

No	Vehicle information																																																									
1	I. Жалоба клиента 1. <i>Подробное описание жалобы</i> II. Информация об автомобиле 2. <i>VIN ;</i> 3. <i>Дата производства : год-месяц-день;</i> 4. <i>Дата продажи: год-месяц-день;</i> 5. <i>Пробег, Км ;</i> 6.1 <i>ДВС/Трансмиссия : тип ДВС/рабочий объем/тип МКПП/тип привода</i>																																																									
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="width: 60%;">Тип устройства (выбрать •)</th> <th style="width: 15%;">AUDIO</th> <th style="width: 15%;">D-AUDIO</th> <th style="width: 10%;">AVN</th> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </table>		Тип устройства (выбрать •)	AUDIO	D-AUDIO	AVN																																																				
	Тип устройства (выбрать •)	AUDIO	D-AUDIO	AVN																																																						
	Каталожный номер устройства																																																									
	Версия ПО устройства																																																									
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="width: 60%;">Симптом воспроизведен специалистом ДЦ (выбрать из списка •)</th> <th style="width: 40%;"> </th> </tr> <tr> <td> </td> <td>Да, воспроизводится устойчиво</td> </tr> <tr> <td> </td> <td>Воспроизводится спорадически</td> </tr> <tr> <td> </td> <td>Не воспроизводится</td> </tr> </table>		Симптом воспроизведен специалистом ДЦ (выбрать из списка •)			Да, воспроизводится устойчиво		Воспроизводится спорадически		Не воспроизводится																																																
	Симптом воспроизведен специалистом ДЦ (выбрать из списка •)																																																									
		Да, воспроизводится устойчиво																																																								
		Воспроизводится спорадически																																																								
	Не воспроизводится																																																									
6.2 <i>История ТО и ремонта</i>																																																										
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="width: 25%;">Бренд и модель</th> <th style="width: 75%;"> </th> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> </table>		Бренд и модель																																																								
Бренд и модель																																																										
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="width: 60%;">Тип операционной системы (Android / IOS) и версия ПО</th> <th style="width: 40%;"> </th> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> </table>		Тип операционной системы (Android / IOS) и версия ПО																																																								
Тип операционной системы (Android / IOS) и версия ПО																																																										
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr style="background-color: #cccccc;"> <th style="width: 5%;">№</th> <th style="width: 15%;">Дата</th> <th style="width: 15%;">Пробег, км</th> <th style="width: 45%;">Наименование</th> <th style="width: 20%;">Дилер</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td>2</td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td>2</td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td>4</td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td>5</td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td>6</td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td>7</td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td>8</td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td>9</td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td>10</td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> </tbody> </table>				№	Дата	Пробег, км	Наименование	Дилер	1					2					2					4					5					6					7					8					9					10				
№	Дата	Пробег, км	Наименование	Дилер																																																						
1																																																										
2																																																										
2																																																										
4																																																										
5																																																										
6																																																										
7																																																										
8																																																										
9																																																										
10																																																										
III. Информация об авторе запроса 8. <i>Наименование дилера с указанием автора.</i> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 60%;"> </td> <td> </td> </tr> <tr> <td>Dealer name:</td> <td> </td> </tr> <tr> <td>Name of specialist:</td> <td> </td> </tr> </table>						Dealer name:		Name of specialist:																																																		
Dealer name:																																																										
Name of specialist:																																																										
0																																																										

No	Cause/Status/Technical information	Problem localization scheme
2	<p>IV. Сводная информация по данной симптоматике</p> <p>9. Предполагаемая первопричина :</p> <p>10. Предполагаемый метод устранения :</p> <p>11. Предполагаемая Деталь-виновник: парт номер детали и название согласно каталога WPC</p> <p>12. Количество обращений: количество неисправных /затронутых автомобилей согласно приложенного списка VIN.</p> <p>13. Hot line No. : номера аналогичных отчетов других ДЦ или запросов на горячей линии.</p> <p>14. TSB&SI No. : Наличие TSB&SI на схожую тематику</p> <p>15. Campaign No. : Наличие SI на схожую тематику</p>	<p>16. Схематичное изображение модели из Приложения №3/№4 , схематичное изображение детали из Руководства по ремонту или каталога запчастей WPC Показать схематичное изображение модели</p> <p>Показать схематичное изображение детали. Например из Руководства по Ремонту или каталога з/ч WPC</p>

