

Программа повышения квалификации

Тестировщик программного обеспечения

Итоговый проект

“Проведение тестирования платформы <https://bumbleby.ru>”

Выполнил: Зарипов И.И.

2022 год

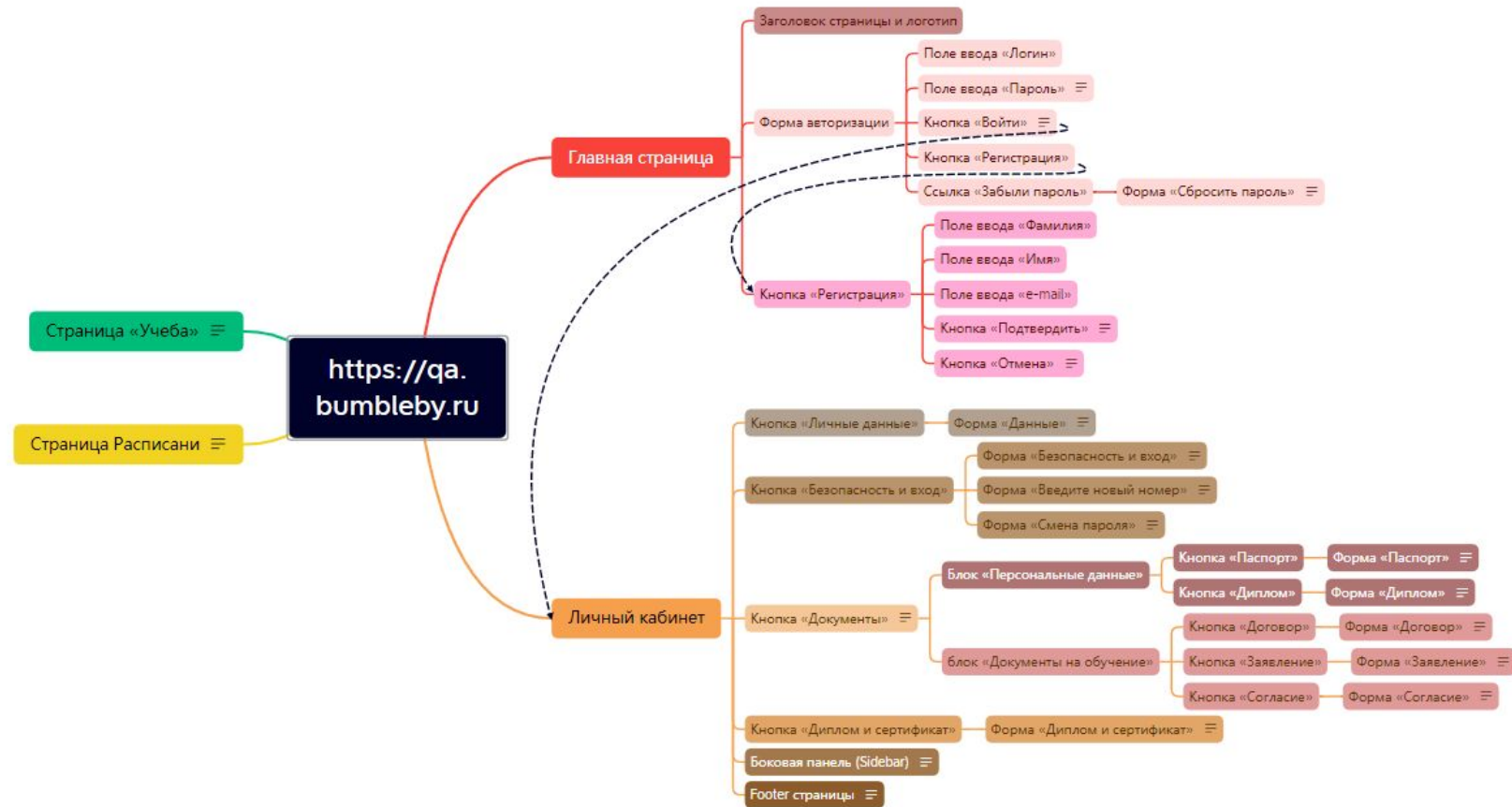
СОДЕРЖАНИЕ

1. Введение в тестирование ПО: базовая терминология, составление интеллект-карты (XMind) для подготовки и тестирования ПО.
2. Классификация видов тестирования ПО: анализ требований к ПО- составление интеллект-карты (XMind) видов тестирования.
3. Тестовая документация: чек-лист, тест-кейс, баг-репорт, отчет о тестировании.
4. Рефлексия

