

# Директорат



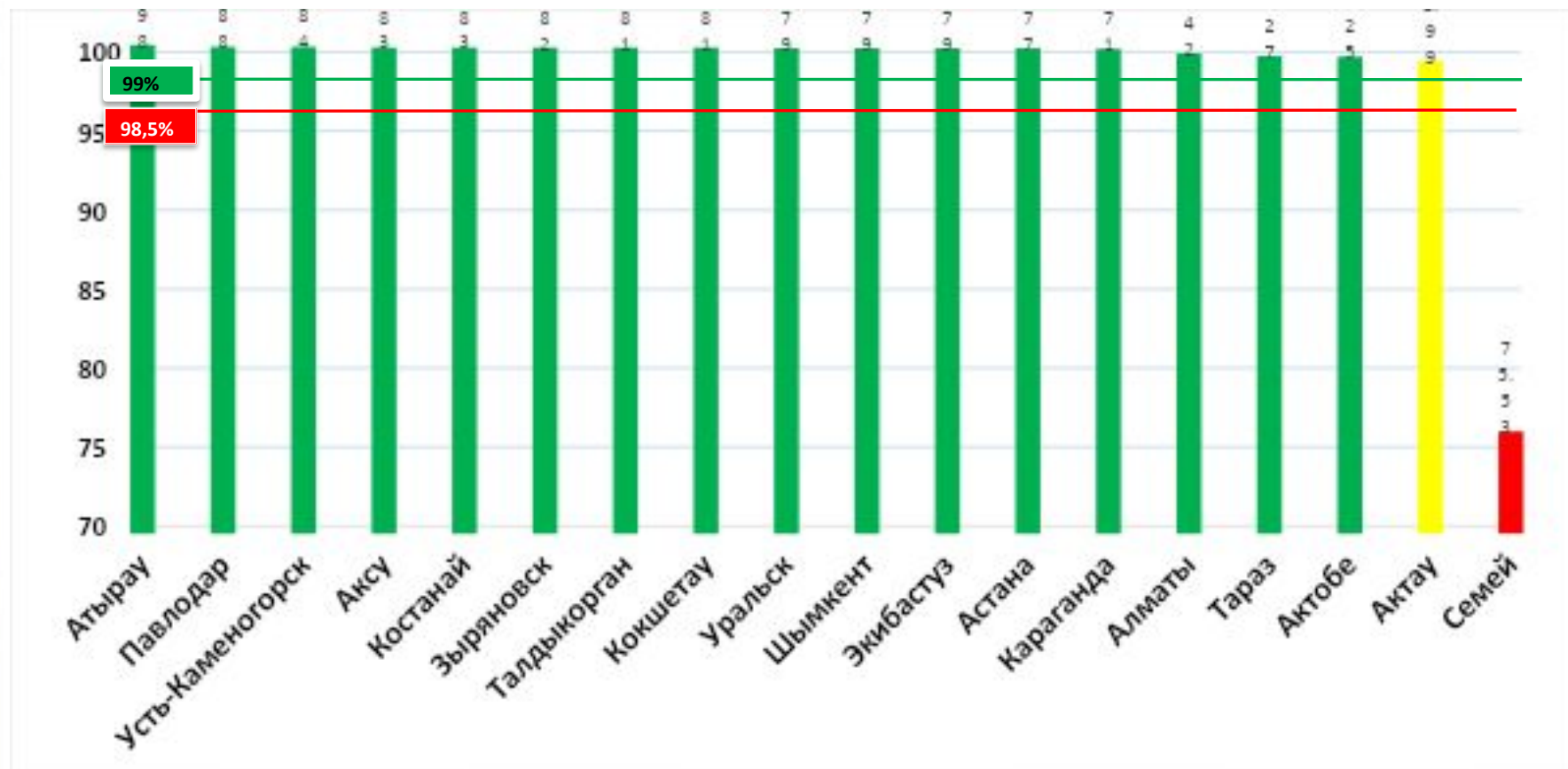
[almatv.kz](http://almatv.kz)

050026, Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Айтиева, д.23  
Т.: 2500-510, 2507-722



