

*** ТЕМА 3:
«ИСТОЧНИКИ И
ПРИЧИНЫ
КОНФЛИКТОВ»»**

К.пс.н., доцент С.В. Чегринцова

Работник

Социальная
группа

Организация

*** ИСТОЧНИКИ КОНФЛИКТА**

Понятие	Сущность
Работник	Лицо, осуществляющее трудовые функции по трудовому договору за определенное вознаграждение
Индивид	Единичное природное существо, представитель своего вида, носитель индивидуальных черт
Личность	Человек как субъект социальных отношений и сознательной деятельности
Субъект	Индивид как источник познания и преобразователь действительности, носитель активности, осуществляющий изменения в окружающих и в себе самом как другом

* РАБОТНИК КАК ИСТОЧНИК КОНФЛИКТА



ОСОБЕННОСТИ ЛИЧНОСТИ

*Темперамент - это общая характеристика поведения человека, которое обуславливается свойствами его высшей нервной деятельности: силой, уравновешенностью, подвижностью.

***ТЕМПЕРАМЕНТ**

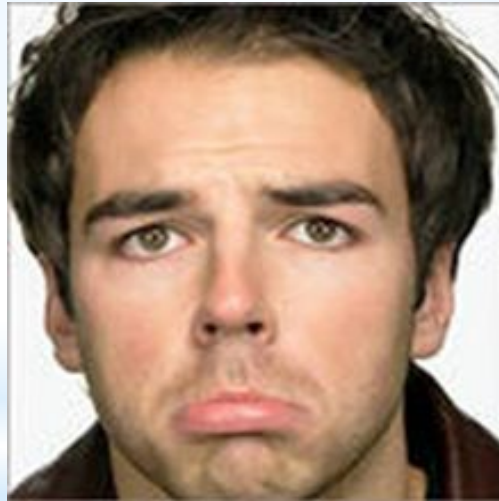
САНГВИНИК



ХОЛЕРИК



ФЛЕГМАТИК

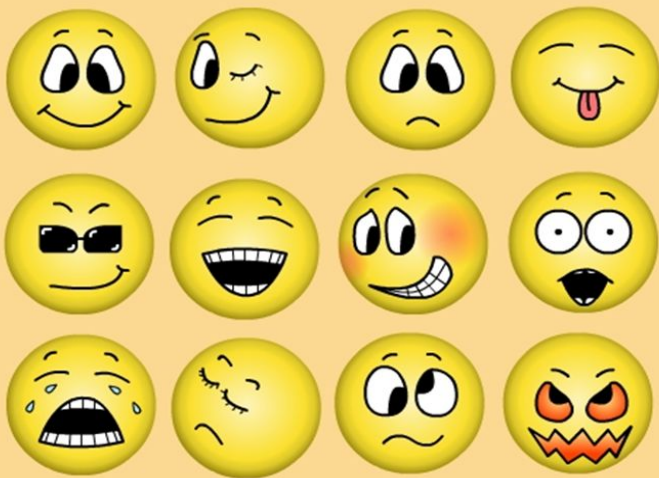


МЕЛАНХОЛИК

* **ТИПЫ ТЕМПЕРАМЕНТА**

Характер - это система устойчивых мотивов и способов поведения, образующих поведенческий тип личности;

Характер – система устойчивых, обобщенных способов поведения, обусловленная жизненной стратегией индивида.



***Характер**

Волевые

- Решительность
- Выдержка и самообладание
- Смелость и мужество

Эмоциональные

- Впечатлительность
- Сентиментальность
- Экспрессивность

Интеллектуальные

- Рассудительность
- Вдумчивость
- Любознательность

* **Черты характера**

Гипертимный тип

- Контактность
- Словоохотливость
- Выраженность эмоций
- Энергичность
- Конфликтность

Дистимный тип

- Пессимизм
- Замкнутость
- Бесконфликтность
- Серьезность
- Добросовестность

Интроверти- рованный тип

- Низкая контактность
- Оторванность от реальности
- Сдержанность
- Принципиальность
- Упрямство

*ТИПОЛОГИЯ ХАРАКТЕРА (К.ЛЕОНГАРД)

Застревающий ТИП

- Умеренная общительность
- Занудство
- Подозрительность
- Мстительность
- Честолюбие

Педантичный ТИП

- Бесконфликтный
- Добросовестность
- Аккуратность
- Формализм
- Брюзжание

Циклоидный ТИП

- Неустойчивость настроения
- Гипертимно-дистимный тип

Тревожный ТИП

- Контактность
- Робость
- Неуверенность
- Самокритичность
- Исполнительность

Эмотивный ТИП

- Бесконфликтный
- Доброта
- Сострадание
- Слезливость
- Исполнительность

Возбудимый ТИП

- Угрюмость
- Занудство
- Конфликтность
- Раздражительность
- Неуживчивость

Демонстративный тип

- Контактность
- Лидерство и доминирование
- Самоуверенность
- Эгоизм
- Лицемерие

Экзальтированный тип

- Контактность
- Влюбчивость
- Внимательность
- Паникерство
- Привязанность

Экставерти- рованный тип

- Высокая контактность
- Болтливость
- Исполнительность
- Легкомыслие
- Необдуманность поступков

Способности - это совокупность психических свойств личности, от которых зависит успешность приобретения знаний, умений, навыков и их совершенствование.



* **Способности**

Установка - это готовность, предрасположенность субъекта, возникающая при предвосхищении им появления определенного объекта и обеспечивающая устойчивый целенаправленный характер протекания деятельности по отношению к данному объекту.

***Установки личности**

Восприятие - это психический процесс непосредственного отражения предметов и явлений в целостном виде на основе опознания их отличительных признаков.

*** Восприятие личности**

Визуалы

Аудиалы

Кинестетики

* Особенности восприятия



*** Социальная группа
как источник конфликта**

Характеристика	Сущность
Социально-психологический климат	Характеристика, выражающая отношение людей друг к другу, их социальные роли, следование общественным традициям
Нравственный климат	Характеристика, отражающая моральные принципы и нормы, которые выступают в виде неких идеалов добра, ориентиров долженствования, справедливости, личного достоинства
Психологическая атмосфера	Характеристика психического, душевного состояния людей, объединенных в группу, преобладающих в коллективе настроений, степени удовлетворенности совместным делом и комфортного самочувствия, возможностей каждого рассчитывать на внимание окружающих, пользоваться их признанием и уважением



*** Организация
как источник конфликта**

Объективные

- Обстоятельства социального взаимодействия работников, которые привели к столкновению

Организационно-управленческие

- Структурно-организационные
- Функционально-организационные
- Личностно-функциональные
- Ситуативно-управленческие

Личностные

- Специфика психических процессов и состояний

Социально-психологические

- Необходимость социального взаимодействия в группах
- Особенности совместной деятельности

* Причины конфликтов в организации