

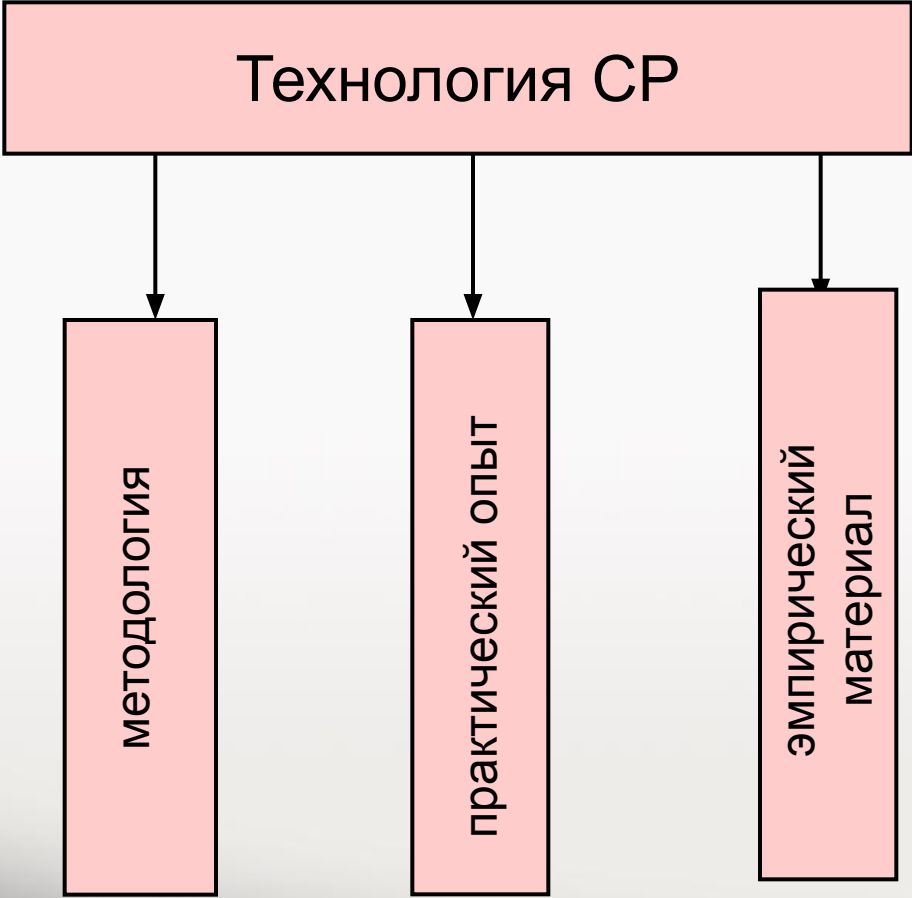
# Технология социальной работы с лицами пожилого возраста и инвалидами

к.с.н., доцент  
Шумакевич Н.В.

# Т.5. Организационно-распорядительные методы СР

План:

1. Методы в социальной работе и их классификация.
2. Организационно-распорядительные методы СР: основные характеристики.



# Метод —

- от греческого «methodos» — путь исследования, способ достижения какой-либо цели, решения конкретной задачи.
- **Метод в социальной работе** - это способы взаимодействия социального работника и клиента для разрешения конкретной социальной проблемы.

# Значение метода в науке



- «Метод в науке — самая первая, основная вещь, главное — выбор правильного метода. При правильном методе и не очень талантливый человек может сделать много. А при неверном методе и гениальный человек будет работать впустую».

И.П.

Павлов

# Практическое значение метода в СР:

- начав исследование, взвесить его последствия для людей;
- получить добровольное и осознанное согласие участников исследования, соблюдать личные права и достоинство участников;
- гарантировать защиту участников исследования от физического или психологического дискомфорта, страданий, вреда, опасности или ущерба;

# Практическое значение метода в СР:

- оказания социальных услуг должно проводиться только в рамках профессиональных обязанностей социального работника и только с лицами, которые непосредственно и в силу своей профессии имеют к этому отношение;
- гарантировать конфиденциальность полученной в ходе проводимых исследований информации об ее участниках;
- ставить себе в заслугу только ту работу, которая действительно им проделана, и отдавать должное вкладу, сделанному другими лицами.

# Классификация методов СР:

## Философские методы

- метод материалистической диалектики

## Общенаучные методы

- метод научной абстракции
- метод анализа и синтеза
- метод индукции и дедукции
- метод аналогии
- исторический метод
- структурно-функциональный метод
- позитивный и нормативный анализ

## Частные специальные научные методы

- в социологии - метод социометрии,
- в математике, статистике - корреляционный анализ и т.д.



- Методы СР взаимодействуют с формами СР.

Метод  $\neq$  форма

- **Метод (КАК?)**- путь, способ достижения цели и решения задачи.
- **Форма (В КАКОМ ВИДЕ?)** – способ организации работы, сочетания определенных функций работы.
- форма работы наполняет методы конкретным содержанием.

# Выводы:

- Технология ищет наиболее удобные пути решения проблем, оптимизирует усилия, отбирает приемлемые варианты.
- методы СР включают в себя способы воздействия, совокупность приемов, операций и процедур подготовки и принятия решения, организации его выполнения.

## 2. Основные группы методов социальной работы:

1. организационно-распорядительные (административные),
2. социально-экономические,
3. педагогические,
4. психологические.

# Организационно-распорядительные (административные) методы -

это методы управления.

- Основаны на отношениях субординации, власти и подчинения.

## Организационно-распорядительные (административные) методы

**Регламентирующие** - разработка и применение положений, должностных инструкций и других документов, регулирующих деятельность

### **Распорядительные:**

- письменно-документальная (директивы, указы, постановления, приказы, распоряжения и указания);
- устная (приказы, распоряжения и указания).

**Дисциплинарные** - соблюдение трудовой дисциплины, установление личной и профессиональной ответственности

# 1) Регламентирующие методы — это жесткий тип воздействия.

## Регламентирующие методы

### Регламентирование

разработка и применение положений, должностных инструкций и других документов, регулирующих деятельность членов коллектива

### Ориентация:

- нумерационная,
- словесная (надписи, указатели и т.д.),
- словесно-нумерационная (комбинация)
- символическая (символы, пиктограммы, эмблемы, значки)
- графическая (карты, схемы, таблицы)
- цветовая

### Организационные методы

Применяются при необходимости создания той или иной социальной системы, при проектировании организационной структуры предприятия, учреждения (штатное расписание, нормирование труда)

**Инструктирование** - процесс наставления в устной или письменной форме

# Планирование -

одна из важнейших функций социального управления.

предполагает:

- определение целей деятельности;
- выбор средств достижения цели;
- обеспечение необходимыми ресурсами;
- определение формы организации жизнедеятельности и социальной помощи;
- создание программы достижения поставленной цели;
- определение конкретных сроков и объема выполнения программы;
- учет результатов деятельности;
- корректировку принятых программ;
- научно обоснованное предвидение результатов реализации программы;
- постановку новых задач и целей, появляющихся после реализации программы.

# Планирование

подфункции

**прогнозирование** —  
научное предвидение  
будущего

**моделирование** -  
идеальная разработка  
различных ситуаций  
и состояний развития объекта

**программирование**-  
разработка алгоритма,  
определение ресурсов,  
средств и методов



# Задание на самостоятельную работу

## Таблица «Технологии в социальном управлении»

	<b>технология группового решения проблем</b>	<b>технология программно-целевого проектирования</b>
Содержание (задача, на что направлена)		
Этапы технологии		