# Департамент технического обеспечения

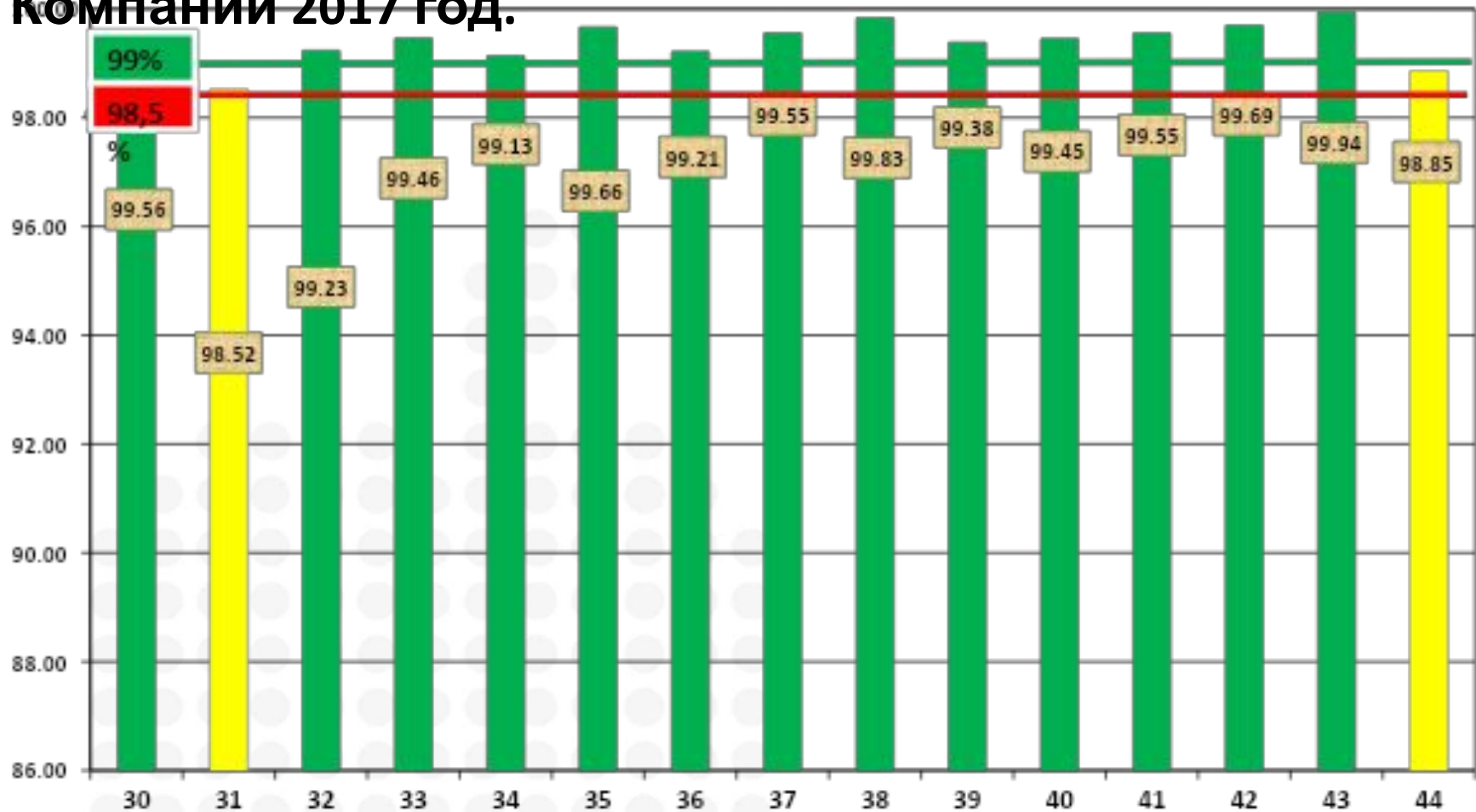
## Диаграмма Работоспособности Кабельных Сетей филиалов компании за период с 27 октября по 02 Ноября 2017г.