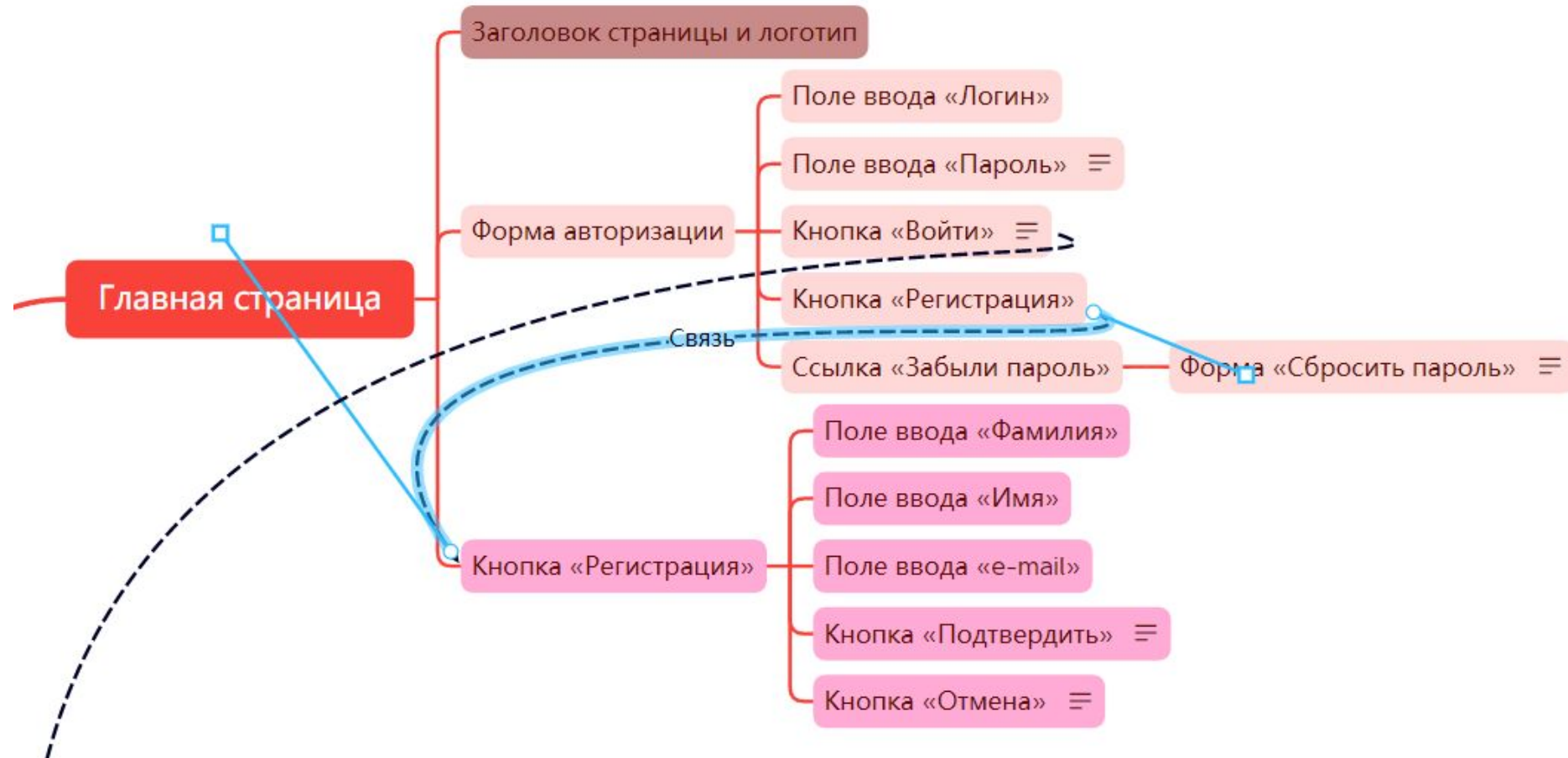
Введение в тестирование ПО

1. Ознакомились с платформой <https://bumbleby.ru>, её компонентами, кнопками, ссылками.
2. Определили входные данные.
3. Ознакомились с Техническимзаданием объекта тестирования.
4. Составили майнд-карту (XMind) входных данных для подготовки и тестирования платформы <https://bumbleby.ru>

Майнд-карта входных данных для подготовки и тестирования платформы <https://bumbleby.ru> общий вид



Майнд-карта входных данных для подготовки и тестирования платформы <https://bumbleby.ru> фрагмент



Майнд-карта входных данных для подготовки и тестирования платформы <https://bumbleby.ru> фрагмент



