

МЕНЕДЖЕР

*Менеджер по внешнеэкономической деятельности

ВЭД*



МЕНЕДЖЕР

*Менеджер по внешнеэкономической деятельности

Модуль:

Основы организации внешнеэкономической деятельности

ВЭД*

Подготовка к экспорту:
Сертификация продукции
и производства



ОБО МНЕ



Илья Шпирт

- Эксперт-практик
- Автор учебных программ для экспортно-ориентированных компаний субъектов МСП
- Спикер Московского Экспортного Центра и МИМОП при ТПП РФ
- Аккредитованный тренер Школы экспорта РЭЦ
- Аккредитованный партнер платформы «Профессионалы экспорта» РЭЦ
- Приглашённый лектор РЭУ им. Плеханова, ВКШУ РАНХиГС и РУДН

Профессиональный опыт:

- Более 25 лет в продажах и маркетинге крупных международных компаний
- 5 лет деятельности в экспорте в страны Европы, Южной Америки, Австралии, Юго-Восточной Азии, ОАЭ
- Более 1000 выведенных на экспорт позиций детских товаров
- Проекты по сертификации и маркировке для экспортеров

ПРАВИЛА ОБЩЕНИЯ НА РЕБИНАРЕ

1

мы работаем 9 часов

Чтобы получить больше пользы, будьте активны

2

Задавайте вопросы

Чем больше вопросов вы зададите, тем лучше усвоите информацию

3

Уважительное и доброжелательное общение

в чате между всеми участниками

СЕГОДНЯ РАЗБЕРЁМ

1. Когда появилась сертификация
2. Понятие качества и безопасности
3. Общие понятия технического регулирования
4. Стандарты и технические регламенты
5. Для чего нужна сертификация и оценка технического соответствия
6. Основные типы сертификатов
7. Основные игроки в области техрегулирования
8. Сертификация/инспекция производства
9. Что может попросить покупатель
10. Итоги

КОГДА ПОЯВИЛАСЬ СЕРТИФИКАЦИЯ

Сертификат – от лат. certifico, certum – верно, facere – делать.
Аналог фразы «я подтверждаю».

Первые свидетельства о сертификации появились много столетий назад. Производители снабжали свою продукцию клеймом или письменным «заявлением о соответствии».

Пример. Художники эпохи возрождения гарантировали сохранность своих картин в течение 300 лет.

Перечисленные виды относятся к **сертификации 1-й стороной**



КОГДА ПОЯВИЛАСЬ

СЕРТИФИКАЦИЯ

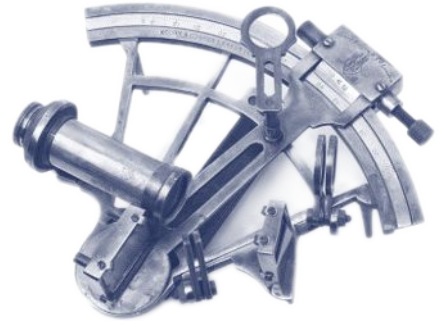
Средством развития сертификации — проверка и клеймение пломбированных приборов.

Пример. Весы, гири, секстанты.

Такая **сертификация проводилась «третьей стороной»,** независимой и неправительственной.

Для сертификации безопасности судов появились **«классификационные» организации.**

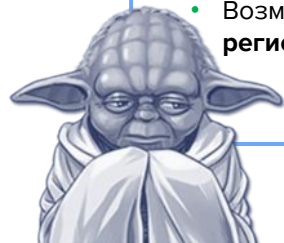
Пример. В 1913 году в России открылся «Морской регистр», который работает и поныне.



СВЕТЛАЯ И ТЕМНАЯ СЕРТИФИКАЦИИ СТОРОНЫ

- Изначально предоставление потребителю **гарантий соответствия** товаров требованиям
- Положительное влияние на международную торговлю – **сокращение сроков ввоза**
- **Отсутствие необходимости** повторных испытаний
- Возможность создания **торгово-экономических региональных союзов**

- С увеличением количества национальных систем – всё больше различий. Изменения стандартов, законов и процедур, а также объективные усиления требований
- Таким образом, естественным образом определилась совсем другая роль сертификации – **как технического барьера.**
- **Другой механизм** превращения сертификации в средство протекционизма: усиление административных требований к документам, принятие госстандартов процедуры испытаний и т.п.
- Транснациональные компании продавливают **ужесточение национальных стандартов и техрегламентов**, так как обеспечивают финансирование сертифицирующих органов



СЕГОДНЯ РАЗБЕРЁМ

1. Когда появилась сертификация
2. Понятие качества и безопасности
3. Общие понятия технического регулирования
4. Стандарты и технические регламенты
5. Для чего нужна сертификация и оценка технического соответствия
6. Основные типы сертификатов
7. Основные игроки в области техрегулирования
8. Сертификация/инспекция производства
9. Что может попросить покупатель
10. Итоги

СЕГОДНЯ КОМФОРТ ЖИЗНИ ЧЕЛОВЕКА

Качеством и безопасностью окружающих его товаров и услуг *.

ОПРЕДЕЛЯЕТСЯ

Эти факторы стали определяющими для потребителей во всех странах мира.

* **Товарами** - свободно отчуждаемые /переходящие от продавца к покупателю по договору купли продажи материальные результаты труда/производства в их физическом воплощении – далее **продукция** - направленные на удовлетворение нужд покупателя.

Услуги - это прочие результаты деятельности исполнителя по удовлетворению потребностей покупателя, как материальные так и нематериальные.

КАЧЕСТВО И ТОВАРОВ И УСЛУГ БЕЗОПАСНОСТЬ

Основные факторы реализации товаров по выгодной
цене и залог успешного бизнеса.

ОБЩЕЕ ПОНЯТИЕ КАЧЕСТВА

Это совокупность характеристик объекта, относящихся к его способности удовлетворять установленные или предполагаемые потребности.

Включает три элемента:

1. **Объект** качества.
2. **Характеристики**, которым он должен соответствовать.
3. **Потребности**, которые данный объект удовлетворяет.

Именно к характеристикам и потребностям предъявляются определенные **требования**.



ТРЕБОВАНИЯ К БОЛЬШИНСТВУ ТОВАРОВ И УСЛУГ

- Безопасность
- Экологичность
- Надежность
- Эргономичность
- Ресурсосбережение
- Технологичность
- Эстетичность

Однако, **потребительские требования**, предъявляемые к **качеству** достаточно быстро меняются под воздействием:

- покупательной способности населения
- уровня конкуренции
- климатических условий
- культурных традиций
- прочих рыночных и социологических факторов

ОБЩЕЕ ПОНЯТИЕ КАЧЕСТВА

Стандартное определение безопасности согласно [ГОСТ Р 51898-2002](#):

Безопасность – это отсутствие недопустимого риска.

В широком понимании - состояние, при котором субъекту не угрожает опасность и/или есть защита от угрожающей опасности.

ПОНЯТИЕ БЕЗОПАСНОСТИ

Приоритетом технического регулирования является безопасность **человека** и **окружающей**

ПРОДУКЦИИ

Безопасной является продукция*, которая в нормальных предсказуемых условиях не представляет опасность или представляет разумную опасность для человека и окружающей среды.

* В общем понимании - результат любой производственной или интеллектуальной деятельности:

- товар
- услуга
- технология



ПРИНИМАЕМЫЕ ВО ВНИМАНИЕ

Факторы безопасности в техрегулировании для товарной продукции учитывают:

- Потребительские свойства продукции.
- Состав.
- Упаковку.
- Условия сборки и использования.
- Влияние на конечный продукт, если составная часть.



ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ

На маркировку продукции

- Этикетки.
- Упаковки.
- Упаковочные ярлыки.
- Техпаспорта.

На описания продукции офлайн и онлайн:

- Возможные риски.
- Инструкция по использованию.
- Инструкция по уничтожению или утилизации.
- Категория или возраст потребителей в отдельных случаях.
- Данные о производителе/импортёре.
- Инструкция по хранению или транспортировке.
- Маркировка опасных грузов.



ПОНЯТИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПРОДУКЦИИ

Обеспечение таких условий труда и производства, при которых будет сведен к минимуму риск возникновения внештатных ситуаций, в частности, аварий, которые могут нанести вред/ ущерб не только сотрудникам предприятия или организации, но и обществу, а также окружающей среде.



БЕЗОПАСНОСТЬ ПРОИЗВОДСТВА

- Личная безопасность работников.
- Безопасность наемного труда.
- Безопасность третьих лиц и территориальных поселений.
- Промышленная безопасность.
- Пожарная безопасность.
- Транспортная безопасность.
- Радиационная безопасность.
- Экологическая безопасность.
- Физическая безопасность имущества.
- Технологическая безопасность.
- Химическая безопасность.
- Биологическая безопасность.

