчету по качеству в системе GSW в формате Microsoft PowerPoint (.pptx),

22. *Список VIN автомобилей со схожей симптоматикой (или указывается информация об их отсутствии):* *Необходимо заполнить все пункты Excel файла: VIN автомобиля, пробег, каталожный номер неисправной причинной детали, дата производства автомобиля, дата ремонта(если ремонт еще не выполнен, укажите дату составления отчета по качеству),*

Vehicle ID No.	Mileage	Causal Part No	Production Date	Repair Date

Заполненная таблица списка VIN автомобилей (Приложение №3) прикладывается отдельным файлом к отчету по качеству в системе GSW в формате Microsoft Excel (.xlsx).

Ïðèëîæåíèå ¹3

Схематические изображения моделей Hyundai.

Elantra(AD)

i30N(PDE)

Solaris(HCR)

Sonata(LF
)

Creta(GSR)

Tucson(TL)

SantaFE(TM
)

H-1(TQ)

Sonata(DN8)

Схематические изображения моделей Hyundai.

Solaris(HCr PE)

Elantra(CN7)

Creta (SU2r)

Tucson(NX4)

SantaFe(TM PE)

Palisade(LX2)

Staria(US4)

Схематические изображения моделей Genesis.

G70(IK)

G80(DH)

G90(HI)

GV80(JX1)

GV70(JK1)

G80(RG3)

G70(IK PE)