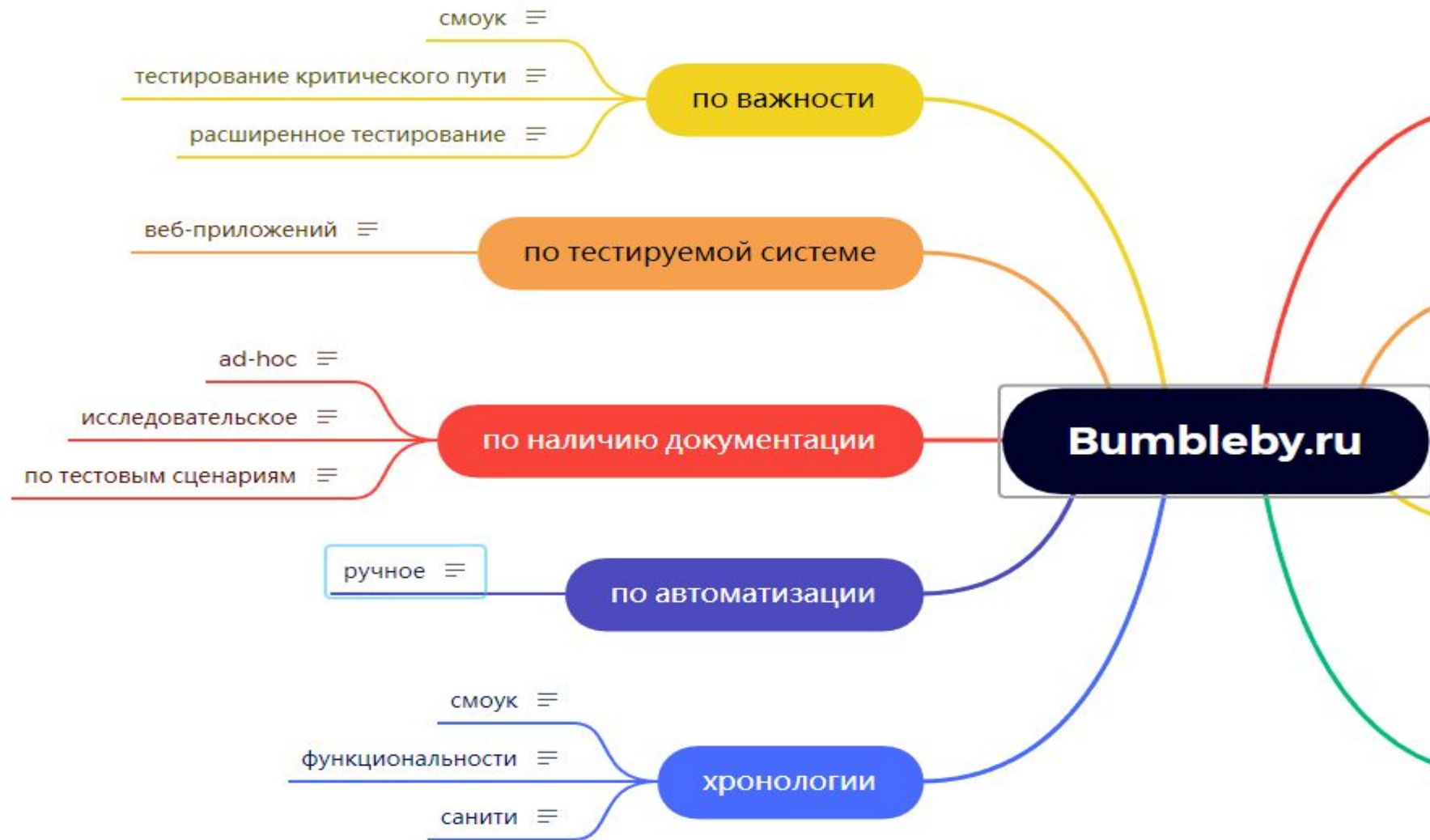
Классификация и тестирование ПО

1. Ознакомились с классификацией ПО.
2. Определили перечень видов тестирования, которое можно будет провести для выбранного приложения.
3. Перечень был оформлен в форме интеллект-карты (XMind).

Майнд-карта видов тестирования платформы <https://bumbleby.ru> общий вид



Майнд-карта видов тестирования платформы <https://bumbleby.ru> фрагмент



Майнд-карта видов тестирования платформы <https://bumbleby.ru> фрагмент



Тестовая документация платформы

<https://bumbleby.ru>.

1. Был составлен чек-лист проверки, необходимой для тестирования функционала <https://bumbleby.ru>.
2. Составление тест-кейсов проведенного тестирования
3. По подготовленному чек-листу и тест-кейсам было проведено тестирование функционала <https://bumbleby.ru>.
4. Выявленные дефекты были оформлены в баг-репорты.
5. Был составлен отчёт о тестировании функционала платформы <https://bumbleby.ru>.

Тестовая документация платформы <https://bumbleby.ru>

Чек лист

1	Проверка	Результат	Комментарий
2	Предусловие: авторизация выполнена, формы "данные" и "документы" заполнены		
3	проверка личного кабинета		
4	Проверить наличие всех элементов по ТЗ	Pass	
5	При нажатии на кнопку «Личные данные» открывается форма	Pass	
6	Проверить наличие всех элементов формы «Данные» по ТЗ	Pass	
7	Редактирование поле ввода «Имя»	Fail Bug 1	Поле не активно для корректировки
8	Редактирование поле ввода «Фамилия»	Fail Bug 1	Поле не активно для корректировки
9	Редактирование поле ввода «Пол» (выпадающий список)	Pass	
10	Редактирование поле ввода «Дата рождения» (data picker)	Fail Bug 1	Поле не активно для корректировки
11	Редактирование поле ввода «Категория» (выпадающий список)	Fail Bug 1	Поле не активно для корректировки