ВКЛЮЧАЕТ



БЕЗОПАСНОСТЬ

Обязанность работодателя/ производителя

ПРОИЗВОДСТВА



СЕГОДНЯ РАЗБЕРЁМ

1. Когда появилась сертификация
2. Понятие качества и безопасности
3. Общие понятия технического регулирования
4. Стандарты и технические регламенты
5. Для чего нужна сертификация и оценка технического соответствия
6. Основные типы сертификатов
7. Основные игроки в области техрегулирования
8. Сертификация/инспекция производства
9. Что может попросить покупатель
10. Итоги

ЧТО ТАКОЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

Правовое регулирование отношений в области установления, применения, исполнения обязательных требований к:

- **Продукции**
- Процессам связанным с её проектированием, включая изыскания, **производством**, строительством, монтажом, наладкой, эксплуатацией, хранением, перевозкой, реализацией и утилизацией
- Выполнению работ или оказанию услуг

Правовое регулирование отношений в области оценки соответствия и сертификации

ТЕХРЕГУЛИРОВАНИЕ КАК БАЛАНС ДВУХ КОМПОНЕНТОВ

УСТАНОВЛЕНИЕ
ТЕХНИЧЕСКИХ
ТРЕБОВАНИЙ



ПРОВЕРКА
ТЕХНИЧЕСКИХ
ТРЕБОВАНИЙ

Обязательные:
техрегламенты и директивы

Добровольные:
стандарты

Важно!

Стандарты часто входят
в состав техрегламентов!

РАЗДЕЛЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТЕЙ



ПРОИЗВОДИТ
ЕЛЬ

КАЧЕСТВО



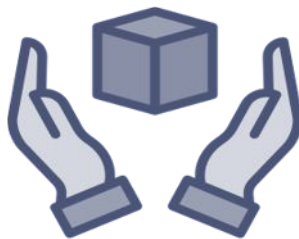
ТЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

БЕЗОПАСНОСТЬ



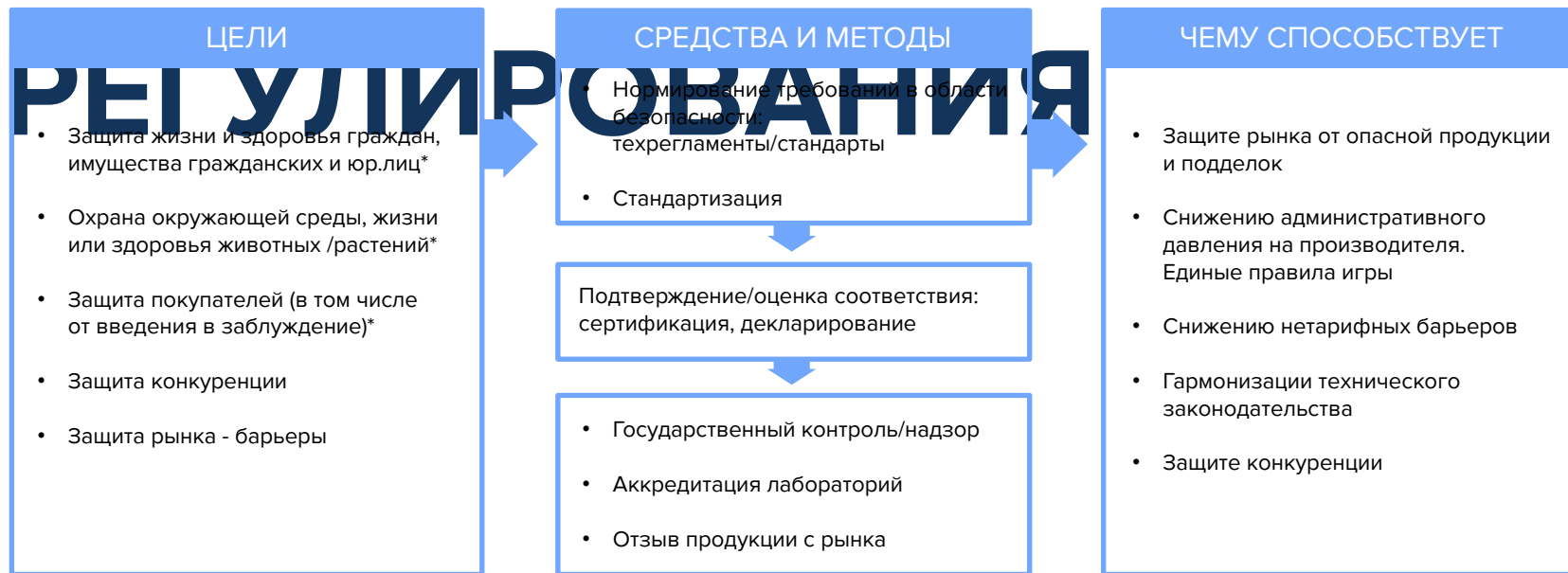
ГОСУДАРСТВО

БЕЗОПАСНОСТЬ



ПРОДУКЦИЯ

РЕАЛИЗАЦИЯ ТЕХНИЧЕСКОГО



СЕГОДНЯ РАЗБЕРЁМ

1. Когда появилась сертификация
2. Понятие качества и безопасности
3. Общие понятия технического регулирования
4. Стандарты и технические регламенты
5. Для чего нужна сертификация и оценка технического соответствия
6. Основные типы сертификатов
7. Основные игроки в области техрегулирования
8. Сертификация/инспекция производства
9. Что может попросить покупатель
10. Итоги

СТАНДАРТЫ И СТАНДАРТИЗАЦИЯ

СТАНДАРТИЗАЦИЯ

деятельность по установлению правил и характеристик в целях их добровольного многократного использования, направленная на достижение упорядоченности в сферах производства и обращения продукции и повышение конкурентоспособности продукции, работ или услуг, а также обеспечивается основа для технических и торговых соглашений и техрегламентов

ВИДЫ И ГЕОГРАФИЧЕСКОЕ ДЕЛЕНИЕ

ВИДЫ

МЕЖДУНАРОДНАЯ

Участие любых стран

РЕГИОНАЛЬНАЯ

Участие стран одного региона

НАЦИОНАЛЬНАЯ

Внутри страны, отрасли или ассоциации
отраслей

ЦЕЛИ

БЕЗОПАСНОСТЬ

Повышение уровня жизни, безопасности
граждан и юр. лиц,
их имущества и пр. безопасности

ЭКОЛОГИЯ

Повышение техногенной
и экологической безопасности

КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ

Обеспечение НТП, повышение
конкурентоспособности работ, товаров
и услуг

СОВМЕСТИМОСТЬ

Взаимозаменяемость
и совместимость, сопоставимость
измерений и результатов
исследований

ОБЪЕКТЫ И АСПЕКТЫ СТАНДАРТИЗАЦИИ

ОБЪЕКТЫ

то, что подлежит стандартизации

- Продукция
- Услуги
- Процессы

- Материал
- Оборудование
- Система
- Правила
- Процедура
- Процесс
- Функция
- Метод
- Вид деятельности
- Услуги
- Физ. качество
- Атрибут



АСПЕКТЫ

то, что регламентирует стандарт

- Термины и определения
- Требования к главным параметрам или размерам стандартизируемого объекта
- Требования к основным показателям уровня качества/полезности/экологичности
- Требования к комплектности продукции и ее совместимости с другой продукцией
- Требования к методам и средствам хранения и транспортировки
- Требования безопасности продукции для жизни, здоровья и имущества при ее производстве, обращении и потреблении

ОБЪЕКТЫ



ЧТО ТАКОЕ СТАНДАРТЫ

ДВОЙСТВЕННОЕ ПОНЯТИЕ

Документ или их совокупность, в которых изложены требования к конкретному элементу, материалу, компоненту, системе, сервису

Описание конкретного метода или процедуры: производства, бизнес-процесса, обучения, разъяснения терминов, оценки качества или соответствия.

ВИДЫ СТАНДАРТОВ ПО ГЕОГРАФИЧЕСКОМУ ПРИЗНАКУ

МЕЖДУНАРОДНЫЙ

разработанный и принятый международной организацией на основе всеобщего согласия

ЦЕЛЬ

- Сближение качества продукции из разных стран
- Взаимозаменяемость элементов сложных конструкций/машин
- Содействие развитию международной торговли
- Содействие обмену научно-технической информацией
- Развитие прогресса

МЕЖДУНАРОДНЫЙ

принятый национальным органом по стандартизации и предназначенный для всеобщего, добровольного и постоянного применения

ЦЕЛЬ

- Поддержка конкуренции производителей
- Техническая совместимость: электрическая, конструктивная и т.д., взаимозаменяемость
- Оптимизация ресурсов
- Основа техрегламентов
- Защита покупателя от опасной продукции
- Заградительная функция

РЕГИОНАЛЬНЫЙ

ОТКУДА БЕРУТСЯ

СТАНДАРТЫ

МЕЖДУНАРОДНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ПО СТАНДАРТИЗАЦИИ (ISO)

При создании организации выбиралось название организации, одинаково звучащее на всех языках. Было выбрано греческое слово ίσος (исос) - *равный*.