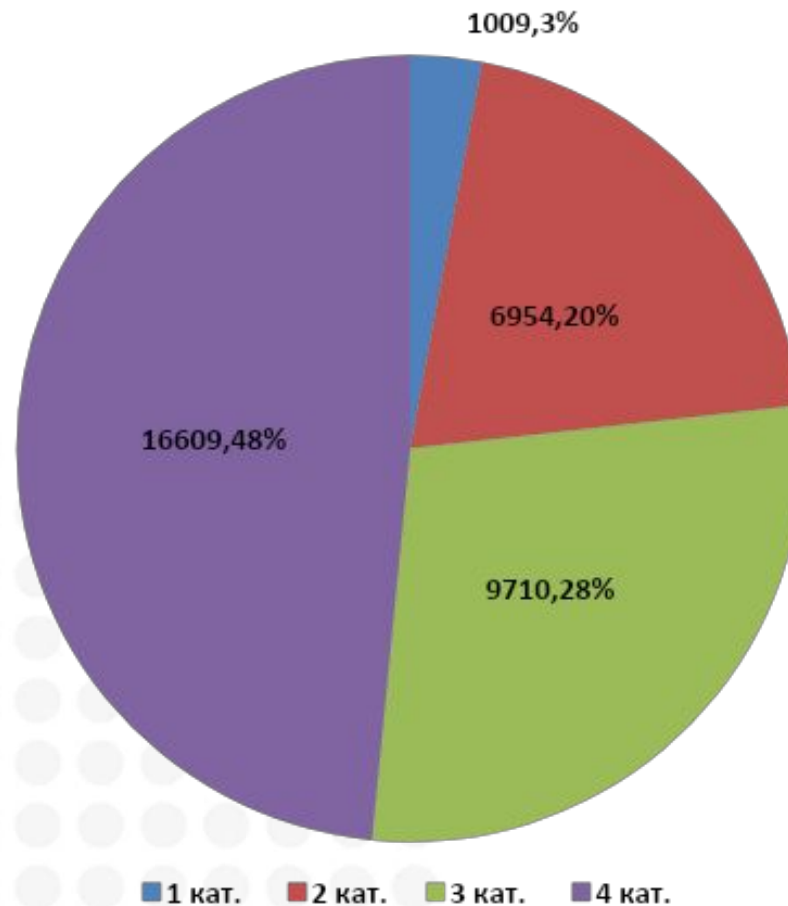
Общая работоспособность по всей сети компании за отчетный период составляет 98,85 %

- **В Семее** - нет связи с ГС Семей (порыв оптического кабеля в районе улицы Богенбай батыра д.30)
- **В Актау** - нет связи с ГС(39 каналов отсутствует, переключение на спутник)