12	Редактирование поле ввода «Регион/ адрес/ индекс»	Pass	
13	Проверить кнопку «Подтвердить»	Fail Bug 9	Кнопка не активна
14	При нажатии на кнопку «Безопасность и вход» открывается форма	Pass	
15	Проверить наличие всех элементов формы «Безопасность и вход»	Pass	
16	Проверить кнопку «Изменить номер телефона»	Pass	
17	Проверить кнопку «Изменить пароль»	Pass	
18	Проверка работоспособности формы формы «Введите новый пароль»	Pass	
19	Проверка работоспособности формы «Смена пароля»	Pass	
20	При нажатии на кнопку «Документы» открывается форма с документами	Pass	
21	Проверить наличие всех элементов формы с документами	Pass	
22	Проверить кнопку «Паспорт»	Pass	
23	Проверить кнопку «Диплом»	Pass	
24	Проверить кнопку «Договор»	Pass	
25	Проверить кнопку «Заявление»	Pass	
26	Проверить кнопку «Согласие»	Pass	
27	Проверить наличие всех элементов формы «Паспорт»	Pass	
28	Проверить наличие всех элементов формы «Диплом»	Pass	
29	Проверить наличие всех элементов формы «Договор»	Pass	
30	Проверить наличие всех элементов формы «Заявление»	Pass	
31	Проверить наличие всех элементов формы «Согласие»	Pass	
32	При нажатии на кнопку «Диплом и сертификат» открывается форма	Pass	
33	Проверить наличие боковой панели (Sidebar)	Pass	
34	Проверить логотип учебной платформы нажатием	Pass	
35	Проверить иконку пользователя нажатием	Pass	
36	Проверить кнопку расписание	Pass	
37	Проверить кнопку Учеба	Pass	
38	Проверить кнопку Выход	Pass	
39	Проверить кнопку Профиль	Pass	
40	Проверить наличие Footer страницы	Pass	
41	Проверить содержание по ТЗ Footer страницу	Pass	
42	Проверить Кнопку/ ссылка с номером телефона организации	Pass	
43	Проверить Кнопку/ ссылка с электронной почтой организации	Fail Bug 2	Нет перехода для написания письма