Сфера деятельности: стандартизация во всех областях, (кроме электротехники и электроники - Международной электротехнической комиссии (МЭК, IEC)), а также сертификация

Задачи: содействие развитию стандартизации и смежных видов деятельности в мире с целью обеспечения международного обмена товарами и услугами, а также развития сотрудничества в интеллектуальной, научно-технической и экономической областях



ОТКУДА БЕРУТСЯ

СТАНДАРТЫ

МЕЖДУНАРОДНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ПО СТАНДАРТИЗАЦИИ (ISO)

СССР был в числе основателей организации. Россия осталась правопреемником СССР. 23 сентября 2005 года Россия вошла в Совет ИСО.

Русский язык – один из трёх официальных языков ИСО.

Два других: английский и французский.



ТЕХНИЧЕСКИЕ

Technical regulations или Директивы/ Directives

РЕГЛАМЕНТЫ

- **Законодательные акты**, описывающие **существенные требования и характеристики (технические спецификации)** продукции и/или способов производства, а также, производственных процессов, включая применимые административные положения, соблюдение которых является обязательным для обеспечения **безопасности или качества** продукции
- В большинстве случаев описывают общие требования, но часто разрабатываются на основе или ссылаются на имеющиеся **стандарты**



ТЕХНИЧЕСКИЕ РЕГЛАМЕНТЫ

Основные сходства и отличия:

ДОКУМЕНТ	СТТУС	ОБЪЕКТ РЕГУЛИРОВАНИЯ	ХАРАКТЕР ИСПОЛЬЗОВАНИЯ	СПЕЦИФИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРИМЕНИТЕЛЬНО К ПРОДУКЦИИ	СОЦИАЛЬНАЯ РОЛЬ
ТЕХНИЧЕСКИЙ РЕГЛАМЕНТ	Закон или постановление национальных или международных органов ИВ, обязательный к исполнению	Продукция, Стадии ЖЦП, связанные с требованиями к продукции	ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ	Требования к характеристикам безопасности продукции. Требования к оценке соответствия	Обеспечение Безопасности продукции
СТАНДАРТ	Документ в области стандартизации	Продукция. Работы/Услуги Стадии ЖЦП, связанные с требованиями к продукции	ДОБРОВОЛЬНОЕ	Требования ко всем техническим (потребительским) характеристикам	Обеспечение Качества / Безопасности продукции

ТЕХНИЧЕСКИЕ РЕГЛАМЕНТЫ

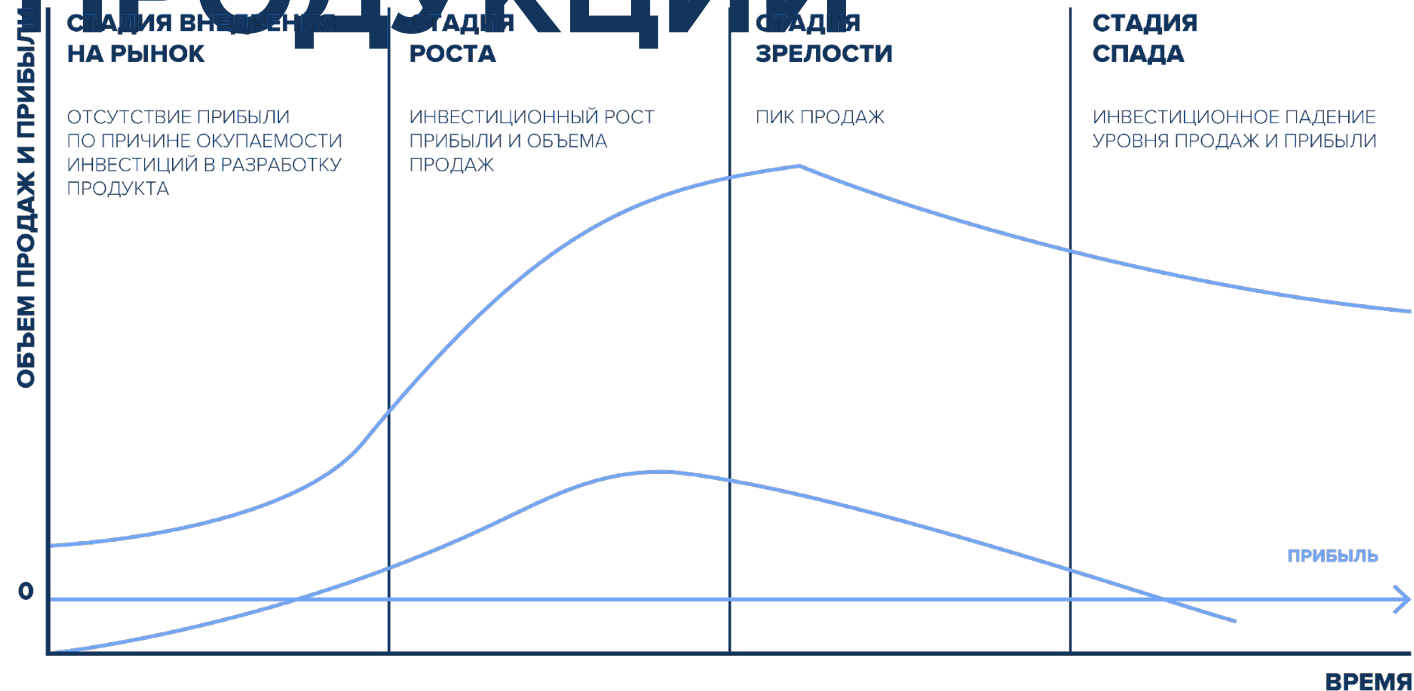
Основные сходства и отличия:

ДОКУМЕНТ	СТТУС	ОБЪЕКТ РЕГУЛИРОВАНИЯ	ХАРАКТЕР ИСПОЛЬЗОВАНИЯ	СПЕЦИФИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРИМЕНИТЕЛЬНО К ПРОДУКЦИИ	СОЦИАЛЬНАЯ РОЛЬ
ТЕХНИЧЕСКИЙ РЕГЛАМЕНТ	Закон или постановление национальных или международных органов ИВ, обязательный к исполнению	Продукция, Стадии ЖЦП, связанные с требованиями к продукции	ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ	Требования к характеристикам безопасности продукции. Требования к оценке соответствия.	Обеспечение Безопасности продукции
СТАНДАРТ	Документ в области стандартизации	Продукция. Работы/Услуги Стадии ЖЦП, связанные с требованиями к продукции	ДОБРОВОЛЬНОЕ	Требования ко всем техническим/потребительским характеристикам	Обеспечение Качества / Безопасности продукции