# Общая Работоспособность Сети Компании 2017 год.

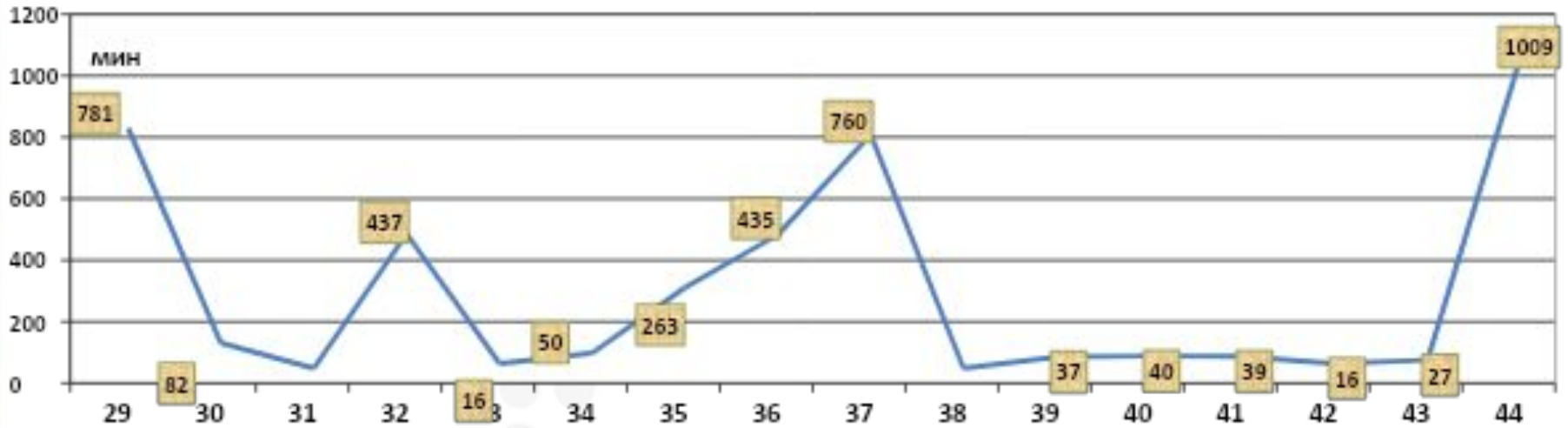


## % соотношение по категориям аварий с 27 Октября по 02 ноября 2017



# Продолжительность аварий 2017г.

## 1 категория

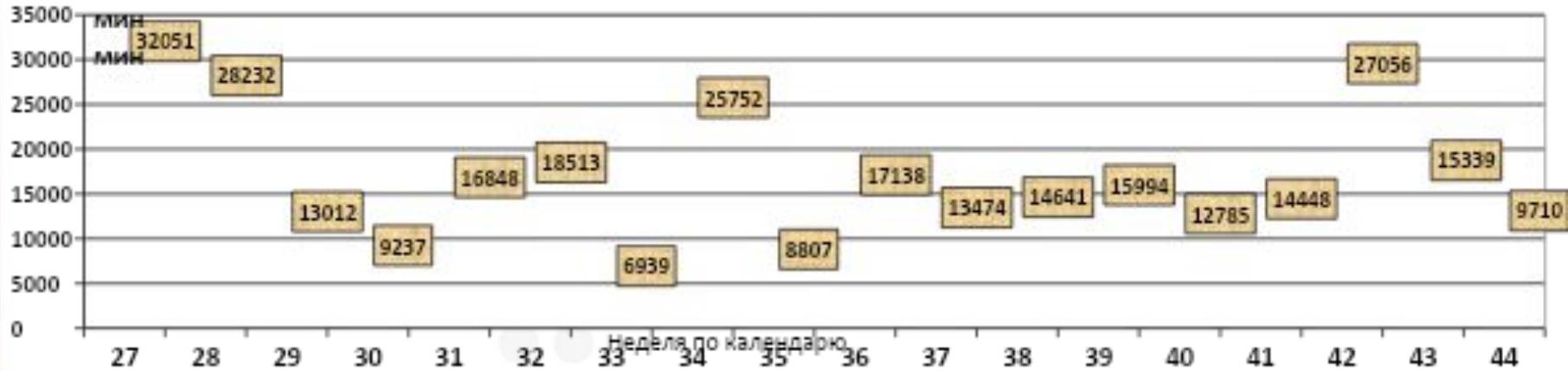


## 2 категория



# Продолжительность аварий 2017г

## 3 категория

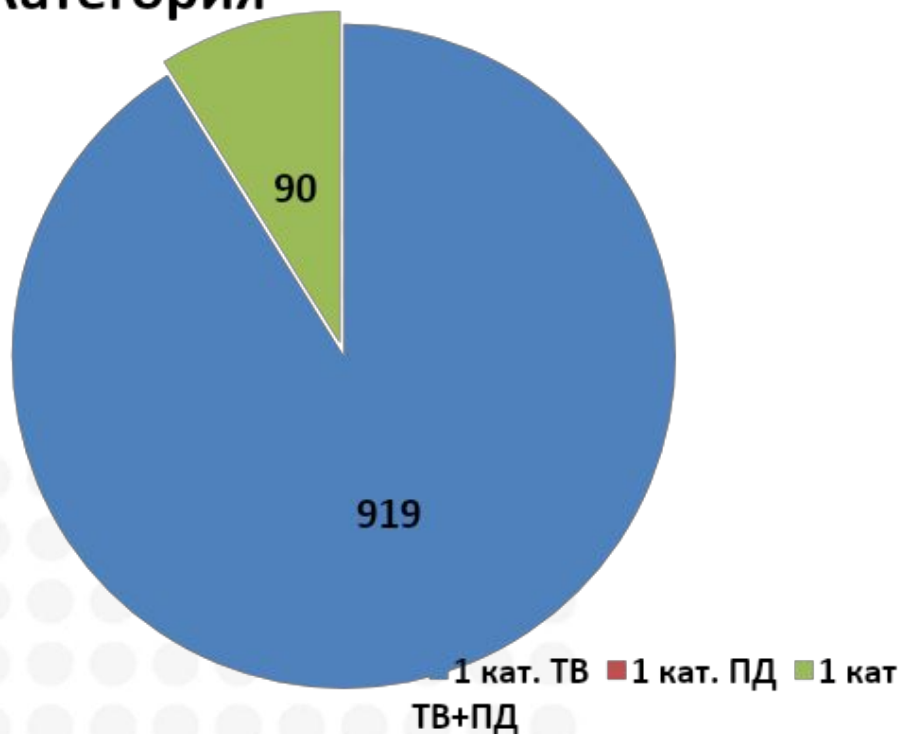