Тестовая документация платформы <https://bumbleby.ru>

Тест-кейсы

ID:01	Регистрация на платформе https://qa.neapro.site	Приоритет:Высокий	Время:60 минут	
Регистрация ранее не используемой электронной почты	открыть платформу https://qa.neapro.site/login/	Платформа открывается	Платформа открылась	Pass
	Открыть форму регистраций	форма открывается	форма открыта	Pass
	Заполнить поле имя, фамилия, e-mail корректными значениями	Поля заполняются	Поля заполнились	Pass
	Нажатькнопку подтвердить	Кнопка нажимается, на указанную электронную почту приходит письмо приглашение с завершением регистраций	Кнопка нажимается, письмо пришло	Pass
	Открыть письмо от info@bumbleby.ru на страницу https://qa.neapro.site/finishsignature/ для завершения регистраций	Откроется сайт для создания пароля, логином является адрес электронной почты	Сайт открылся	Pass
	Создать пароль в соответсвий с требованиями	Пароль принимается системой	Пароль принился системой	Pass
	В поле подтверждения пароля вводим такой же пароль как и в поле "Введите новый пароль"	Пароль принимается системой	Пароль принился системой	Pass
	Нажимаем кнопку "продолжить"	Пароль сохраняется в системе происходит переход в форму для личных данных	Переход в форму	Pass

ID:02	Проверка авторизаций при корректном логине и пароле	Приоритет:Высокий	Время:15 минут	
Форма регистраций пройдена и создан логин и пароль	Открыть платформу https://qa.neapro.site	Платформа открывается	Платформа открылась	Pass
	Проверть наличие всех элементов в соответсвий с ТЗ	Наличе всех полей,кнопок	Отсутствует кнопка Регистраций	Fail Bug 3
	Заполнить поле логин корректными значениями	Поле заполняется	Поле заполнилось	Pass
	Заполнить поле пароль корректными значениями	Поле заполняется, есть иконка глаза для просмотра пароля	Поле заполнилось, Иконка глаза отсутствует	Fail Bug 4
Нажатькнопку Войти	Открывается личный кабинет	открылся личный кабинет	Pass	
ID:03	Проверка формы "забыли пароль?" на шлавной странице	Приоритет:Высокий	Время:30 минут	
Зарегистрированный пользователь забыл пароль	На главной странице https://qa.neapro.site/login Нажать кнопку "забыли пароль?"	Открывается форма сброса пароля	Открылась форма	Pass
	В поле вводим корректную электронную почту	Поле заполняется	Поле заполнилось	Pass
	Нажимаем кнопку "продолжить"	Кнопка нажимается, на электронну почту приходит письмо с подтверждением	кнопка нажалась, письмо пришло	Pass
	Открываем письмо которое пришло на электронную почту и нажимаем сбросить пароль	открывается форма смены пароля	форма открылась	Pass
	В поле "Введите новый пароль" вводим корректные данные		Поле заполнилось	Pass
	В поле повторите пароль вводим корректные значение	Поле заполняется	Поле заполнилось	Pass
	Нажимаем кнопку "продолжить"	кнопка нажимается, пароль успешно изменен	кнопка нажалась	Pass

