

# Вход в ЛК

## Логин и пароль

Поступают клиенту в виде смс сообщения.

Представитель **НЕ** привозит их на встречу.

Мы **НЕ** отправляем их на e-mail

## Смена логина и пароля

Может изменить сам в личном кабинете.

Может обратиться на линию помощи для сброса логина и пароля.

# Доступ в ЛК

## Сотрудник- Пользователь ЛК

Доступ к просмотру информации в ЛК

(может создать черновик платежки – но подписать и отправить не может)

## Подписант

Доступ к просмотру информации в ЛК  
+ Может подписывать платежи и выполнять действия требующие ввод с SMS-кода (подключение пакетов)  
+ Может просматривать диалоги других пользователей.

## ЕИО/ИП

Любые действия в ЛК Бизнес –  
в том числе изменять лимиты Подписантам и выпускать доп.продукты подписантам/сотрудникам, подключать Овердрафт

Есть ЭЦП (право подписи)

# Платежное поручение

## **Название организации или ФИО**

В данном этом поле не допустимо использование лишних символов и сокращение обязательных данных, формат данных должен точно соответствовать тому наименованию получателя, который заведен в банке-получателе.

## **Счет получателя**

Если счет состоит из 22-х цифр, достаточно указать первые 20 цифр

## **БИК банка получателя**

Поле должно обязательно содержать 9 цифр. При вводе данных поле автоматически определяет банк получателя

## **ИНН**

Поле является обязательным для заполнения при переводе в пользу ИП и юридического лица кроме случаев внутрибанковского перевода.

В случае, если у клиента нет данных, допустимо проставить в поле 0, платеж все равно будет проведен.

## **КПП**

Если у клиента нет данных, допустимо проставить в поле 0, платеж все равно будет проведен.

# Платежное поручение

## Код (УИП)

Требуется для скорейшего и правильного зачисления платежей контрагентам, а также для идентификации платежа при перечислении на банковский счёт, открытый в целях идентификации платежа (счёт, начинающийся на 40822...)

## Дата платежа

В поле указывается дата необходимая для совершения платежа

## Очередность платежа

Очередность платежа необходима банку для определения последовательности, в которой необходимо обрабатывать платежи

## Счет

Поле позволяет выбрать счет, которого необходимо произвести платеж

## НДС

В поле указывается сумма необходимая для платежа, а также указывается НДС

## Назначение платежа

В поле указывается финансовый характер платежа, для этого в назначении платежа необходимо указать: наименование товаров, работ, услуг, номера и даты договоров, товарных документов

Данное платежное поручение клиент может скачать из личного кабинета.

Оно является подтверждением обработки операции банком, поэтому клиент может направить его контрагенту в подтверждение расчётов.

# Получение документов

	ТП 1	ТП 2	ТП 3
Справка из списка в ЛК (электронные и бумажные)	бесплатно	бесплатно	бесплатно
При заказе через нас	290 ₺	190 ₺	бесплатно
Нестандартный документ	490 ₺	290₺	бесплатно
Доставка бумажной версии представителем банка	490 ₺	390 ₺	бесплатно
Доставка бумажной версии Почтой России	бесплатно	бесплатно	бесплатно
Оформление документов после расторжения договора	290 ₺	190 ₺	бесплатно
После расторжения договора для клиентов со <b>статусом BAML</b> (п 7.1.16 УКБО).	2990 ₺ + НДС 598 ₺		

## Пример:

Клиент на ТП 1 заказал справку в бумажном виде и попросил **доставить ее через представителя.**  
Итого клиент заплатит: 290 ₺ + 490 ₺ = 780 ₺

Если клиент заказывает документ через нас (заказывает не в ЛК) – используем процедуру «**SME Заказать справку**»

# Бизнес-копилка

**Бизнес-копилка** — это отдельный счет, на который можно настроить автоматические переводы.

В параметрах копилки клиент сможет сам выбрать, какой процент будет переводиться на нее от поступлений на его расчетные счета.

В остальном бизнес-копилка такой же расчётный счёт. Например, выводить средства с копилки можно обычным переводом между счетами. Платежи и переводы по копилке проходят так же, как и по расчётным счетам.

Если клиент обращается с проблемами по переводам и платежам, по арестам и блокировкам и т.д. действуй в рамках стандартных процессов.

Открытие и ведение копилки **бесплатно**.

Бизнес-копила **подойдет тем, кто хочет:**

- откладывать процент от дохода для оплаты налогов;
- копить на большие покупки, на оплату аренды, на другие цели;
- просто откладывать деньги, например, на черный день.

# Смена тарифного плана

## Смена тарифа

Переход с одного тарифа на другой теперь не является операцией, которую инициировал клиент. Смена тарифа более не будет операцией, которая утилизирует счет.

## Как это работает

Клиент открывает счет по ТП2 или ТП3 1 апреля. До 31 мая не будет платы за обслуживание, смс и межбанки.

При этом до 31 мая клиент может неоднократно поменять тариф. Деньги спишутся только в ближайшую после 31 мая дату расчетного периода.

## Что будет с расчетными датами, если клиент меняет тариф в период 2 бесплатных месяцев?

Все, как и раньше. Дата начала расчетного периода будет равна дате смены тарифа.

## А что, если клиент меняет тариф в последний день бесплатных месяцев? Клиент в итоге получит почти 3 месяца без плат?

Да, но не подсказывай это клиенту.

## Смена тарифа в ЛК и МП

- При повышении тарифа можно будет выбирать отложенную дату: завтра, послезавтра и так на месяц вперед

- При переходе на более дешевый тариф он будет изменен с начала нового периода

# Дополнительные продукты бизнеса в Тинькофф

## Торговый Эквайринг

Для приема платежей от покупателей;

Бесплатно дадим в аренду терминал для приема платежей;

Подберем подходящий тариф в зависимости от объема операций;

Для клиентов с РКО

## Интернет Эквайринг

Возможность принимать платежи от покупателей интернет-магазина или мобильного приложения с помощью банковских карт

Для клиентов с РКО и без РКО



# Интернет эквайринг

## Механизм работы

Быстрое подключение: время с момента подачи заявки до проведения первых платежей - до 2 раб.дней

Возможность заблокировать средства перед списанием  
(холдирование)

Автоплатежи: возможность принимать абонентскую плату или оплату по подписке

Можно подключить оплату с помощью Google Pay и Apple pay (Временно недоступно)

Выставление счетов на оплату по ссылке  
(удобно для ведения бизнеса в соц.сетях)

Быстрое зачисление средств  
С нашим РКО – уже завтра  
РКО в другом банке на следующий рабочий день

# Торговый эквайринг

## Механизм работы

Предоставляем торговый терминал в аренду. Он дает возможность принимать платежи по пластиковым картам, в том числе иностранным. Клиент может смотреть инфо по терминалам / операциям в ЛК и МП.

Предоставляем на выбор две схемы списания комиссий: пакетная и процентная. Схема подключается сразу на все терминалы компании.

В комплекте sim-карты для связи с банком. Связь оплачивается банком.

В комплекте также 2 пары наклеек, инструкция и 1 чековая лента

На выбор есть несколько моделей терминалов  
(переносной и стационарный)

Зачисляем средства на расчетный счет — уже на следующий **календарный** день.