ЖИЗНЕННЫЙ ЦИКЛ

Линейная модель

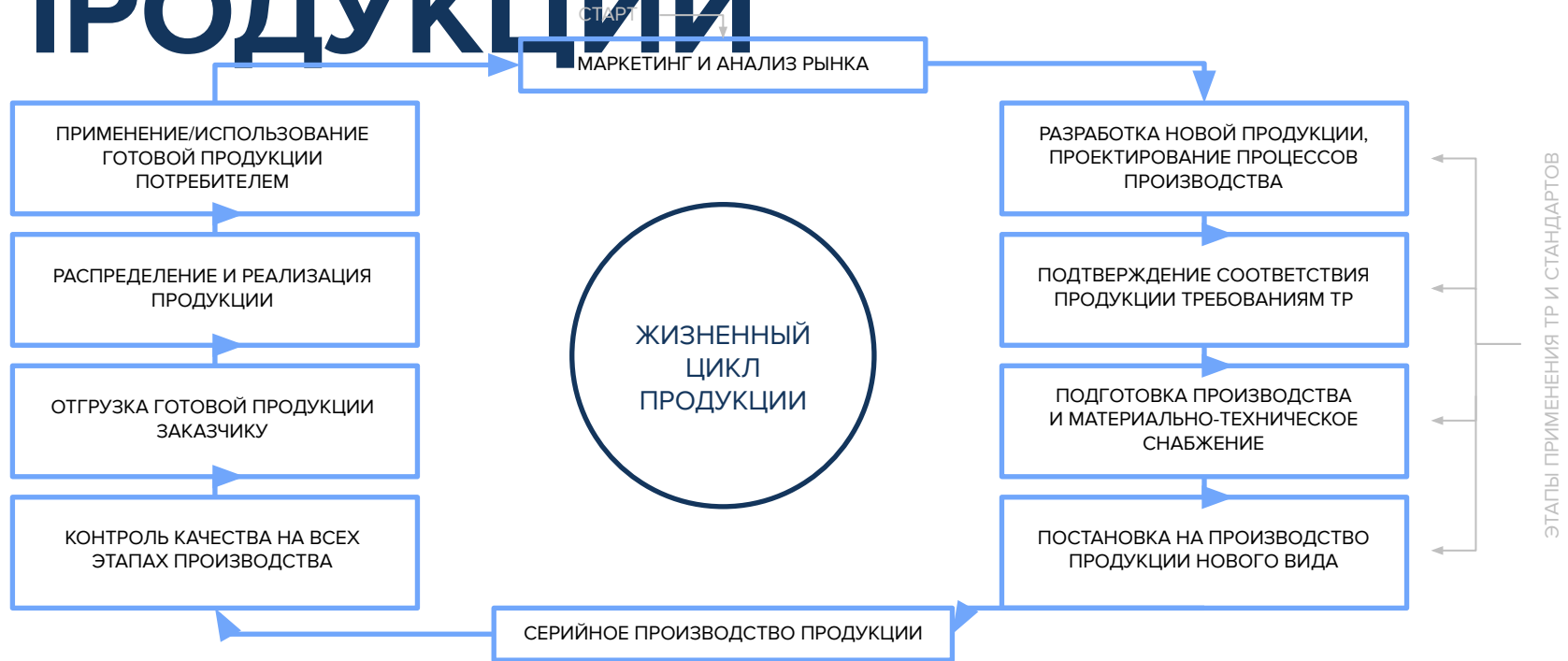
ПРОДУКЦИИ



ЖИЗНЕННЫЙ ЦИКЛ

Циклическая модель

ПРОДУКЦИИ



СЕГОДНЯ РАЗБЕРЁМ

1. Когда появилась сертификация
2. Понятие качества и безопасности
3. Общие понятия технического регулирования
4. Стандарты и технические регламенты
5. Для чего нужна сертификация и оценка технического соответствия
6. Основные типы сертификатов
7. Основные игроки в области техрегулирования
8. Сертификация/инспекция производства
9. Что может попросить покупатель
10. Итоги

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ОПЕРАТОРЫ

Для понимания разделения обязанностей в процессах сертификации и оценки соответствия, вводятся термины экономических операторов

ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ОПЕРАТОР **ОТВЕТСТВЕННЫЙ**



СЕРТИФИКАЦИЯ

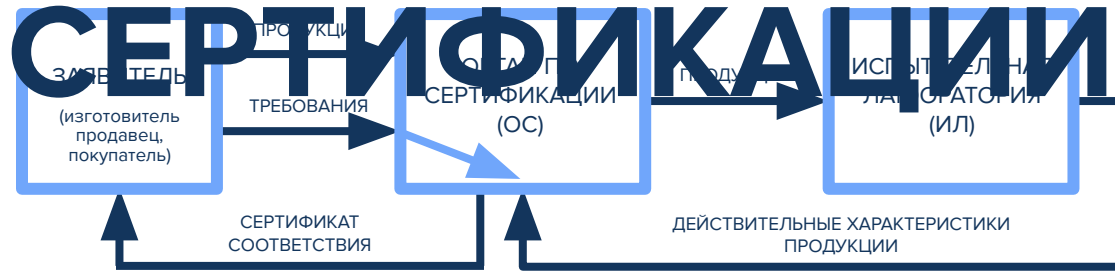
Комплекс мер, направленный на выявление соответствия показателей качества, безопасности продукта определенным стандартам.

В широком смысле - процедура подтверждения третьей/независимой стороной безопасности и соответствия товара, процесса или услуги установленным действующим законодательством нормам и требованиям, включая стандарты и техрегламенты.

Термин употребляют при обращении за документами соответствия любой установленной формы. Независимо от того, требуется ли на продукцию сертификат соответствия, декларация о соответствии, свидетельство о гос. регистрации или иной документ...

СЕРТИФИКАЦИЯ - ОДИН ИЗ ЭТАПОВ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНКИ СООТВЕТСТВИЯ

УПРОЩЕННАЯ СХЕМА



Обязательная или добровольная сертификация*

ОСНОВНЫЕ УЧАСТНИКИ ПРОЦЕССА:

ЗАЯВИТЕЛЬ – производитель, продавец, покупатель, уполномоченный представитель производителя**

ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ – центральные/национальные органы сертификации, федеральные органы сертификации, международные органы сертификации, уполномоченные сертификационные органы. Аккредитованы государством или центральным органом.

ИСПЫТАТЕЛЬНАЯ ЛАБОРАТОРИЯ – обязательна аккредитация и независимость.

* понятия применимы не на всех рынках

**зависит от законодательства страны экспорта

ПРОЦЕДУРА ОЦЕНКИ СООТВЕТСТВИЯ И ЕЁ ФУНКЦИИ

ОЦЕНКА СООТВЕТСТВИЯ / CONFORMITY ASSESSMENT - процесс прямого или косвенного определения/демонстрации соблюдения требований, установленных к продукции, процессу, системе, услуге, лицу/сотруднику или организации.

ПРОЦЕДУРА ОЦЕНКИ СООТВЕТСТВИЯ И ЕЁ ФУНКЦИИ

и деловой процесс
Рассматривается как последовательность трёх функций:

- систем менеджмента
- документов и стандартов
- методики подбора образцов
- процесса доставки образцов
- программ испытаний, оценки (инспекция/аудита) или разработки новых правил принятия решений при соответствии или несоответствии

• ОПРЕДЕЛЕНИЕ

• Получение информации об объекте в процессе

- испытания отобранных на предыдущем этапе образцов/проб – анализ, измерения, исследования.
- инспекция, обычно единичных объектов
- аудит – систематический, независимый и документированный процесс фиксации фактов и их оценки
- оценка органа другими органами, входящими в группу (peer evaluation)
- изучение документов, тех. документации, междолабораторных исследований и т.д.

•

•

- проверка – анализ полученной информации на полноту и непротиворечивость
- подтверждение/ не подтверждение соответствия
- при подтверждении – сертификация

СЕГОДНЯ РАЗБЕРЁМ

1. Когда появилась сертификация
2. Понятие качества и безопасности
3. Общие понятия технического регулирования
4. Стандарты и технические регламенты
5. Для чего нужна сертификация и оценка технического соответствия
6. Основные типы сертификатов
7. Основные игроки в области техрегулирования
8. Сертификация/инспекция производства
9. Что может попросить покупатель
10. Итоги

ОСНОВНЫЕ ВИДЫ

СЕРТИФИКАТ

СЕРТИФИКАТ ПРОИСХОЖДЕНИЯ	Международный документ, однозначно свидетельствующий о стране происхождения товара и выданный органом государства — экспортера, уполномоченным в соответствии с национальным законодательством
СЕРТИФИКАТ БЕЗОПАСНОСТИ ИЛИ СООТВЕТСТВИЯ	Международный документ, свидетельствующий о соответствии продукции/услуги/технологии/процесса требуемым нормативным актам
ФИТОСАНИТАРНЫЙ СЕРТИФИКАТ	Международный документ, необходимый вывоза за границу продукции растительного происхождения
СЕРТИФИКАТ СВОБОДНОЙ ПРОДАЖИ	Международный документ, подтверждающий что Российский товар ввозимый на иностранный рынок соответствует установленным обязательным требованиям в Российской Федерации
ДЕКЛАРАЦИЯ СООТВЕТСТВИЯ	Международный документ, оформляемый Производителем декларирующий соответствие продукции/услуги/технологии/процесса требуемым нормативным актам
ВЕТЕРИНАРНЫЙ СЕРТИФИКАТ	Международный сертификат, оформляемый для вывоза животноводческих грузов за границу РФ
ГИГИЕНИЧЕСКИЙ СЕРТИФИКАТ	Гигиенический сертификат является разрешением органами и учреждениями Госсанэпидемслужбы производства/ввоза продукции, соответствующей установленным требованиям РФ
ПОЖАРНЫЙ СЕРТИФИКАТ ИЛИ СЕРТИФИКАТ ПОЖ. БЕЗОПАСНОСТИ	Документ, который подтверждает соответствие продукции установленным требованиям технического регламента о пожарной безопасности (123-ФЗ)

СЕРТИФИКАТЫ certificate of origin ПРОИСХОЖДЕНИЯ

необходимы для таможенных органов импортирующей страны для тарифного регулирования возимых товаров, получения льготных тарифов, беспошлинного ввоза, освобождения от дополнительного налогообложения.

Выдаются согласно правилам определения страны происхождения.

Не являются обязательными – для получения льгот импортером!

СТ-1 * - в страны СНГ

Республика Армения, Азербайджанская Республика, Республика Беларусь, Республика Казахстан, Республика Кыргызстан, Республика Молдова, Республика Таджикистан, Республика Туркменистан, Республика Узбекистан, Грузия, а также Республика Южная Осетия и Республика Абхазия

* Выдается на русском языке

** До 2014г. выдавался для экспорта в страны ЕС, США, Канаду, Японию., Турцию Выдаётся на английском языке

Форма «А»**

на товары, подпадающие под действие тарифных преференций, представляемых Российской Федерации, и экспортируемые в Черногорию

СЕРТИФИКАТЫ certificate of origin ПРОИСХОЖДЕНИЯ

ЕАЭС. Кто выдаёт?