Тестовая документация платформы <https://bumbleby.ru>




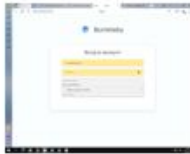

Тест-кейс

ID:04	Проверка формы "прикрепление документов"	Приоритет: Высокий	Время: 60 минут
	Проверить соответствие элементов согласно ТЗ	блок "персональные данные" и блок "документы на обучение" располагаются один над другим соответственно блок не доступен	все соответствует pass
	Нажать на блок "документы на обучение"	блок не доступен	pass
	Нажать на блок "персональные данные"	открывается форма с кнопками "паспорт" и "диплом"	pass
	Нажать на кнопку "паспорт"	открывается форма	pass
	Заполнить поля "фамилия", "имя", "отчество" корректными значениями	поля успешно заполняются	pass
	Заполнить поле "дата рождения" валидными данными	появляется виджет — календарь для выбора даты, значение успешно выбирается и устанавливается	pass
	Заполнить поле "дата рождения" невалидным значением (<18 и >70)	ошибка валидации	нет ошибки на возраст больше 70 лет fail Bug 5
	Заполнить поле "серия" четырьмя цифрами	поле успешно заполняется	pass
	Заполнить поле "серия" пятью цифрами	заполняются только первые четыре цифры	pass
	Заполнить поле "номер" шестью цифрами	поле успешно заполняется	pass
	Заполнить поле "номер" пятью цифрами	ошибка валидации	pass
	Заполнить поле "дата выдачи" корректными значениями	появляется виджет — календарь для выбора даты, значение успешно выбирается и устанавливается	pass
	Заполнить поле "СНИЛС" корректными значениями	поле успешно заполняется	pass
	Заполнить поля "кем выдан", "адрес" корректными значениями	поля успешно заполняются	pass
	Заполнить поле "телефон" десятью цифрами	поле успешно заполняется	pass
	Заполнить поле "телефон" одиннадцатью цифрами	заполняются только первые десять цифр	pass
	Проверить установленный код страны	форма ввода имеет код страны +7	pass
	Установить чек-бокс для подтверждения согласия на обработку персональных данных	значение успешно устанавливается	pass
	Нажать на кнопку "прикрепить"	появляется форма для загрузки отсканированного изображения первой страницы паспорта	pass
	Прикрепить паспорт в формате PDF	успешная загрузка документа	pass
	Прикрепить паспорт в формате JPEG	успешная загрузка документа	pass
	Снять чек-бокс для	ошибка валидации	открывается окно для загрузки fail Bug 6


