The background features abstract, overlapping green geometric shapes in various shades, creating a modern and dynamic visual effect. The shapes are primarily triangles and polygons, some semi-transparent, layered on a white background.

# Решение педагогических задач и ситуаций

Педагогическая ситуация (в основе - конфликт):

- факт, жизненная история, которая возникла в повседневное работе и породила педагогические задачи, требующие решения
- совокупность условий и обстоятельств специально задаваемых учителем или возникающие спонтанно в педагогическом процессе

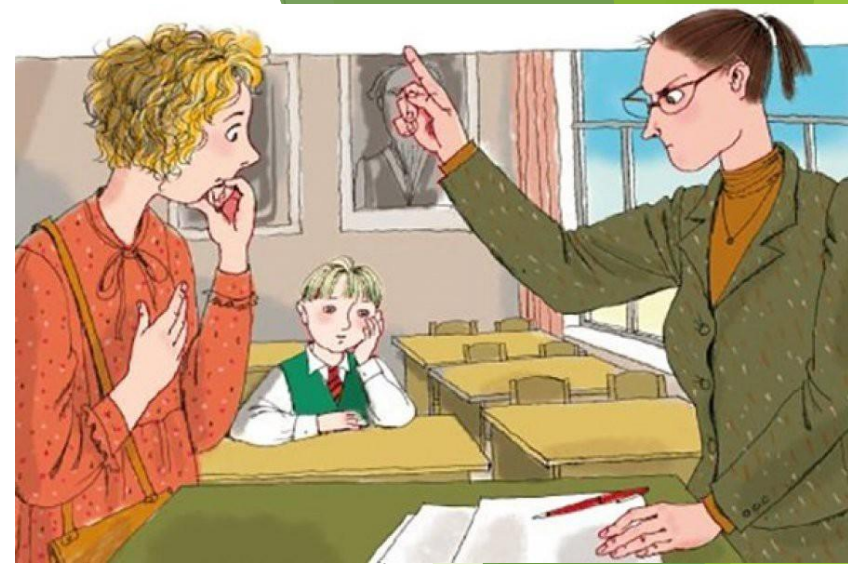
## Виды конфликта:

- внутриличностный
- межличностный
- лично-групповой
- межгрупповой

## Причины конфликта:

- несовпадение позиций учителя и ученика (родителя) в вопросах методов обучения (воспитания)
- несоблюдение дисциплины
- педагогические ошибки учителя и т.п.

# В основе ситуации лежит конфликт



# Алгоритм анализа ситуации 1

1. Характеристика педагогической системы:
  - условия и обстоятельства при которых происходят действия
  - оценка уровня развития педагогической системы
  - каковы особенности учебно-воспитательного процесса в этой системе

## 2. Характеристика ситуации:

- какую позицию по отношению друг к другу занимают участники ситуации
- личностная характеристика участников ситуации

## 3. Характеристик взаимоотношений

- стиль отношений, управления, общения педагога, межличностные отношения в детском коллективе
- взаимоотношение учителя и детского коллектива

## 4. Формулировка педагогической проблемы и задачи:

- определить проблему (причины: Привлечение внимания, Борьба за власть, Месть, Избегание неудач)
- конкретизировать задачу.

## Алгоритм анализа педагогической ситуации 2:

- ▶ 1. Анализ действия (импульсивное, аффективное, непроизвольное, внушаемое, нечаянное, бесполезное, негативистское, сознательное, но с непредвиденным результатом, умышленное)
- ▶ 2. Анализ мотива (причины поступка)
- ▶ 3. Поиск точки опоры (закономерности, особенности возраста, общения и т.п)
- ▶ 4. Постановка педагогической задачи
- ▶ 5. Поиск вариантов ее решения.
- ▶ 6. Определение, что является критерием успешности решения ситуации
- ▶ 7. Обоснование выбора решения.
- ▶ 8. Предварительная оценка возможных позитивных и негативных последствий данного решения

# Педагогическая задача - это

- ▶ Результат осознания субъектом воспитания в педагогической ситуации необходимости выполнения профессиональных действий и принятия их к исполнению.
- ▶ Осмысление сложившейся педагогической ситуации и принятие на этой основе действия и планов необходимых действий.
- ▶ Стратегические, тактические, оперативные