Система ТПП РФ

На партию товара. Срок 1 год.

СЕРТИФИКАТЫ certificate of origin ПРОИСХОЖДЕНИЯ

СТ-2

Товары, экспортируемые в Сербию

Форма «EAV»

Товары, экспортируемые в республику Вьетнам из стран ЕАЭС

Общей формы

Товары, экспортируемые в другие страны мира за исключением вышеуказанных стран

ЕАЭС. Кто выдаёт?

Система ТПП РФ

На партию товара. Срок 1 год.

ВАЖНО

В каждой стране перечень продукции, на которую можно снизить пошлину, разный. Согласно решениям Совета Евразийской экономической комиссии. Необходимо узнавать для каждого рынка.

СЕРТИФИКАТ БЕЗОПАСНОСТИ ИЛИ СООТВЕТСТВИЯ

подтверждают безопасность или качество товаров/ услуг/ технологии/процессов при соответствии требованиям на рынке

Выдаются уполномоченными и аккредитованными органами сертификации, в том числе также
а) в экспортном режиме

в большинстве случаев является обязательными и тогда продукция не проходит таможенный контроль без наличия сертификата

ВАЖНО

Для перевозки грузов между странами Таможенного союза он должен быть единой формы TP TC, а не национальной ГОСТ Р, которая действительна только внутри РФ.

В рамках экспорта внутри ЕАЭС применяются для:

- аккумуляторов
- стеклянной и керамической посуды
- кормов для животных и птиц
- моющих средств

Полный список содержится в [Решении комиссии Таможенного Союза от 7.04.2020 № 620](#)

ЕАЭС. Кто выдаёт?

Федеральная служба
аккредитации

На партию товара или
вид/серия

Срок до 5 лет

ФИТОСАНИТАРНЫЙ СЕРТИФИКАТ

Данные сертификаты необходимы на товары растительного происхождения. Международный документ, выдаваемый органами по карантину и/или защите растений стран-экспортеров, удостоверяющий фитосанитарное состояние товаров.

Прилагается к транспортным документам, сопровождающим товары, и выдается на груз, отдельно на каждую транспортную единицу.

ЯВЛЯЮТСЯ ОБЯЗАТЕЛЬНЫМИ

ФИТОСАНИТАРНЫЙ

СЕРТИФИКАТ

При ежегодных торговых операциях применяются в частности, для следующих товаров растительного происхождения

- растения
- овощи
- фрукты
- ягоды
- крупы
- древесина
- бумага
- пиломатериалы

ВАЖНО

Данный сертификат является вывозным для РФ, но при вывозе на рынки вне ЕАЭС могут понадобиться ввозные фитосертификаты, выданные органами рынка экспорта.

ЕАЭС. Кто выдаёт?

РОССЕЛЬХОЗНАДЗОР

На партию товара

Срок действия 14 дней

СЕРТИФИКАТ Free Sale Certificate СВОБОДНОЙ ПРОДАЖИ

Данные сертификаты подтверждают, что отечественный продукт, ввозимый на иностранный рынок, соответствует установленным обязательным требованиям безопасности в рамках законодательства РФ и в настоящее время свободно обращается на рынке России.

Документ будет актуален для экспорта в страны Юго-Восточной Азии, Латинской Америки и Африки, а также ряда других стран принимающих FSC.

Является добровольным и выдаётся бесплатно на основе проверки разрешительных документов экспортера для продаж в РФ.

СЕРТИФИКАТ Free Sale Certificate СВОБОДНОЙ ПРОДАЖИ

Продукция попадающая под действие сертификата:

- продукты питания
- косметика
- товаров бытовой химии
- лекарственные препараты
- медицинская техника

ЕАЭС. Кто выдаёт?

Российский
Экспортный
Центр

На партию товара
Срок действия =
срок сертификатов РФ

ДЕКЛАРАЦИЯ Declaration of conformity СООТВЕТСТВИЯ

Документ, в котором производитель/представитель/ импортер удостоверяет, что продукция соответствует действующим на момент регистрации нормам и правилам/стандартам и техрегламентам

Процедура оформления называется декларированием. Декларация соответствия служит альтернативным подтверждающим документом со стороны продавца или производителя.

Декларирование соответствия можно условно отнести к сертификации: те же этапы подтверждения качества в виде проведения лабораторных сертификационных испытаний, затем оформление декларации. Разница лишь в том, что сертификат оформляется уполномоченным органом, а декларация самостоятельно.

ДЕКЛАРАЦИЯ Declaration of conformity СООТВЕТСТВИЯ

ВАЖНО

В России установлены:

- «Номенклатура продукции подлежащей обязательной сертификации»
- «Номенклатура продукции, подлежащей обязательному декларированию»

На большинстве зарубежных рынков, декларация может выпускаться параллельно сертификату, а также на основании лабораторных испытаний. По степени важности для Импортеров, декларация часто значит больше чем Сертификат.

ЕАЭС.

Выпускается:
Производителем

Регистрируется:
Аккредитованным органом

СРОК ДЕЙСТВИЯ 5 ЛЕТ МАХ

ПРОЧИЕ РЫНКИ:

Выпускается:
производителем/представителем
Регистрация не требуется

ВЕТЕРИНАРНЫЙ СЕРТИФИКАТ

Действует аналогично фитосанитарному, но сопровождает продукцию животного происхождения:

- актуален для экспорта в страны Юго-Восточной Азии, Латинской Америки и Африки, а также ряда других стран принимающих FSC, свободной продажи
- является обязательным

ВЕТЕРИНАРНЫЙ

При международных перевозках применяются, в частности, для следующих товаров животного происхождения:

- животные, птицы, рыба и ракообразные
- мясо, жир и субпродукты
- молочные продукты колбасы и консервированные продукты
- яйца
- мёд и пчелиный воск
- кормовые добавки
- макаронные изделия

ВАЖНО

Данный сертификат является вывозным для РФ, но при вывозе на рынки вне ЕАЭС могут понадобиться ввозные фитосертификаты, выданные органами рынка экспорта.

ЕАЭС. Кто выдаёт?

РОССЕЛЬХОЗНАДЗОР

На партию товара

Срок действия 3-5 дней

СЕГОДНЯ РАЗБЕРЁМ

1. Когда появилась сертификация
2. Понятие качества и безопасности
3. Общие понятия технического регулирования
4. Стандарты и технические регламенты
5. Для чего нужна сертификация и оценка технического соответствия
6. Основные типы сертификатов
7. Основные игроки в области техрегулирования
8. Сертификация/инспекция производства
9. Что может попросить покупатель
10. Итоги

ОСНОВНЫЕ ИГРОКИ В ОБЛАСТИ ТЕХ. РЕГУЛИРОВАНИЯ



Тех. регулирование осуществляется в трех основных направлениях и с помощью специальных организаций:

СРЕДСТВА И МЕТОДЫ

- Нормирование требований в области безопасности (техрегламенты/стандарты)
- Стандартизация

ОРГАНЫ И СЛУЖБЫ
СТАНДАРТИЗАЦИИ

- Подтверждение/оценка соответствия (сертификация, декларация)

ОРГАНЫ
СЕРТИФИКАЦИИ
И ЛАБОРАТОРИИ

- Государственный контроль (надзор)
- Аккредитация лабораторий
- Отзыв продукции с рынка

ФЕДЕРАЛЬНЫЕ
И РЕГИОНАЛЬНЫЕ ОИВ:
ОРГАНЫ ГОСНАДЗОРА
И АККРЕДИТАЦИИ

ОРГАНЫ И СЛУЖБЫ СТАНДАРТИЗАЦИИ

Организации, учреждения, объединения и их подразделения, основной деятельностью которых является руководство или осуществление работ по стандартизации или выполнение определенных функций по стандартизации, признанные на определённом уровне

ОРГАНЫ СТАНДАРТИЗАЦИИ	Международный уровень
	Региональный уровень
	Национальный уровень

В России национальным органом сертификации является Росстандарт - Федеральное агентство по стандартизации и метрологии



РОССТАНДАРТ

ОРГАНЫ И СЛУЖБЫ СТАНДАРТИЗАЦИИ

РОССТАНДАРТ ОСУЩЕСТВЛЯЕТ:

- принятие программ разработки национальных стандартов
- утверждение национальных стандартов
- учет национальных стандартов, правил стандартизации, норм и рекомендаций в этой области и обеспечение их доступности заинтересованным лицам
- аккредитацию испытательных лабораторий и органов по сертификации
- введение в действие общероссийских классификаторов технико-экономической и социальной информации. Общероссийский классификатор стандартов (ОКС), Общероссийский классификатор услуг населению (ОКУН) [и т.п.](#)

ОРГАНЫ И СЛУЖБЫ СТАНДАРТИЗАЦИИ

Росстандарт осуществляет свои функции непосредственно и через свои межрегиональные территориальные управления - МТУ, а также российские службы стандартизации.