предусловие:
авторизация
выполнена, форма
"данные" заполнена

Прикрепить паспорт в формате JPEG	успешная загрузка документа	успешная загрузка документа	pass
Снять чек-бокс для подтверждения согласия на обработку персональных данных и нажать на кнопку "подтвердить"	ошибка валидации	открывается окно для загрузки документов	fail Bug 6
Нажать на кнопку выхода из формы	происходит переход на "форум документов"	происходит переход на "форум документов"	pass
Нажать на кнопку "диплом"	открывается форма "диплом"	открывается форма "диплом"	pass
Нажать на кнопку "прикрепить"	появляется окно для загрузки документов	появляется окно для загрузки документов	pass
Прикрепить диплом в формате PDF	успешная загрузка документа, можно прикрепить один файл	успешная загрузка документа, можно прикрепить один файл	pass
Прикрепить диплом в формате JPEG	успешная загрузка документа, можно прикрепить несколько файлов	успешная загрузка документа, можно прикрепить несколько файлов	pass
Нажать на кнопку "отправить"	появляется сообщение о загрузке	появляется сообщение о загрузке	pass
Нажать на кнопку выхода из формы	происходит переход на форум "документы"	происходит переход на форум "документы"	pass
Нажать на кнопку "договор"	открывается форма "договор"	открывается форма "договор"	pass
Проверить всплывающую подсказку в блоке "документы на обучение"	появляется подсказка	появляется подсказка	pass
Нажать на кнопку "скачать"	открывается отдельная вкладка в браузере с предварительным просмотром документа с возможностью скачивания шаблона договора на обучение в формате .pdf	открывается отдельная вкладка в браузере с предварительным просмотром документа с возможностью скачивания шаблона договора на обучение в формате .pdf	pass
Проверить персональные данные в скачанном договоре	данные корректны, подтянулись из базы данных платформы	данные корректны, подтянулись из базы данных платформы	pass
Нажать на кнопку "прикрепить"	открывается окно для загрузки договора	открывается окно для загрузки договора	pass
Загрузить договор в отсканированном виде с форматом .pdf .jpeg	успешная загрузка документа	успешная загрузка документа	pass
Нажать на кнопку "отправить"	появляется уведомление "договор успешно загружен"	несоответствие текста всплывающего уведомления с ТЗ	fail Bug 7
Нажать на кнопку выхода из формы	происходит переход на форум "документы"	происходит переход на форум "документы"	pass
Нажать на кнопку	открывается форма "заявление"	открывается форма "заявление"	pass

Тестовая документация платформы <https://bumbleby.ru> баг-репорт

id	заголовок	шаги	ожидаемый результат	действительный результат	вложения	серьезность	приоритет	окружение	статус
1	невозможность редактирования полей "Имя", "Фамилия", "Дата рождения", "Категория"	<ol style="list-style-type: none"> 1) открываем платформу https://qa.neapro.site/login 2) вводим корректные данные ранее зарегистрированного пользователя 3) нажимаем кнопку "Войти" 4) пользователь перенаправляется на страницу личного кабинета 5) нажимаем кнопку Личные данные для проверки и заполнения 	Открывается форма с возможностью редактирования полей	Форма открылась но возможность редактирования есть только у двух полей		Major	High	https://qa.neapro.site/login	
2	Не активна Кнопка/ Ссылка с электронной почтой организации в правом нижнем углу	<ol style="list-style-type: none"> 1) открываем платформу https://qa.neapro.site/login 2) вводим корректные данные ранее зарегистрированного пользователя 3) нажимаем кнопку/ссылке с электронной почтой организации в правом нижнем углу 	должен происходить переход в стороннее приложение для отправки электронной почты	Открывается вкладка в браузере		Major	medium	https://qa.neapro.site/login	
3	отсутствие кнопки "Регистрация" на главной странице	<ol style="list-style-type: none"> 1) открываем платформу https://qa.neapro.site/login 2) сверяем соответствие компоненты на главной странице согласно ТЗ 	страница содержит все компоненты	Кнопка «Регистрация» отсутствует		Critical	High	https://qa.neapro.site/login	
4	Отсутствие кнопки-иконки глаза для открытия пароля в поле "пароль"	<ol style="list-style-type: none"> 1) открываем платформу https://qa.neapro.site/login 2) проверяем наличие кнопки в поле согласно ТЗ 	наличие кнопки (открыть/скрыть пароль)	кнопка-иконка отсутствует		Minor	High	https://qa.neapro.site/login	
5	Не задано ограничение 18-70 лет для формы ввода «Дата рождения» (data pickers) в форме "Паспорт"	<ol style="list-style-type: none"> 1) на странице личный кабинет нажимаем кнопку "Документы" 2) в блоке "Персональные данные" открываем форму "Паспорт" 3) устанавливаем дату рождения 15.09.1901 	система выдает ошибку, так как возраст пользователя превышает заданные ограничения	система устанавливает введенную дату		Trivial	High	https://qa.neapro.site/cabinet/setting	