# Привлечение внимания •

- ▶ **Как проявляется?** Дергает взрослого, задает много вопросов, делает все медленно и т.д.
- ▶ **Цель ребенка** Контакт со взрослым • Неправильная установка «Я существую/имею значимость, только когда на меня обращают внимание или обслуживают»
- ▶ **Реакции взрослого** Раздражение, возмущение, замечания, выговоры
- ▶ • **Реакции ребенка** Временно прекращает

# Привлечение внимания: рекомендации

- ▶ • Больше внимания уделять хорошему поведению
- ▶ • Учить просить внимания
- ▶ • Минимизация внимания (не реагировать, можно обнять или взять за руку)
- ▶ • Разрешающее поведение (это можно сделать определенное количество раз)
- ▶ • Попросить что-то сделать и поблагодарить за это.
- ▶ • Установить особое время для ребенка

# Борьба за власть

- ▶ **Как проявляется?** Не слушается, хамит, проверяет рамки, пытается вывести взрослого из себя
- ▶ • **Цель ребенка** Оказаться сильнее, чем взрослый
- ▶ • **Неправильная установка** Я существую/имею значимость, только когда я управляю или я начальник, или я доказываю, что никто не может мной командовать.
- ▶ **Реакции взрослого** Желание немедленно прекратить выходку ребенка или сдаться. Гнев, негодование или страх, бессилие
- ▶ **Реакции ребенка** Продолжает, пока не выведет взрослого из себя

# Борьба за власть: рекомендации

- ▶ • Не бороться и не уступать
- ▶ • Дать возможность почувствовать себя главным (попросить о помощи, дать поручение)
- ▶ • «Изящный уход» (согласиться с ребенком, убрать зрителей, перенести обсуждение)
- ▶ • Демонстрировать уважительное отношение к ребенку
- ▶ • Ввести ясные правила и придерживаться правил
- ▶ • Дать возможность выбора из альтернатив
- ▶ • Использование естественных и логических последствий (в том числе изоляция)
- ▶ • Не оправдываться и не давать лишних объяснений («Я отвечу на этот вопрос после того, как ты сделаешь то, что нужно»)

# Месть •

- ▶ **Как проявляется?** Ребенок старается задеть взрослого, сделать что-то обидное для него
- ▶ • **Цель ребенка** Отомстить за реальную или воображаемую несправедливость
- ▶ • **Неправильная установка** Я существую/имею значимость только когда причиняю другим боль, когда я сам чувствую боль. Меня нельзя любить.
- ▶ **Реакции взрослого** Обида, желание ответить тем же или прекратить общение
- ▶ **Реакции ребенка** Продолжает, пока сам не решит прекратить

# Месть: рекомендации •

- ▶ Проявлять заботу
- ▶ • Учить выражать переживания приемлемыми способами
- ▶ • Говорить о своих чувствах
- ▶ • Избегать наказаний
- ▶ • Строить доверительные отношения с ребенком
- ▶ • Использовать активное (рефлексивное) слушание
- ▶ • Оказывать ребенку мелкие знаки внимания

# Избегание неудачи

- ▶ • **Как проявляется?** Ребенок не делает то, что нужно, откладывает на потом, не доводит до конца и т.д. • **Цель ребенка** Избежать неуспеха • **Неправильная установка** Я существую/имею значимость, только убеждая других ничего не ждать от меня. Я неспособный и беспомощный
- ▶ **Реакции взрослого** Жалость, желание помочь, поддержать, сделать за ребенка  
**Реакции ребенка** Продолжает ничего не делать
- ▶ **Рекомендации** • Разбивать задание на маленькие части
- ▶ • Не критиковать
- ▶ • Акцентировать положительные качества и способности ребенка
- ▶ • Обсуждать возможные стратегии и формировать необходимые навыки, но не делать ничего ЗА ребенка
- ▶ • Отмечать достижения
- ▶ • Подчеркивать прошлые успехи
- ▶ • Делать ошибки нужным явлением

# Антипедагогический вариант решения:

- ▶ Ну и что?
- ▶ Никуда не денешься, все равно придется
- ▶ Это глупо с твоей стороны
- ▶ Ты не прав
- ▶ Учитель лучше знает
- ▶ У меня такого не бывает
- ▶ Вы самый худший класс
- ▶ Отведу к завучу, директору, психологу...
- ▶ Вот пусть твоя мама с тобой и разговаривает...