## 4 категория



## % Суммарного времени остановок с 27 Октября по 02 ноября 2017 г.

### 1 Категория



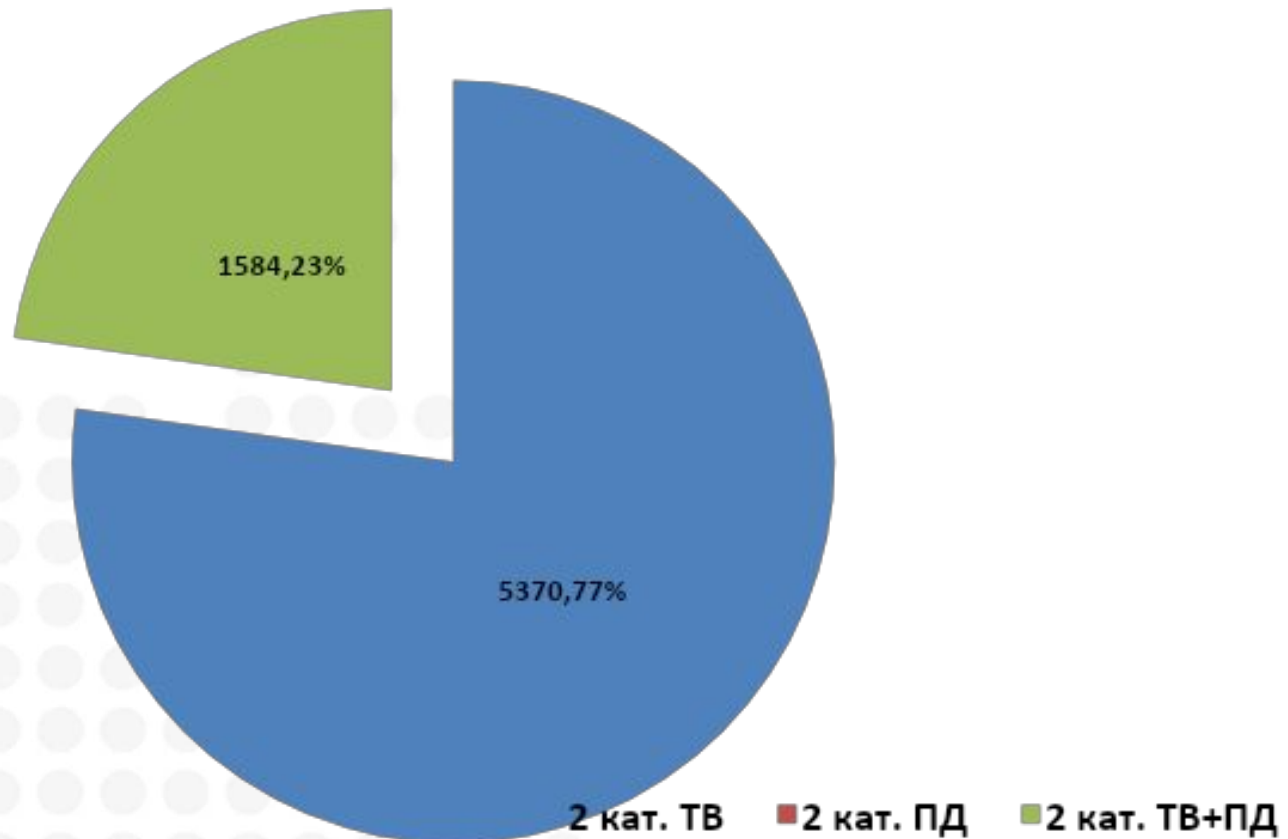
За отчётный период произошло три аварии 1 категории, общей продолжительностью - **1009 мин.**

- Нет связи с ГС **Семей** (порыв оптического кабеля в районе улицы Богенбай батыра д.30) – **871 мин.**
- В **Актобе** - нет электроэнергии на ГС длительностью – **48 мин.**
- В **Актау** - нет связи с Головной станцией – **90 мин.**