Тестовая документация платформы <https://bumbleby.ru> баг-репорт

6	сохранение документов при непроставленном чек-боксе в форме "паспорт"	1)успешно пройти авторизацию на главной странице, нажать кнопку "подтвердить" 2)нажать на блок "персональные данные" 3) нажать на кнопку "паспорт" 4)заполнить все активные поля 5)не проставлять чек-бокс для подтверждения согласия на обработку персональных данных 6)нажать на кнопку "подтвердить"	ошибка валидации на непроставленный чек-бокс	успешное подтверждение документов		critical	high	https://qa.neapro.site/cabinet/documents
7	несоответствие текста всплывающего уведомления с ТЗ в форме "документы на обучение"	1.успешно пройти авторизацию на главной странице, нажать кнопку "подтвердить" 2.заполнить блок "персональные данные" 3.зайти на платформу под админом и подтвердить паспорт и диплом 4.нажать на кнопку договор/заявление/согласие 5.скачать документы 6.прикрепить документы 7.сверить текст всплывающего уведомления с ТЗ	после успешной загрузки появится уведомление "договор успешно загружен"/"заявление успешно загружено"/"согласие успешно загружено"	после успешной загрузки появится уведомление "загружен"		minor	low	https://qa.neapro.site/cabinet/documents
8	отсутствуют данные в скачанных документах на форме "документы на обучение"	1.успешно пройти авторизацию на главной странице, нажать кнопку "подтвердить" 2.заполнить блок "персональные данные" 3.нажать на кнопку "заявление"/"согласие" 4.нажать на кнопку "скачать" 5. в открывшемся окне проверить персональные данные, которые подтянулись из базы данных платформы	в скачиваемых документах (заявлении/согласии) указаны персональные данные пользователя	в документах для скачивания (заявлении/согласии) не указаны персональные данные пользователя		major	medium	https://qa.neapro.site/cabinet/documents
9	Невозможность подтверждения ввода личных данных	1) открываем платформу https://qa.neapro.site/login ; 2) вводим корректные данные ранее зарегистрированного пользователя; 3) нажимаем кнопку "Войти" 4) попадаем на на страницу личного кабинета 5) нажимаем на аватар, попадаем в форму "Личные данные" 6) Заполняем данные 7) Кнопка "Подтвердить" неактивна	Активация кнопки "Подтвердить" после заполнения всех полей	Кнопка "Подтвердить" неактивна		Minor	High	https://qa.neapro.site/cabinet/setting

Отчет о тестирований платформы <https://bumbleby.ru>

Версия 1.0	Neap (neapro.site)	
Автор	Зарипов И.И.	
Дата	30.09.2022	
Состав команды		
ФИО	Должность	Роль
Зарипов И.И.	junior QA	Создание чек листов, тест-кейсов, тестирование, оформление баг репортов
Описание процессов тестирования:		
Проведено функциональное тестирование, частично проведено тестирование интеграционное, безопасности, юзабилити. Ознакомиться с чек-листами, тест-кейсами и результатами тестирования можно в документе Задание №3 «Тестовая документация»		
Рекомендации:		
Версия продукта "1.0" не прошла успешное тестирование. Часть функционала неработоспособна https://qa.neapro.site/login не рекомендую к релизу, необходимо исправить критические и важные дефекты		

Рефлексия

ЧТО ПОЛУЧИЛОСЬ?

1. Появилось понимание профессий тестировщика.
2. Появились навыки и знания, которыми должен обладать тестировщик.

ЧТО МОЖНО УЛУЧШИТЬ?

1. Более равномерно распределить нагрузку. Большая нагрузка в конце курса.

Спасибо за просмотр!