Службы стандартизации — специально создаваемые организации и подразделения для проведения работ по стандартизации на уровне государства, отрасли, предприятия:

- научно-исследовательские институты Росстандарта России
 - технические комитеты по стандартизации.
-
- Орган по стандартизации - РОССТАНДАРТ
 - Межрегиональные территориальные управления (МТУ)
 - Российские службы стандартизации
 - Технические комитеты по стандартизации (ТК)
 - Научно-исследовательские институты РОССТАНДАРТА России

ЗАРУБЕЖНЫЕ ОРГАНЫ

НАЦИОНАЛЬНЫЕ

- **ANSI** – Американское общество инженеров-механиков (некоммерческая организация с 1880г)
- **BSI** – Британский институт стандартов (с 1901г.) Член ISO
- **DIN** – Германский институт национальных стандартов (с 1917г.)
- **NEMA** – Национальная Ассоциация производителей электроэнергии (США)
- **NIST** – Национальный институт по стандартам и технологиям (правит. орг. США)
- **JSA** – Японская Ассоциация Стандартов
- **AWWA** – Американская ассоциация водоподготовки*
- **ONORM** – Австрийский институт по стандартизации
- **AFNOR** – Французская ассоциация стандартизации

РЕГИОНАЛЬНЫЕ

- **CEN** – Европейский комитет по стандартизации (Евронормы / Еврокоды)
- **CENELEC** – Европейский комитет по стандартизации в электротехнике
- **ETSI** – Европейский институт по стандартизации в области телекоммуникаций
- **EASC** – Евразийский международный совет по стандартизации, метрологии и сертификации
- **COPANT** – Панамериканская комиссия по стандартам

МЕЖДУНАРОДНЫЕ

- **ISO** – Международная организация по стандартизации
- **IEC** – Международная электротехническая комиссия (МЭК)
- **ITU** – Международный союз электросвязи (МСЭ)
- **ICC** – Международный Совет по нормам и правилам
- **ASTM** – Американское общество по испытанию материалов (добр. общ-во)

* Стандарты питьевой воды

ОРГАНЫ СЕРТИФИКАЦИИ И ИСПЫТАТЕЛЬНЫЕ ЛАБОРАТОРИИ

Данные органы самостоятельно осуществляют услуги в области сертификации.

На основании протоколов испытаний продукции, полученных в испытательной лаборатории, орган по сертификации принимает решение о выдаче сертификата соответствия.

ОРГАНЫ СЕРТИФИКАЦИИ

Основные установленные требования к Органам Сертификации и Испытательным Лабораториям.

И ИСПЫТАТЕЛЬНЫЕ ЛАБОРАТОРИИ

- Организации должны быть аккредитованными*, то есть их компетентность подтверждена
- Организации являются 3-й стороной – независимые организации
- Организация должна быть технически компетентной в области, в которой они планируют осуществлять сертификацию
- Компания должна иметь все средства, для проведения необходимых процедур (в том числе – испытательных)
- В компании для прохождения процедуры аккредитации должен быть трудоустроен квалифицированный персонал

* Официальное признание органом по аккредитации компетентности физического или юридического лица выполнять работы в определённой области оценки соответствия. Аккредитация органов по сертификации* и испытательных лабораторий – процедура, по результатам которой аккредитующий орган выдаёт аттестат аккредитации, удостоверяющий, что субъект является компетентным выполнять конкретные работы по оценке соответствия установленным требованиям качества и безопасности продукции, производственных процессов, услуг и др. объектов. Проводится национальным или региональным органом по аккредитации - подробно будет рассмотрено далее.

ОРГАНЫ СЕРТИФИКАЦИИ

В обязанности данных органов входит:

И ИСПЫТАТЕЛЬНЫЕ ЛАБОРАТОРИИ

- проведение сертификации продукции, установленным законодательством
- выдача лицензии установленного образца на **применение получателем сертификата знака соответствия**
- предоставление информации о прекращении деятельности в случае, если по каким-либо причинам аттестат аккредитации был отменен
- создание подходящих условий для осуществления контроля уполномоченного органа по стандартизации/техрегулированию
- представление достоверных сведений о своей деятельности в уполномоченный орган, а также обо всех изменениях, которые с ней связаны
- соблюдение конфиденциальности информации, полученной в ходе работы по сертификации, относящихся к коммерческой тайне организации-заявителя.

ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ОРГАНЫ НАДЗОРА И АККРЕДИТАЦИИ

Государственный надзор в России, как и в других странах, осуществляется органами исполнительной власти. Надзор ведётся за процессами производства, транспортировки, эксплуатации, хранения и утилизации, а также на стадии обращения продукции на рынке

Среди органов госнадзора осуществляющих контрольно-надзорные функции в разных отраслях :
министерства и ведомства.

Например, Роспотребнадзор, Ростехнадзор, Рособрнадзор, ФАС России

ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ОРГАНЫ НАДЗОРА И

Органы государственного контроля в процессе его проведения имеют право*:

АККРЕДИТАЦИИ

- требовать от изготовителя (продавца) предъявления документов, подтверждающих соответствие продукции требованиям технических регламентов, или их копий, если применение таких документов предусмотрено соответствующим техническим регламентом;
- осуществлять мероприятия по государственному контролю (надзору) за соблюдением требований технических регламентов в порядке, установленном законодательством РФ;
- выдавать предписания об устранении нарушений требований технических регламентов в срок, установленный с учетом характера нарушения;
- приостанавливать или прекращать действие декларации о соответствии или сертификата соответствия;
- привлекать изготовителя (исполнителя, продавца) к ответственности, предусмотренной законодательством РФ;
- принимать иные предусмотренные законодательством РФ меры в целях недопущения причинения вреда

*Федеральный закон от 27.12.2002 № 184-ФЗ «О техническом регулировании»

ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ОРГАНЫ НАДЗОРА И АККРЕДИТАЦИИ

В России государственный контроль за соблюдением технических регламентов и стандартов осуществляется региональными органами РОССТАНДАРТА по двум основным направлениям

По соблюдению субъектами хозяйственной деятельности обязательных требований технических регламентов

По соблюдению субъектами хозяйственной деятельности обязательных требований госстандартов к продукции (услугам)

Основные меры воздействия, применяемые органами госнадзора в России:



ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ОРГАНЫ НАДЗОРА И АККРЕДИТАЦИИ

Государственный надзор в России, как и в других странах, осуществляется органами исполнительной власти. Надзор ведётся за процессами производства, транспортировки, эксплуатации, хранения и утилизации, а также на стадии обращения продукции на рынке.

Среди органов госнадзора осуществляющих контрольно-надзорные функции в разных отраслях: министерства и ведомства. Например, Роспотребнадзор, Ростехнадзор, Рособрнадзор, ФАС России

ПРАВА ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОГО НАДЗОРА*



Требовать от изготовителя документов подтверждающих соответствие

Осуществлять мероприятия по надзору за соблюдением техрегламентов

Выдавать предписания об устранении нарушений требования техрегламентов в срок

Приостанавливать или прекращать действие декларации о соответствии или сертификата соответствия

Привлекать изготовителя к ответственности, предусмотренной законодательством

Иные предусмотренные законодательством РФ меры в целях недопущения причинения вреда

*Федеральный закон от 27.12.2002 № 184-ФЗ «О техническом регулировании»

ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ОРГАНЫ НАДЗОРА И АККРЕДИТАЦИИ

Показателем компетентности органов по сертификации и испытательных лабораторий является их аккредитация третьей стороной



ВАЖНО.

Функции по формированию единой национальной системы аккредитации и осуществлению контроля за деятельностью аккредитованных лиц, а конкретно — органов по сертификации продукции, испытательных лабораторий, органов инспекции в Российской Федерации:

Федеральная служба по аккредитации – Россаккредитация.

ОРГАНЫ НАДЗОРА В ЗАРУБЕЖНЫХ СТРАНАХ.

В КНР в надзоре за рынком участвуют:

КИТАЙ

General Administration of Quality Supervision, Inspection and Quarantine (AQSIQ) - Главное управление контроля качества, инспекции и карантина*:

- орган министерского уровня, находящийся под контролем Госсовета КНР
- отвечает за качество и метрологию на национальном уровне
- экспортно-импортная инспекция товаров, санитарный карантин, карантин животных и растений
- сертификация и аккредитация, стандартизация
- административное правоприменение



* Имеет в подчинении «Certification and Accreditation Administration of China»/Управление по сертификации и аккредитации Китая, а также «Standardization Administration of China»/Управление по стандартизации Китая

ОРГАНЫ НАДЗОРА В ЗАРУБЕЖНЫХ СТРАНАХ.