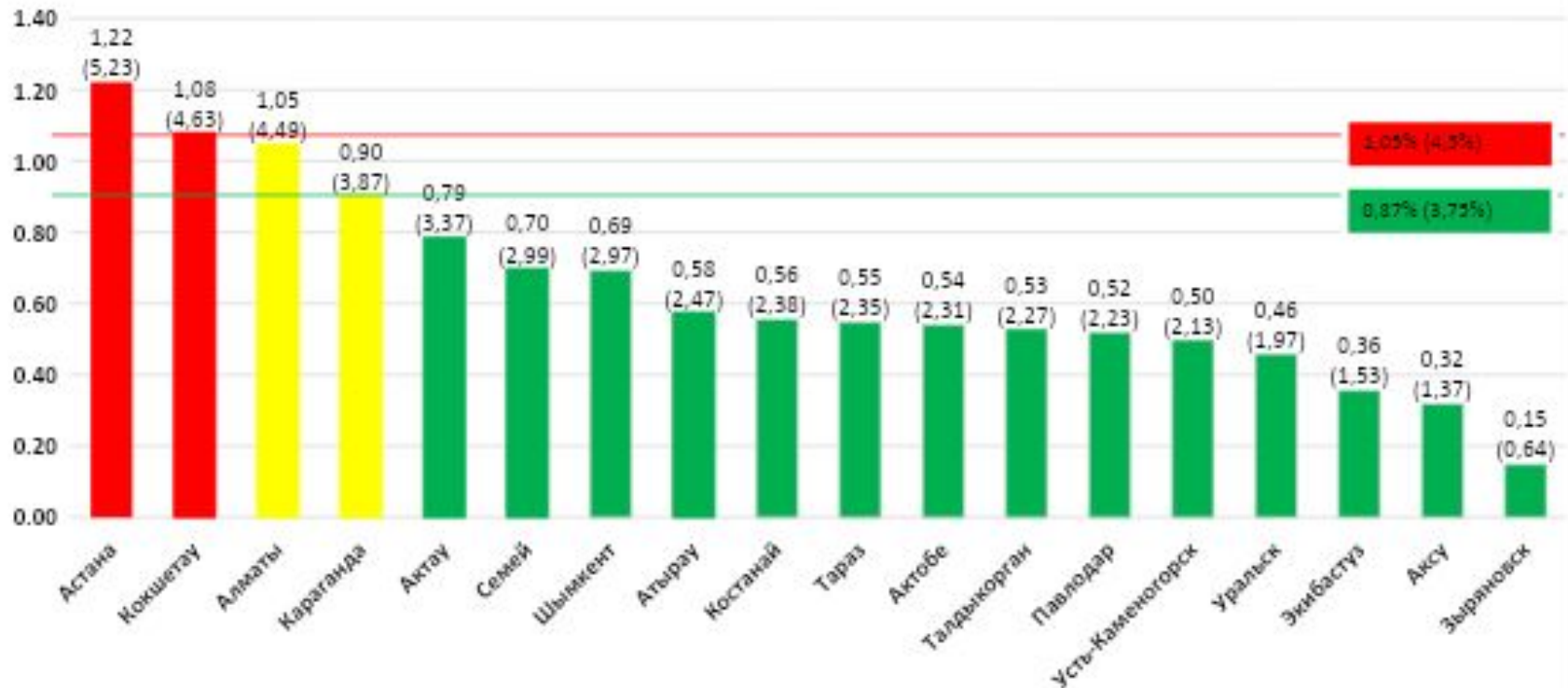


## % Суммарного времени остановок с 27 Октября по 02 Ноября 2017 г.

### 2 Категория



### % заявок на ремонты к активным абонентам. 44 неделя.



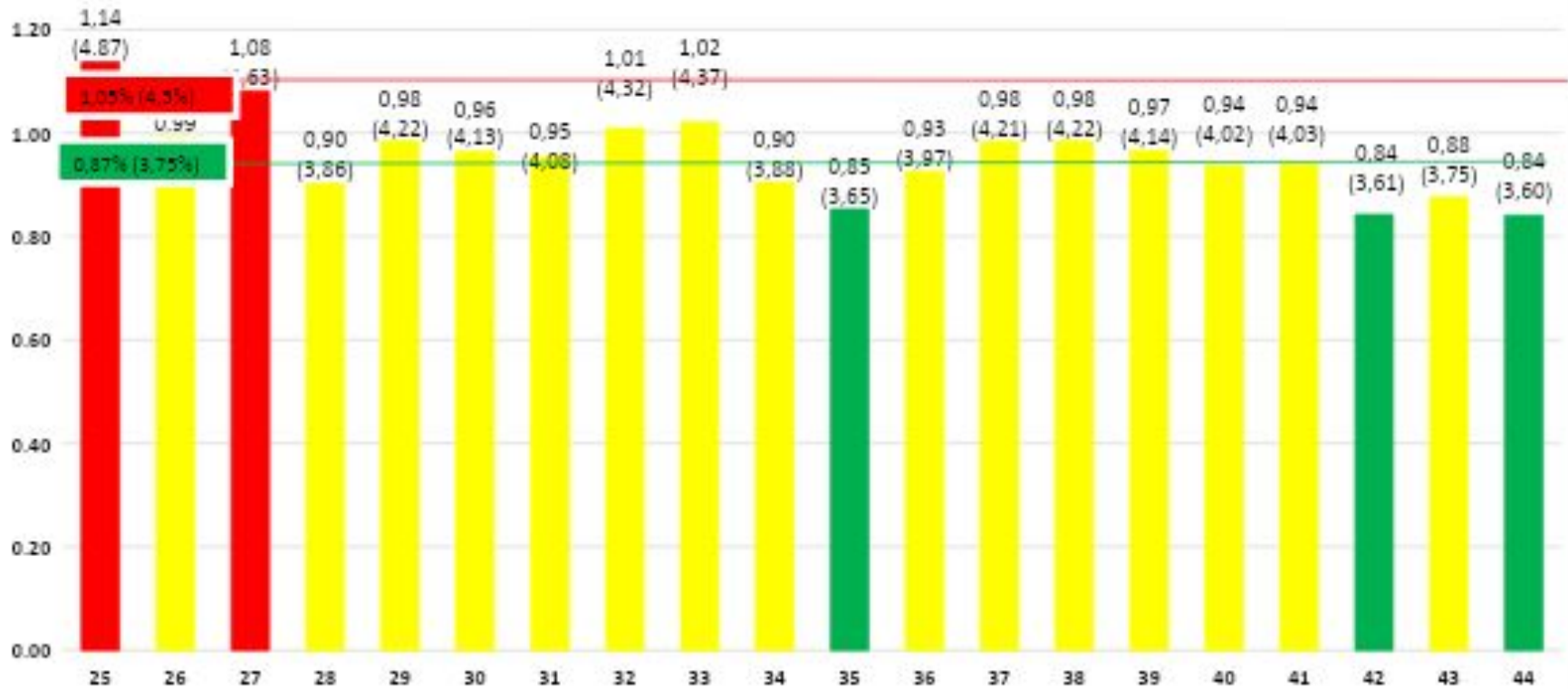
- В Кокшетау -
- В Караганде - увеличение ремонтов произошло из-за ухудшения погодных условий

Наименование KPI	Ед. изм.	Min	Opt	Max
Tickets to repair ratio (TTR) / Количество ремонтных заявок к ААБ	%	4,50 (1,05)	3,75 (0,875)	3,00 (0,7)