No.	Detailed description		
3	V. Условия воспроизведения и результаты диагностики/ ремонта		
	17. <i>Детальное описание условий воспроизведения неисправности , последовательности действий для возникновения :</i> максимально детальное описание условий возникновения неисправности - это может быть режим движения , действия водителя, погодные условия и иные данные, имеющие отношение к неисправности.		
	a	Для запросов по мультимедиа устройствам обязательно указать точное время и дата проявления недостатка и пошаговое описание последовательности действий и условий приводящее к возникновению недостатка !	
	b		
	c		
	d		
	e		
	f		
	g		
	k		
	l		
	m		

No.	Detailed description			
3	V. Условия воспроизведения и результаты диагностики/ ремонта			
		18. Результат диагностики: <i>подробное/пошаговое описание проведенной диагностики, полученные результаты диагностики, измеренных значений и т.д.</i>	<i>Результат</i>	<i>Референсн. знач.</i>
	a			
	b			
	c			
	d			
	e			
	f			
	g			
	k			
	l			
	m			
	n			

No.	Detailed description	
4	<p>19. Фото материалы: <i>приложенный фото материал обязан содержать описание/комментарий, что изображено, что можно увидеть и т.д., и соблюдаться последовательность(от большего к меньшему):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <i>a) общий вид неисправной детали</i> <i>b) фото локального участка проблемного места. Если неисправность нельзя продемонстрировать на фото, то приложить к отчету видео файл, на котором можно увидеть условия проявления и т.д.</i> <p>Видео материалы прикладывается отдельными файлами к техническому запросу в системе GSW</p> <ul style="list-style-type: none"> <i>a) иные копии документов, например чек лист проверки АКБ, копия з/н, скриншот из руководства по ремонту и т.д.</i> <p>Фотоматериалы могут быть представлены как в «теле» документа по ходу повествования, так и дополнительным слайдом.</p>	
	Фото версий ПО ГУ (обязательно)	Фото/скриншот версий ПО смартфона (обязательно, если применимо)

No.	Photos and description	
4.1	<p>Фото</p>	<p>Фото</p>
	<p>Фото сообщения об ошибке (Обязательно, если применимо) Видео проявления (обязательно)</p>	
	<p>Фото</p>	<p>Фото</p>
	<p>Фото стикера/наклейки на головном устройстве (обязательно)</p>	<p>описание:</p>

В качестве примера

No.	Photos and description	
4.2	<p>Фото</p>	<p>Фото</p>
	<p>описание:</p>	<p>описание:</p>
	<p>Фото</p>	<p>Фото</p>
	<p>описание:</p>	<p>описание:</p>

В качестве примера

No.	Detailed description
5	<p data-bbox="126 318 2005 386">20. Информация о выполненном ремонте(опционально): Номер используемого SST . Указать перечень замененных запчастей или проведенные работы в случаях ремонта без использования запчастей из заказ наряда.</p> <p data-bbox="147 932 433 965">VI. В дополнение</p> <p data-bbox="126 979 1997 1058">21. Запрос Дилера: провести исследование вышедшей из строя детали, внести контрмеру на производстве, улучшить качество сборки и т.д.</p> <p data-bbox="285 1072 1580 1150">Заполненная форма отчета (Приложение №2) прикладывается отдельным файлом к отчету по качеству в системе GSW в формате Microsoft PowerPoint (.pptx),</p>

Схематические изображения моделей Hyundai.



Elantra(AD)



i30N(PDE)



Solaris(HCR)



Sonata(LF
)



Creta(GSR)



Tucson(TL)



SantaFE(TM
)



H-1(TQ)



Sonata(DN8)

Схематические изображения моделей Hyundai.



Solaris(HCr PE)



Elantra(CN7)



Creta (SU2r)



Tucson(NX4)



SantaFe(TM
PE)



Palisade(LX2)



Staria(US4)

Схематические изображения моделей Genesis.



G70(IK)



G80(DH)



G90(HI)



GV80(JX1)



GV70(JK1)



G80(RG3)



G70(IK PE)