Standardization Administration of the People's Republic
of China (SAC) – Управление стандартизации КНР

КИТАЙ



中国国家标准化管理委员会

STANDARDIZATION ADMINISTRATION OF THE PEOPLE'S REPUBLIC OF CHINA

- отвечает за всю стандартизацию в КНР
- контролирует соответствие разрабатываемых стандартов законам КНР
- отвечает за максимальную гармонизацию между принимаемыми национальными и существующими международными стандартами
- представляет Китай в ISO и IEC*, вовлечён во взаимодействия с зарубежными партнерами и сертификационными организациями

В КНР функционирует ряд общественных и добровольных организаций по стандартизации

ОРГАНЫ НАДЗОРА В ЗАРУБЕЖНЫХ СТРАНАХ.

Основной аккредитующий орган:

CNCA

China National Certification Administration

КИТАЙ

Национальная Сертификационная и Аккредитационная администрация :

- основной надзорный правительственный орган
- следит за выполнением требований по качеству и безопасности
- правомерность нанесения знака CCC*



Сертификация и нанесение знака CCC может проводиться только лабораторией, аккредитованной CNCA



China Compulsory Certification - основной знак маркировки соответствия продукта для продажи в Китае. Наносится на 20 категорий и 135 типов товаров [ссылка на каталог](#)

ОРГАНЫ НАДЗОРА В ЗАРУБЕЖНЫХ СТРАНАХ.

Основной орган по стандартизации в ОАЭ,
выполняющий функции аккредитации:

ОАЭ

- основной надзорный правительственный орган
- следит за выполнением требований по качеству и безопасности
- правомерность нанесения знака ССС

ESMA

Emirates Authority for Standards and Metrology

Сертификация и нанесение знака ССС может проводиться только лабораторией, аккредитованной CNCA



EMIRATES CONFORMITY
ASSESSMENT SCHEME (ECAS)

ECAS (Emirates Conformity Assessment Scheme) маркировка:

- Один из самых распространенных знаков соответствия в ОАЭ
- Ставится после процедуры оценки соответствия
- Требуется наличие сертификата соответствия

[Ссылка на каталог товаров подлежащих сертификации](#)

ОРГАНЫ НАДЗОРА В ЗАРУБЕЖНЫХ СТРАНАХ.

Система надзора за рынком в Евросоюзе имеет свою специфику, поскольку Евросоюз является единым рынком, обеспечивающим свободу передвижения:

ЕВРОСОЮЗ

- услуг
- товаров
- капиталов
- труда

ОРГАНЫ НАДЗОРА В ЗАРУБЕЖНЫХ СТРАНАХ.

Как следствие, приняты меры препятствующие созданию барьеров в виде национальных стандартов — директивы, технические спецификации поддерживаемые гармонизированными стандартами

ЕВРОСОЮЗ

Директивы: законы
прямого действия

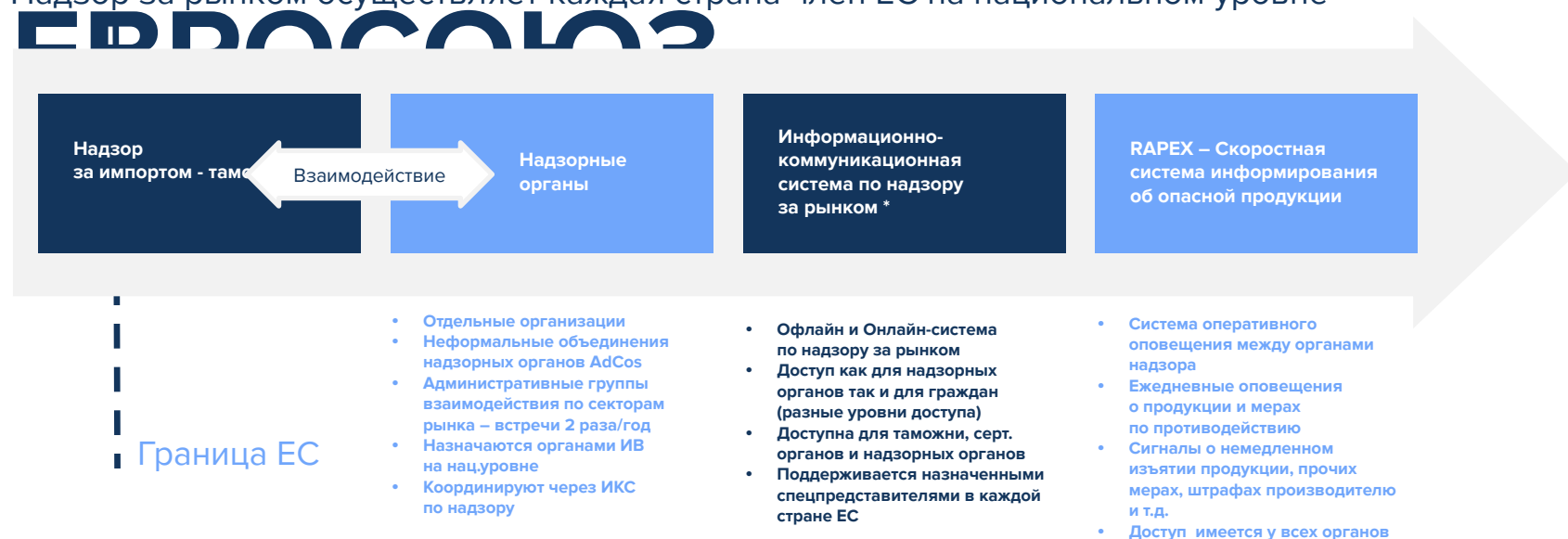


Гармонизированные
стандарты

- Обязательны к выполнению
 - Содержат общие требования к продукции
 - Вводятся на наднациональном уровне
 - Затем принимаются на национальном
- Не являются обязательными — доказательство соответствия может быть основано например на расчётах
 - Являются технической спецификацией и используются при проведении испытаний продукции
 - Должны быть отражены в национальной системе стандартов, а противоречащие национальные сняты

ОРГАНЫ НАДЗОРА В ЗАРУБЕЖНЫХ СТРАНАХ.

Надзор за рынком осуществляет каждая страна член ЕС на национальном уровне



ОРГАНЫ НАДЗОРА В ЗАРУБЕЖНЫХ СТРАНАХ.

Основные обязанности:

ЕВРОСОЮЗ

- Постоянный мониторинг продукции на национальных рынках
- Соблюдаются требования по маркировке и документации
- Продукция разрабатывается и производится в соответствии с директивами и требованиями гармонизированных стандартов
- Органы по надзору имеют необходимые ресурсы, наделены необходимой властью, имеют необходимую экспертизу и знания чтобы исполнять свои функции
- На рынке введены в действие процедуры по расследованию жалоб и отслеживанию инцидентов, связанных с опасными товарами
- Имеют право накладывать взыскания или штрафные санкции, в том числе и через суд

[Список органов по техническому надзору за рынком в ЕС по странам](#)

СЕГОДНЯ РАЗБЕРЁМ

1. Когда появилась сертификация
2. Понятие качества и безопасности
3. Общие понятия технического регулирования
4. Стандарты и технические регламенты
5. Для чего нужна сертификация и оценка технического соответствия
6. Основные типы сертификатов
7. Основные игроки в области техрегулирования
8. [Сертификация/инспекция производства](#)
9. Что может попросить покупатель
10. Итоги

ЗАЧЕМ СЕРТИФИЦИРОВАТЬ ПРОИЗВОДСТВО

В РФ сертификация производства является обязательной только для продажи товара на экспорт

СЕРТИФИКАЦИЯ ПРОИЗВОДСТВА – подтверждение стабильности технологических процессов и условий при изготовлении продукции, с целью соответствия изготавливаемых товаров установленным **техническим регламентам** и **стандартам** качества или безопасности/

Процесс инспекции и оценки производственных и прочих процессов на предприятии без выдачи сертификата, но с получением разрешения или аккредитации называется **аудитом предприятия**.

Сертификация производства производится аккредитованными органами и их инспекторами-представителями, как из страны экспорта так и из международных или локальных* аккредитованных органов. Существует несколько типов инспекции предприятия и не все из них подразумевают выдачу сертификата.