## Ремонты 2017г.

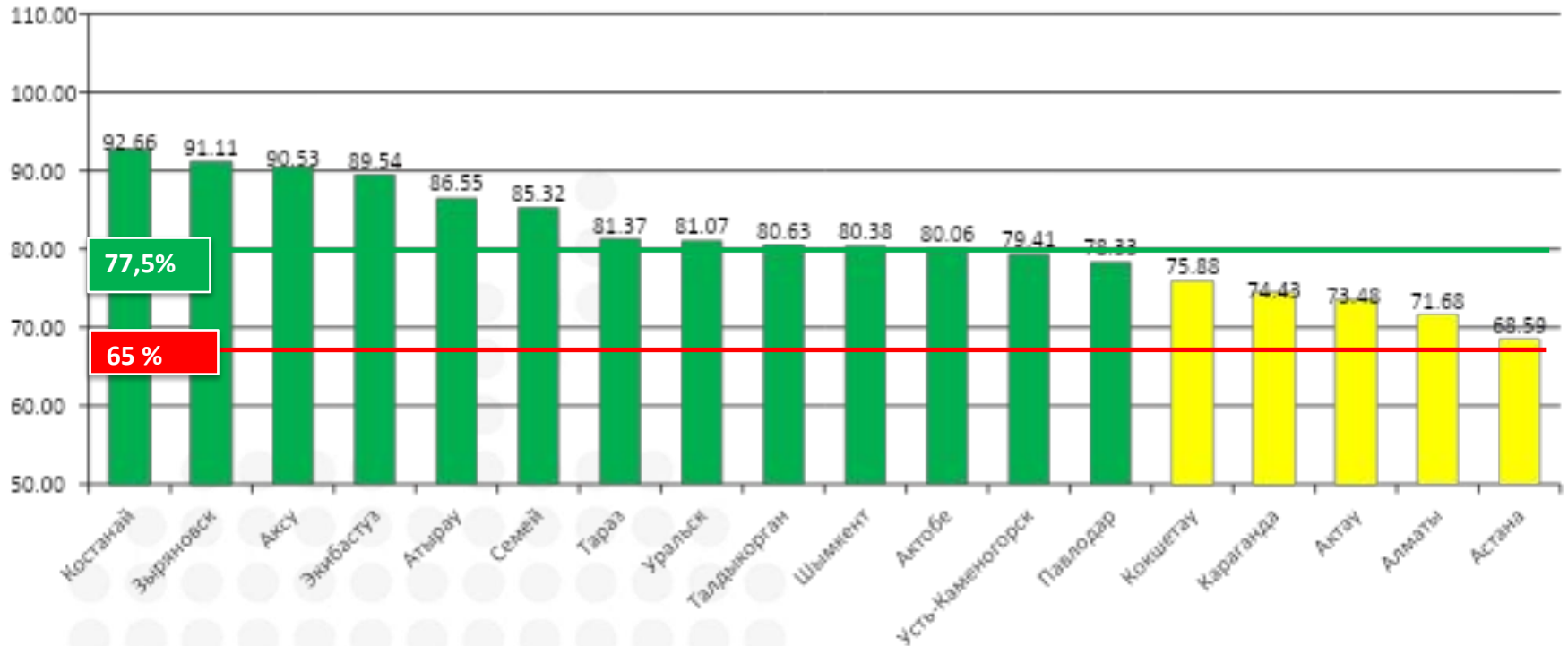
№п/п	<u>Филиал</u>	33 неделя	34 неделя	35 неделя	36 неделя	37 неделя	38 неделя	39 неделя	40 неделя	41 неделя	42 неделя	43 неделя	44 неделя
1	Аксу	55	44	34	36	52	39	34	31	36	44	44	31
2	Актау	224	166	150	145	164	209	124	127	140	125	141	154
3	Актобе	202	129	158	119	165	162	161	201	131	96	119	124
4	Алматы	2504	2354	2153	2276	2374	2134	2241	2036	1973	1928	1886	1837
5	Астана	869	758	774	816	876	934	948	931	1129	876	942	918
6	Атырау	109	101	86	91	108	112	110	95	101	112	128	101
7	Зырянск	4	8	5	6	7	6	9	10	6	10	9	11
8	Караганда	429	376	340	441	468	570	531	615	513	464	638	504
9	Кокшетау	61	42	38	59	74	72	56	39	37	164	99	102
10	Костанай	41	32	15	12	20	12	10	12	14	14	16	30
11	Павлодар	106	114	100	115	112	128	114	110	113	111	107	91
12	Семей	166	103	93	122	115	182	151	96	140	115	93	130
13	Талдыкорган	35	29	24	27	39	27	32	30	45	22	30	25
14	Тараз	54	60	41	46	28	45	43	48	64	43	45	79
15	Уральск	83	66	78	81	93	85	83	67	86	79	73	50
16	Усть-Каменогорск	227	202	248	268	306	308	345	328	309	226	258	253
17	Шымкент	214	210	229	277	248	211	196	278	221	150	153	182
18	Экибастуз	96	63	73	64	66	96	98	58	60	78	81	52
<b>Итог</b>		<b>5479</b>	<b>4857</b>	<b>4639</b>	<b>5001</b>	<b>5315</b>	<b>5332</b>	<b>5286</b>	<b>5112</b>	<b>5118</b>	<b>4657</b>	<b>4862</b>	<b>4674</b>

### Динамика ремонтов относительно к ААБ 2017г.



Наименование КРП	Ед. изм.	Min	Opt	Max
Tickets to repair ratio (TTR) / Количество ремонтных заявок к ААБ	%	4,50 (1,05)	3,75 (0,875)	3,00 (0,7)

### % выполнения заявок с 1-го обращения (RFT)



RFT по компании составляет – **74,17%**

Наименование КРІ	Ед. изм.	Min	Opt	Max
Right First Time (RFT) / Выполнение заявки с 1-го обращения	%	65	77,5	90