* Например, в случае наличия производства за границей

ОСНОВНЫЕ ВИДЫ СЕРТИФИКАЦИЙ

№	ТИП	ИНИЦИАТОР	ИСПОЛНИТЕЛЬ	РЕЗУЛЬТАТ
1	Производственный аудит (Manufacturing audit)	Производитель	Независимая Аудиторская компания	Полный профиль производителя - заключение
2	Сертификация контроля качества/управления качеством	Производитель	Независимый сертификационный орган	Сертификат
3	Сертификация заводского контроля производства (Factory production control)	Производитель	Независимый сертификационный орган (+надзорный*)	- Сертификат - Без сертификата
4	Сертификация и аттестация рабочих мест	Производитель	Независимый сертификационный орган	Сертификат, протокол испытаний
5	Сертификация/Аттестация квалификации работников	Производитель	Независимый сертификационный орган	Аттестат работника, протокол испытаний, сертификат

* В некоторых случаях может дополнительно контролироваться надзорными органами

ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ Manufacturing audit АУДИТ

Максимальный контроль применяется к поставщикам в сегменте B2B:

Что проверяется:

- **Профиль фабрики/производственной единицы:**
 - местоположение/адрес
 - имеющаяся валидная сертификация
 - количество сотрудников
 - структура отделов
- **Производство**
 - оптимальная производительность
 - станки и машины
 - выработанность запчастей на станках и машинах
 - каждый этап от сырья до склада готовой продукции
- **Помещения**
 - чистота цехов
 - наличие складов и помещений на промежуточных этапах производства
- **Рабочий процесс**
 - эффективность производства
 - наличие складов и помещений на промежуточных этапах производства
- **Контроль качества**
 - проверка систем контроля качества и их наличие
 - проверка качества сырых компонентов и выходного продукта

СЕРТИФИКАЦИЯ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА

ПРОЦЕССЫ

Контроль качества: контроль оперативной деятельности, осуществляемой руководством и персоналом компании, путем воздействия на процесс создания продукции/услуг с целью формирования требуемых свойств и характеристик, и поддержания их при хранении, транспортировке и эксплуатации

Как осуществляется: путем выполнения функций планирования и контроля качества, коммуникации (информации), разработки и внедрения мероприятий и принятия решений по качеству

СЕРТИФИКАЦИЯ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА

ПРОЦЕДУРЫ

Управление качеством*: общее руководство качеством, осуществляемое высшим руководством, которое обеспечивает ресурсами и организует работу по качеству, взаимодействует с внешней средой, определяет политику и планы в области качества, принимает стратегические и важные оперативные решения по качеству.

Как осуществляется: путем разработки политики и целей в области качества, планирования качества, управления качеством через системы качества, обеспечения и улучшения качества. Предполагает регулярный внутренний аудит: **на уровне управления – процедуры**

СЕРТИФИКАЦИЯ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА

За сертификацию систем контроля и управления качеством отвечают стандарты серии ISO 9000

ISO 9000. Словарь терминов о системе менеджмента, свод принципов менеджмента качества. Текущая версия — «ISO 9000:2015. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь».

ISO 9001. Набор требований к системам менеджмента качества.

ISO 9004. Руководство по достижению устойчивого успеха любой организацией в сложной, требовательной и постоянно изменяющейся среде, путём использования подхода с позиции менеджмента качества.

ISO 19011. Стандарт, описывающий методы проведения аудита в системах менеджмента, в том числе, менеджмента качества.

СЕРТИФИКАЦИЯ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА

ОБЩАЯ СХЕМА СЕРТИФИКАЦИИ



ЗАВОДСКОЙ ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ КОНТРОЛЬ. FPC*

Система, целью которой является обеспечение целостного, нормализованного и правильного контроля процессов у организации, приводящий к созданию качества продукции

Внедрение системы менеджмента качества, базирующейся на ISO 9001 является базой для FPC. Часто сертификация ЗПК является частью оценки соответствия продукции и условием маркировки

Какие ещё требования:

- Соблюдение юридических требований. *Например, наличие ЗПК является условием получения сертификации CE на стройтовары*
- Контроль за продукцией. Экономия на обслуживании рекламаций
- **Применение статистической техники.** Во время контроля качества позволяет выявить большую часть брака, то есть продукция поддается детальной верификации и валидации
- **Забота о безопасности наших работников.** Внедрение ЗПК предполагает ОЗ и ОБТ. Уменьшение несчастных случаев на производстве минимизирует риск, связанный с простоями на предприятии.

ЗАВОДСКОЙ ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ

Два вида ЗПК: сертифицированный и несертифицированный

КОНТРОЛЬ. FPC*

Тип ЗПК зависит от системы оценки соответствия и требований для конкретного вида продукции. Чем выше требования к продукту, тем больше вероятность, что сертификация ЗПК будет необходима.

СИСТЕМА ОЦЕНКИ СООТВЕТСТВИЯ	ЗАВОДСКОЙ ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ КОНТРОЛЬ:
4	Несертифицированный
3	Несертифицированный
2	Сертифицированный (инспекция)
2+	Сертифицированный (инспекция + надзор)
1	Сертифицированный (инспекция + надзор)
1+	Сертифицированный (инспекция + надзор + исследование образцов продукции)

ЗАВОДСКОЙ ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ

КОНТРОЛЬ. FRC*
СЕРТИФИКАТ FRC - подтверждение нашим клиентам и поставщикам, что мы являемся постоянным и бизнес-партнером. Ветеранная и функционирующая система заводского производственного контроля будет свидетельствовать о нашей заинтересованности и современном подходе к системам управления, которые совершенствуют качество продукции.

АТТЕСТАЦИЯ РАБОЧИХ

В условиях роста важности социальной корпоративной ответственности, в рамках аудита производства может понадобиться сертификация или аттестация рабочих мест

В рамках аттестации производственных объектов по условиям труда могут проверяться следующие факторы:

- измерение мощности экспозиционной дозы внешнего гамма-излучения
- измерение концентрации радона и продуктов его распада
- исследование световой среды климатические исследования
- измерение шума
- измерение вибрации
- измерение барометрического давления
- запыленность и загазованность воздуха рабочей зоны
- измерение электростатического поля
- измерение напряженности электрического поля и индукции магнитного поля промышленной частоты - 50 Гц
- измерения напряженности электрического поля и индукции магнитного поля в диапазоне частот от 5 Гц до 400 кГц
- оценка условий труда по показателям тяжести трудового процесса
- оценка условий труда по показателям напряженности трудового процесса
- оценка безопасности производственного оборудования

АТТЕСТАЦИЯ

Процедуры аудита производства при изготовлении продукции повышенного риска.

Могут использоваться аттестация квалификации определенных сотрудников

КВАЛИФИКАЦИИ

Аттестация может влиять на результаты сертификации продукции например в области технически сложных товаров:

- подъемные механизмы и лифты
- газорасходные установки
- новые водогрейные котлы на жидком или газовом топливе
- оборудование, работающее под давлением
- средства индивидуальной защиты

Может проверяться квалификация:

- сварщиков
- операторов станков
- работников конвейерных линий

Аттестация может повторяться с установленной периодичностью. Например, раз в год

СЕГОДНЯ РАЗБЕРЁМ

1. Когда появилась сертификация
2. Понятие качества и безопасности
3. Общие понятия технического регулирования
4. Стандарты и технические регламенты
5. Для чего нужна сертификация и оценка технического соответствия
6. Основные типы сертификатов
7. Основные игроки в области техрегулирования
8. Сертификация/инспекция производства
9. Что может попросить покупатель
10. Итоги

ЧТО МОЖЕТ ПОПРОСИТЬ ПОКУПАТЕЛЬ

В большинстве стран импортеры отвечают за безопасность ввозимой продукции и несут ответственность за её несоответствие

Покупатель может запросить:

- любые сертификаты сверх необходимых
- любые расписки и декларации, подписанные вами
- любые сертификаты и нормы, принятые как корпоративный стандарт в его компании и т.д.

**Помните. Экспорт - это рынок покупателя
и покупатель всегда прав.**



ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ

1. Хрисониди В.А. Основы технического регулирования: учебное пособие, Майкопский государственный техн. ун-т. – Майкоп: Изд-во филиала ФГБОУ ВО "МГТУ" в пос. Яблоновском, 2016. – 287 с.

2. International Organization for Standardization. ISO Standards / International Organization for Standardization. Электронный ресурс. Режим доступа свободный: <https://www.iso.org/management-system-standards-list.html>

3. Трудовой Кодекс РФ Статья 209.1. Основные принципы обеспечения безопасности труда (Федеральный закон от 02.07.2021 N 311-ФЗ)

4. П.В.Крючкова, д.э.н. Система технического регулирования в РФ: формирование, возможное и ожидаемое воздействие на конкуренцию. Публикация лаборатории анализа отраслевых рынков Института анализа предприятий и рынков ГУ ВШЭ, Научно-образовательный портал ВШЭ. Электронный ресурс. Режим доступа свободный: <https://iq.hse.ru/>

5. ЦНТД Регламент. Электронный ресурс. Режим доступа свободный. <https://cntd-reqlament.ru/>

6. European Journal Электронный ресурс. Режим доступа свободный: <https://eur-lex.europa.eu/>

7. Законы, кодексы и нормативно-правовые акты РФ. Электронный ресурс. Режим доступа свободный. <https://legalacts.ru/>

8. Википедия – свободная энциклопедия. Электронный ресурс. Режим доступа свободный. <https://ru.wikipedia.org/>

9. Сайты зарубежных органов стандартизации (22 ссылок) - Электронный ресурс. Режим доступа свободный

10. Электронный фонд правовых и нормативно-технических документов. Электронный ресурс. Режим доступа свободный. <https://docs.cntd.ru/>